



Informe

# Gestión Sostenible

2 0 2 3

inteia 

# Tabla de contenido



## Capítulo 1

Cifras relevantes



## Capítulo 2

Sobre el informe



## Capítulo 3

Análisis de materialidad y asuntos relevantes



## Capítulo 4

Generalidades de inteia

- Quiénes somos y qué hacemos
- Actividades, marcas, productos y servicios.
- Nuestra historia  
Sistema Integrado de Gestión.
- Manejo proactivo de riesgos y continuidad del negocio.
- Auditorías internas y externas



## Capítulo 5

Comportamiento ético, íntegro y transparente

- Valores, principios, estándares y normas de conducta
- Gestión ética



## Capítulo 6

### Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

- Estructura organizacional
- Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados.
- Aprendizaje y crecimiento
- Desempeño y desarrollo profesional
- Clima organizacional
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.
- Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.
- Fomento de la salud de los trabajadores
- Cobertura del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- Lesiones por accidente laboral



## Capítulo 7

### Excelencia en el cumplimiento de su actividad

- Nuestras operaciones
- Seguridad de la información y ciberseguridad.
- TI como acelerador del crecimiento de la estrategia y los negocios de inteia.
- Indicadores de tecnología



## Capítulo 8

### Liderazgo transformador y capacidad de influencia

- Empresa influyente e inspiradora.
- Relacionamiento con grupos de interés.
- Gremios y asociaciones
- Compromiso con el desarrollo socioeconómico.



## Capítulo 9

### Solidez y crecimiento

- Estrategia adecuada de crecimiento.
- Enfoque de sostenibilidad
- Cuadro de Gestión Integral 2023.
- Gestión de proveedores



## Capítulo 10

### Anticipación e innovación

- Cultura de innovación organizacional.
- Lanzamiento del nuevo portafolio.
- Mejoramiento de productos actuales.
- Desarrollo de nuevos productos.
- Convocatorias de financiación
- Participación en eventos



## Capítulo 11

Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

- Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.
- Retos cumplidos
- Retos ambientales 2023
- Indicadores ambientales
- Inventario de datos y supuestos
- Factores de emisión
- Resultados de gestión de impactos ambientales.
- Principios de contabilidad
- Resumen ejecutivo
- Pacto por la calidad del aire



## Capítulo 13

Buen gobierno

- Independencia respecto al gobierno y/o terceros.
- Propiedad y naturaleza jurídica
- Gobierno corporativo
- Delegación de autoridad
- Conflictos de interés
- Rol del máximo órgano de gobierno en la definición del propósito, valores y estrategia.
- Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno.
- Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.
- Políticas de remuneración
- Proceso para la determinación de la remuneración.



## Capítulo 12

Alianzas estratégicas para la transformación



## Capítulo 14

Informe financiero

## Anexos

- Informe del Revisor fiscal
- Certificado de verificación externa
- Certificación del representante legal y contador de la compañía.
- Certificado en protección climática
- Certificación ISO

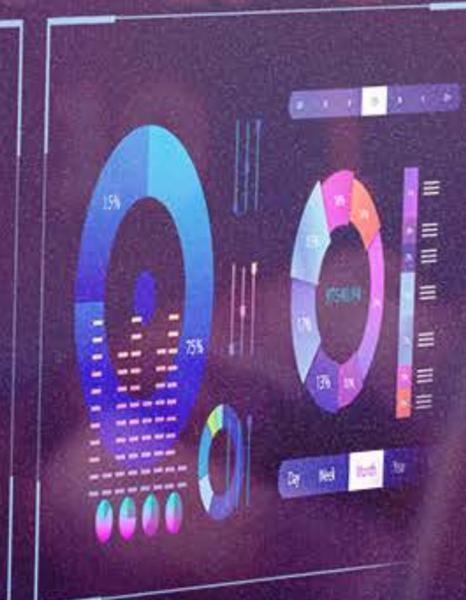
Índice de contenido GRI utilizado como referencia



# Capítulo 1



## Cifras relevantes





# Cifras relevantes



**Ingresos  
totales:**

**\$33,117**  
millones

**Clima  
organizacional:**

**87%**

**Ebitda:**

**\$7,735**  
millones de pesos

**# empleados:**

**115** empleados directos, **61** en misión. Del total, el **40%** son mujeres.

**Free  
press:** **286**  
millones aproximadamente

**Utilidad neta:**

**\$4,543**  
millones

**Emisión de gases  
de efecto  
invernadero  
evitadas:**

15.5 t CO<sub>2</sub> -  
Reducción del  
16% respecto  
al año base.

# Capítulo 2



## Sobre el informe

**2-3-a** Presentamos nuestro noveno informe de gestión anual para nuestros grupos de interés, en el cual exponemos el **balance de resultados** del año **2023**; reconociendo y gestionando con mayor precisión las externalidades e impactos que desde nuestra organización generamos en los ámbitos **sociales, ambientales y económicos**.

**2-3-a** La información contenida en este reporte se encuentra enmarcada en el periodo comprendido entre el **1 de enero y el 31 de diciembre de 2023**, con datos y mediciones basadas en la guía de los **estándares del Global Reporting Initiative (GRI)**, en su **modalidad de referencia**.

**3-1** Para esta vigencia anual tomamos **28** temas materiales, enmarcados en **nueve dimensiones** del modelo de sostenibilidad de nuestra casa matriz, los cuales se sometieron a un ejercicio de priorización con nuestros grupos de interés a través de encuestas virtuales, convirtiéndose en nuestro punto de partida para la definición y desarrollo de los contenidos. De esta forma, a lo largo del informe podrás encontrar que realizamos **2-4** re-expresiones de reportes anteriores, tales como **grupos de interés, estructura de gobierno** y los indicadores del año anterior que sirven como base de comparación con los resultados del año corriente.

**2-3-c** El presente informe ha sido comunicado en la página web de **inteia** y divulgado a los grupos de interés a través de los canales de comunicación que hemos dispuesto para cada grupo. Resaltamos que este reporte cuenta con la verificación externa otorgada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).

**2-3-d** Te invitamos a comentar y compartir **inquietudes, consultas o solicitudes de información** relacionadas con el contenido de este documento, a través del correo electrónico [pvargas@inteia.com.co](mailto:pvargas@inteia.com.co)

\*Los **códigos GRI** son estándares internacionales que **informan sobre impactos económicos, ambientales y sociales de la empresa** y los encontrarás a lo largo de todo el documento resaltados en color rojo.

# Capítulo 3

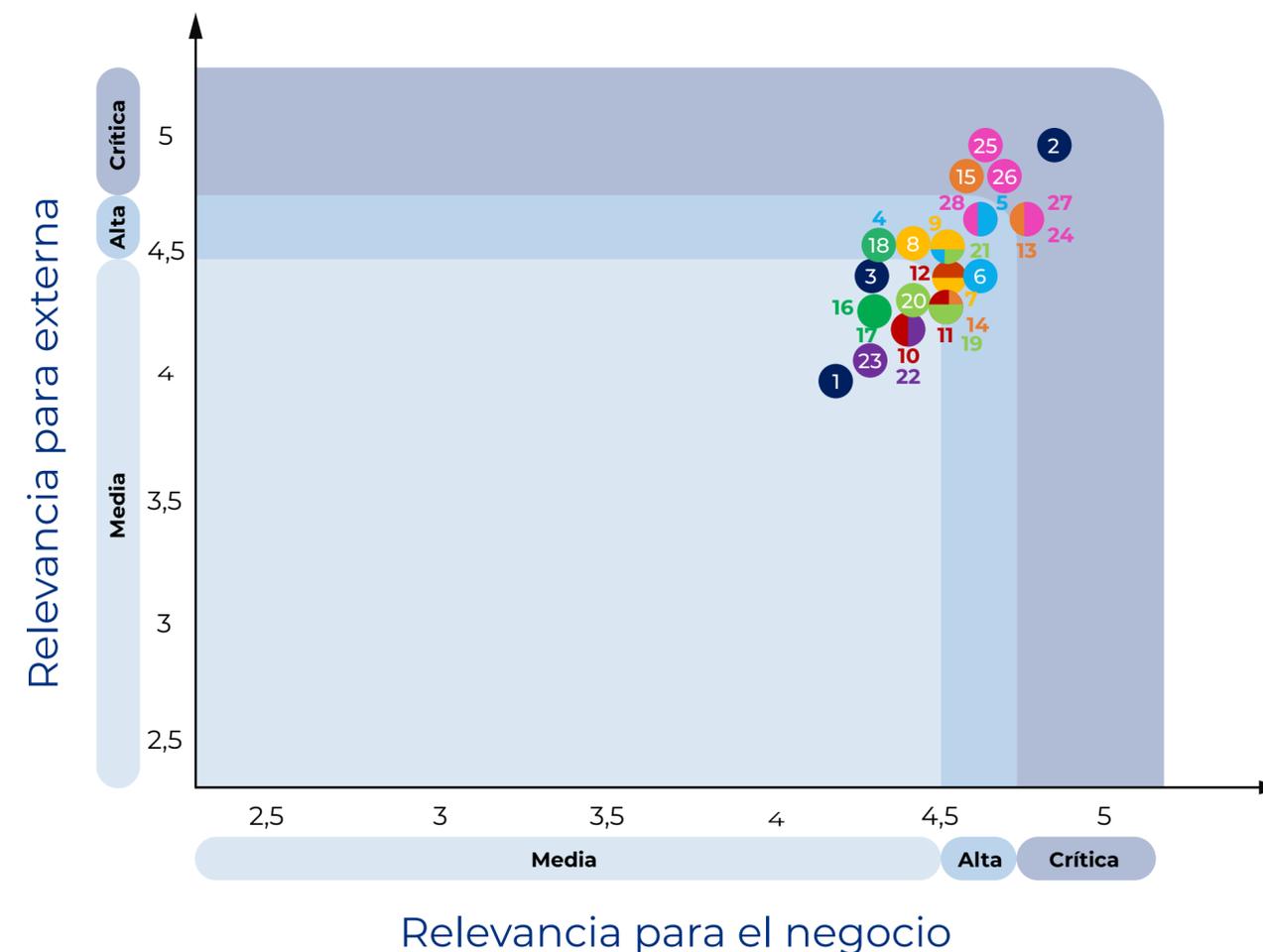


## Análisis de materialidad y asuntos relevantes

**3-1-a** En el 2023 la gestión sostenible de nuestra organización se mantuvo alineada con el modelo de reputación y sostenibilidad del Grupo ISA, con el que nos integramos para orientar las acciones de manera coherente desde la estrategia corporativa. Para el ejercicio de materialidad se identificaron aquellos elementos que tienen relevancia, tanto para el negocio como para nuestros grupos de interés (impacto de los asuntos en la consecución de los objetivos estratégicos de la compañía), y se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- Influencia del asunto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos
- Desempeño percibido de la compañía en cada elemento
- Relevancia externa: importancia de los temas según las expectativas de los públicos claves, el contexto y tendencias que puedan afectar a la compañía y las exigencias del reporte no financiero.

**2-4 3-1-b** Para el análisis de la materialidad consultamos a colaboradores de cada área de nuestra compañía, equipo directivo, miembros de Junta Directiva, proveedores, clientes y aliados a través de cuestionarios virtuales. Como resultado, obtuvimos los siguientes temas materiales que constituyen una herramienta clave para definir prioridades en sostenibilidad para la empresa.



## Importancia de los temas materiales



### Relevancia Media

- 1 Independencia respecto al gobierno y/o terceros.
- 3 Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia.
- 10 Flexibilidad en el apetito al riesgo y versatilidad para impulsar nuevas oportunidades de negocio.
- 16 Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.
- 17 Gestión de impacto ambientales asociados a las actividades.
- 20 Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas.
- 22 Alianza de largo plazo para el logro de los productos y mejora de las capacidades de las partes.
- 23 Gestión de riesgo de terceras partes.

### Relevancia Alta

- 4 Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno.
- 5 Líderes con propósito que generen conexiones que inspiren.
- 6 Coherencia con el cumplimiento del propósito superior.
- 7 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.
- 8 Estrategia adecuada de crecimiento.
- 9 Optimización de sus recursos y capacidades entre empresas del grupo para maximizar el valor generado.
- 11 Anticipación y preparación a los desafíos y tendencias.
- 12 Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad.
- 14 Referente en sus estándares y práctica.
- 18 Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.
- 19 Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones.
- 21 Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales.
- 28 Gestión de la equidad, diversidad e inclusión.

### Relevancia Crítica

- 2 Comportamiento ético, íntegro y transparente.
- 13 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y Excelencia.
- 15 Seguridad de la infraestructura, la información y ciberseguridad.
- 24 Empleador atractivo y deseable.
- 25 Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprendan y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo.
- 26 Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados.
- 27 Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos.

Importancia de los temas materiales por tipo de impacto según grupo de interés

| Dimensión   | N.º Asunto | Asunto Relevante  | Impacto Interno | Impacto Externo | Priorización       |
|---|------------|---|-----------------|-----------------|--------------------|
| Buen gobierno e integridad                        | 2          | Comportamientos ético, íntegro y transparente   | 4.83            | 4.92            | Relevancia crítica |
| Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento | 25         | Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo.                    | 4.64            | 4.85            | Relevancia crítica |
| Excelencia en el cumplimiento de su actividad     | 13         | Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y Excelencia  | 4.77            | 4.62            | Relevancia crítica |
| Excelencia en el cumplimiento de su actividad     | 15         | Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad  | 4.59            | 4.77            | Relevancia crítica |
| Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento | 26         | Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados  | 4.68            | 4.77            | Relevancia crítica |
| Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento | 24         | Empleador atractivo y deseable  | 4.71            | 4.69            | Relevancia crítica |
| Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento | 27         | Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos  | 4.70            | 4.62            | Relevancia crítica |
| Liderazgo transformador y capacidad de influencia | 4          | Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno.  | 4.52            | 4.54            | Relevancia alta    |
| Liderazgo transformador y capacidad de influencia | 5          | Líderes con propósito que generen conexiones que inspiren   | 4.65            | 4.69            | Relevancia alta    |
| Liderazgo transformador y capacidad de influencia | 6          | Coherencia con el cumplimiento del propósito Superior   | 4.68            | 4.46            | Relevancia alta    |
| Solidez y crecimiento                             | 7          | Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa. | 4.53            | 4.46            | Relevancia alta    |
| Solidez y crecimiento                             | 8          | Estrategia adecuada de crecimiento  | 4.48            | 4.54            | Relevancia alta    |
| Solidez y crecimiento                             | 9          | Optimización de esos recursos y capacidades entre empresas del grupo para maximizar el valor generado   | 4.52            | 4.54            | Relevancia alta    |

**2-4 3-2-b** Nuestra materialidad se centra en los atributos calificados con relevancia crítica según los públicos de interés como base de priorización, dando como resultado siete (7) asuntos (ver siguiente tabla) percibidos como relevancia crítica, y se tomaron algunos relacionados con nuestro propósito de negocio con calificación media: estrategia adecuada de crecimiento, empresa influyente e inspiradora, cultura de innovación y flexibilidad, contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios. Todos estos son la base para definir este reporte integrado que sigue los principios de contenido y calidad del Global Reporting Initiative – en adelante será mencionado como GRI- en su versión esencial.

Su construcción y revisión estuvo a cargo de los procesos de estrategia corporativa, comunicaciones y un verificador externo. Así se asegura la calidad de la información reportada conforme a los principios de los estándares GRI.

### Importancia de los temas materiales por tipo de impacto según grupo de interés

| Dimensión   | N.º Asunto | Asunto Relevante   | Impacto Interno | Impacto Externo | Priorización     |
|---|------------|--|-----------------|-----------------|------------------|
| Anticipación e innovación                         | 11         | Anticipación y preparación a los desafíos y tendencias   | 4.52            | 4.38            | Relevancia alta  |
| Anticipación e innovación                         | 12         | Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad  | 4.56            | 4.46            | Relevancia alta  |
| Excelencia en el cumplimiento de su actividad     | 14         | Referente en sus estándares y prácticas  | 4.50            | 4.38            | Relevancia alta  |
| Contribución proactiva a los desafíos ambientales | 18         | Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático   | 4.35            | 4.54            | Relevancia alta  |
| Compromiso con el desarrollo socioeconómico       | 19         | Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones. | 4.52            | 4.38            | Relevancia alta  |
| Compromiso con el desarrollo socioeconómico       | 21         | Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales   | 4.53            | 4.54            | Relevancia alta  |
| Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento | 28         | Gestión de la equidad, diversidad e inclusión  | 4.65            | 4.62            | Relevancia alta  |
| Buen gobierno e integridad                        | 3          | Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia   | 4.30            | 4.46            | Relevancia media |
| Compromiso con el desarrollo socioeconómico       | 20         | Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas   | 4.45            | 4.31            | Relevancia media |
| Alianza estratégica para la transformación        | 22         | Alianza de largo plazo para el logro de los propósitos y mejoras de las capacidades de las partes                                | 4.42            | 4.23            | Relevancia media |
| Anticipación e innovación                         | 10         | Flexibilidad en el apetito al riesgo y versatilidad para impulsar nuevas oportunidades de negocio                                | 4.41            | 4.23            | Relevancia media |
| Contribución proactiva a los desafíos ambientales | 17         | Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades  | 4.39            | 4.38            | Relevancia media |
| Contribución proactiva a los desafíos ambientales | 16         | Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad                                   | 4.33            | 4.31            | Relevancia media |
| Alianza estratégica para la transformación        | 23         | Gestión de riesgos de terceras partes  | 4.30            | 4.15            | Relevancia media |
| Buen gobierno e integridad                        | 1          | Independencia respecto al gobierno y o terceros  | 4.26            | 4.08            | Relevancia media |

# Capítulo 4



## Generalidades de inteia

# Quiénes somos y qué hacemos

**2-1-a** Sistemas Inteligentes en Red S.A.S., en adelante nombrada con nuestra marca **inteia**, **2-6-a** somos una empresa de **servicios de tecnología digital** que acompaña a organizaciones y gobiernos en el **desarrollo de soluciones basadas en tecnología digital, que permiten a los territorios tomar decisiones basadas en la extracción de valor de sus datos, y por tanto, aumentar su sostenibilidad**, apalancándolos en su capacidad diferenciadora en gestión de información para la toma de decisiones en tiempo real. Esa capacidad se soporta en una plataforma que permite la articulación e integración de diferentes fuentes de información provenientes de áreas de interés del territorio: movilidad, gestión de recursos naturales, eficiencia energética y extracción de valor de los datos.

En ese sentido, combinamos cuatro pilares organizacionales que nos permiten cumplir con este propósito empresarial:

1. **Atracción y desarrollo** del mejor talento humano
2. Diseño y mejora de los **procesos de innovación** de nuestra Organización
3. **Integración y convergencia** de tecnologías disruptivas
4. Consciencia sobre la **sostenibilidad medioambiental** de nuestro planeta

**2-6-d** Con el propósito de materializar estas escogencias estratégicas y visionarias para construir los **territorios del futuro**, redefinimos áreas de crecimiento y priorizamos el desarrollar soluciones y **generar valor** en tres áreas de oportunidad durante el 2023:

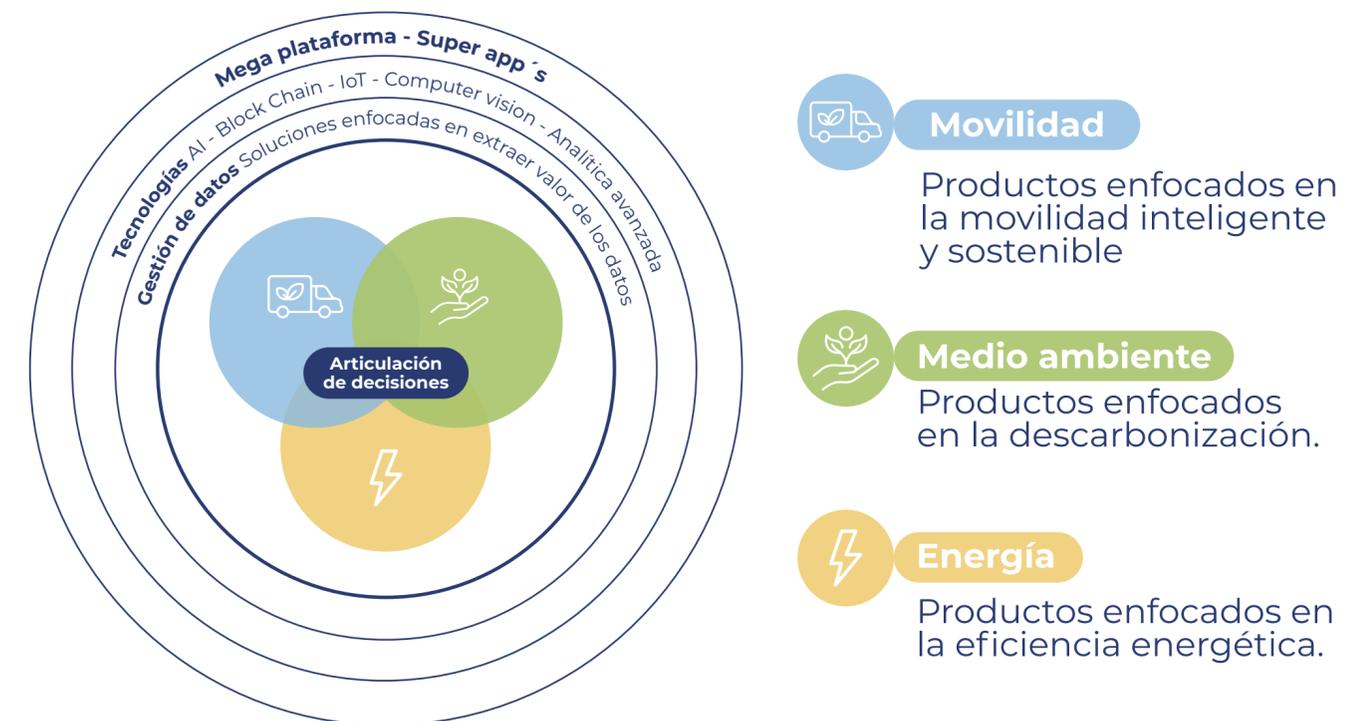
1. Movilidad
2. Medio ambiente
3. Energía

Brindamos **servicios tecnológicos** en diferentes líneas de negocio que contribuyen a la **gestión de tránsito, movilidad sostenible, logística, descarbonización y eficiencia energética** de todos los territorios.

Además, durante el 2023 continuamos fortaleciendo y mejorando las soluciones que ofrecemos actualmente en las áreas de **gestión de movilidad, logística, descarbonización y movilidad sostenible**. Asimismo, dirigimos nuestros esfuerzos de exploración de mercado en el área de crecimiento **Medio Ambiente y Energía**, como estrategia emergente de la compañía, usando como conocimiento medular nuestra capacidad de **analítica avanzada**.

Así, robustecimos nuestro portafolio de servicios para ofrecer a nuestros clientes mayor integralidad, con propuestas de valor enfocadas en resolver las principales necesidades del mercado, lo que nos permitirá ser más competitivos. Como resultado, nuestro portafolio está materializado en la siguiente visión integrada:

## Un territorio inteligente Visión integrada del portafolio



# Actividades, marcas, 2-6-b productos y servicios:

En inteia somos habilitadores de territorios inteligentes y sostenibles, promoviendo el desarrollo social, económico y medioambiental a través de soluciones tecnológicas y herramientas de última generación que contribuyen al bienestar de los ciudadanos. Dentro de las tres líneas de negocio, se encuentran los siguientes productos/soluciones:

## Movilidad



**Appimotion:** aplicación móvil para la gestión de la movilidad y la cuantificación de la huella de carbono, que, desde una visión de movilidad, promueve la **sostenibilidad corporativa** ofreciendo el uso y reporte de diferentes modos de transporte para medir y mitigar la huella de carbono. Este producto nos permite **generar métricas por cada modo de transporte** ayudando a la toma de decisiones para optimizar los recursos empresariales, así como optimizar la forma de desplazamiento del personal. Nuestra **aplicación genera indicadores y es el camino para la consolidación de una reputación empresarial sostenible.**

**TrackMile:** es una solución integral de gestión de flotas y logística que combina tecnología avanzada y datos en tiempo real. Nuestra solución es una plataforma digital con la que **ayudamos a empresas con necesidades de gestión de flota del país a planificar rutas y realizar recorridos y entregas óptimas**, procesando con alta velocidad datos históricos de las vías para definir y analizar los puntos de cada entrega. Además de usar sistemas de georreferenciación para identificar zonas y hacer seguimiento de las entregas, nuestra aplicación permite **reportar en tiempo real las novedades que se presenten** y así ajustar las diferentes rutas conforme a las nuevas necesidades.

**D33P:** es nuestra solución tecnológica que activa decisiones a partir del análisis de la información de video e imágenes usando IA. Está pensada para atender necesidades del sector movilidad, como **aforos, clasificación, detección y seguimiento de actores viales, así como la generación de alertas tempranas y de indicadores de movilidad y seguridad vial**, usando diferentes tecnologías de seguimiento y permitiendo identificar diversos actores, objetos y patrones, además de la velocidad y riesgos de incidentes en puntos específicos.

**Gestión de tránsito:** desarrollamos y operamos centros de gestión y control de tránsito para **transformar las vías y mejorar la seguridad y la productividad**, permitiendo a las ciudades tomar decisiones en el momento adecuado. Por otro lado, implementamos herramientas de análisis de información avanzadas que nos permiten **diseñar, desarrollar y operar la movilidad de las ciudades y trabajar de la mano con los entes territoriales en la toma de decisiones estratégicas** de beneficio para la sociedad. Además, gestionamos los incidentes para predecir y mitigar los riesgos de accidentalidad, logrando un flujo vehicular controlado.

**Estudios de Movilidad:** diseñamos estrategias de mitigación y descongestión de los factores de aforo y accesibilidad de diferentes actores viales y su posible influencia sobre determinada zona o proyecto, así como proyectos integrales de movilidad de impacto ciudadano, metropolitano y departamental.



## Medio ambiente

**Carbonlytics Nature y Footprint:** redefine la gestión ambiental al impulsar la **descarbonización inteligente** para empresas y territorios. Su versatilidad se destaca en la habilitación y monitoreo de proyectos de créditos de carbono, agro y biodiversidad, fusionando analítica de imágenes y datos para una solución integral en descarbonización y sostenibilidad. Además de ofrecer herramientas tecnológicas avanzadas, nuestra plataforma resalta por promover la **toma de decisiones informadas a nivel organizacional y territorial**. Con resultados confiables y trazables, se posiciona como agente clave para decisiones responsables, abordando eficazmente desafíos contemporáneos como la **transparencia climática**.

## Energía

Desarrollamos soluciones tecnológicas enfocadas en la eficiencia **energética**, optimización de procesos y energías de baja emisión.

**Carbonlytics Renewable Energy:** transforma la gestión de proyectos de reducción de emisiones en Industria, Transporte y Energías Renovables, generando ingresos eficazmente. Aborda los desafíos del mercado del carbono en Colombia, especialmente al agilizar tiempos de diseño del proyecto de carbono, reducir costos y rentabilizar las emisiones evitadas. La plataforma **conecta oferta y demanda de carbono**, impulsando la descarbonización corporativa. Destaca por su enfoque en analítica de datos, evitando la doble contabilidad de emisiones y asegurando la transparencia del mercado contra el "greenwashing".

**SICOM:** es el sistema de información de la cadena de distribución de combustibles líquidos derivados del petróleo del Ministerio de Minas y Energía, que organiza, controla y sistematiza la comercialización, distribución, transporte y almacenamiento de combustibles líquidos, alcohol carburante y biodiésel, el cual operamos en inteia en alianza con Internexa, desde hace más de 4 años, asegurando la tecnología de los procesos, transacciones y disponibilidad para los actores que intervienen en la cadena.

**DCT o diseño de cimentaciones:** es un software que automatiza el diseño y cálculo de dimensiones y materiales para los tipos de cimentación de torres de energía, según las características y variables de la desarrolladora de proyectos. Esta solución disminuye la incertidumbre de los proyectos, gracias a que requiere menor **tiempo de procesamiento de la información, minimiza el error humano y optimiza costos**.

**Trazado óptimo de líneas de transmisión de energía:** nuestra solución emplea **análisis espacial multivariable** y **datos geográficos** para crear mapas de calor, identificando las zonas óptimas y la ruta ideal para la construcción de líneas de transmisión de energía. Esta solución agiliza los tiempos de cálculo del proyecto, así como elaborar una matriz de riesgos que permita identificar y comparar las condiciones ambientales y de infraestructura más adecuadas para el trazado.

## Soluciones en Gestión de datos

La visión estratégica de nuestro portafolio tiene de manera transversal la gestión de datos, cuyo objetivo es convertirse en un facilitador que promueva la toma de decisiones a través de productos y soluciones. En este ámbito, nos centramos en el desarrollo de proyectos en los siguientes casos de uso:

**Servicios de gobierno de datos:** queremos garantizar la calidad y la seguridad de los datos, utilizándolos para obtener información valiosa que pueda mejorar los resultados de la organización. Por eso, destacamos nuestra gestión eficiente y transversal de los datos de la organización, centrándonos en los procesos fundamentales y la toma de decisiones, también la capacidad de operar, evolucionar y desarrollar plataformas a medida de las necesidades de nuestros clientes.

**Business Intelligence (BI):** nos referimos a un conjunto de técnicas y herramientas que transforman los datos brutos en información significativa para el análisis de las organizaciones. El enfoque principal del BI es utilizar los datos del pasado para comprender el presente, lo que implica analítica diagnóstica para entender por qué ocurrieron ciertos eventos.

**Modelos de analítica:** ofrecemos una variedad de servicios de analítica, incluyendo **analítica prescriptiva** para proporcionar recomendaciones sobre acciones a tomar para lograr objetivos específicos mediante técnicas de optimización y simulación; **analítica predictiva**, que utiliza datos históricos y algoritmos de aprendizaje automático para prever tendencias futuras e identificar riesgos y oportunidades; y **analítica cognitiva**, que utiliza técnicas de aprendizaje automático e inteligencia artificial para comprender y procesar el lenguaje humano.

**Soluciones de automatización:** dentro de este conjunto de servicios se encuentran los **Business Process Management (BPM)** que incluyen el mapeo, automatización, la gestión de rendimiento y la mejora continua de los procesos. Aquí ofrecemos servicios de **Robotic Process Automation (RPA)**, que implican el uso de software o "robots" para automatizar tareas repetitivas y de alto volumen que normalmente requieren intervención humana.

# Nuestra historia

2019

Diseñamos la estrategia corporativa al 2025 que estaba orientada al desarrollo de territorios inteligentes.

Desplegamos el equipo comercial de la Compañía al mercado local y nacional. Cambiamos en la estructura organizacional de la Compañía.

Nos adherimos a la comunidad Appimotion del Grupo ISA y Grupo Familia.

Iniciamos la operación del Sistema de Información de Combustibles (SICOM) para el Ministerio de Minas y Energía en alianza con Internexa.

2021

Realizamos el lanzamiento del portafolio de servicios, donde expusimos a todos nuestros grupos de interés, el presente y futuro de inteia, incluyendo mejoras de los productos actuales y dos nuevos servicios relacionados con logística y desarrollo sostenible.

Expandimos Appimotion al mercado internacional, gracias a la negociación con la Agencia de Desarrollo Regional del Nordeste de Rumania (ADR Nord-Est).

Generamos continuidad en las operaciones del Centro de Control de Tránsito de Medellín, SICOM, proyecto ACIM-ARPEX y PLSCADD, Appimotion y demás servicios de métricas viales.

Consolidamos la madurez en 4 iniciativas de innovación, las cuales se convertirán en el 2022 en nuevos servicios de nuestro portafolio.

Diseñamos una estructura organizacional con línea de direcciones, para tener una organización más plana, y lograr la formalización de las nuevas formas de trabajo, que nos permitirán el desarrollo, el fortalecimiento de la cadena de valor, y la ejecución de la estrategia.

Definimos y lanzamos la estrategia inteia 2030 enmarcada en los pilares VIDA (verde, innovación, desarrollo y articulación) de la estrategia de la casa matriz y enfocada en el desarrollo de territorios inteligentes en las áreas de Movilidad, Gobierno, Vida y Entorno.

Identificamos el estado de madurez digital de la compañía y ejecutamos un plan de trabajo para el cierre de brechas de los procesos evaluados, con el propósito de optimizar los procesos internos para la transformación digital.

Dimos continuidad a las dos operaciones del Centro de Control de Tránsito de Medellín y SICOM.

2020

Ejecutamos el convenio de cooperación con ISA para la automatización del sistema de análisis de restricciones y análisis de cimentaciones ARPEX-ACIM para el diseño de líneas de transmisión eléctrica y el fortalecimiento de nuestras capacidades asociadas con analítica avanzada de datos y sistemas de información geográfica.

Logramos un crecimiento en el funnel de ventas aumentando así las probabilidades de nuevos negocios, además, cerramos un contrato internacional en Bolivia con el producto de Appimotion y los ingresos totales por nuevos negocios aumentaron un 37% respecto al año 2021.

Apostamos estratégicamente en la formación, capacitación y entrenamiento del talento organizacional, alcanzando 3,112 horas de fortalecimiento de nuestras capacidades.

Logramos el Sello de Excelencia de Datos Abiertos de MinTIC, nos otorgaron el reconocimiento "Oxígeno" por parte de la Alcaldía de Medellín en el marco de la estrategia "Pacto por la Calidad del Aire" y el Premio "Distinción Vida" en la categoría de Investigación Aplicada por Carbonlytics, entregado por Corantioquia.

Participamos en la 6ª edición del Ranking de Innovación de la ANDI, en alianza con la revista Dinero, ubicándonos entre las 100 empresas más innovadoras del país entre 347 empresas participantes. En nuestra cuarta presentación del ranking, logramos mejorar en 7 puntos nuestra calificación en la dimensión de resultados de innovación.

Obtuvimos el concepto favorable por parte de ICONTEC para mantener el certificado en la norma ISO 9001:2015, además de oficializar la certificación en la NTC ISO/IEC 27001:2013. También, incorporamos el Sistema SOX y Compliance, con el fin de blindar nuestras operaciones y sumar buenas prácticas para la gestión de los procesos de la empresa y logramos el sello de excelencia de MinTIC en la publicación de datos abiertos del SICOM.

Aumentamos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, debido al incremento de la participación en eventos presenciales que involucraron transporte aéreo. Sin embargo, logramos una reducción de emisiones del 32% comparado con los resultados del año 2019 (nuestro año base).

2022

2023

Obtuvimos un crecimiento en ingresos por encima del 30%, logrando casi el doble de EBITDA y Utilidad vs 2022.

Logramos un récord histórico en las inversiones para el desarrollo de productos y soluciones digitales, por un valor superior a los \$ 1,900 Millones COP.

Pasamos de vender un negocio cada dos meses, a un negocio cada 1.5 meses. En el 2023 vendimos negocios por contratos superiores a los \$60,000 millones de COP, logrando otro hito histórico al replicar nuestra capacidad central del Centro de Control de Tránsito.

Lanzamos nuestra nueva marca inteia con una renovación de imagen corporativa más energética, influyente, pertinente, atractiva, movilizadora, y que refleja muy bien nuestra esencia innovadora, humana, exponencial y en constante evolución, y que además, proyecta nuestro propósito superior de usar la tecnología para hacer el bien.

Lanzamos la esencia de inteia, una guía activa y dinámica que presenta con claridad el camino que debemos transitar para lograr éxito y sostenibilidad.

Mantuvimos altos estándares de calidad y satisfacción en la atención de nuestros clientes, y un buen clima laboral en medio de la evolución de nuestro diseño organizacional.

Contamos con un sistema de gestión de calidad y gobierno corporativo, que aumenta en certificación y reconocimiento.

## Sistema Integrado de Gestión

Nos esforzamos por optimizar la utilización de recursos y simplificar los procesos, motivo por el cual continuamos fortaleciendo nuestro Sistema Integrado de Gestión con un enfoque en riesgos. Este sistema abarca la Gestión de Calidad, Seguridad de la Información, Seguridad y Salud en el Trabajo, así como Ética y Cumplimiento.

Nuestro compromiso con la excelencia y la integridad se refleja a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión, donde convergen el Sistema de Gestión de Calidad, la Seguridad y Salud en el Trabajo, y la Seguridad de la Información. Este enfoque holístico nos permite no solo satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas con servicios oportunos y eficaces, sino también gestionar proactivamente riesgos y peligros en el ámbito laboral, promoviendo hábitos de vida saludable. Simultáneamente, identificamos, gestionamos y mitigamos los riesgos a los que se expone la información, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. A través de este sistema integrado, trabajamos en armonía para asegurar la calidad, la seguridad laboral y la protección de la información, reforzando así nuestra dedicación integral al bienestar y la excelencia.

Aunado a lo anterior, la ética y el cumplimiento desempeñan un papel fundamental en nuestra organización, guiando las acciones de nuestros administradores, empleados y colaboradores externos, y fortaleciendo las relaciones de confianza esenciales para el tejido de la empresa. Establecimos un marco ético que va más allá de meras directrices, definiendo la esencia global de nuestra organización. Nuestra base radica en principios inquebrantables de integridad, responsabilidad, respeto y un firme compromiso con la preservación de la vida en todas sus formas. Esta sólida cimentación ética se traduce en un entorno donde cada miembro se siente motivado a actuar con rectitud, contribuyendo así al desarrollo sostenible y al prestigio de la empresa.

La ética y el cumplimiento no solo constituye una norma en nuestro quehacer diario, sino que representa un imperativo que trasciende las operaciones cotidianas. A través de estas directrices éticas no solo moldeamos comportamientos internos, sino que también forjamos un perfil distintivo que proyecta nuestra organización como un actor comprometido, íntegro y socialmente responsable.



## Manejo proactivo de riesgos y continuidad del negocio

En el entorno actual empresarial dinámico e incierto, se vuelve imperativo que las organizaciones adopten un enfoque sistemático para la toma de decisiones que consideren los riesgos y potenciales oportunidades. En inteia adoptamos y adaptamos el Manual de Gestión integral de Riesgos del grupo ISA; sus anexos, políticas, y procedimientos; apalancados en el uso de herramientas tecnológicas, como un sistema transversal a toda la organización, que constituyen un aspecto relevante para la toma de decisiones estratégicas, lo que permite minimizar la incertidumbre, mitigar los impactos negativos y al mismo tiempo maximizar las oportunidades; así como generar confianza a nuestros grupos de interés.

Cada crisis ha tenido un impacto dentro de las organizaciones en el mundo, sin importar el sector económico al que pertenecen; los recientes eventos en el mundo cada día hacen que los retos sean más desafiantes en el aspecto humanitario, empresarial y ambiental. Las amenazas son cada vez más volátiles y han cambiado y puesto a prueba la forma en que interactuamos o incluso las formas de trabajo.

El Plan de Continuidad del Negocio de inteia tiene como alcance la definición, implementación, mantenimiento y mejora continua de la estrategia y planes de continuidad de todos los procesos críticos identificados en el Análisis de Impacto al Negocio, cumpliendo de esta manera con los requerimientos de continuidad que tiene cada una de las partes interesadas. Esta metodología aplica a todos los componentes de seguridad informática que puedan afectar y que podrían impactar en los negocios de la empresa.

## Modelo de riesgo en ISA y sus empresas para movilizar la gestión



## Auditorías internas y externas

En inteia concebimos las auditorías como una herramienta vital que respalda de manera significativa a la alta dirección. Su papel es esencial para consolidar la mejora continua en nuestra empresa, alcanzar la madurez en nuestros procesos y contribuir de manera directa a la consecución de nuestros objetivos organizacionales. Para ello, hemos implementado mecanismos robustos que permiten el control efectivo de riesgos, la estandarización de procesos y el cumplimiento ante los entes externos.

**Las auditorías internas son cruciales para asegurar la aplicación de las políticas y procedimientos establecidos,** así como el cumplimiento de requisitos legales y certificaciones externas. Asimismo, mediante la auditoría de control interno, evaluamos la gestión de riesgos, la eficacia de los controles del proceso, la madurez del sistema de control interno y la calidad como motor de mejora continua. Destaca el respaldo de nuestra casa matriz XM en la ejecución de estas auditorías internas, fortaleciendo aún más nuestro compromiso con la excelencia. Las auditorías externas, en sintonía con los sistemas de gestión de inteia, complementan este enfoque integral al acompañar con personal externo en la evaluación de los requisitos empresariales fundamentales.

En el 2023, desde nuestro Sistema Integrado de Gestión, consolidamos el compromiso con la excelencia y la mejora continua en nuestras operaciones. Dichos hitos demuestran el compromiso con los estándares más exigentes en calidad, seguridad de la información y salud laboral. Adicionalmente, logramos mantener la continuidad de la certificación de Calidad según la Norma ISO 9001:2015. Este reconocimiento confirma nuestro enfoque riguroso en la gestión de la calidad en todos los aspectos de nuestras actividades.

**Por su parte, nos complace anunciar la renovación de la certificación a la norma ISO 27001:2018, resaltando nuestro empeño inquebrantable con la seguridad de la información. Este logro subraya nuestra dedicación a salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, fortaleciendo la confianza de todas las partes interesadas en nuestro compromiso con la seguridad cibernética.**

Así mismo, avanzamos en la madurez de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Este progreso demuestra nuestro esfuerzo en crear un entorno laboral seguro y saludable para todos los colaboradores, promoviendo una cultura de prevención y bienestar para lograr la certificación en el 2024.



3-3

## Capítulo 5



Comportamiento  
ético, íntegro y  
transparente



En inteia buscamos fortalecer la ética como un rasgo cultural que permea cada una de las decisiones y acciones empresariales, actuando bajo los más altos estándares de transparencia, integridad y buenas prácticas que garanticen coherencia entre la operación de los sistemas y mercados y los principios de desarrollo sostenible.



Valores

principios

estándares

normas de conducta

Damos un valor excepcional a la importancia de nuestros principios, valores, estándares y normas de conducta. Estos no solo son parte de un manual, sino que son la base que sustenta nuestro día a día. Nos regimos por estos fundamentos con serenidad y convicción.



Como parte de ISA y sus empresas nos adherimos de manera inquebrantable al Código de Ética y Conducta. Este código, que define preceptos y directrices éticas, respalda, fortalece y distingue las conductas de nuestros colaboradores, destacando valores fundamentales como integridad, responsabilidad, respeto y compromiso con la vida. Estos principios nos proyectan como individuos rectos, leales, justos, objetivos, íntegros y transparentes frente a la corporación y la comunidad.

Nuestros estándares y normas de conducta no son restricciones, sino guías que nos orientan hacia una forma de trabajar cohesionada y ética. Nos comprometemos a respetar y cumplir con estos lineamientos en cada aspecto de nuestra labor diaria.

Actuar conforme a este comportamiento se evidencia cuando cumplimos la normativa tanto interna como externa, así como los principios y reglas adoptados por la empresa para prevenir infracciones a los estándares éticos establecidos en este código. La adhesión a esta conducta nos faculta para afirmar categóricamente que no se tolera la permisividad hacia acciones como lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva, fraude, soborno y corrupción, así como violaciones a la Ley Foreign Corrupt Practice Act (FCPA), obsequios y atenciones, conflictos de interés y cualquier conducta contraria a la ética.

Cultivamos una cultura fundamentada en valores cuidadosamente seleccionados para preservar nuestra ética y conducta, guiando así nuestro comportamiento y forjando una identidad empresarial sólida.

La **confiabilidad** es la piedra angular de nuestra relación con clientes, accionistas, proveedores, aliados y empleados. Para estos últimos, **la confianza** que emana de la organización es la esencia que da forma y sostiene este valor.

La **integridad** rige nuestro actuar. En el mercado nos destacamos como una empresa transparente, íntegra, respetuosa y ejemplar en la gestión de negocios y la interacción con todos nuestros grupos de interés. Nuestro comportamiento ético es una brújula que guía cada una de nuestras acciones.

La cercanía define nuestra relación con los demás. Nos caracterizamos por ser empáticos, comprender sus contextos, desafíos y oportunidades, y nos esforzamos por proponer soluciones que añadan el máximo valor posible a nuestras contrapartes. Esta empatía se traduce en relaciones sólidas y sostenibles.

La **adaptabilidad** es parte integral de nuestra filosofía. Estamos siempre listos para ajustarnos al entorno de nuestros clientes y las regiones donde operamos. Buscamos comprender, adoptar la cultura local y participar de las oportunidades con nuestro portafolio, resaltando nuestras capacidades y ejecutando acciones con el cuidado necesario para preservar nuestra esencia. En cada paso que damos, reafirmamos nuestro compromiso con estos valores, construyendo una empresa sólida, ética y orientada hacia el éxito sostenible.

# Gestión ética



## 2-16 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

En nuestra organización ponemos a disposición de los grupos de interés distintos mecanismos para la recepción y atención de denuncias por corrupción, soborno y extorsión, acoso, amenazas, situaciones de discriminación, preocupaciones críticas asociadas a la sostenibilidad e irregularidades en el cumplimiento de políticas y conflictos de interés, formulario anónimo de contacto de la página web, [inteia@lineatransparencia.com](mailto:inteia@lineatransparencia.com) y línea ética 018000 126 633.



## 2-16 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

En 2023 recibimos con seriedad y responsabilidad un caso mediante la línea ética y transparencia, demostrando así nuestro compromiso con la integridad y la transparencia en todas las operaciones. En este contexto, reiteramos nuestro compromiso de abordar cualquier consulta o solicitud de manera diligente y ágil a través del Comité de Ética, y de los canales diseñados para ello.

Reconocemos la importancia de mantener un ambiente organizacional ético y transparente, y nos comprometemos a tomar medidas oportunas para abordar y resolver cualquier inquietud presentada, fortaleciendo así la confianza y la credibilidad de nuestra empresa. Este enfoque proactivo refleja nuestra determinación de mantener altos estándares éticos y de transparencia, fundamentales para nuestro éxito a largo plazo y la confianza de nuestros grupos de interés.

3-3

## Capítulo 6



Atracción, desarrollo  
y cuidado del mejor  
talento

**2-7-d** Reconocemos que el activo más valioso y esencial para nuestro éxito radica en nuestro talento humano. Cultivamos un ambiente que valora y potencia las habilidades, creatividad y dedicación de cada miembro de nuestro equipo. Creemos firmemente que son las personas las que impulsan el progreso, la innovación y el crecimiento sostenible de nuestra organización.

Estamos comprometidos en proporcionar un espacio donde cada individuo pueda florecer, contribuir y prosperar, porque nuestro talento humano es la fuerza impulsora que nos distingue.

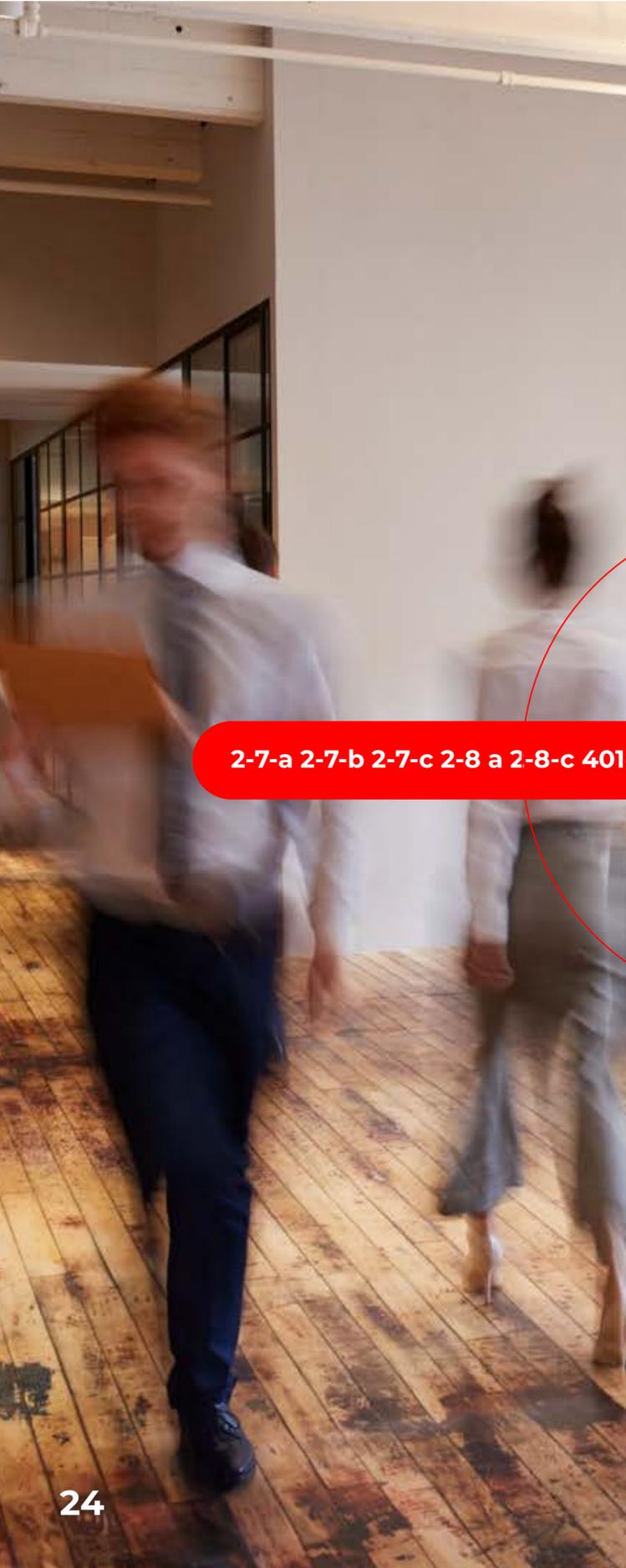


**2-7-e 2-8-c** Concluimos el año con una plantilla de 115 empleados directos y 61 en misión. Durante este periodo experimentamos un aumento del 36% en nuestra fuerza laboral, abarcando tanto el personal directo como el indirecto. Este crecimiento se atribuye a la consolidación de negocios y proyectos que hemos logrado atraer y desarrollar, demandando la adquisición de nuevas competencias en el mercado laboral.

La mayoría de nuestros colaboradores están ubicados en el departamento de Antioquia con el 55%, Cundinamarca el 27% y Caldas el 3%. Gracias a la implementación de la política de teletrabajo en nuestra organización, hemos logrado atraer talento de los diferentes departamentos de Colombia, enriqueciendo así nuestro equipo para potenciar el desarrollo de las capacidades de inteia.

Nos proclamamos como una organización que respalda activamente el teletrabajo en todas sus formas. La instauración de modalidades como el teletrabajo autónomo y suplementario, junto con la implementación de medidas que permiten a nuestros colaboradores desempeñar sus labores fuera del país, contribuye a cultivar un talento humano comprometido y motivado. Esto refuerza nuestra posición como una empresa que aporta positivamente a la calidad de vida de nuestra gente.





2-7-a 2-7-b 2-7-c 2-8 a 2-8-c 401-1

Nuestras cifras de talento



Trabajadores directos

|              | 2020      | 2021      | 2022      | 2023       |
|--------------|-----------|-----------|-----------|------------|
|              | 35        | 41        | 48        | 65         |
|              | 27        | 42        | 42        | 50         |
| <b>Total</b> | <b>62</b> | <b>83</b> | <b>90</b> | <b>115</b> |



Trabajadores indirectos

|              | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|              | 9         | 12        | 25        | 40        |
|              | 13        | 12        | 17        | 21        |
| <b>Total</b> | <b>22</b> | <b>24</b> | <b>42</b> | <b>61</b> |



Contrato a termino fijo  
(Trabajadores Directos)

|              | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|              | 10        | 20        | 34        | 24        |
|              | 2         | 16        | 12        | 15        |
| <b>Total</b> | <b>12</b> | <b>36</b> | <b>46</b> | <b>39</b> |



Contrato a termino indefinido  
(Trabajadores Directos)

|              | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|              | 25        | 22        | 14        | 41        |
|              | 25        | 24        | 30        | 35        |
| <b>Total</b> | <b>50</b> | <b>46</b> | <b>44</b> | <b>76</b> |



Contrato a termino obra o labor  
(Trabajadores indirectos)

|              | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|              | 9         | 12        | 25        | 40        |
|              | 13        | 12        | 17        | 21        |
| <b>Total</b> | <b>22</b> | <b>24</b> | <b>42</b> | <b>61</b> |



Convenio universidad

|              | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
|              | 1        | 2        | 3        | 2        |
|              | 1        | 1        | 2        | 4        |
| <b>Total</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>6</b> |



### Contrato de aprendizaje

|              | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
|              | 0        | 0        | 1        | 4        |
|              | 2        | 4        | 1        | 2        |
| <b>Total</b> | <b>2</b> | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>6</b> |



### Salario ordinario (trabajadores directos)

|              | 2020      | 2021      | 2022      | 2023       |
|--------------|-----------|-----------|-----------|------------|
|              | 34        | 36        | 43        | 58         |
|              | 27        | 39        | 40        | 48         |
| <b>Total</b> | <b>61</b> | <b>75</b> | <b>83</b> | <b>106</b> |



### Salario integral (trabajadores directos)

|              | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
|              | 1        | 5        | 5        | 7        |
|              | 0        | 2        | 2        | 2        |
| <b>Total</b> | <b>1</b> | <b>7</b> | <b>7</b> | <b>9</b> |



### Generación (trabajadores directos)

|              | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
|              |          | 12       | 16       | 19       |
|              |          | 69       | 73       | 93       |
| <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>3</b> |



### Antigüedad en años empleados directos (trabajadores directos)

|                   | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------|------|------|------|------|------|
| Menor A 1 Año     | 9    | 17   | 33   | 25   | 36   |
| Entre 1 Y 5 Años  | 14   | 17   | 26   | 41   | 56   |
| Entre 5 Y 10 Años | 23   | 27   | 15   | 9    | 9    |
| Más De 10 Años    | 2    | 1    | 8    | 15   | 14   |



### Cargos

(trabajadores directos)

| CARGO        | GENERO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|--------|------|------|------|------|------|
| Gerente      |        | 0    | 1    | 1    | 1    | 1    |
|              |        | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Director     |        | 1    | 1    | 3    | 3    | 3    |
|              |        | 0    | 0    | 2    | 2    | 2    |
| Líderes      |        | NA   | NA   | NA   | NA   | NA   |
|              |        | NA   | NA   | NA   | NA   | NA   |
| Especialista |        | 0    | 5    | 10   | 19   | 7    |
|              |        | 0    | 2    | 9    | 9    | 3    |
| Analista     |        | 8    | 15   | 17   | 16   | 38   |
|              |        | 12   | 13   | 20   | 20   | 30   |
| Operador     |        | 13   | 12   | 10   | 9    | 8    |
|              |        | 8    | 10   | 10   | 11   | 10   |

# Estructura organizacional

**2-7-c 2-8-b** Durante el transcurso del año, nuestro diseño organizacional experimentó una evolución significativa, estratégicamente mejorada para impulsar y respaldar nuestra estrategia de crecimiento centrada en la diversificación. Este cambio tiene como objetivo principal dinamizar la ejecución, fortalecer la toma de decisiones y aumentar tanto nuestra capacidad operativa como la vitalidad comercial de la organización.

Por esto, consolidamos cinco focos estratégicos claves: Estrategia e Innovación, Portafolio y Desarrollo, Operaciones, Desarrollo de Negocios y Gestión Empresarial. La reconfiguración de estas direcciones se orientó hacia la mejora de la eficiencia, la adaptabilidad a las dinámicas de mercado, la optimización de costos, la facilitación de la toma de decisiones y la centralización del gobierno de procesos, para aumentar la eficiencia y productividad de la organización. Este cambio ha permitido un balance más equitativo en la distribución de cargas laborales en las distintas áreas.

En la siguiente imagen podemos visualizar nuestra estructura organizacional con la que operamos y que esperamos seguir enriqueciendo en los próximos años.



En nuestra organización las personas están en el corazón de la estrategia. Nos comprometemos a mejorar el equilibrio entre la vida y el trabajo, a continuar gestionando y valorando el desarrollo del talento, y a trabajar constantemente para mejorar la seguridad y la salud de cada uno de nuestros colaboradores en el entorno laboral con impacto positivo en la integralidad del ser.

## 2-30 Acuerdos de negociación colectiva



Actualmente en la organización no contamos con convenios, pactos colectivos o sindicatos, por tanto, no hay trabajadores cobijados por ello.

Durante el período no se presentaron reclamaciones sobre derechos humanos, violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes. De igual manera, no registramos sanciones o multas derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.

**En inteia permitimos el derecho a la libertad de asociación o negociación colectiva de todas sus partes.**

# Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados

**2-7-c 2-8-b** Es fundamental, para mantener y reforzar nuestra posición como una marca empleadora de referencia en territorios inteligentes y sostenibles, seguir aportando de manera positiva al desarrollo de la ciudad, con el impulso de un equipo de talento humano comprometido y motivado. Por esto, durante el 2023 continuamos formando un equipo sólido capaz de convertir los desafíos en oportunidades, generando valor compartido en entornos de trabajo colaborativos. Para lograrlo, nos enfocamos en atraer, desarrollar y retener el mejor talento, preparándonos para los desafíos tanto actuales como futuros.

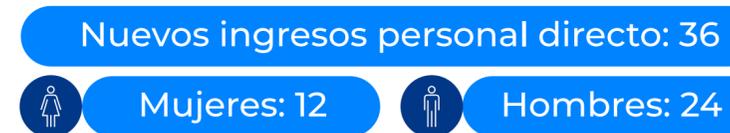
**406-1** Consideramos la igualdad de género como un principio fundamental. Por tanto, nuestro proceso de contratación se basa en las competencias individuales de los candidatos, sin discriminación. Así mismo, nuestra estructura salarial se establece según roles y responsabilidades en la organización, sin importar el sexo del trabajador, raza, color, sexo, religión, opinión política, extracción nacional u origen social. En el periodo del informe no se presentó ningún caso de discriminación.

Para garantizar la aplicación efectiva de nuestro compromiso con la igualdad de género y la no discriminación, habilitamos el canal de línea ética que proporciona un medio seguro y confidencial para reportar cualquier situación que pueda contravenir estos principios fundamentales.

**401-1** El índice de rotación para el 2023 fue del 8.69, que en comparación con el 2022, disminuyó un 6%. En gran medida esta disminución se debe a un incremento en la planta de personal y plan de acción de fidelización del talento en mejoramiento de salario, beneficios y tipo de contrato.

Adicionalmente, durante el periodo logramos una tasa del 30% en la contratación de nuevos empleados, 66% hombres y 34% mujeres. Este logro está alineado con nuestra estrategia de fortalecer la fuerza laboral mediante la incorporación de nuevos talentos.

## Nuevos ingresos personal directo según género



## Nuevos ingresos personal indirecto según género





**403-6** En inteia reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar y la calidad de vida de nuestros trabajadores. Este compromiso se materializó a través de nuestra guía de Beneficios, diseñada para abarcar diversas dimensiones que impactan positivamente la vida laboral y personal de nuestro equipo. La guía incluye beneficios en diferentes líneas como formación, tiempo libre, diversión y entretenimiento, salud, seguridad y beneficios económicos.

**403-6-a** Entre los beneficios más destacados tenemos los siguientes:



En el ámbito de la salud reforzamos nuestro compromiso con el bienestar de nuestro equipo mediante el pago de pólizas para algunos cargos con alto liderazgo. Asimismo, para abordar de manera integral la calidad de vida, lanzamos el programa 'Equilibra tu Vida', que se enfoca en la energía mental, física, emocional y espiritual de nuestros trabajadores y sus familias.



En concordancia con nuestro compromiso hacia un equilibrio entre vida laboral y personal, nuestra empresa ha priorizado la promoción de tiempo de calidad para la vida personal de nuestros colaboradores, así, la flexibilidad horaria que ofrecemos se convierte en un pilar fundamental para este enfoque, permitiendo a nuestros colaboradores gestionar su tiempo de manera eficiente, adaptándose a sus necesidades individuales y promoviendo un equilibrio saludable.

Como parte de nuestra visión innovadora, hemos implementado nuevas prácticas laborales, incluyendo el trabajo deslocalizado, flexitrabajo y otras formas de trabajo remoto, diseñadas para ofrecer mayor flexibilidad a nuestros trabajadores y garantizar la eficiencia y la productividad.

Todas estas medidas parten de nuestro compromiso con mejorar la calidad de vida laboral y potenciar el bienestar integral de nuestros trabajadores.

# Aprendizaje y crecimiento

El aprendizaje y conocimiento continuo hacen parte de nuestra cultura, por eso nos enfocamos en ofrecer nuevas y mejores alternativas de formación para el desarrollo profesional de nuestros trabajadores.

Desde esta perspectiva llevamos a cabo iniciativas de formación para nuestro equipo, las cuales abarcan las necesidades identificadas a través de brechas en habilidades y conocimientos, las estrategias de desarrollo individual y aquellas que surgen en el contexto específico de los proyectos.



**404-1** Es relevante destacar que, durante el año 2023, dedicamos un total de 5,670.40 horas a actividades formativas. Este compromiso se refleja en una distribución equitativa de oportunidades de formación entre mujeres y hombres, con un 42% de las horas promedio asignadas a mujeres y un 58% a hombres. En términos específicos de género, se asignaron 2,384 horas de formación para mujeres y 3,286 horas para hombres.

Adicionalmente, es importante resaltar las diferencias en el tiempo dedicado a la formación entre el personal directivo y no directivo. El personal directivo destinó en promedio 130,55 horas anuales a actividades formativas, mientras que el personal no directivo registró un promedio de 37,88 horas al año.

**404-2** La estrategia de ISA al 2030 nos reta permanentemente a incorporar, desarrollar y fortalecer nuevas habilidades y conocimientos, que nos permitan responder a los desafíos actuales y futuros de la organización, por lo tanto, este año desde el corporativo se realizó el lanzamiento oficial de Campus ISA, una extensión académica articulada con la Universidad de Ecopetrol, que tiene como misión promover el autodesarrollo y facilitar los procesos de aprendizaje, con el fin de contribuir al desarrollo de las capacidades organizacionales, a la continuidad del conocimiento y asegurar la vigencia corporativa.

Campus ISA nos permite englobar todos los procesos de aprendizaje, a través de una oferta académica con formación presencial, virtual e híbrida.

## Las formaciones de Campus ISA están distribuidas de la siguiente manera:



**Escuelas técnicas:** Tienen como propósito fundamental asegurar el know how y fortalecer la capacidad de excelencia organizacional, asegurando que tenemos el conocimiento y las habilidades requeridas para cumplir con los más altos estándares de calidad, eficiencia y seguridad en todo lo que hacemos.

Las escuelas que obedecen a este propósito son:

**Escuela de energía:** Contribuir al desarrollo de los conocimientos que viabilizan la transmisión de energía eléctrica, y los que posibilitan la red del futuro y los nuevos negocios de energía.

**Escuela de vías:** Contribuir al desarrollo de conocimiento técnico del negocio de vías que permita entregar, mantener y actualizar los conocimientos críticos para el logro de la estrategia y el desarrollo sostenible del negocio.

**Escuela “conectados con la vida”:** Programas orientados a brindar los conocimientos requeridos para gestionar los controles de incidentes con alto potencial de daño para disminuir la accidentalidad y evitar accidentes mortales.

**Escuelas de capacidades organizacionales:** Son las que permiten continuar desarrollando las capacidades organizacionales, destacando las priorizadas: Transformación digital, Innovación y adaptabilidad. Adicionalmente responde a las necesidades transversales y al fortalecimiento de nuestra marca de liderazgo. A continuación, se relacionan las escuelas que dan respuesta a estos requerimientos. Las escuelas que obedecen a este propósito son:

- **Escuela de liderazgo:** Generar espacios de reflexión, transformación y evolución de un liderazgo consciente y con propósito, para inspirar y movilizar nuestra marca de liderazgo.
- **Escuela Digital e Innovación:** Contribuir al desarrollo de competencias digitales y de innovación, la aplicación de tecnologías y la digitalización de procesos, para ser más eficientes y adaptados al entorno.
- **Escuela Corporativa:** Programas orientados a desarrollar conocimientos y habilidades transversales que soporten la operación de los procesos de la Organización.

Así mismo, dentro del Campus ISA contamos con una plataforma de aprendizaje, que nos permite soportar tecnológicamente la estrategia de aprendizaje virtual, ya que integra en un solo lugar otras herramientas tales como: Getabstract, LinkedIn Learning, Success Factors, entre otros, que proporcionan contenido valioso y de interés en diferentes formatos (videos, podcast, lecturas y cursos), lo que nos ayuda a promover un aprendizaje más amigable, interactivo y flexible, por ende a fortalecer el autodesarrollo de los empleados.

# Formaciones destacadas

En inteia hemos enfocado nuestros esfuerzos hacia la formación en la escuela de capacidades organizacionales. Esta elección estratégica se alinea de manera más precisa con nuestro negocio, reflejando nuestra esencia y abordando las capacidades fundamentales necesarias para impulsar con éxito el sector tecnológico.



**Programa Ejecutivo Smart Cities “Ciudades Inteligentemente Sostenibles”:** Este programa proporcionó una comprensión profunda de los conceptos y tecnologías clave que impulsan las ciudades inteligentes. Ayudó a la empresa a estar preparada para los cambios y desafíos futuros en la planificación y gestión urbana. Se dirigió específicamente a las áreas centrales de nuestro negocio, como Portafolio, Desarrollo de Negocios, Estrategia y Mercadeo.

**Liderando la transformación digital:** Esta formación proporcionó a los participantes las herramientas necesarias para comprender mejor, acelerar y gestionar la transformación digital en las empresas según las últimas tendencias en tecnología y economía digital, al tiempo que permite practicar y perfeccionar las habilidades interpersonales necesarias para gestionar ese proceso. Esta formación se dirigió estratégicamente a los trabajadores que, según la evaluación de capacidades organizacionales tienen la capacidad de transformación digital en etapa de desarrollo.

**Escuela de líderes:** Este programa facilitó encuentros significativos entre los cinco directores de inteia y líderes destacados de otras empresas, propiciando así un intercambio de experiencias y conocimientos, impulsando el fortalecimiento y consolidación de la Marca de Liderazgo del grupo ISA y sus empresas.



# Gestión del conocimiento

Nuestras iniciativas han evolucionado para adaptarse a las demandas cambiantes e impulsar la gestión del conocimiento y la capitalización del aprendizaje organizacional. Durante el año, fortalecimos nuestras iniciativas de gestión del conocimiento, reconociendo la importancia de impulsar un ambiente de aprendizaje continuo y colaborativo. Hemos implementado un proceso integral de recolección de lecciones aprendidas en todas las áreas de la empresa, promoviendo la reflexión y la mejora constante.

Además, destacamos la realización del evento mensual 'Mañanas de Portafolio', una experiencia virtual que ha facilitado la socialización efectiva del portafolio de productos con toda la organización. Este evento fortaleció la cohesión interna y proporcionó un espacio valioso para compartir información relevante sobre temas importantes. Nuestra estrategia de difusión de conocimiento se diversificó mediante formatos como podcast, videos y otros recursos multimedia, asegurando que la información crítica sea accesible y atractiva para todos los colaboradores.

Asimismo, integramos de manera coherente nuestras iniciativas de gestión del conocimiento con el plan de formación y capacitación de la empresa, reconociendo que la adquisición de conocimiento debe ser compartida y multiplicada e implementando una estrategia que va más allá de la capacitación individual. Por esto, nos enfocamos en asegurar que los eventos de formación no solo beneficien al colaborador directamente involucrado, sino que se conviertan en una fuente de conocimiento enriquecedora para todos los trabajadores. Mediante la transferencia efectiva de aprendizajes y la conexión directa con la gestión del conocimiento, buscamos garantizar que cada evento de formación fortalezca las habilidades individuales y contribuya a la creación de un pool compartido de conocimientos que impulse el crecimiento colectivo.

Estas iniciativas no solo consolidan nuestro compromiso con la gestión del conocimiento, sino que también respaldan nuestro enfoque integral hacia la sostenibilidad, contribuyendo al desarrollo continuo de nuestro talento humano y al éxito, en el largo plazo en inteia.

404-3

# Desempeño y desarrollo profesional

Nuestro enfoque en el desempeño es fundamental para alcanzar los objetivos estratégicos planteados en nuestra Estrategia 2030. La evaluación del desempeño se convierte en un marco crucial para identificar tanto las contribuciones individuales como las del equipo, guiándonos hacia el logro de nuestros objetivos estratégicos. A través de conversaciones continuas y objetivos desafiantes, fomentamos el desarrollo personal y profesional.

Nuestra metodología de desempeño tiene tres pilares fundamentales: alinear los objetivos de desempeño y desarrollo con nuestra Estrategia 2030; reconocer a las personas por su compromiso y contribución a los objetivos estratégicos; e incentivar y promover el autodesarrollo a través de la consecución de objetivos desafiantes.

Como política de inteia, la evaluación de desempeño y el plan de desarrollo son aplicados al 100% de los empleados directos que han completado al menos tres trimestres en la compañía. Por tanto, tenemos en el informe anual de los empleados que ingresaron hasta septiembre de 2023.

Llevamos a cabo esta evaluación de manera rigurosa y periódica, ya que sus resultados son esenciales para nuestros indicadores estratégicos. Estamos comprometidos con la meta de lograr que el 90% de nuestros empleados alcance un desempeño superior para el año 2030.

# Clima organizacional

Seguimos consolidándonos como una filial de Grupo ISA, manteniendo un entorno laboral de calidad que es desafiante, diverso, inclusivo, humano y seguro. En 2023, logramos alcanzar un índice del 87% en nuestra evaluación del clima organizacional frente al 2022 con un 89%, lo que indica que seguimos obteniendo un resultado favorable en la percepción de los trabajadores.

## Resultados Globales

Inteia

|                          | Inteia 2023  | Inteia 2022  | Isa y sus empresas 2023* | Inteia 2021 | Mercado Reginal |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------------------|-------------|-----------------|
| <b>1-2 Favorabilidad</b> | <b>87%</b>   | <b>89%</b>   | <b>83%</b>               | <b>88%</b>  | <b>77%</b>      |
| <b>3 Neutro</b>          | <b>10%</b>   | <b>8%</b>    | <b>10%</b>               |             |                 |
| <b>4-5 Desfavorable</b>  | <b>3%</b>    | <b>3%</b>    | <b>6%</b>                |             |                 |
|                          | <b>N: 93</b> | <b>N: 68</b> | <b>N: 4.010</b>          |             |                 |

\*XM PDI y el grupo Operativo de Ruta Costera no están incluidos en los cálculos globales 2023.

Nota: Los resultados comparativos son los presentados en el reporte 2022. La sumatoria de Fav. Neutro y Desfav. podría oscilar entre 99% y 101%.



**Índice de Equipo (86%):** nuevo índice que se evaluó en el año 2023, para medir la efectividad, colaboración y cohesión dentro de los equipos de trabajo en la organización.



**Diversidad e inclusión (84%):** en nuestra constante búsqueda por fomentar la equidad y la inclusión en nuestra organización, durante el año 2023, evaluamos la percepción y comprensión de la diversidad en nuestro entorno laboral. El propósito fue comprender su relevancia dentro de nuestra cultura organizacional, con el firme objetivo de asegurar que cada colaborador se sienta valorado, respetado y empoderado para contribuir al éxito colectivo.



**Capacidades organizacionales (88%):** este indicador refleja las capacidades organizacionales del Grupo ISA y sus empresas, las cuales se han identificado como pilares fundamentales. Estos pilares incluyen la excelencia operacional, la priorización de capacidades específicas, la innovación y el espíritu emprendedor. Además, se destacan la transformación digital, adaptabilidad y colaboración en red, complementadas por un enfoque primordial en la satisfacción del cliente, ética, corresponsabilidad, gestión ambiental y social, así como el desarrollo continuo del talento y el aprendizaje constante.



**Índice de Cultura (89%):** este índice recoge elementos fundamentales, como la orientación hacia desafíos y metas, identidad colectiva, colaboración efectiva, cultura innovadora, simplificación de procesos, habilidad para gestionar el cambio, reconocimiento y agilidad en la toma de decisiones.



**Índice de Innovación (91%):** este índice recoge los factores de cambio, gestión del desempeño de innovación.



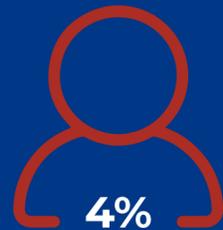
**Índice de empleados promotores (eNPS):** a partir de la pregunta “¿Qué tanto recomendaría usted a esta empresa?”, observamos que el 74% de los empleados respondieron en el rango 9-10, clasificándose así como promotores. El 22% de los empleados se ubicaron en el rango 7-9, considerándose pasivos. Finalmente, un 4% respondió en el rango de 0-6, clasificándose como detractores.

Como consecuencia, el eNPS para nuestra empresa es de 70, calificación que se encuentra en un rango entre 51 y 75, lo que significa que está en una zona de calidad, es decir, que la empresa tiene más neutros y promotores que detractores.

**Promotores**  
(Respuestas 9 y 10)



**Detractores**  
(Respuestas 0 y 6)



**eNPS**  
(Employee Net Promoter Score)



- **Puntuación entre 0 y 50** = Zona de **Perfeccionamiento**, la empresa tiene un gran volumen de detractores y neutros.
- **Puntuación entre 51 y 75** = Zona de **Calidad**, la empresa tiene más neutros y promotores que detractores.
- **Puntuación entre 76 y 100** = Zona de **Excelencia**, la empresa tiene un alto índice de promotores y pocos detractores.

403-1

## Seguridad y Salud en el Trabajo

Durante el año 2023 administramos e implementamos un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), apalancado por numerosos retos que de una u otra forma aportaron en la alineación del direccionamiento estratégico y por supuesto en la integración con otros procesos que tenemos como compañía.

De igual modo, estuvimos enmarcando dicho sistema hacia acciones con un marco holístico en donde se incluyeron componentes de prevención a la enfermedad, promoción a la salud, gestión de riesgos asociados a las actividades y tareas, formación y bienestar. Dichos componentes se orientaron bajo la premisa de fortalecer nuestro nivel de madurez para lograr un estándar internacional.

Definimos el diseño, administración y ejecución del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con base en los criterios definidos por la normatividad nacional sustentada en el Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019, que involucran las fases para que este tenga una mayor coherencia, entre las cuales se destacan: la Organización, Planificación, Aplicación, Auditoría y revisión y finalmente el mejoramiento. A la vez, continuamos trabajando en el cierre de brechas resultantes de los planes de acción para asegurar la alineación con la norma ISO 45001:2018 y después la certificación en el sistema en mención.

Finalmente, el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo involucró un alcance dirigido a todo el talento humano de la organización. Dentro de la ejecución de las actividades que están contempladas anualmente, se involucra tanto al personal directo como el personal contratista y en misión, en todas nuestras sedes y operaciones.

# Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes



En la compañía tenemos una herramienta que permite analizar, identificar, evaluar y valorar los riesgos derivados de las diferentes actividades y procesos asociados a la actividad económica que se desarrolla al interior y que pueden tener un impacto posterior. Dicha herramienta es la **Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos (IPEVR)**, a través de la cual como empresa buscamos centrar la atención a aquellos peligros partiendo de su priorización y su seguimiento. En esta, la jerarquización de controles está soportada por los criterios de eliminación, sustitución, administración e ingeniería sustentados en la GTC 45 de 2012, que finalmente, pueden revisarse a través de los indicadores de gestión y los planes de trabajo anual.

Por otro lado, nuestros trabajadores de cara a la participación que tienen en la Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos, cuentan con la autonomía para no ejecutar una actividad si esta pone en riesgo la premisa del cuidado de la vida, por supuesto partiendo del reporte que se realice de la condición desde el área de Talento Organizacional y Seguridad y Salud, se plantean soluciones para subsanar la misma y así asegurar ambientes de trabajo seguros.

**403-2 403-4-a** Desde nuestra gestión para el **seguimiento** a las condiciones de seguridad y salud, **disponemos de dos mecanismos que apalancan el reporte de situaciones que puedan considerarse adversas para los trabajadores:** uno de ellos es el procedimiento para el **reporte de condiciones de seguridad**, herramienta automatizada que permite que cada empleado reporte condiciones, actos inseguros, incidentes, accidentes e incluso acciones de mejora para el SGSST y el segundo, es un **cuestionario** en el cual se hace partícipe al 100% de los trabajadores de manera anual para que en él mencionen cuáles creen que son aquellos peligros y riesgos resultantes del cargo que desempeñan dentro de la empresa, teniendo en cuenta también los **riesgos que son derivados de las Nuevas Formas de Trabajo que hoy tenemos como organización**. Ambos instrumentos permiten revisar la asignación de responsabilidades para fortalecer oportunidades que se tengan frente al sistema, además son mecanismos que salvaguardan la confidencialidad de la persona que reporta ya que se lleva a cabo un análisis general de las situaciones.

Adicionalmente y sumado al componente de seguimiento, desde inteia contamos con un mecanismo de participación y consulta que está sustentado en una matriz, a través de la cual se contempla en qué temas participa y consulta el personal y cuáles son los medios a través de los cuales se involucra al personal de la organización. Dichos mecanismos están representados además por aspectos como las inspecciones de seguridad, las mediciones ambientales, las auditorías que se planifican de manera anual, la conformación del COPASST, Comité de Convivencia, entre otros.

Desde el marco del análisis e investigación de **accidentes e incidentes**, la compañía cuenta con el **procedimiento para la Notificación de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedades Laborales**, el cual define los lineamientos, el paso a paso para el reporte de estos eventos y los casos en los cuales debe o no reportarse. Adicional de cara al corporativo contamos con la guía N° 57 la cual es una línea base para la construcción del procedimiento anteriormente mencionado, además, como empresa también tenemos una alineación con los protocolos que regula la Administradora de Riesgos a la cual nos encontramos afiliados.

403-5

# Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Diseñamos un plan de capacitación a las partes interesadas del Sistema de Gestión y a los trabajadores de la organización. Las actividades de capacitación se centraron en aspectos preventivos, de seguridad y de bienestar, desde el contexto del teletrabajo y, por supuesto, enmarcado hacia los grupos de apoyo internos con los que cuenta la empresa (403-4-b COPASST, Comité de Convivencia y Brigada de Emergencias). En este aspecto se involucraron algunos de los siguientes temas por población objeto e igualmente apalancados por el proceso de comunicaciones internas de inteia.

## Para los trabajadores

- Higiene postural desde las operaciones y desde el contexto de teletrabajo
- Procesos de inducción al personal nuevo y reinducción al personal antiguo y contratistas.
- Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias
- Comunicación asertiva entre los equipos de trabajo
- Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos
- Aprovechamiento del tiempo cuando soy teletrabajador
- Fortalecimiento de responsabilidades frente al SG-SST a todos los niveles

## Para los miembros de comités

- Gestión efectiva del Comité de Convivencia Laboral
- El papel de Comité de Convivencia en el Teletrabajo
- Competencias duras y blandas del Comité de Convivencia
- Procesos de investigación de incidentes y accidentes de trabajo
- Curso virtual de 50 y 20 horas del SGSST para los miembros de la Brigada, COPASST y Comité de Convivencia Laboral
- Rendición de cuentas para los equipos de apoyo interno (COPASST y Comité de Convivencia)
- Simulacro de evacuación
- Control de riesgo para minimizar la pérdida de vidas  
Primeros Auxilios



Para el 2023 nuestro plan de formación y capacitación cumplió en un 91.30% y la intensidad horaria se definió según el desarrollo de los temas tratados y la planeación realizada además con el apoyo del Plan de Acción Conjunta de la ARL.

Asimismo, nuestro plan de formación estuvo apalancado por algunas campañas que se llevaron a cabo en conjunto con el proceso de comunicaciones internas, representados en los siguientes temas:



403-6

## Fomento de la salud de los trabajadores

Desde el marco del fomento del cuidado de la salud de todos los que hacen parte de inteia, continuamos realizando énfasis en programas que promueven el fortalecimiento del autocuidado como actitud personal y a su vez, las estrategias existentes aportaron al cuidado personal y a la disminución de enfermedades de origen laboral y del absentismo de origen común, apoyo que fue logrado de la mano del **Centro de Servicios** y apalancado también por el **COE corporativo de Seguridad y Salud en el Trabajo**.

**403-6-b** Frente a la perspectiva de medicina preventiva y del trabajo y bienestar, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

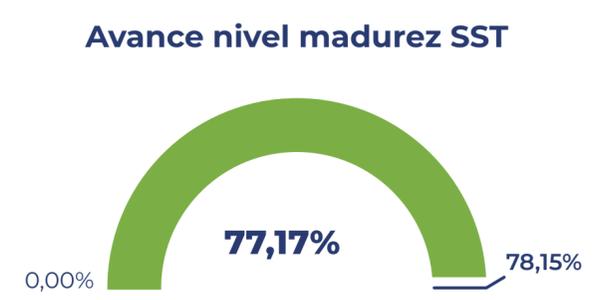
- Apoyo en la revisión de Programas de Vigilancia Epidemiológica (PVE), específicamente con un enfoque de prevención osteomuscular y psicosocial, partiendo de la connotación de ambos riesgos y la actividad económica de la organización. Este apoyo es brindado gracias al equipo médico del Grupo ISA con el cual nos alineamos para apalancar los principios del cuidado de la salud.
- Realización de evaluaciones médicas periódicas y seguimiento a casos de salud puntuales frente a situaciones o diagnósticos recurrentes o puntuales en el 2023, apoyo que fue brindado a través del proveedor COLMÉDICOS y que tuvo cobertura en 78 de los empleados, teniendo en cuenta el corte por fecha de ingreso.
- Control de los casos de personal poli ausentista
- Apalancamiento de la gestión del teletrabajo gracias a la realización de las inspecciones de puesto de trabajo que aportan de igual manera a conocer la condición de salud de los empleados que se desenvuelven bajo esta modalidad.

# Cumplimiento en el plan de trabajo 2023



## ISA Conectados con la vida Plan de trabajo 2023

Unidad de negocio: Todas  
 Empresa: Inteia  
 Estado: Todas  
 Activador: Todas  
 Ir a 2022  
 Ir a 2024



- Vanguardista** de 80% - 100%
- Avanzado** de 60% - 79%
- Medio** de 40% - 59%
- Básico** de 20% - 39%
- Critico** de 00% - 19%

Valores Nivel Madurez son susceptibles de variación acorde a revisión equipo sponsor.

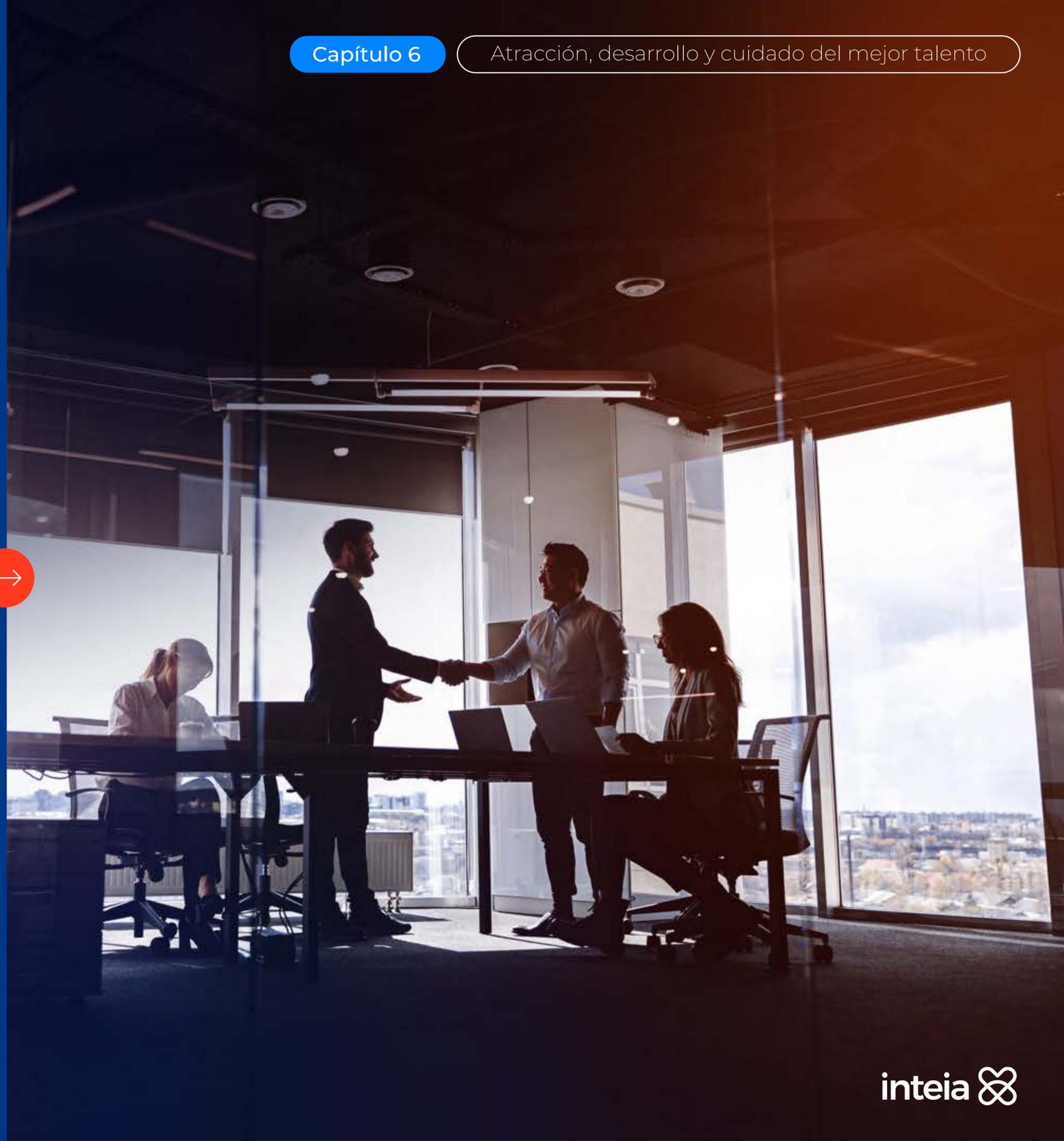
Cabe resaltar que, de cara al componente de fomento de la salud, desde inteia seguimos fortaleciendo el desarrollo de un proyecto representado en plan de trabajo del eje de transformación cultural denominado "Conectados con la Vida" proyecto que, ha sido apalancado por la estrategia de COE en Seguridad y Salud en el Trabajo y que busca continuar fortaleciendo el principio del cuidado de la salud y la vida.

Culminamos con éxito el desarrollo del 100% del plan de trabajo "Conectados Con La Vida", que buscó mostrar un liderazgo más visible frente a Seguridad y Salud, apuntando a los ejes de la salud y bienestar, así se cerró esta fase:

El progreso del proyecto en el nivel de madurez permite mostrar en la empresa que continuamos en un nivel **AVANZADO** frente al compromiso con la Seguridad y la Salud, sin embargo, buscamos con los planes de trabajo que tenemos proyectados estar en un nivel vanguardista.

Como parte de las iniciativas para el fomento de la salud de los trabajadores, en 2023 realizamos la semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo con el apoyo del corporativo y el fondo de empleados FEISA. Un espacio híbrido donde se promueve la salud física, mental y el equilibrio entre la vida laboral y personal de todos los empleados. Dentro de las diferentes actividades realizadas, se abordaron temas como manejo del estrés, gestión del tiempo, emergencias en el hogar, consciencia situacional, cuidado de la salud sexual, prácticas para lograr una atención consciente, entre otros.

Otra de las estrategias implementadas para el fomento de la salud en el 2023 fue la realización de las pausas activas, actividad que **tuvo lugar durante el segundo semestre del año. Dicha actividad se llevó a cabo de lunes a viernes, dos veces al día, con cobertura para todo el personal.** Este apoyo fue brindado gracias a la empresa FEISA, quien además complementó estas acciones con el equipo de fisioterapeutas quienes también brindaron gestión en seguimientos de salud frente a casos particulares.



403-8

# Cobertura del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

En inteia contamos con un Sistema de Gestión que, de acuerdo con los lineamientos normativos, cerró con un nivel **ACEPTABLE**, ya que cumple con los estándares mínimos aplicables acordes al tipo de actividad y clase de riesgo. **El SGSST tiene una cobertura total para todo el personal de la siguiente manera en los aspectos de prevención, promoción y socialización:**

- Personal directo y en misión con cobertura en el SGSST del 100%
- Personal contratista con cobertura en el SGSST del 100% (aquí se cuenta a la fecha con 11 contratistas con 57 personas en promedio que impulsan las actividades derivadas de la actividad económica de la empresa)
- Personal visitante y externo con cobertura en el SGSST del 100%

El sistema funciona con base en el modelo de Mejora Continua, por eso se debe actualizar anualmente para fortalecer planes de acción. **Durante el año 2023 trabajamos bajo la norma ISO 45001 que regula el componente de Seguridad y Salud para que nos certifiquemos a medio plazo, proceso que lo soporta auditoría interna y externa y que cubrirá el 100% de los procesos y sedes activas en la compañía.**

403-10

# Lesiones por accidente laboral

En el año 2023 cerramos los indicadores de la siguiente manera, como lo observamos en la siguiente tabla, donde mostramos que la tendencia sigue reflejando disminución en comparación con el 2022 respectivamente tanto en Enfermedad Laboral, como en Accidentalidad.



Agregar tabla de indicadores por dolencias y enfermedades

# Lesiones por accidente laboral personal propio

 Personal Directo

De acuerdo con el análisis de ausentismo, cada trimestre presenta cambios importantes y comparando cada uno de los años (2022 vs 2023), afirmamos que, durante el primer trimestre de ambos años hubo variaciones debido al aumento de casos COVID en el país y otros diagnósticos con respiratorios que impactaron en la severidad. Sin embargo, al realizar una mirada a los trimestres del año 2023, vimos una disminución en el indicador gracias a las estrategias que dieron lugar al levantamiento de la pandemia, acciones conscientes, a la realización de actividades desde el teletrabajo y a la gestión efectiva de los controles operacionales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

**403-9** En el 2023 no se presentaron eventos de origen laboral, tanto de accidentes de trabajo como de enfermedades laborales. Respecto al 2022 los datos se conservan iguales. De manera detallada, describimos las características de estos eventos:

|  |   |
|--|---|
| Número y tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por Accidente                                | 0%  |
| Número y tasa de fallecimientos resultantes de una enfermedad laboral                                  | 0%  |
| Número y tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos) | 0%  |
| Número y tasa de lesiones por accidente laboral registrables   | 0%  |
| Tipos de lesiones por accidente laboral  | No aplica, pero en caso de presentarse sería por los riesgos inherentes o asociados a la tarea, como lesiones osteomusculares, riesgos físicos, psicosociales o derivados de las nuevas formas de trabajo |
| Número de horas trabajadas   | 271,936 aproximadamente   |

# Lesiones por accidente laboral personal contratista

Personal Contratista



|  |   |
|--|---|
| Número y tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por Accidente                                | 0%  |
| Número y tasa de fallecimientos resultantes de una enfermedad laboral                                  | 0%  |
| Número y tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos) | 0%  |
| Número y tasa de lesiones por accidente laboral registrables   | 0%  |
| Tipos de lesiones por accidente laboral  | No aplica, pero en caso de presentarse las lesiones estarían relacionadas con riesgos derivados de tareas críticas (alturas, energías peligrosas), caídas al mismo, caída de objetos, entre otros |
| Número de horas trabajadas   | 161,395 aproximadamente   |

En la definición de los indicadores mencionados, no hay exclusión de ningún empleado, ya que desde el marco normativo y con el componente de cobertura contemplamos al personal vinculado y contratista (que incluye al personal en misión), para definir las causas que puedan impactar dicho indicador y finalmente concertar medidas que minimicen la repetitividad de eventos similares.

Adicionalmente, el análisis de estos indicadores los realizamos bajo la constante de 1.000.000 por evento registrable, de acuerdo con la Frecuencia del Total de Lesiones Registrables, TRIF, lineamiento que busca alinearse con los criterios de Ecopetrol.

Para concluir resaltamos que desde el año 2015 en inteia no tenemos los eventos de origen laboral con tendencia a mantener la meta en cero, la cual tampoco se vio afectada en el 2023.

3-3

## Capítulo 7



Excelencia en el  
cumplimiento de  
su actividad



En 2023 nuestras operaciones comenzaron una reestructuración orientada por competencias, cuya interacción soportan nuestra propuesta de valor y agregación de beneficios reales a nuestros clientes.

Los atributos de nuestra operación, como lo son el rigor y excelencia operacional están íntimamente ligados con nuestra cultura organizacional, y refleja el compromiso de todos los empleados por no solo satisfacer las necesidades de los clientes sino también de superar las expectativas.

En nuestro compromiso de proporcionar una experiencia memorable a nuestros clientes, hemos desarrollado modelos operativos robustos tanto para nuestras soluciones como para los productos digitales. Estos modelos están concebidos para garantizar el cumplimiento de los exigentes estándares de servicio, medibles a través de criterios específicos de éxito.

Nuestro compromiso operativo cumple el propósito de: responder a las necesidades con precisión, superar las expectativas y generar resultados positivos mediante mejoras continuas en nuestros procesos. Este enfoque se traduce en un equipo de profesionales altamente capacitados, cada uno experto en su respectiva área de operación. Su dedicación a la calidad, seguridad y eficiencia garantiza el cumplimiento riguroso de normas, estándares y buenas prácticas reconocidas.

La excelencia operacional es la columna vertebral de nuestro esquema de operación, un enfoque sistemático para identificar y eliminar ineficiencias en procesos, procedimientos y sistemas. Esta práctica no solo nos ha otorgado una ventaja competitiva, sino que también nos permite ser ágiles y receptivos frente a las cambiantes condiciones en el entorno de nuestras operaciones.

# Nuestras operaciones

En el 2023 operamos nuestros negocios en las áreas de Movilidad, Energía y Medio Ambiente, con los siguientes resultados:



## Número de Operaciones

| Servicios  | Número De Operaciones |      |      |
|--|-----------------------|------|------|
|  | 2021                  | 2022 | 2023 |
|  Movilidad      | 9                     | 15   | 13   |
|  Medio ambiente | 1                     | 1    | 4    |
|  Energía        | 1                     | 2    | 2    |

# Movilidad

En el área de movilidad operamos los centros de gestión de movilidad de Medellín y Manizales, y las diferentes empresas del ecosistema de movilidad sostenible Appimotion.

Los Centros de Gestión de Movilidad –CGM– son pilares fundamentales en las ciudades inteligentes, representando nodos estratégicos donde convergen la tecnología, los datos y la planificación, permitiendo integrar y coordinar sistemas avanzados que permiten optimizar la movilidad, reducir la congestión, mejorar la seguridad vial y promover la eficiencia en el transporte público.

Los CGM utilizan tecnología avanzada, sistemas de información y comunicación para recopilar datos en tiempo real sobre el tráfico, el transporte público, las condiciones de la vía y otros aspectos relevantes. A través del análisis de estos datos, pueden tomar decisiones informadas y planificar estrategias para optimizar el flujo de tráfico y los servicios de transporte. Además, desempeñan un papel crucial en la planificación de infraestructuras viales y en la implementación de políticas de movilidad sostenible que contribuyen al desarrollo de urbes más habitables, inclusivas y respetuosas con el medio ambiente.

# Centro de Control de Tránsito de Medellín

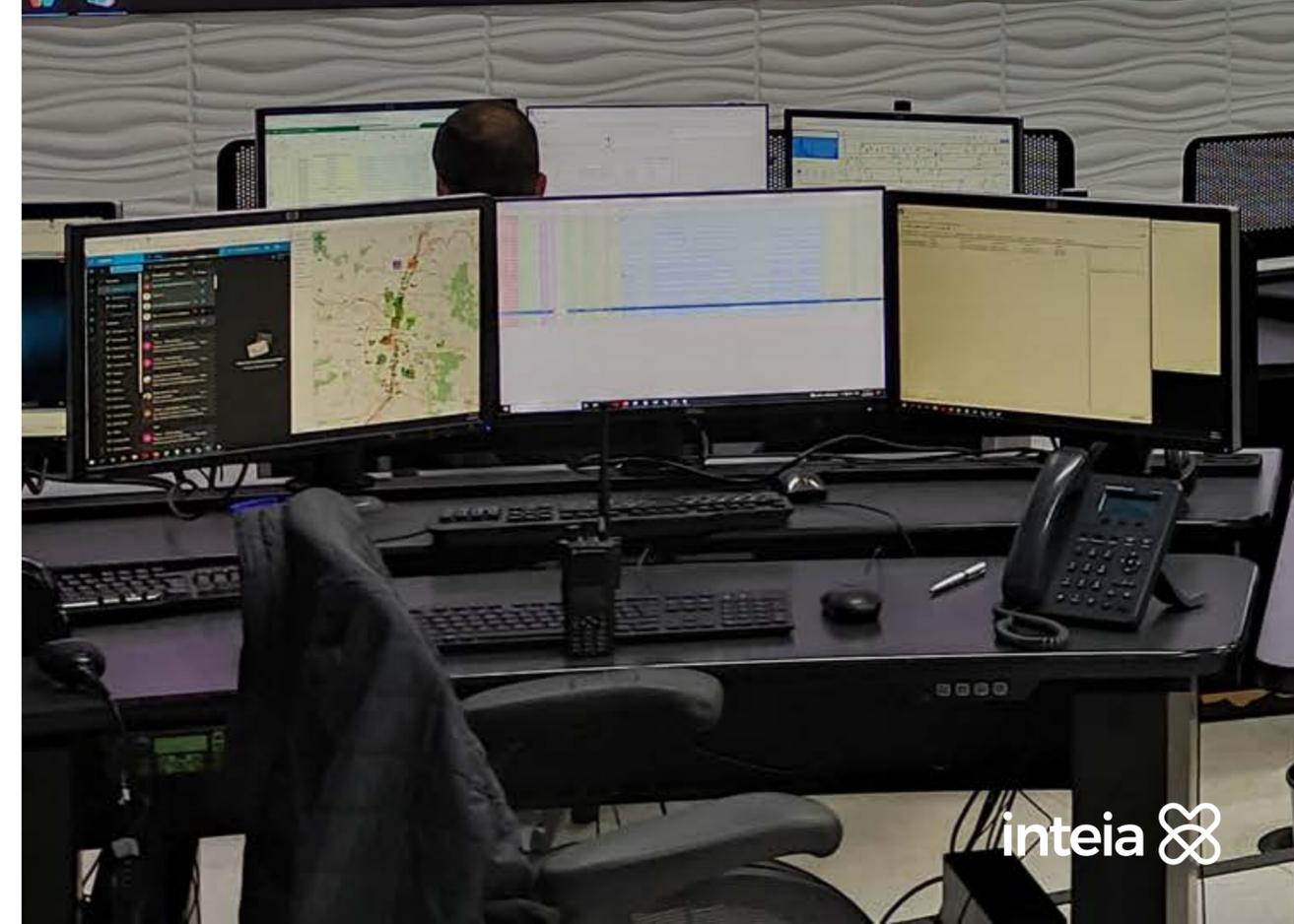


El Centro de Control de Tránsito de Medellín - CCT-, que operamos desde 2011, es el centro gestor y cerebro de movilidad de la ciudad, pues gracias a la articulación de tecnologías de punta y un equipo humano altamente capacitado, mejora la experiencia de cada actor vial. Desde allí, las 24 horas del día, los 365 del año, se gestiona la atención de incidentes en el menor tiempo posible, mejorando los tiempos de desplazamiento en los corredores viales de la ciudad. Este Centro de Control también apoya los procesos de planeación, operación y análisis de la movilidad, realizando estudios que apoyan a la Secretaría de Movilidad de Medellín, en la adopción de políticas sostenibles y sustentables.

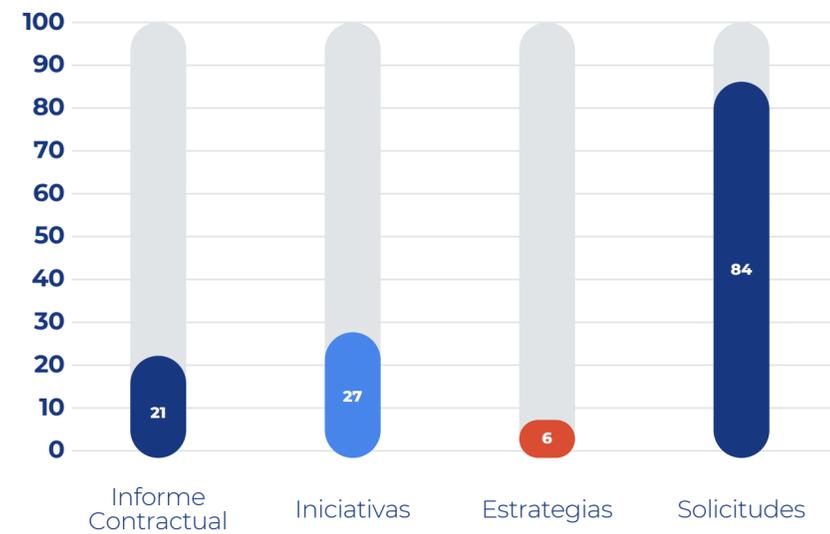
A través de esta operación continuamos aportando al desarrollo de Medellín como una ciudad inteligente, con la gestión de la movilidad en tiempo real y la información de valor agregado para que los ciudadanos y las autoridades puedan tomar mejores decisiones.

En 2023 en el CCT gestionamos 95,480 incidentes de tránsito; 47,387 se atendieron en coordinación con los agentes de tránsito y las distintas agencias de emergencia de la ciudad, con un promedio de 130 incidentes diarios. Desde el 2011, año en que se comenzó a coordinar la gestión de incidentes, desde el CCT hemos atendido 1,060,487 incidentes de tránsito.

El tiempo promedio de respuesta es entendido como la diferencia del momento en que el incidente es reportado al CCT y en el que el agente de movilidad hace presencia en el lugar del evento. Para el 2023 tuvimos un **tiempo de respuesta de 21m23s**, presentando una disminución de 24.2%, lo cual equivale a 6m50s menos con respecto al año anterior. De igual forma se presentó una disminución con respecto a la meta de Plan de Desarrollo 2020 – 2023 de 7%, lo que se traduce en 1m34s menos.



## Enero - Diciembre 2023



137

Informes entregados  
enero - diciembre  
2023

\*3 Iniciativas contractuales en el P.O y 23 iniciativas propias.

27

Iniciativas entregadas  
enero - diciembre

86

Solicitudes  
2023

6

Estrategias  
2023

6

Estudios  
movilidad  
2023

\*4 Estrategias contractuales en el P.O y 2 estrategias propias.



Durante el 2023 apoyamos a la Secretaría de Movilidad de Medellín a través de nuestro **proceso de estudios de movilidad** con los datos de tráfico que se transforman en información de alto valor para la toma de decisiones, **entregando 137 informes** sobre la dinámica de la movilidad y el comportamiento de la incidentalidad vial de la ciudad, un 29% más que en 2022. También, propusimos 6 estrategias y 27 iniciativas de gestión de tránsito y seguridad vial, logrando 27% más de estudios que el año anterior.



Principales estrategias e iniciativas de seguridad vial

### Estrategias



**Colegio Corazonista**  
Proponer estrategias de gestión de la movilidad y seguridad vial en la zona de influencia del colegio Corazonista.



**Metodología de límites de Velocidad- ANSV**  
implementación de la metodología de velocidad de la ANSV en 10 corredores de la ciudad.



**Zona retorno Blanquizal km 4.1**  
Proponer estrategias de gestión de la movilidad y seguridad vial en la zona del retorno de Blanquizal.



**Plan de seguridad vial**  
\*Se entrega con el informe del trimestre IV del 2023.



### Iniciativas



**Tablero de tiempos de viaje**  
Visualización de los datos de tiempos de viaje desde el 2017 hasta la fecha



**Santa Lucía**  
Iniciativa para mejorar movilidad y seguridad vial del sector de la estación Santa Lucía del Metro.



**Tiempos de viaje (mensual)**  
Reporte consolidado de tiempos de viaje durante el 2023.



**Análisis de tráfico Eventos**  
Análisis del comportamiento histórico de indicadores operacionales y con recomendaciones para reducir el impacto en la movilidad.

- 31 de octubre
- Puentes festivos
- Elecciones - Regionales
- Conciertos RBD
- 20 de Julio
- Colombia moda
- Feria de Flores
- Semana Santa



# ZUAP

Tablero para realizar seguimiento a las condiciones de movilidad y seguridad vial en la Zona Urbana de Aire Protegido (ZUAP) del Distrito de Medellín.

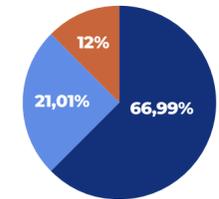
- Intensidad y velocidad promedio por fecha.
- Intensidad y velocidad promedio por mes.
- Intensidad y velocidad promedio por día.
- Intensidad y velocidad promedio por hora.
- Intensidad y velocidad promedio por trimestre.
- Intensidad Acumulada
- Composición vehicular.



## Tableros de seguimiento y decisión

Trimestre: Todas | 
 Mes: Todas | 
 Día: Selección mult. | 
 Fecha: Todas | 
 Sección: Todas | 
 Avenida Oriental x Calle 52

Composición vehicular



● Livianos ● Medianos ● Pesados

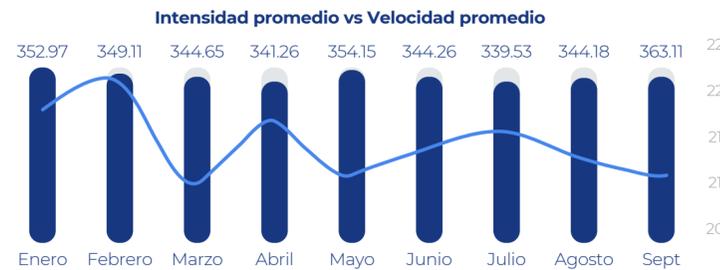
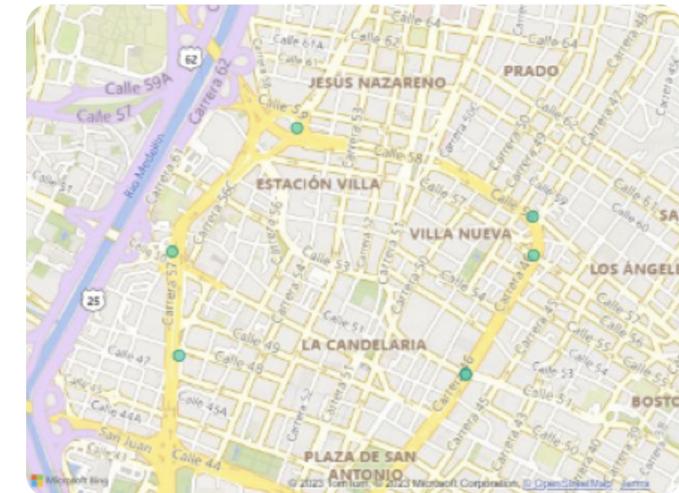
**Intensidad acumulada**  
**35.212.597**

\*Suma de intensidad vehicular de acuerdo con el periodo.

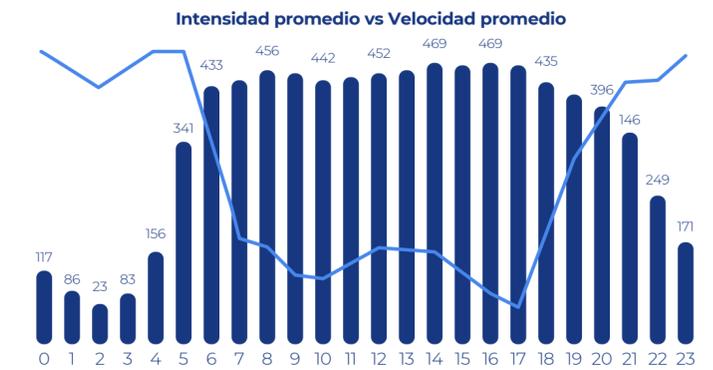
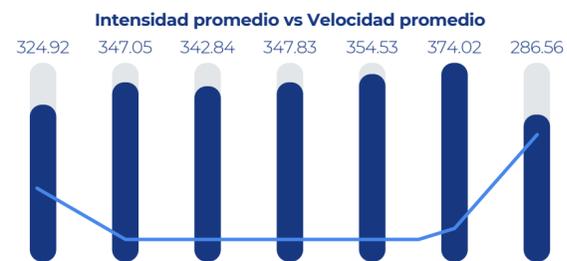
**Velocidad promedio del periodo (Km/h)**  
**21**

\*Promedio de velocidad de acuerdo con el periodo.

Latitud y Longitud



● Promedio de intensidad ● Promedio de velocidad (Km/h)



# Tablero Pico y Placa

Herramienta tecnológica, la visualización de indicadores de los tiempos de viaje recopilados dentro del proyecto Sistema Inteligente de Movilidad de Medellín (SIMM).



## Intensidad vehicular y velocidad

Trimestre: Todas | Mes: Todas | Día: Todas | Subsistema: Todas | Corredor: Todas | Sección: Todas | Operación: Todas | [Ir a reporte de Andemos](#)

### Intensidad vehicular acumulada por trimestre

| Periodo del día | Int_Trim 1     | Int_Trim 2     | Var_Trim 2_1 | Int_Trim 3    | Var_Trim 3_2 |
|-----------------|----------------|----------------|--------------|---------------|--------------|
| Antes           | 15.754.1080,00 | 25.986.217,00  | 64,95 %      | 2.935.102,00  | -88,71 %     |
| Después         | 25.259.109,00  | 39.509.544,00  | 56,42 %      | 4.729.710,00  | -88,03 %     |
| Durante         | 233.161.011,00 | 344.873.785,00 | 47,91 %      | 43.018.392,00 | -87,53 %     |

\*Periodo del día: Antes de pico y placa 00:00 - 4:59 horas / Durante pico y placa 5:00 - 20:00 horas / Después de pico y placa 20:00 - 23:59 horas.

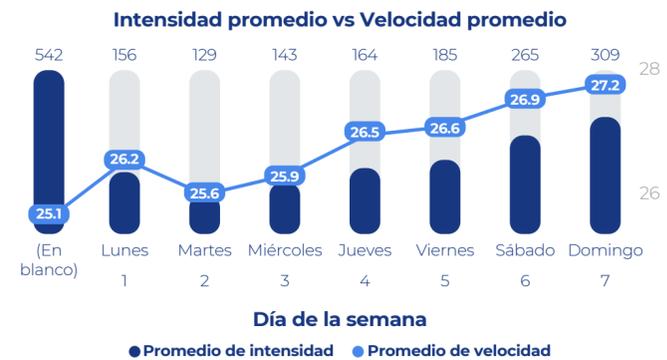
\*Aclaración: a la fecha el trimestre 3 solamente tiene datos de julio y agosto por lo tanto el valor en la tabla es preliminar.

**Intensidad promedio diaria**  
**79.433**

**Velocidad promedio del periodo (Km/h)**  
**28.59**

\*Intensidad vehicular promedio diaria para los meses de junio, julio y agosto.

\*Velocidad promedio diaria para los meses de junio, julio y agosto.



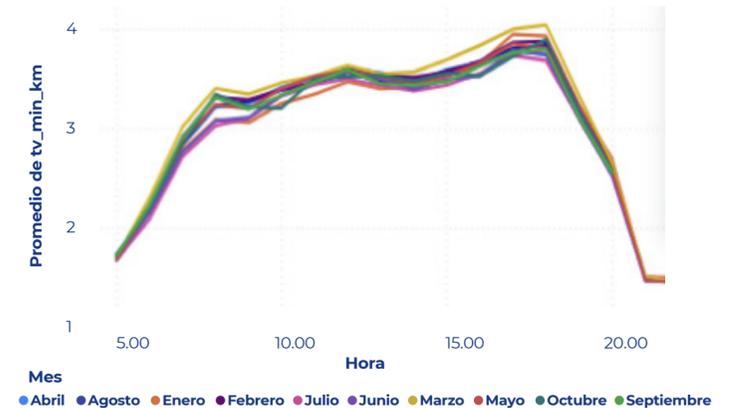
## Tiempo de viaje

Trimestre: Todas | Mes: Todas | Día\_semana: Todas | Corredorsentido: Todas | Operación: Todas | **TV promedio (Min/km) 3.16**

### Tiempo de viaje promedio (min/km) por hora y día de la semana

| Hora  | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes | Sábado | Domingo |
|-------|-------|--------|-----------|--------|---------|--------|---------|
| 5,00  | 1,67  | 1,74   | 1,74      | 1,72   | 1,73    | 1,70   | 1,62    |
| 6,00  | 2,18  | 2,39   | 2,37      | 2,31   | 2,32    | 2,01   | 1,76    |
| 7,00  | 2,84  | 3,29   | 3,28      | 3,17   | 3,11    | 2,31   | 1,92    |
| 8,00  | 3,15  | 3,74   | 3,67      | 3,61   | 3,49    | 2,84   | 2,03    |
| 9,00  | 3,02  | 3,60   | 3,59      | 3,54   | 3,43    | 3,09   | 2,15    |
| 10,00 | 3,09  | 3,69   | 3,71      | 3,63   | 3,62    | 3,50   | 2,32    |
| 11,00 | 3,16  | 3,71   | 3,77      | 3,69   | 3,74    | 3,83   | 2,39    |
| 12,00 | 3,20  | 3,75   | 3,83      | 3,72   | 3,82    | 4,19   | 2,46    |
| 13,00 | 3,09  | 3,55   | 3,58      | 3,55   | 3,65    | 4,52   | 2,49    |
| 14,00 | 3,15  | 3,62   | 3,64      | 3,57   | 3,75    | 4,15   | 2,35    |
| 15,00 | 3,29  | 3,78   | 3,76      | 3,80   | 3,95    | 3,87   | 2,34    |
| 16,00 | 3,43  | 3,93   | 3,97      | 3,97   | 4,19    | 3,61   | 2,39    |
| 17,00 | 3,68  | 4,31   | 4,32      | 4,27   | 4,42    | 3,45   | 2,38    |
| 18,00 | 3,76  | 4,40   | 4,38      | 4,38   | 4,25    | 3,25   | 2,40    |
| 19,00 | 2,99  | 3,41   | 3,44      | 3,50   | 3,49    | 3,03   | 2,39    |
| 20,00 | 2,45  | 2,60   | 2,60      | 2,71   | 2,79    | 2,73   | 2,22    |
| 21,00 | 1,47  | 1,50   | 1,48      | 1,47   | 1,51    | 1,47   | 1,48    |
| 22,00 | 1,43  | 1,45   | 1,47      | 1,49   | 1,47    | 1,47   | 1,44    |

### Tiempo de viaje promedio (min/km) por hora y mes



# Tablero de tiempos de viaje

Herramienta tecnológica para la visualización de indicadores de los tiempos de viaje recopilados dentro del proyecto Sistema Inteligente de Movilidad de Medellín (SIMM).

- Gráfico de tiempo de viaje promedio (min/km) por Hora del día.
- Gráfico de tiempo de viaje promedio (min/km) por Día de la semana.
- Gráfico de tiempo de viaje promedio (min/km) por Mes.
- Mapa de calor de tiempo de viaje promedio (min/km) por hora y día de la semana.
- Tarjeta con indicador de porcentaje de variación tiempo de viaje promedio (min/km) del periodo actual vs el periodo anterior.
- Tarjeta con indicador de tiempo de viaje promedio (min/km) del periodo seleccionado.
- Tarjeta con indicador de día de la semana que presenta el mayor tiempo de viaje.
- Tarjeta con indicador de tiempo de viaje promedio (min/km) del día de la semana con mayor tiempo de viaje.
- Mapa de corredore en el que se pueden apreciar los tramos consultados representados por una serie de puntos consecutivos.



## Tablero de tiempos de viaje

**SIMM**  
Sistema Inteligente de Movilidad de Medellín

### Tablero de Tiempos de Viaje

inteia

Año

- 2017
- 2018
- 2019

Fecha

Todas

Hora

Todas

2023

Mes

Marzo

Semana

Todas

Día Semana

Todas

Sentido

Todas



#### Tiempo de viaje promedio por hora del día



Variación promedio

**-4,15 %**

Periodo anual vs periodo anterior

**3m 46s**

Tiempo de viaje promedio (min/km)

#### Tiempo de viaje promedio por día de la semana



**Viernes**

Día con mayor tiempo de viaje en el periodo seleccionado

**4,06**

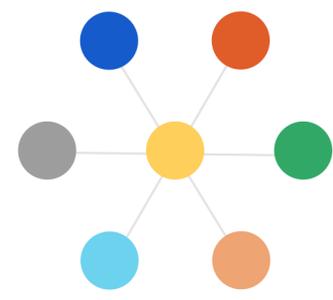
Tiempo promedio de viaje del día con mayor tiempo del viaje

Vista previa de algunas visualizaciones incluidas en el tablero



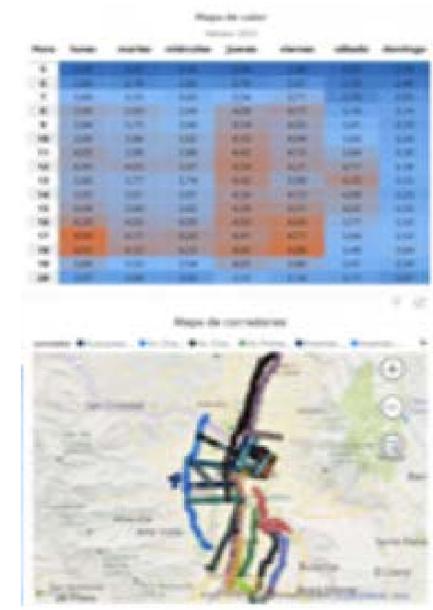
Proyecto Sísifo

Centralización de los datos



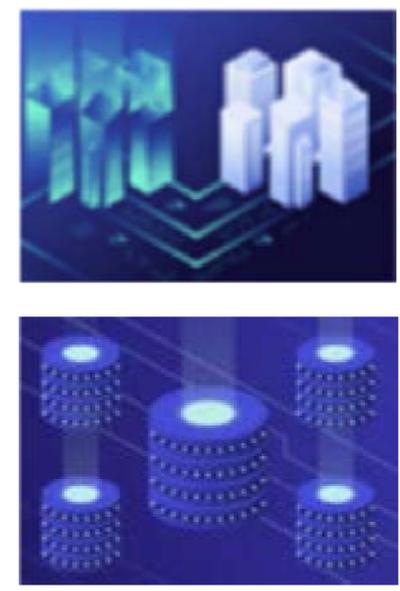
- ARS.
- Fotodetención.
- CCTV.
- Datos de tráfico.

Automatización de los informes periódicos



- Datos de tráfico.
- Pico y placa.
- Zonas urbanas de aire protegido (ZUAP).
- Plantilla de preguntas tipo.

Gemelo digital (digital twin)



- Identificar los datos faltantes y con el histórico predecir los valores de los dispositivos ante unos posibles cambios y repoblar la BD.

Solución web para visualización



- Visualización desde cualquier lugar y dispositivo.
- Control de acceso de usuarios

# Centro de Gestión de Movilidad de Manizales

En el Centro de Gestión de la Movilidad de Manizales facilitamos la planificación de estrategias y soluciones que abordan los desafíos en materia de movilidad en la ciudad. Su objetivo es reducir la tasa de incidentes viales y muertes de tránsito, aumentar el número de personas que usan la movilidad sostenible y aumentar la fluidez del tráfico vehicular. Al lograr estos objetivos, pretendemos consolidar una ciudad más sostenible, demostrando avances en la mejora de la calidad de vida de los habitantes de Manizales.



# Cifras relevantes

Del total de lesionados hasta noviembre de 2023 y comparación con 2022, se dio una reducción de 60 lesionados por siniestros viales en la ciudad. Desde agosto, mes en que entramos en operación, sucedió el **72% de esa reducción**. Adicionalmente, colaboramos con la atención de más de 1,031 quejas, lo que ha representado un **aumento del 11%** en la capacidad de atención de este tipo de requerimientos. Entregamos 4 informes mensuales, 2 de días sin carro y sin moto, que resumen y comparan el comportamiento de la movilidad en la ciudad con el fin de evaluar permanentemente las estrategias y políticas de movilidad de la ciudad.

Además, aumentamos la interacción con la ciudadanía mediante la red social X al solucionar sus solicitudes y responder con evidencias, sensibilizamos sobre la seguridad vial y la movilidad sostenible para reducir los muertos por incidentes viales y tener una ciudad más eficiente.

 Reducción de **60 lesionados** por siniestros viales



**Secretaría de Movilidad de Manizales**

@SecMovilidadMzl

A lo largo del día, supervisamos diferentes barrios de la ciudad, como lo es el **#Sinaí**, para prevenir el **#MalParqueo** y asegurar el cumplimiento de normas por parte de los actores viales. Trabajamos en garantizar la accesibilidad para todos los **#usuarios**, optimizando la movilidad.

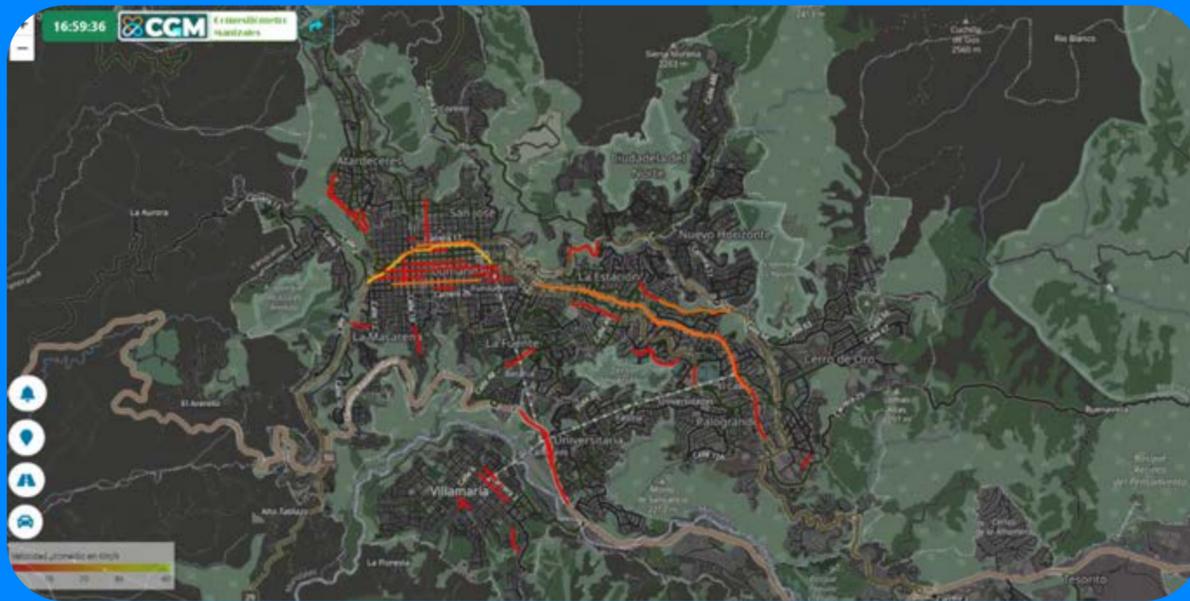


 **Alcaldía de Manizales**

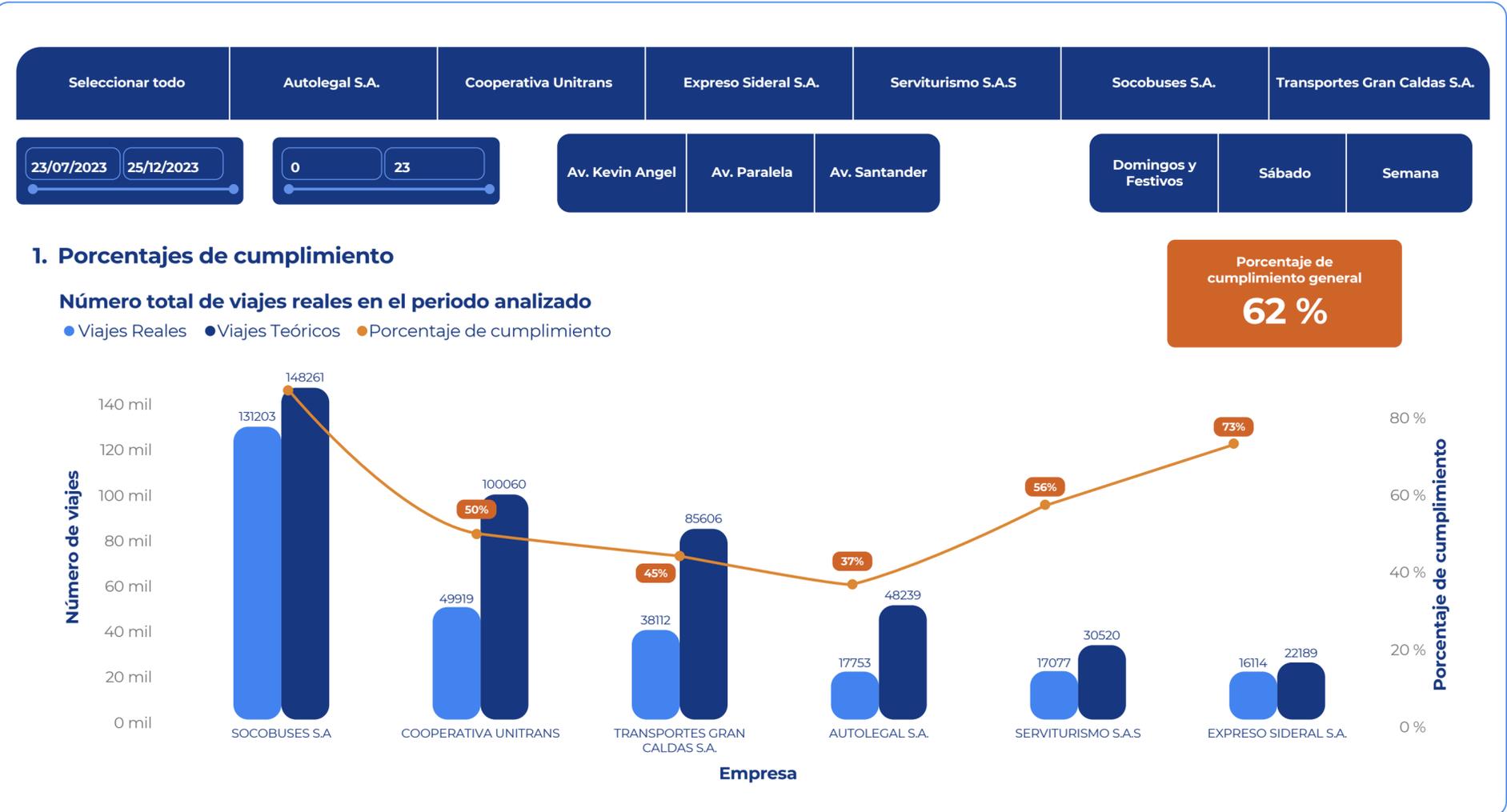
Ejemplo de interacción con ciudadanía

# Control Flota Transporte Público Manizales

Para mejorar la operatividad de los agentes de tránsito, desarrollamos con el equipo de Ciencia de Datos un portal de seguimiento a la movilidad que actualizamos cada 2 minutos con información del flujo urbano, para alertar la congestión vehicular al CGM y activar la gestión de los agentes y tomar decisiones basadas en datos y enviar recursos que ayude a la regulación y movilidad de los actores viales.



Congestionamiento



Como apoyo a la gestión y control de flota en Transporte Público Colectivo, desarrollamos un tablero de inteligencia de negocios con los datos recolectados con nuestra tecnología, que informa la cantidad de despachos hechos por los operadores del sistema y define los niveles de cumplimiento según la normativa.



A través del ecosistema de Movilidad Sostenible Appimotion, gestionamos la movilidad de las organizaciones e incentivamos el uso de modos de transporte sostenible, realizamos seguimiento a indicadores de sostenibilidad y optimizando recursos empresariales de movilidad. En 2023 continuamos operaciones en el Grupo ISA con sus filiales ubicadas en Medellín, al igual que en otras ciudades como Barranquilla. Continuamos con nuestros procesos de internacionalización con nuestra **operación en Rumania y en Bolivia** donde alcanzamos indicadores importantes en temas de usabilidad y registros que permitieron sumar valor para la mejora de nuestra plataforma digital.

Durante el 2023 alcanzamos más de **73.000 viajes** realizados en la plataforma y más de 3.100 usuarios registrados. Además, logramos más de 50.000 cambios de modo a medios de transporte más sostenible permitiendo así una **disminución de más de 300 toneladas de CO2**.

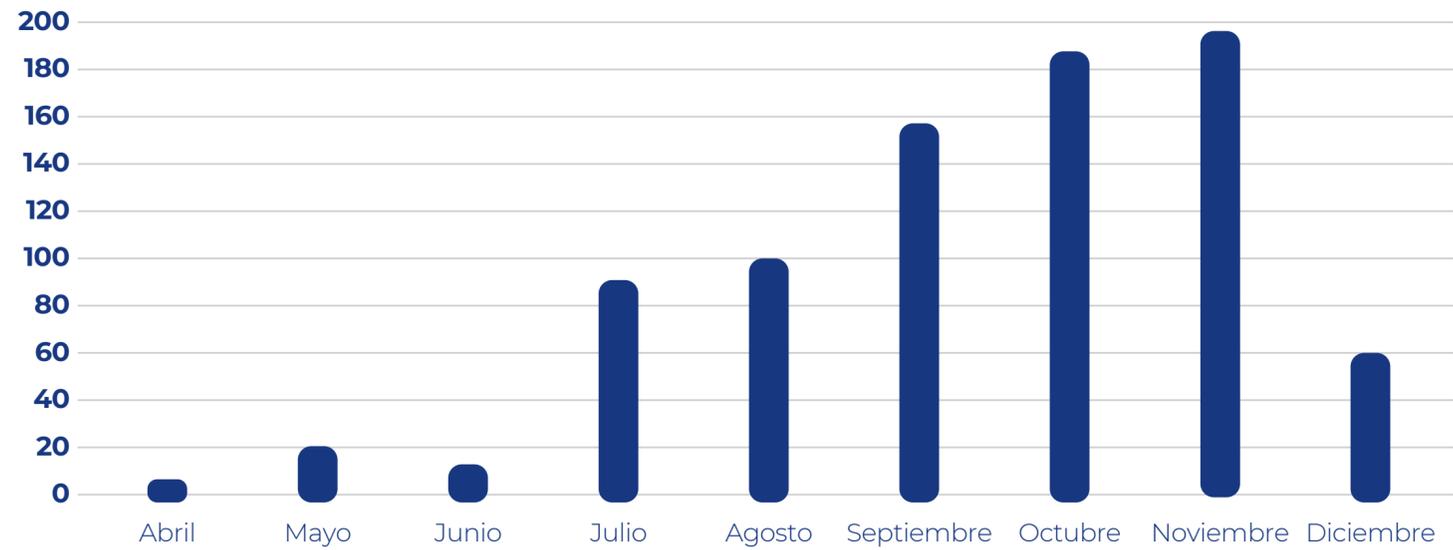


Estamos comprometidos con la transformación sociocultural y la gestión del cambio hacia un mundo más sostenible e inteligente en nuestra toma de decisiones. Por eso, en el 2023, realizamos varias actividades que reflejan nuestro liderazgo y nuestra responsabilidad en este ámbito. Entre ellas, destacamos la organización del Foro Académico Sostenible 360° en ISA, donde logramos crear una sinergia de ideas entre el sector público, privado y educativo, y donde se abordaron temas clave como la acción colectiva, la ética, la relación política y sector corporativo, el desarrollo territorial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Además, destacamos la creación del Plan Integral de Relacionamento para nuestros clientes de Appimotion, nuestra solución innovadora que les permite reducir sus emisiones y contribuir al cambio climático. Con este plan, buscamos atraer, retener y fidelizar a nuestros usuarios, generando involucramiento y empoderamiento de los colaboradores, y brindando conocimientos sobre la sostenibilidad y la movilidad.



### Cantidad de vehículos monitoreados en Trackmile durante el 2023, corte a 11 de diciembre.



Nuestra plataforma de gestión avanzada de logística ha permitido realizar un seguimiento más preciso y eficiente de las operaciones de entrega y distribución de productos. En un portal único se visualiza el seguimiento en tiempo real de la ubicación de cada vehículo de la flota, integrando de esta forma diferentes servicios proveedores de GPS.

Con la aplicación móvil, los conductores notificaron novedades y reportes en tiempo real sobre el estado de la distribución, y se enviaron soportes de las entregas efectivas, incluyendo firma digital de los clientes. De igual manera, se calcularon las emisiones de CO2 y material particulado, generadas en cada ruta monitoreada, con el fin de brindar a los clientes una visión detallada del impacto ambiental de la operación.

### Monitoreo de ruta en tiempo real con Trackmile

| Nombre                                      | Identificador                               | Carga | Franja horaria | Tiempo de entrega | Fecha de entrega |
|---|---|-------|----------------|-------------------|------------------|
| CIRCULAR PUERTA PRINCIPAL                   | CIRCULAR PUERTA PRINCIPAL                   |       | 07:00 a 19:00  | 05:17 pm          | 25/Sep/23        |
| CIRCULAR PUERTA NORTE TALLERES - AROMATICOS | CIRCULAR PUERTA NORTE TALLERES - AROMATICOS |       | Ninguna        | 05:23 pm          | 25/Sep/23        |
| CIRCULAR PUERTA PRINCIPAL                   | CIRCULAR PUERTA PRINCIPAL                   |       | 07:00 a 19:00  | 06:00 pm          | 25/Sep/23        |

Durante el 2023, mediante nuestra plataforma Trackmile, realizamos el seguimiento de más de 400 vehículos para nuestros clientes en 45 municipios y 15 departamentos del país, distribuidos mensualmente de la siguiente forma:

Asimismo, nuestros clientes pudieron realizar más de **1,600** entregas efectivas y programar alrededor de **1,000** rutas, logrando optimizar sus tiempos de distribución, el consumo de combustible y la distancia recorrida.



# Energía Plataforma SICOM

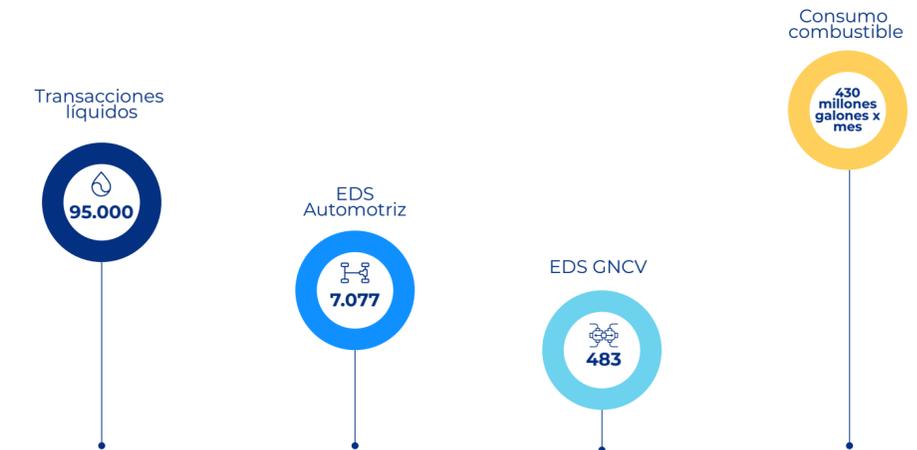
SICOM es uno de los proyectos abanderados por la generación de valor en la toma de decisiones del sector energético destacado dentro del portafolio de inteia. Este proyecto a partir del 2019 en alianza con Internexa, es responsable de administrar el sistema transaccional encargado de controlar el abastecimiento de combustible líquido y gas natural a nivel nacional, asegurando la disponibilidad e integridad de la totalidad de los procesos y operaciones de los actores que intervienen en la cadena de distribución.

**SICOM**

## SICOM en cifras (promedio mensual)



92% índice de satisfacción atención de requerimientos



Agentes de la cadena líquidos  
**8.350**



Agentes de la cadena GNCV  
**1.200**



100% disponibilidad de plataformas y portales

## Con estas cifras se resalta:

- Atención de los requerimientos solicitados por los agentes de la cadena de distribución y el ministerio dentro de las 72 horas siguientes a su radicación. Si bien el número de requerimientos se ha incrementado en 1,300 casos, principalmente por la asignación de nuevos procesos por parte del Ministerio y por la fase de liberación del nuevo Sicom; ha exigido al equipo funcional maximizar su capacidad de atención con el fin de cumplir con los ANS. Asimismo, el índice de satisfacción logrado (92%) demuestra que la atención de los requerimientos es efectiva solucionando las solicitudes escaladas.
- Cumplimiento del cronograma de mantenimiento de SICOM. El equipo técnico ha desarrollado 109 evolutivos, mejoras del nuevo sistema aplicando la metodología Scrum, logrando un alto nivel de automatización y estandarización de los procesos asociados a la transaccionalidad de distribución de combustibles, que permitirá al Ministerio tener más trazabilidad y control de la operación.
- Fortalecimiento de los tableros y cubos que le permiten tanto al Ministerio como a los agentes autorizados, generar información actualizada orientada a fortalecer los datos que son la base de la toma de decisiones operativas y estratégicas en la cadena de abastecimiento. En este frente se evolucionó 15 tableros y 24 cubos.
- Por último, y no menos importante se resalta la alta disponibilidad de la infraestructura y de las aplicaciones, que permite contar con un sistema 7X24X365 que atiende la operación al 100%.

## Dentro de los principales logros y productos generados durante el año 2023, destacamos:

-  Fortalecimiento del nuevo SICOM (notación BPMN) acorde con las necesidades normativas y vigentes del negocio, logrando la implementación en un 10% de los agentes de la cadena de distribución, con un alto nivel de estabilidad en las transacciones ejecutadas.
-  Actualización de la versión BPMS que permite entre otras ventajas, mayor integración y nuevas herramientas para optimizar los tiempos de desarrollo, mejorando la usabilidad y el rendimiento.
-  Migración orientada a fortalecer la estabilidad para las aplicaciones y la administración de la base de datos. Escalamiento y alineación del PMV (producto mínimo viable) del nuevo SICOM Gas, con el marco regulatorio asociado.
-  Puesta en operación del servicio de guías digitales – SIGDI- que permite la generación automática de las guías digitales requeridas para el transporte de combustible de los despachos de las ordenes de pedido.
-  Definición y ejecución del plan requerido para la obtención de la certificación con el DANE de la norma de Operación estadística NTCPE 1000:2020, que demuestra el nivel de credibilidad, confiabilidad y transparencia de la información procesada en el Sicom.
-  Fortalecimiento sistémico de los esquemas de seguridad e infraestructura.



# Soluciones



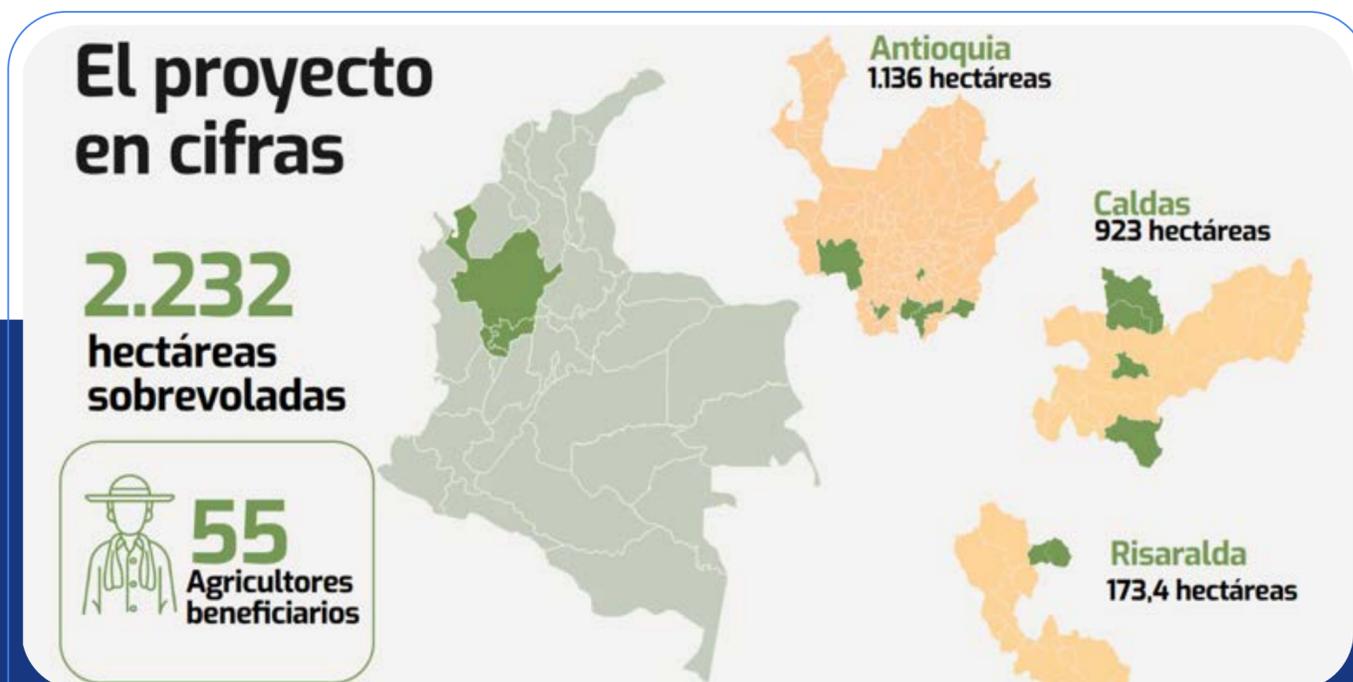
En este grupo de proyectos, este año, concluimos la fase 1 del proyecto Diseño de Cimentaciones de Torres DCT, el cual consiste en: “Analizar, diseñar e implementar una solución automatizada, óptima que cumpla con los parámetros técnicos definidos y el menor costo posible para el diseño de cimentaciones y evaluación de alternativas de fundación”. Este proyecto de desarrollo de software está siendo trabajado bajo el marco Scrum, y la automatización del código DevOps lo que permite administrar mejor el riesgo con inspección y adaptación rápida y precisa según las necesidades del aplicativo.

La primera fase, con su módulo de diseño de zapatas, automatiza significativamente el proceso de cimentaciones, brindando agilidad y precisión en los cálculos. Además, se ha desarrollado un módulo de cantidades para el control detallado de las cimentaciones en líneas de transmisión. En la segunda fase, el enfoque se dirigió al diseño de pilas, otro tipo de cimentación usual para torres de energía, y está proyectada para cierre en el primer semestre de 2024.

# Medio ambiente

El objetivo principal de Carbonlytics Nature es la gestión eficiente de proyectos de créditos de carbono en el sector AFOLU (Agriculture Forestry and Other Land Use). Adicionalmente, nuestra solución se ha convertido en una herramienta relevante para los agricultores que permite generar ingresos adicionales, mejorar sus beneficios y aportar en la mitigación del cambio climático.

El proyecto Asociativo Carbono Hass es el claro de ejemplo de cómo la tecnología impacta positivamente nuestro territorio tanto social como ambientalmente. Este proyecto fue ejecutado en los departamentos de Antioquia, Caldas y Risaralda, beneficiando a 55 agricultores por medio de la generación de 34,000 créditos de carbono en cultivos de Aguacate Hass por medio de la operación de Carbonlytics Nature.



Este proyecto lo lideramos junto a Forestry Consulting Group y gracias a tecnologías avanzadas como Vehículos Aéreos No Tripulados (VANT) y Carbonlytics Nature, se logró una extrapolación precisa de datos de campo, integrando eficazmente la ejecución técnica del proyecto.

Cifras Carbonlytics



En relación con Carbonlytics Footprint, un producto introducido en 2023 con el objetivo de respaldar la descarbonización inteligente de territorios y organizaciones mediante la medición y compensación de la huella de carbono, utilizando estándares internacionales reconocidos y análisis de datos, concluimos el año con el cálculo de la huella de carbono de 354 sedes de WOM a nivel nacional, así como la certificación de neutralidad de carbono para la cumbre de sostenibilidad de Asobancaria.

Carbonlytics Footprint

## Modelo de servicio y experiencia al cliente

En nuestro modelo de servicio y experiencia al cliente de inteia, el enfoque central está dirigido a nuestros clientes y así aseguramos un compromiso de mejora continua, en donde no solo se brinde una excelente atención a los diferentes grupos de interés, si no también, donde logremos identificar las necesidades y deseos en cada interacción para ofrecer nuevas experiencias y valor agregado, de este modo es como construiremos relaciones sólidas y duraderas.

Es por esto que, durante el año 2023, gestionamos las siguientes actividades relevantes para la implementación de nuestro proceso como: definición de canales de atención, flujos y tipologías para la atención de solicitudes de los productos y servicios (Appimotion, Centro de Gestión de Manizales), así como los que son recibidos por inteia, construcción inicial de bases de conocimiento, tiempos de atención y ANS internos, evaluación y selección de la plataforma de atención y gestión de servicio.





# Ciencia de datos

Esta competencia es la evolución de los equipos de análisis de información que estaban asignados a las diferentes operaciones, y ahora se consolidan y potencia como una competencia clave en la generación de valor constante en las operaciones.

Esta competencia transversal a las operaciones también busca constantemente nuevas formas de trabajo más eficientes y efectivas. Esto implica el uso de herramientas y tecnologías avanzadas, como el aprendizaje automático y la inteligencia artificial. En 2023, en un trabajo con el Centro de Control de Tránsito, desarrollamos herramientas para aumentar la eficiencia de la gestión de incidentes de tránsito, como para la ubicación de agentes de tránsito, según el día de la semana y el turno del día. En el caso de Manizales, desarrollamos e implementamos el portal de seguimiento a la congestión, entre otras herramientas, para monitorear en tiempo real, actualización cada 2 minutos, las condiciones de circulación y los tramos congestionados.

3-3 **Capítulo 8**



# Liderazgo transformador y capacidad de influencia

**2-6-a 2-6-c** En el año 2023, logramos el cierre de acuerdos con **nuevos clientes** valorados en **\$63,911 millones de pesos colombianos**, principalmente apalancados por la nueva operación del Centro de Gestión de Movilidad de Manizales, nuestras soluciones de gestión de datos y el desarrollo de proyectos de créditos de carbono mediante la captura y cuantificación de biomasa en la plataforma Carbonlytics para cultivos de palma en Colombia y Guatemala. Estos proyectos no solo contribuyen al cumplimiento de ingresos del año 2023, sino también a los siguientes años.

El enfoque de mercado de nuestra organización se concentra en segmentos **Business to Government (B2G), Business to Business (B2B) e Intragruppo** mediante la venta de productos y soluciones. Durante 2023, continuamos fortaleciendo nuestro pipeline de negocios y logramos el abordaje exitoso en nuevas geografías como España, Costa Rica, México y Guatemala a través de nuestras soluciones de movilidad y medio ambiente.

## Empresa influyente e inspiradora

En 2023 obtuvimos varios reconocimientos por nuestra labor asociada a la innovación, tecnología y dedicación en la gestión de la movilidad y la movilidad sostenible.

Durante el Smart City Expo obtuvimos el #PremioICII23 a Iniciativas de Ciudades Inteligentes e Innovadoras en la categoría Innovación desde la Tecnología por nuestro Centro de Control de Tránsito de Medellín evento realizado por Asocapitales - Asociación Colombiana de Ciudades Capitales en la ciudad de Bogotá.

También, en equipo con la Secretaría de Movilidad de Medellín, el SIMM fue galardonado con la estatuilla bronce en la categoría Radio & Audio de los premios El Dorado, en la categoría "Creatividad guiada por audio", por la campaña "Agentes Invisibles", un experimento social que puso a prueba el comportamiento de los conductores en Medellín a través de ocultar bocinas en lugares del Distrito con alta tasa de incidentalidad, reproduciendo el sonido del silbato de los agentes de tránsito cada vez que algún conductor estaba a punto de infringir alguna norma.

El Centro de Gestión de Movilidad de la Alcaldía de Manizales, fue finalista en el Smart Cities Award Contest 2023 una premiación del Institute of Electrical and Electronics Engineers, la mayor organización técnica que se dedica al avance en la innovación a nivel mundial. Desde inteia, nos llenamos de orgullo por ser parte de este Centro de Gestión de Movilidad, aportando la tecnología y experticia para la operación y cuidado de las vías de Manizales.



Premiación ICII2023

Finalmente, cerramos el año con broche de oro, recibiendo con agradecimiento y orgullo el **reconocimiento “Nitrógeno Plus” por parte de la Alcaldía de Medellín** en el marco de la estrategia “Pacto por la Calidad del Aire”, donde las empresas se comprometen a reducir sus emisiones contaminantes con el fin de preservar la calidad del aire de nuestra ciudad.

**En el 2023 desde inteia nos comprometimos en 5 ejes principales:**

- Desarrollo bajo en carbono
- Disminución de las emisiones en las fuentes fijas
- Educación y cultura entorno a la calidad del aire
- Movilidad empresarial sostenible
- Renovación del parque automotor

Reconocimiento Nitrógeno Plus



## 2-29 Relacionamiento con grupos de interés

Nuestros **grupos de interés** forman parte fundamental de la estrategia corporativa y estamos convencidos de que estos, no solo juegan un papel importante en el desarrollo de la misma, sino que intervienen con nuestro propósito. **2-29 -a-ii** Cada año **trabajamos en red y potenciamos la articulación** con ellos, con el objetivo de identificar necesidades y conocer sus expectativas para así definir, apalancar y trazar una ruta que responda al cumplimiento de objetivos.

**2-29 -a-i** De esta manera, presentamos los grupos de interés basados en la aplicación del Modelo de Prominencia de Mitchell, el cual está fundamentado en los criterios de poder, urgencia y legitimidad.

**2-29 -a-ii** Nos enfocamos en **conocer a nuestros grupos de interés y en propiciar espacios de diálogo** abiertos, por lo que fortalecemos nuestros diferentes canales de comunicación y ejecutamos acciones estratégicas en respuesta a las condiciones de sus negocios, su capacidad y forma de interacción.

**2-29 -a-iii** Como resultado del **relacionamiento** con nuestros **grupos de interés** para el análisis de asuntos materiales, surgieron temas claves que abordamos en este reporte, tales como: la **atracción, desarrollo y cuidado** del mejor talento y **canales de comunicación** de la Compañía.



Grupos de interés de Inteia

| Grupo de interés   | Objetivo de relacionamiento  | Canales de relación con grupos de interés  |  |
|--|--|--|--|
| <b>Junta Directiva / Accionistas</b>                     | Comunicar oportunamente información corporativa y financiera relevante   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asamblea General de Accionistas</li> <li>• Junta directiva</li> <li>• Informe de Sostenibilidad</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea ética</li> <li>• Sitio Web</li> <li>• Redes Sociales</li> </ul>   |
| <b>Clientes y prospectos</b>                             | Atraer clientes con soluciones de valor para sus empresas o entidades.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de Sostenibilidad</li> <li>• Línea ética</li> <li>• Sitio Web</li> <li>• Redes Sociales</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité ejecutivo</li> <li>• Comité técnico</li> <li>• Reuniones de seguimiento</li> <li>• Mesas de trabajo</li> </ul>                           |
| <b>Proveedores y Aliados</b>                             | Mantener relaciones cordiales y de contribución a la gestión de todas las partes, cumplir con los requisitos y tiempos estipulados. Brindar información de calidad y oportuna. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de Sostenibilidad</li> <li>• Encuesta de satisfacción de los servicios</li> <li>• Línea ética</li> <li>• Sitio Web</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes Sociales</li> <li>• Comité ejecutivo</li> <li>• Comité técnico</li> <li>• Reuniones de seguimiento</li> <li>• Mesas de trabajo</li> </ul> |
| <b>Gremios y Asociaciones</b>                            | Posicionarnos como referentes en Smart Cities con soluciones de base tecnológica que contribuyan a la gestión territorial y ambiental.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de Sostenibilidad</li> <li>• Línea ética</li> <li>• Sitio Web</li> <li>• Redes Sociales</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité ejecutivo</li> <li>• Comité técnico</li> <li>• Mesas de trabajo</li> </ul>   |
| <b>Estado / Gobierno</b>                                 | Atraer con soluciones de mejora en procesos para eficiencia de recursos.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes y reportes (fechas programadas)</li> <li>• Informe de Sostenibilidad</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea ética</li> <li>• Sitio Web</li> </ul>   |
| <b>Medios de Comunicación</b>                            | Posicionarnos como referentes en Smart Cities con soluciones de base tecnológica que contribuyan a la gestión territorial y ambiental.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de Sostenibilidad</li> <li>• Línea ética</li> <li>• Sitio Web</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes Sociales</li> <li>• Boletines de prensa</li> </ul>  |
| <b>Academia</b>  | Posicionarnos como referentes en Smart Cities y aportar soluciones de base tecnológica que contribuyan a la gestión territorial y ambiental.                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de Sostenibilidad</li> <li>• Línea ética</li> <li>• Sitio Web</li> <li>• Redes Sociales</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité ejecutivo</li> <li>• Comité técnico</li> <li>• Mesas de trabajo</li> </ul>   |
| <b>Asociaciones, Entidades de Fomento, y algunas ONG</b> | Atraer y mantener relaciones presentando soluciones de valor que contribuyan a la gestión territorial y ambiental.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de Sostenibilidad</li> <li>• Línea ética</li> <li>• Sitio Web</li> <li>• Redes Sociales</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité ejecutivo</li> <li>• Comité técnico</li> <li>• Reuniones de seguimiento</li> </ul>   |
| <b>Comunidad</b>   | Comunicar las contribuciones que se hacen a través de la tecnología para la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de Sostenibilidad</li> <li>• Línea ética</li> <li>• Sitio Web</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes Sociales</li> <li>• Atención a PQRS</li> </ul>  |
| <b>Empleados</b>   | Desarrollar competencias profesionales e interpersonales   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de Sostenibilidad</li> <li>• Línea ética</li> <li>• Sitio Web</li> <li>• Redes Sociales</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de clima</li> <li>• Comité de Convivencia</li> <li>• Comité de Gerencia</li> <li>• Intranet</li> </ul>                                 |

## 2-28 Gremios y asociaciones

### Visión Cero

Durante 2023 participamos en dos espacios relacionados con la Seguridad Vial, uno de ellos es el Comité Primario de Visión Cero en el que se dan las directrices y lineamientos de trabajo y se enfoca la Visión Cero de acuerdo con los proyectos y necesidades puntuales de la Secretaría de Movilidad de Medellín. Estas directrices van dirigidas a la Mesa Técnica y en inteia, aportamos con en el análisis de información y la propuesta de iniciativas de seguridad vial, además de liderar el proceso en materia de gestión de velocidad.

Por otro lado, el segundo espacio en el que participamos fue la Mesa Técnica de Visión Cero, en ella están convocados técnicos de diversas dependencias de la Secretaría de Movilidad de Medellín: **Técnica, Legal, Comunicaciones, Transformación Cultural y nosotros (inteia)** como los operadores del como los operadores del Centro de Control de Tránsito de Medellín. Nosotros lideramos este espacio y somos articuladores de estas iniciativas a partir de la información y los lineamientos recibidos allí.



#### Nuestros primeros aportes en el marco de la Estrategia de Visión Cero

- Aportamos en la construcción del Decreto 0984 de 2023 “Por medio del cual se actualizan los criterios relacionados con la aplicación de los límites de velocidad en el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín”.
- Aportamos en la construcción de la Resolución 71165 de 2023 “Por medio de la cual se crea el Comité Primario y la Mesa Técnica de Visión Cero del Distrito Especial de Medellín”.
- Lideramos el proceso de solicitud de actualización de límite de velocidad máxima en los principales corredores del Distrito, ante la Agencia Nacional de Seguridad Vial.
- Lideramos y realizamos la implementación de la Metodología para establecer la velocidad límite en vías colombianas de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, en los principales corredores viales del Distrito.
- Elaboramos el Plan Local de Seguridad Vial para Medellín con vigencia 2023 – 2031, herramienta de planificación que se encarga de definir las acciones necesarias para la protección de la vida a través de la gestión de la movilidad, con el objetivo de reducir el riesgo vial y favorecer los desplazamientos de la ciudadanía cualquiera sea su modo de viaje. Este plan se convierte en la guía fundamental que respalda la toma de decisiones y la administración de la seguridad vial.



### Afiliación de Defencarga (Sector Movilidad)

La afiliación a la agremiación Defencarga de Colombia se erige como un elemento crucial dentro de la estructura de promoción de soluciones de gestión de flota y carga, permitiéndonos un contacto directo con los diferentes gremios, así como una activa participación en eventos de actualización, relacionamiento y conexión con el mercado en general.



### Afiliación Fundación ITS Colombia (Sector Movilidad)

La afiliación a la Fundación ITS Colombia nos ha permitido tener rol protagónico en los espacios de relacionamiento y eventos del sector ITS, como Andina Traffic, donde somos la empresa insignia por el modelo de operación transparente y eficiente que aporta calidad de vida a los ciudadanos.



### Afiliación a ANAP (Sector Smart Cities)

Durante el 2023 renovamos nuestra afiliación a ANAP, gremio que trabaja para el desarrollo integral y gremial para lograr la implementación y desarrollo de las Smart Cities en Colombia. El relacionamiento con ANAP nos ha brindado espacios de relacionamiento con diferentes empresas, webinars y un gran evento de Smart Cities: Expo i, donde participamos con gran éxito.

## Compromiso con el desarrollo socioeconómico: contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones

En inteia reconocemos la importancia fundamental de propiciar un desarrollo inclusivo, equitativo y sostenible en los territorios afectados por la implementación de nuestros proyectos. En cada nueva iniciativa, nos esforzamos por generar un valor sostenible que beneficie a todos los grupos involucrados.

En este contexto, queremos resaltar nuestro proyecto de innovación en agricultura de carbono, Carbono Hass, desarrollado en colaboración con Forestry Consulting Group. Esta iniciativa nos ha posicionado como líderes en la integración de colaboración con diversos actores y la aplicación de tecnología para lograr la implementación exitosa de proyectos efectivos, transparentes y sostenibles.

Carbono Hass responde directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, muy importantes para nuestra organización. Con un impacto positivo en 55 productores de aguacate Hass y una cobertura de 2,232 hectáreas en los departamentos de Antioquia, Caldas, Valle del Cauca y Risaralda, hemos implementado 7 ODS clave: Fin de la pobreza, Igualdad de género, Trabajo decente y crecimiento económico, Producción y consumo responsable, Acción climática, Vida de ecosistemas terrestres y Alianzas para lograr los objetivos.

El logro de estos objetivos se traduce en el fortalecimiento del sector aguacatero, la promoción de buenas prácticas agrícolas, el impulso de un campo colombiano sostenible y una medición más sólida y eficiente en los proyectos de carbono.

## Testimonios

### Testimonio proyecto Carbono Hass

Administramos varios proyectos de Aguacate Hass en Urrao, Antioquia.



Jorge Andrés Osorio  
Gerente general  
Reforesta S.A.S

En realidad, para nosotros, desde el momento en que nos invitaron a ser parte del proyecto Carbono Hass, fue de vital importancia participar, teniendo en cuenta que uno de nuestros grandes enfoques y que al hacer parte del gremio, es mostrarle al mundo que el origen colombiano de Aguacate Hass es limpio y sostenible, donde hacemos las cosas con responsabilidad, calidad y transparencia, pensando siempre en el bienestar social y en el de nuestro planeta Tierra.

Gracias a quienes han sacado adelante este proyecto y estamos muy contentos de participar.

3-3

## Capítulo 9



Solidez y  
crecimiento

# Estrategia adecuada de crecimiento



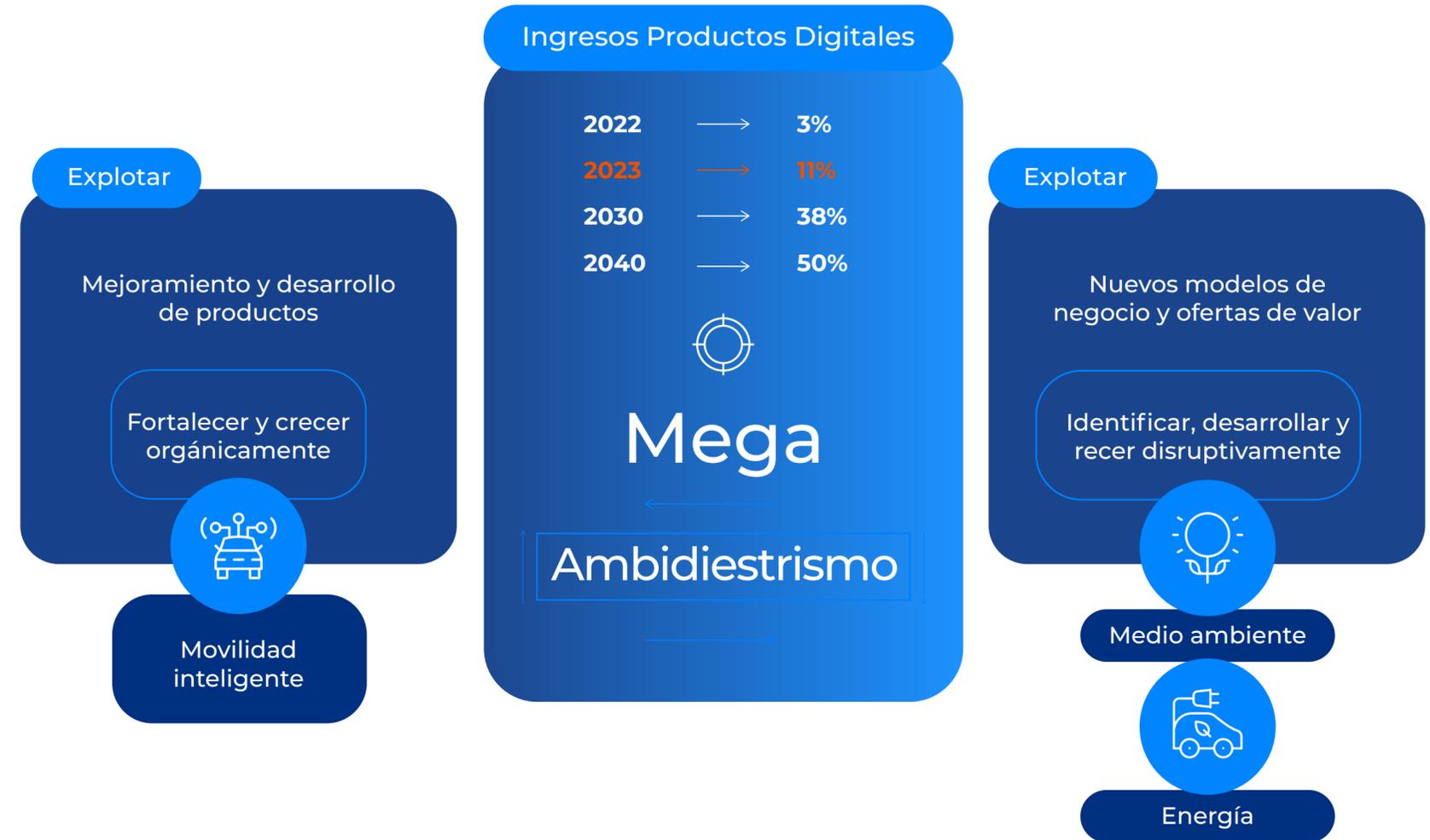
Nuestra estrategia se orienta a crear valor sostenible diversificando mercados y productos, una gran apuesta por crear valor en el tiempo, trascendiendo de la generación de valor económico a la inclusión de aspectos sociales y ambientales y todas las oportunidades del futuro cada vez más dinámico, colaborativo y digital, asegurando la vigencia corporativa.

Tomando como base las definiciones estratégicas adoptadas en el 2021, enmarcadas en las necesidades de territorios sostenibles y teniendo mayor claridad y data de los mercados y las soluciones en los que inteia ha elegido participar, continuamos con la implementación de nuestra Estrategia 2030 a través de la definición y ejecución integrada del plan de negocios, el plan de mercadeo y el plan de formación y atracción de talento, lo que nos permitió desarrollar los escenarios propicios de cara a lograr las metas propuestas al 2023, marcando la ruta de crecimiento en el largo plazo.

El modelo de negocio de inteia se basa en la diversificación de mercados y productos hacia 2030. Es por esto que el foco principal a nivel de gestión está en fortalecer las competencias técnicas, las capacidades organizacionales, la cultura organizacional y la ventaja competitiva, adoptando un enfoque de AMBIDIESTRALIDAD en la gestión. Esto implica procesos simultáneos de Explotación (mejora y desarrollo de productos y mercados actuales) y Exploración (búsqueda de nuevos modelos de negocio y propuestas de valor).

El objetivo de este enfoque de gestión es diversificar los ingresos a través de la venta de productos digitales, los cuales se proyectan cerca del 11% para finales de 2023.

# Ambidiestralidad y diversificación de productos digitales



Hemos recorrido los cuatro primeros años (2020-2021-2022-2023) de la Ruta de Crecimiento de inteia 2030. En este período identificamos señales del mercado que nos han llevado a ajustar las inversiones y los ingresos esperados para cada elección estratégica y priorizar el desarrollo de nuevos productos y servicios en una línea de negocio emergente (Energía). Por lo tanto, definimos como áreas de crecimiento las siguientes:



## 2-22 Enfoque de sostenibilidad

La sostenibilidad de nuestra organización está fundamentada en una gestión responsable, transparente y ética de las oportunidades, impactos y riesgos inherentes al desarrollo económico, ambiental y social para crear valor sostenible para nuestros grupos de interés. Estos indicadores, metas y sus resultados se verán en el siguiente apartado, un instrumento de gestión estratégica que permite rastrear trimestralmente los resultados corporativos y tomar decisiones oportunas para cambiar o modificar planes tácticos, según los resultados parciales evaluados.

En inteia aportamos directamente a cuatro Objetivos de Desarrollo Sostenible en la creación de nuevos productos y en estrategias internas de Sostenibilidad.

1

### Ciudades y comunidades sostenibles

**ODS 11:** fomentar la movilidad sostenible, ofertar productos digitales que buscan aportar a la descarbonización, y desarrollar nuevas soluciones innovadoras para aumentar la eficiencia energética de los territorios, es la elección que como compañía realizamos para aportar a este objetivo de desarrollo sostenible.

2

### Producción y consumo responsable

**ODS 12:** la cuantificación de la captura de carbono que realizamos con Carbonlytics, permite acceder al mercado de créditos de carbono, los fondos recaudados a través de la venta de créditos de carbono, permite aportar al ODS 12 de tres maneras, en primer lugar, promueve una mayor eficiencia energética y una reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, lo que contribuye a la sostenibilidad ambiental. En segundo lugar, la venta de créditos de carbono puede financiar proyectos que promueven la producción y el consumo sostenibles, como la promoción de energías renovables y la mejora de la eficiencia energética en las industrias. En tercer lugar, la venta de créditos de carbono puede ayudar a las empresas a mejorar su responsabilidad social al contribuir con proyectos que promueven el desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático.

3

**Acción por el clima ODS 13:** a través de nuestra solución Appimotion implementamos estrategias de movilidad sostenible para las empresas que adquieren el servicio, permitiendo gestionar la movilidad de los empleados incentivando el uso de medios de transporte más sostenibles y activos, reduciendo así emisiones en cada uno de los desplazamientos que realizan los colaboradores a su empresa. La cuantificación de la captura de carbono y las estrategias que permiten reducir emisiones, permiten conocer, gestionar y disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero.

4

### Alianzas para lograr los objetivos ODS 17:

una de las principales ventajas de la gestión de alianzas para lograr los objetivos en los proyectos en inteia, es que permiten a las diferentes partes involucradas compartir recursos y conocimientos, lo que aumenta las posibilidades de éxito del proyecto. Además, al trabajar en conjunto, se pueden reducir los riesgos y costos asociados al proyecto, ya que las diferentes partes involucradas pueden asumir una parte del riesgo y los costos. Las alianzas también permiten a las partes acceder a nuevos mercados y aumentar su competitividad, ya que pueden aprovechar las fortalezas y habilidades de cada una de las partes involucradas.

Teniendo en cuenta lo anterior y dando cumplimiento a nuestro propósito de continuar siendo una empresa ambientalmente responsable, fue que durante el 2023 continuamos siendo Carbono Neutro certificado por parte de ICONTEC, donde realizamos una evaluación de nuestras fuentes de emisión bajo la metodología GHG Protocol y realizamos la compensación respectiva a través de compra de bonos de carbono.

# Cuadro de Gestión Integral 2023

**3-3** Para el 2023 los resultados anuales de los Key Performance Indicators (KPI's) de máximo nivel fueron positivos. **De un total de 7 indicadores medidos, 6 se cumplieron al 100%**, destacándose el cumplimiento en el EBITDA que con **\$7,735 millones de pesos** superó ampliamente la meta planteada; Además, avanzamos notablemente en la diversificación de ingresos de nuestro portafolio de servicios, logrando un crecimiento del 49% de nuestros ingresos diversificados, con respecto al 2022.

Asimismo, teniendo en cuenta la guía corporativa del Grupo ISA, se definió una meta de reducción de emisiones en el 2023 de **30 toneladas de CO2**, meta que se obtiene a partir del análisis de los indicadores: consumo de agua, consumo de energía, generación de residuos y Movilidad/teletrabajo. Teniendo en cuenta que continuamos apostando por el Teletrabajo como estrategia de movilidad sostenible que apalanca la disminución de la huella de carbono de los viajes laborales, además de realizar un consumo eficiente del agua en nuestra sede, fue que alcanzamos la meta propuesta, **evitando 34.19 ton CO2** teniendo un porcentaje de cumplimiento de 114%.

Cabe **resaltar los resultados positivos del cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio pactados con los clientes, así como el nivel de desempeño superior de los colaboradores de inteia** en todos sus niveles jerárquicos, pues gracias a esto, continuamos con la operación del proyecto SICOM y fortalecemos la relación y exploración de alianzas estratégicas que habilitan el crecimiento de la compañía.

# KPI Máximo nivel 2023

| Valor SosTECnible                          |                              |                      | TGB 2023  | Reporte    | Valor referencia      | Valor meta                   |
|--|------------------------------|----------------------|---|------------|-----------------------|------------------------------|
| Valor al accionista                        | Impacto social y ambiental + | Vigencia corporativa | Índice de frecuencia total de lesiones registrables (TRIF) <sup>1</sup> | Trimestral | \$4.663               | <1,03                        |
| Primero la vida                            |                              |                      | EBITDA  | Trimestral | \$10.741              | \$4.663 + 5%                 |
| Creación de valor sosTECnible y resiliente |                              |                      | Ingresos por nuevos negocios  | Trimestral | 95% acordado clientes | \$11.935                     |
| Descarbonización y biodiversidad           |                              |                      | Nivel de servicio   | Trimestral |                       | 100% acordado con clientes   |
| Creación de valor sosTECnible y resiliente |                              |                      | Reducción de emisiones CO2e <sup>2</sup>                                | Anual      |                       | >30 tCO2e                    |
|  |                              |                      | Cumplimiento de hitos   | Trimestral | Mínimo 1 hito         | Máximo # hitos del trimestre |
|  |                              |                      | Inversiones en innovación en Nuevos Productos                           | Trimestral | \$1.502               | \$1.669                      |

Cifras en Millones COP

Si se obtiene un debilidad material en controles SOX que afecte el 20F de Ecopetrol, se pierde un 10% del total de la compensación variable  
 (1) El TRIF se calculará y cumplirá con base en el anexo Porcentaje de descuento TRIF  
 (2) Incluye reducción de emisiones asociadas a la operación (movilidad).



Lograr la sostenibilidad de nuestra empresa creciendo en nuevos negocios, la eficiencia operativa y una cultura empresarial fundamenta en la innovación como motor de desarrollo, ha sido nuestra hoja de ruta en un entorno cambiante y exigente en el que nuestros grupos de interés nos retan a superar nuestros objetivos.



Es por esto que nuestra gestión se ha encaminado al crecimiento y consolidación de inteia, apalancando la sostenibilidad en los impactos sociales, ambientales y económicos que generamos. Nuestro poder cumplir los objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades es importante para nuestra organización en la medida en que respondemos adecuadamente a la estrategia corporativa y garantizamos su vigencia.

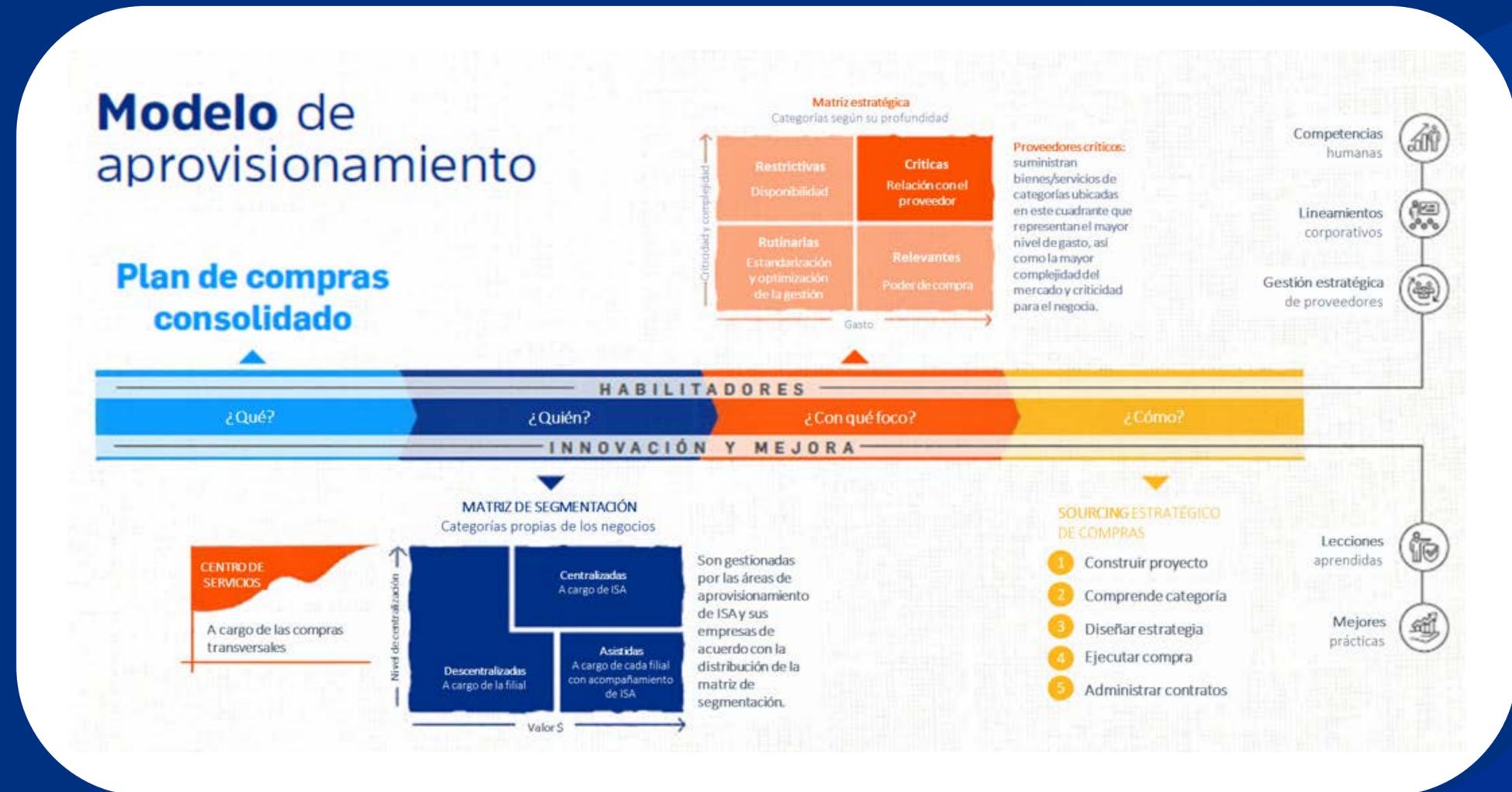


Continuamos implementando el modelo de aprovisionamiento de ISA y sus empresas y respecto a lo aplicable a inteia, y alineados a estas estrategias, por esto, durante el segundo semestre del 2023 establecimos como plan de acercamiento con los proveedores la emisión del boletín de proveedores. Allí buscamos generar ideas, compartir noticias, actualizar a nuestra cadena de valor, no solo con las noticias que vemos a nivel mundial, sino que la intensión también es que los proveedores y contratistas conozcan de cerca ¿Qué es inteia? ¿Qué hace inteia? ¿En qué se encuentra inteia actualmente?

Estas estrategias buscan fortalecer y generar confianza en las relaciones establecidas con proveedores, motivar la mejora continua y el trabajo en conjunto con una cadena de valor sostenible, segura y responsable.

2-6-b

# Gestión de proveedores





La homologación del proceso de aprovisionamiento de acuerdo con el modelo de compras implementado en ISA y sus empresas, trajo para inteia grandes beneficios como obtención de tarifas acorde con las economías de escala. Todo esto gracias al trabajo desarrollado e integrado con el centro de servicios (CS) y la planificación adecuada de las compras.

Durante el último trimestre del 2023 realizamos la evaluación de desarrollo de proveedores con una muestra de **4 empresas**, este ejercicio dio como resultado un porcentaje del **68.64% de madurez** en las variables definidas de las dimensiones de **Gobierno, Social y Sostenibilidad**. Con estas empresas desarrollamos un plan de trabajo para cerrar brechas, para motivar la mejora continua y el crecimiento de nuestra cadena de valor implementando la promoción de buenas prácticas y compromisos con la sociedad y el medio ambiente. Destacamos que a través de nuestros proveedores contribuimos a generar empleos en una ZOMAC - Zona más Afectada por el Conflicto Armado



# Gestión de proveedores 2023

2-6-b

## Gestión contractual

204-1

El año 2023 lo cerramos con 90 contratos vigentes, de los cuales 6 son proveedores con su casa matriz fuera del territorio colombiano. Este año fue bastante activo en temas de contratación de proveedores para inteia, pues habilitamos estrategias de sourcing que nos permiten habilitar varios proveedores para el suministro de una necesidad, logrando así contar con una variedad alta de ofertas. Solo durante el 2023 suscribimos 41 contratos nuevos de los cuales 28 con proveedores nuevos. En cuanto al costo y gastos relacionado a proveedores, se obtuvo un 99% para los nacionales mientras que para los proveedores del exterior fue del 1%.



Continuamos con la práctica para el **tratamiento de los riesgos** en el proceso de adquisiciones de seguimiento constante, mediante el cual se busca **proteger los recursos** de la empresa. También damos continuidad con **mecanismos de revisión, verificación y seguimiento** que propician **relaciones de transparencia y prevención de fraudes** en el proceso de adquisiciones, como el **Código de Ética y Conducta, la línea ética, los Sistemas de Administración de Riesgos y Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)**.

3-3

# Capítulo 10



## Anticipación e innovación



La innovación como motor de desarrollo, ha marcado nuestra hoja de ruta para el crecimiento sostenible y rentable. Nuestro ADN está enmarcado por la innovación y la creación de tecnología digital para hacer el bien y habilitar el desarrollo de territorios inteligentes y sostenibles. En el 2023 fortalecimos la participación en procesos de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) e incrementamos nuestra inversión para el desarrollo de soluciones innovadoras, en un 40% con el objetivo de generar valor a nuestros públicos de interés, diversificar nuestras fuentes de ingresos y propiciar la transformación en los territorios y una mejor calidad de vida de sus habitantes.



Reestructuramos el proceso de innovación y lo integramos al de Estrategia con el fin de reconocer las diferentes etapas del embudo innovador y hacer énfasis en procesos de identificación de nuevas oportunidades, desarrollo temprano de ideas y promoción de la Cultura de “dinnovación”, en la que promovemos el valor de nuestro mapa de cultura: “somos diversos e innovadores”. La nueva configuración busca extender el alcance de nuestras actividades a la cadena de valor de los servicios, incluyendo los componentes de actualización, mejora y evolución de cada idea explorada y la entrega de herramientas para la gestión comercial y de operaciones.

Implementamos procesos de innovación cerrada, promoviendo la generación de ideas por parte de los equipos internos, así mismo, propiciamos la innovación abierta, estructurando proyectos de I+D+i de la mano de empresas aliadas, universidades e instituciones de fomento.

# Cultura de innovación organizacional

## Encuentro anual: semana de la innovación

Como parte del diseño de nuestros planes de cultura realizamos la semana de la **Dinnovación** 2023, en la semana buscamos desarrollar habilidades alrededor de diferentes etapas de los procesos de innovación, logrando una participación del 90% de los empleados de la empresa.

En la semana de la **Dinnovación**, promovimos el concepto de nuestro mapa de cultura en el que buscamos ser **diversos e innovadores**, pero ampliándolo también a conceptos como la diferencia, la disrupción, el dinamismo entre otros, durante la semana en charlas con expertos consultores del ecosistema de innovación, se exploraron conceptos de los procesos de innovación tales como formulación de retos de innovación, la importancia del prototipado y la experimentación, además se conoció la experiencia de diversas start up que en la actualidad desarrollan sus emprendimientos en el ecosistema de ciencia e innovación de Medellín, quienes nos transmitieron sus aprendizajes y mejores prácticas a nuestros talentos.

↳ Esta semana de la Dinnovación la vivimos en cuatro momentos

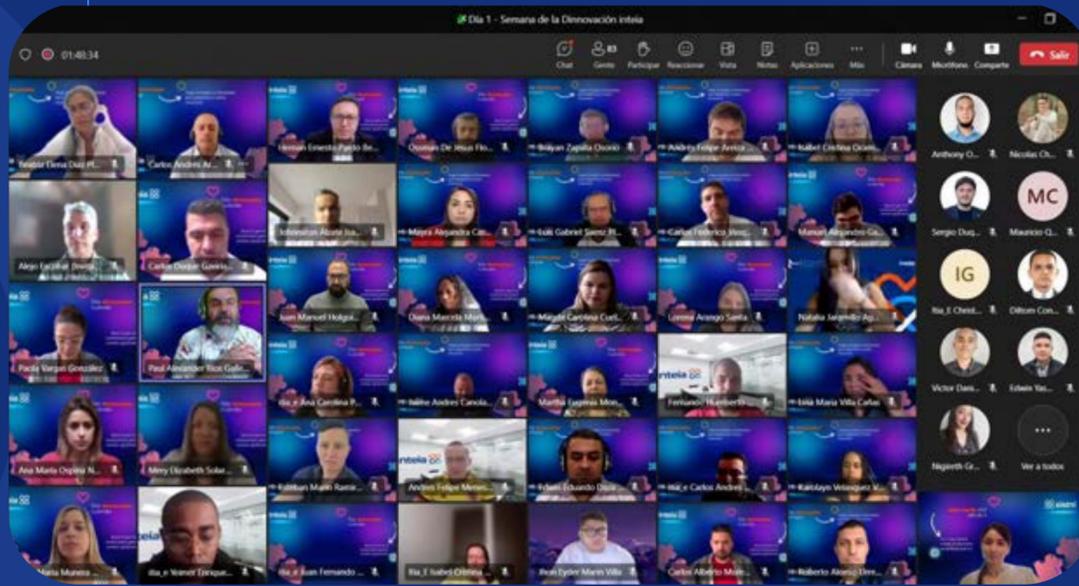
### 1 Expectativa:

Hicimos una campaña de motivación por medio de piezas publicitarias en canales internos, para promover la participación de todos los equipos de la organización.

Publicidad de expectativa semana de la Dinnovación



Imágenes video de expectativa y evento Dinnovación



### 2 Planteamientos de retos de innovación alineados a la estrategia

Exploramos el concepto de la importancia de generar retos de innovación pensados en la estrategia y que busquen generar ideas para mantener un portafolio de ideas y proyectos equilibrados en el mediano y largo plazo. Se analizaron casos prácticos y métodos de creatividad para el desarrollo de retos creativos.

### 3 Experimentación sin miedo al error

Exploramos el concepto de experimentar y cómo hacerlo de manera rápida, aprovechando los recursos existentes. Analizamos ejemplos creativos de formas de experimentar pensando en probar ideas innovadoras.

### 4 Prototipado y panel de experiencias

Nos centramos en conocer experiencias de prototipado con casos prácticos de organizaciones que han desarrollado sistemas de innovación, y la participación de startup que en la actualidad desarrollan emprendimientos en el ecosistema de innovación en Medellín.

Adicionalmente, durante esta semana aplicamos a los participantes de la empresa la encuesta de cultura de innovación, la cual explora diferentes dimensiones entorno a los valores, el liderazgo y el clima hacia la innovación.



## Alineación con procesos de innovación de ISA y sus empresas

De la mano de ISA y sus empresas promovemos la innovación disruptiva e incremental y fomentamos la flexibilidad y agilidad para identificar y anticiparnos a los desafíos y las oportunidades del entorno. De esta forma, buscamos generar valor en los negocios actuales y desarrollar nuevos modelos de negocio que respondan a las definiciones estratégicas de nuestro grupo empresarial.

Durante el 2023 participamos en varias estrategias del grupo para el fomento de la innovación, entre ellas: Postulación a las Jornadas del conocimiento y la innovación 2024, en el que inteia presentó 17 iniciativas a las jornadas de conocimiento de las cuales 13 fueron postuladas a la etapa final de trabajo completo, además se presentaron 5 iniciativas de productos en etapas de innovación con los resultados que se encuentran en las etapas de desarrollo e implementación.

En la búsqueda de sinergias con otras empresas del Grupo, participamos en el reto de innovación abierta postulado por Intervial Chile, en el que 6 equipos de innovación exploran retos en las áreas de Crecimiento de Negocios y Eficiencia energética, durante el año 2023 se desarrollaron etapas de exploración de retos que serán presentados en enero de 2024 para su evaluación. Además, se apoyaron varios ejercicios de ideación para el diagnóstico y búsqueda de soluciones, entre ellos, con el equipo de Internexa se desarrolló un ejercicio de alineación y búsqueda de ideas para la evolución de los servicios tecnológicos de clientes gobierno y con ISA un ejercicio para identificar mejoras en su infraestructura, y oportunidades con otros proyectos de sostenibilidad y talento humano.

Talleres para búsqueda de oportunidades XM, Internexa, ISA e InterColombia





# Lanzamiento del nuevo portafolio

Durante el Smart City Expo Bogotá presentamos nuestro portafolio con las mejoras de los productos, enmarcados con la nueva marca inteia; así mismo, lanzamos la nueva solución de Footprint en la línea ambiental, bajo la sombrilla de Carbonlytics.

## Lanzamiento Carbonlytics Footprint



Este lanzamiento de nuestro producto Carbonlytics FootPrint tuvo gran acogida por parte de los medios de comunicación, lo cual nos permitió divulgar masivamente la propuesta de valor de esta nueva plataforma digital a nuestros grupos de interés y así potenciar su proceso de comercialización.

Esta es una de las publicaciones generadas:



## Carbonlytics: avanzando hacia la descarbonización de los territorios con el uso de tecnología vanguardista



Fuente: <https://lanotaeconomica.com.co/movidas-empresarial/carbonlytics-avanzando-hacia-la-descarbonizacion-de-los-territorios-con-el-uso-de-tecnologia-vanguardista/>

# Mejoramiento de productos actuales



Durante el 2023 nos dedicamos a mejorar el backend con el objetivo de proporcionar un soporte más robusto y eficiente a nuestros clientes. Las principales áreas de enfoque han sido:

## 1 Mejora de Rendimiento:

Implementamos optimizaciones en el rendimiento del backend para reducir los tiempos de respuesta y garantizar una experiencia fluida para los usuarios, logrando principalmente los siguientes avances en el producto:

- **Escalabilidad:** mejoras en la arquitectura permitiendo un manejo eficiente del crecimiento del número de usuarios y la carga de trabajo.
- **Seguridad reforzada:** actualizaciones de seguridad y mejores prácticas para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos del cliente.

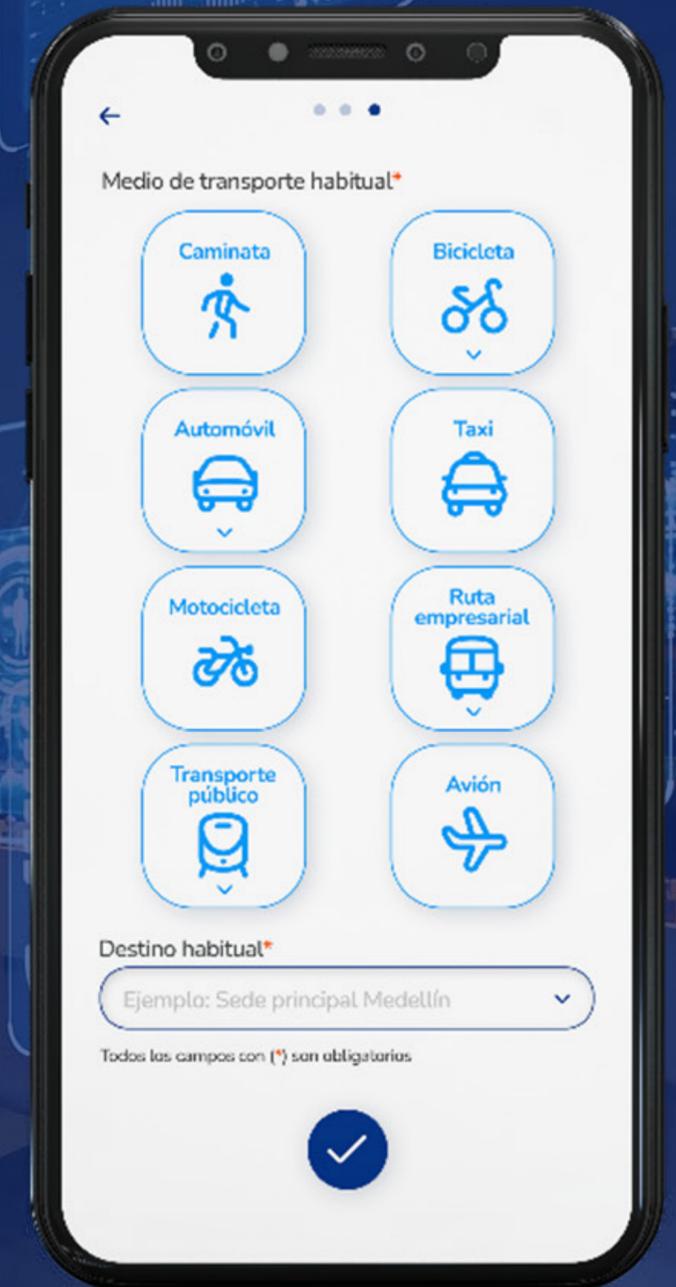
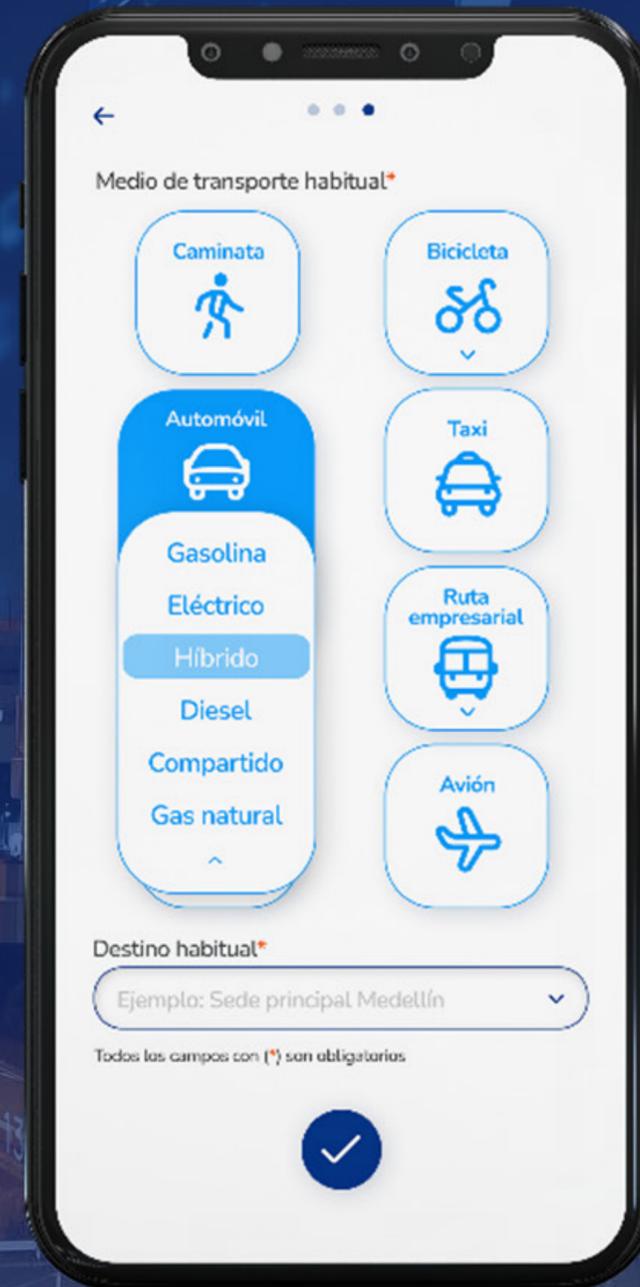
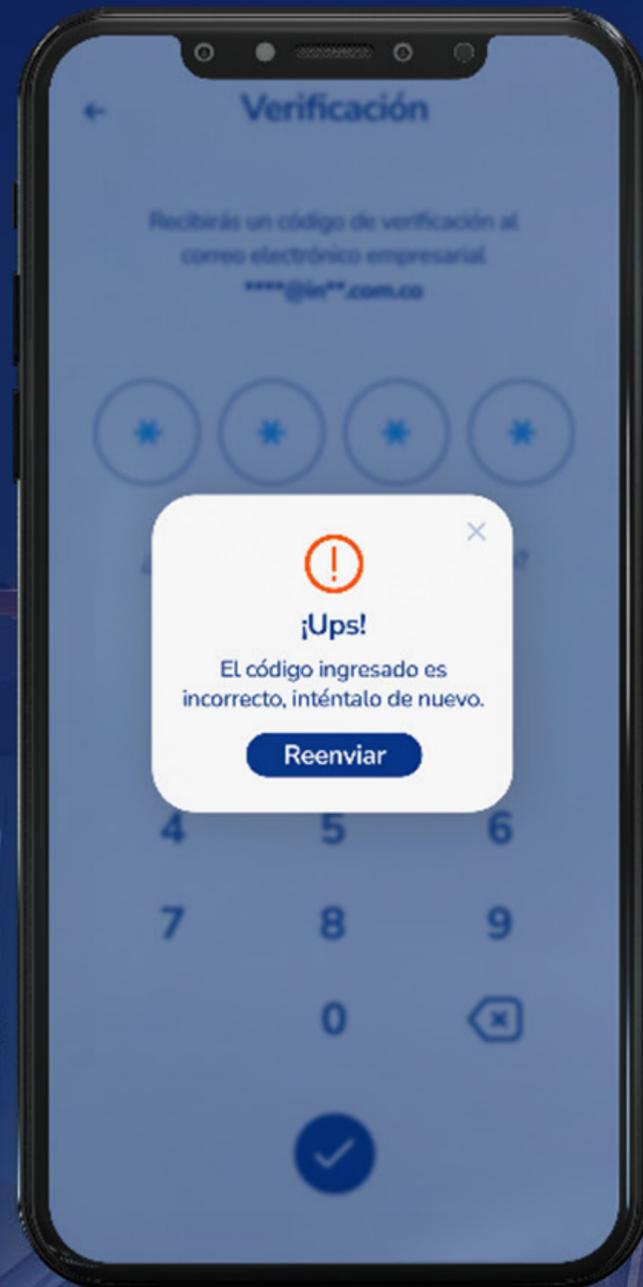
## 2 Evolución del producto desde la refactorización técnica

**Modernización de tecnologías:** actualizaciones en las tecnologías subyacentes, lo que permitió tener un mayor soporte y agilidad en la respuesta a clientes.

## 3 Nuevo Diseño e Interfaz de Usuario:

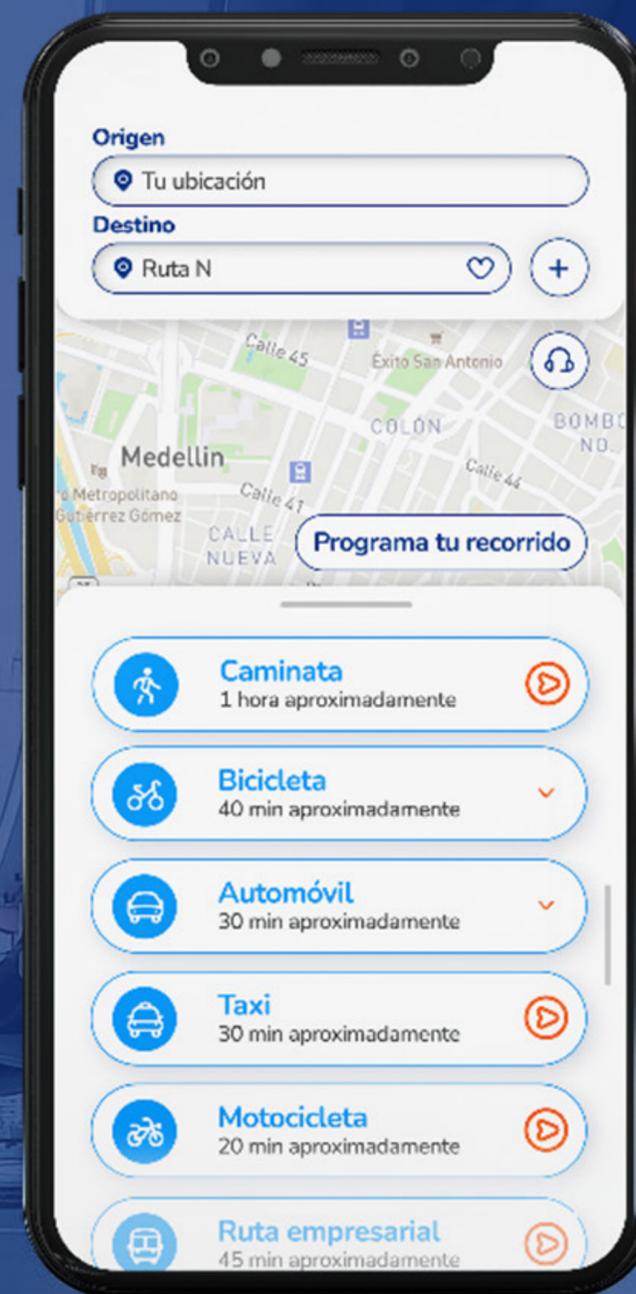
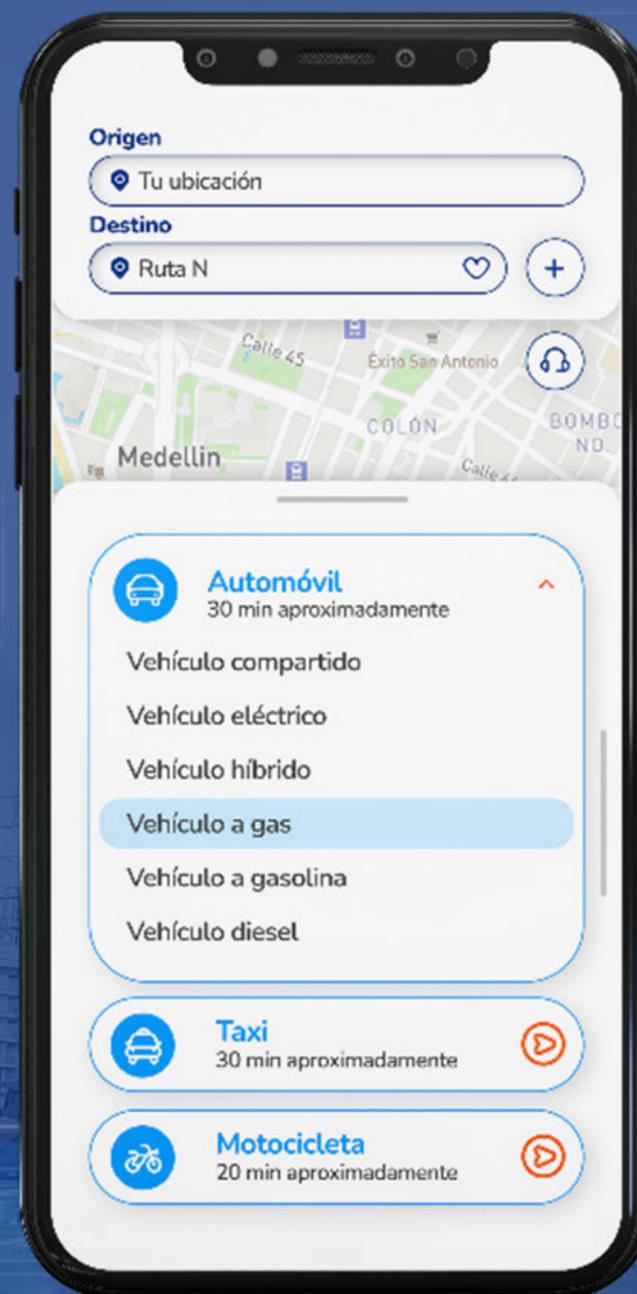
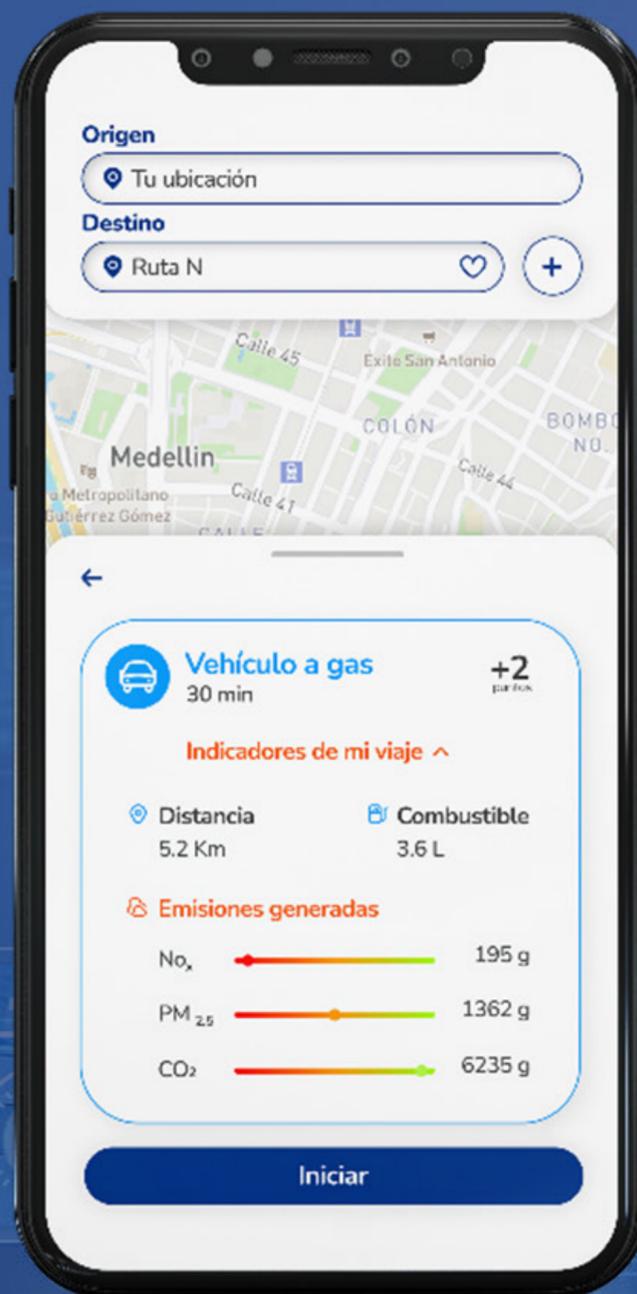
El diseño e interfaz de usuario del producto experimentaron una transformación total para proporcionar una experiencia más atractiva y centrada en el usuario. Las mejoras incluyen:

- **Diseño moderno y responsivo:** nuevo diseño que sigue las tendencias actuales, con una interfaz de usuario más limpia y atractiva, y una disposición responsive que garantiza una experiencia consistente en diversos dispositivos.



Mejora de la usabilidad:

Realizamos pruebas de usabilidad e implementamos cambios basados en retroalimentación de usuarios para hacer que el producto sea más intuitivo y fácil de usar.

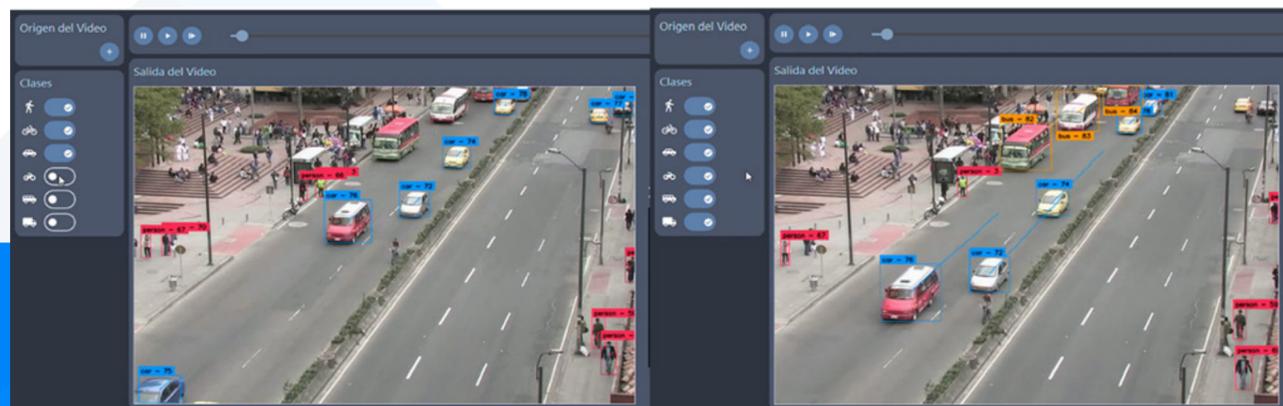


La evolución del backend, la refactorización técnica y las mejoras en el diseño e interfaz de usuario han resultado en una evolución de producto más sólida, eficiente y atractivo para nuestros clientes, para lo cual se realizará un nuevo lanzamiento. Estas mejoras posicionan nuestro producto para abordar de manera efectiva las demandas cambiantes del mercado y proporcionar una experiencia de usuario excepcional.



De cara a los avances que buscamos en inteia para enfrentar los nuevos retos de las Smarts Cities, en 2023 potenciamos DEEP, nuestra plataforma modular que permite la selección independiente de los diferentes modos que transitan o que identifican eventos que modifican la movilidad en los territorios. Esta solución es adaptable, escalable y modular y abre la oportunidad de integrarse a otros desarrollos y dar apertura para cubrir aspectos y necesidades de los usuarios que trabajan en pro de la movilidad en los territorios.

A la par se avanza en el etiquetado de imágenes con el objetivo de ampliar la capacidad de los detectores y mejorar las analíticas para la identificación de los actores viales.



Selección de modos de transporte se hace de manera independiente

### 1. Nuevos tableros:

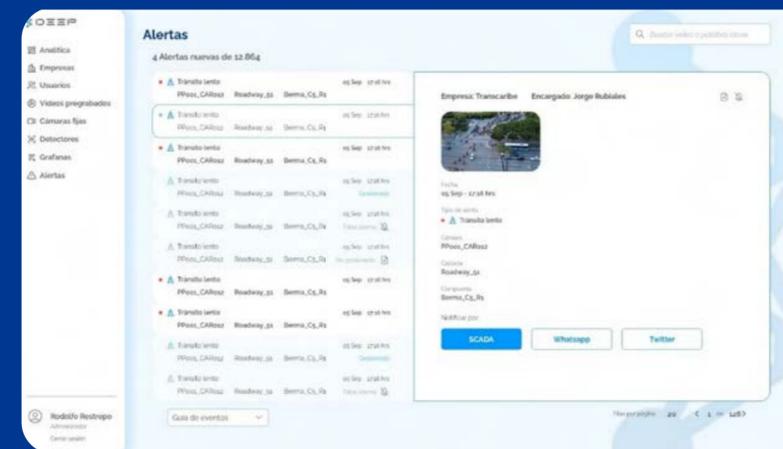
Visualización de datos más cercanos a los técnicos en movilidad, tales como volúmenes vehiculares, con la posibilidad de clasificar por actores viales, según la temporalidad y velocidad estimada, todas estas, variables necesarias para tomar decisiones respecto a cambios físicos, normativos o formativos en la movilidad de los territorios, en función de planear, optimizar y gestionar mejor la red vial, salvar vidas, entre otras transformaciones manifiestas en los territorios.



Gráficos que entrega la plataforma, identificando cantidades por categoría, mapas de calor según la hora del día, volúmenes entre otras características

### 2. Tablero de alertas:

Incorporamos un nuevo módulo de alertas que permite identificar factores de riesgo en tiempo real, como vehículos detenidos, tránsito lento, altas velocidades y objetos en vía. Este módulo será el asistente ideal para la gestión de los centros de control porque ayudará a que el trabajo de los operadores sea más eficiente y efectivo.



Tablero de alertas, nueva funcionalidad incorporada



# TrackMile

Durante el 2023 potenciamos nuestro compromiso con la innovación e implementamos nuevas funcionalidades para mejorar la gestión de flotas, como por ejemplo la incorporación de la firma digital, la cual optimiza la documentación y refuerza la trazabilidad de las entregas. Adicional a lo anterior, integramos a la aplicación notificaciones vía WhatsApp, para mejorar la experiencia del usuario, ofreciendo actualizaciones instantáneas y visibilidad de sus pedidos.

La funcionalidad para incorporar un nuevo punto de ruta mientras el recorrido ya está en curso ha elevado la flexibilidad operativa, permitiendo una adaptación dinámica de las flotas a las demandas fluctuantes.

| Nombre        | Identificador | Carga | Franja horaria | Tiempo de entrega |
|---------------|---------------|-------|----------------|-------------------|
| Depósito      |               | 15    | Ninguna        | 07:05 >           |
| 2 La Soberana | 3215981       | 15    | 07:00 a 17:00  | 08:05 >           |
| 3 La Soberana | 3215982       | 15    | Ninguna        | 9:05 >            |
| 4 La Soberana | 3215983       | 15    | 05:00 a 16:00  | 10:05 >           |
| 5 La Soberana | 3215984       | 15    | Ninguna        | 11:05 >           |

Nuevo punto de ruta

# Carbonlytics Nature

Carbonlytics Nature es una solución tecnológica que facilita la obtención de información relevante sobre la biomasa de diversos cultivos. En esta plataforma integramos tecnologías de última generación, como la visión por computadora, drones e imágenes satelitales, para cuantificar el contenido de carbono en sectores productivos. Actualmente, se encuentra entrenada en cultivos de Aguacate Hass y Palma de Aceite.



Con **Carbonlytics** también hemos ampliado su aplicación a otros cultivos productivos, como plátano, olivas y banano, con el propósito de proporcionar información valiosa y pertinente al sector agrícola. En este contexto, se enfoca en identificar áreas cultivables, determinar la densidad de los cultivos y analizar el índice de área foliar, entre otras variables estratégicas.

Este enfoque específico permite evaluar la salud de los cultivos de plátano y banano, posibilitando un seguimiento detallado de indicadores productivos. Dichos indicadores incluyen la estimación de la producción, la zonificación de afectaciones por Sigatoka, la programación de aspersiones y el cálculo de fertilización, entre otros aspectos clave.



Cartografía base

# Desarrollo de nuevos productos

## Carbonlytics Footprint

**Carbonlytics Footprint** ofrece al mercado un producto que solucione el reto de la descarbonización de procesos y actividades a través de un cálculo preciso, confiable y automático de las emisiones de gases de efecto invernadero. Se incluye además el análisis de costos marginales de abatimiento, entendiendo que más que ser un producto relacionado con el medio ambiente también lo está con la sostenibilidad empresarial.

Por lo anterior, nuestra plataforma abarca un amplio espectro de industrias, sectores productivos y eventos virtuales y conferencias que, a través de la necesidad de descarbonizar sus actividades, buscan un producto robusto, confiable y amigable con el usuario para dar el primer paso hacia la descarbonización. Así, los sectores de la economía nacional llamados a liderar la reducción de emisiones pueden identificar ágilmente sus emisiones directas e indirectas y tomar medidas respectivas para cumplir metas de reducción según la normatividad vigente.

Los usuarios de Carbonlytics Footprint pueden empezar su camino a la descarbonización a través del cálculo de emisiones, centralizando sus bases datos y visualizando sus consumos, para tomar decisiones informadas al interior de las organizaciones y la logística de eventos. Por lo que, frente a estas necesidades, nuestra plataforma responde realizando una medición avanzada de huella de carbono que abarca las emisiones directas e indirectas correspondientes a los alcances 1, 2 y 3 y la identificación de costos marginales de abatimiento, tanto en huella de carbono organizacional como la de eventos.

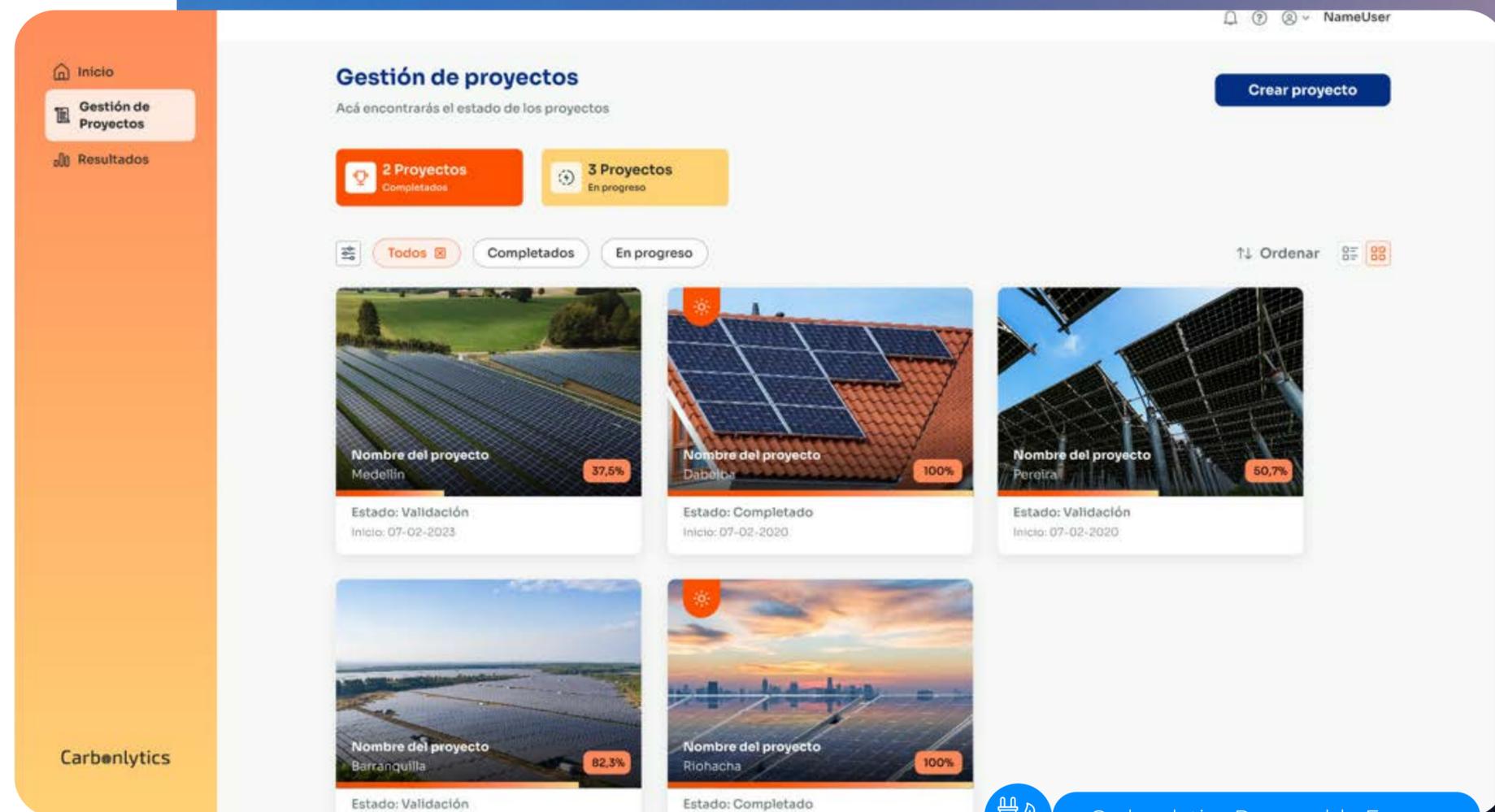
Nuestra plataforma trabaja bajo los lineamientos de normas internacionales como la GHG Protocol y la ISO 14064-1:2020. Propone planes de mitigación e integra opciones de compensación de las emisiones, asegurando el cumplimiento climático generando alertas, informes automáticos, asesorías personalizadas, y analítica de datos, mientras centraliza la información.

# Carbonlytic Renewable Energy

Es una plataforma tecnológica diseñada para abordar los desafíos del mercado del carbono en Colombia, específicamente en el sector de fuentes renovables de energía. Su enfoque principal es agilizar y simplificar el desarrollo de proyectos al automatizar procesos, reduciendo así los costos y plazos de estructuración.

Con ella garantizamos la transparencia del mercado al generar identificaciones únicas para cada crédito de carbono, evitando posibles irregularidades como la doble contabilidad de emisiones. Inicialmente orientada a energía solar y eólica, la versatilidad de Carbonlytics permite la inclusión de otras fuentes, como biogás y biomasa, para proyectos de generación de créditos de carbono.

Los usuarios pueden evaluar la rentabilidad de sus proyectos y optimizar recursos gracias a la funcionalidad de la plataforma, que proporciona acceso fácil y transparente a datos relevantes y al progreso de cada fase del proyecto. En última instancia, Carbonlytics Renewable Energy articula las iniciativas del sector energético para reducir las emisiones de CO2, haciendo que la participación en la acción climática sea eficiente y rentable para todos los involucrados.

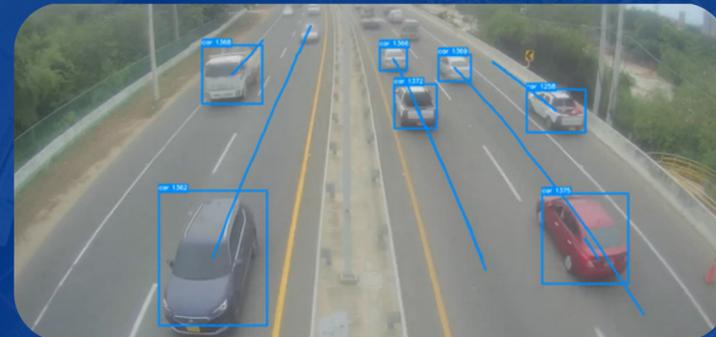


# Pruebas y pilotos de validación de mercado



## Piloto Ruta Costera – Plataforma DEEP

Durante los meses de julio y agosto se dio inicio al piloto de DEEP con la concesión vial Ruta Costera operada por nuestro grupo empresa ISA. En este periodo mediante la aplicación de la analítica logramos la detección de información relacionada con los diferentes actores viales y algunos eventos que pueden ser factores de riesgo para la generación de incidentes, como vehículos detenidos o en contrasentido, tránsito lento, objetos a animales en vía y vehículos con exceso de velocidad.



Evidencia Piloto Ruta Costera. Detección autos y trayectorias en plataforma D33P.

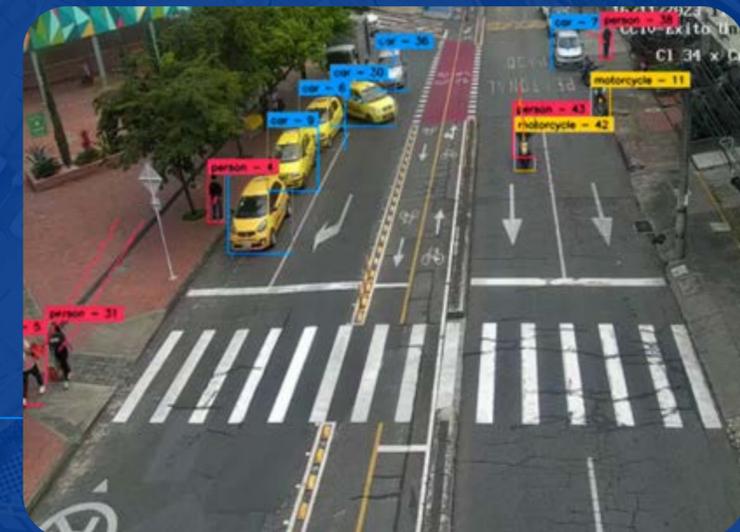
## Piloto Costa Rica – Plataforma DEEP

Desarrollamos un piloto en San José, Corredor Heredia, en el que se implementó la plataforma DEEP para analizar los videos de tres cámaras existentes con condiciones de resolución poco favorables. Durante este periodo se capturaron datos, entre las 6 am y 6 pm hora Colombia, con el objetivo de realizar una prueba de la plataforma DEEP, con la cual el cliente podría validar la efectividad en la detección de diferentes actores viales, con respecto a estudios tomados anteriormente en la misma zona, obteniendo resultados muy satisfactorios.

## Piloto Tecnología de Borde EDGE – Plataforma DEEP

Durante los meses de noviembre y diciembre, realizamos un piloto con el objetivo de evaluar el funcionamiento de la plataforma DEEP, implementando la tecnología de computación en borde, conocida en inglés como tecnología EDGE. La prueba incluyó el análisis de videos capturados por cámaras ubicadas en diferentes puntos de la ciudad que son monitoreados en el Centro de Control de Tránsito de Medellín. Estas validaciones de producto permiten evaluar una nueva infraestructura para el procesamiento de imágenes empleando la plataforma DEEP, logrando importantes reducciones en costos, que permitirán brindar una solución más competitiva y viable para los clientes.

Detección de actores viales con dispositivo EDGE - Centro Comercial Unicentro Medellín



### Piloto Urbaser – Plataforma Carbonlytics Footprint

Ejecutamos el proyecto piloto de medición de huella de carbono en el relleno sanitario Pírgua, en Tunja, Boyacá, manejado por la empresa del sector residuos, Urbaser. Este piloto abarcó el alcance de la medición, la recopilación de los datos y la clasificación en emisiones directas e indirectas. Asimismo, se incluyó un estudio de prefactibilidad para el desarrollo de un proyecto de carbono en una planta de biogás. La etapa final del proyecto piloto involucraba la cuantificación de las emisiones y el análisis de la información resultante. Este ejercicio permitió una validación de las necesidades del mercado para el sector productivo de residuos e identificar aspectos legales y contractuales que pueden tener incidencia en las operaciones del producto Carbonlytics Footprint.



Tablero Urbaser

### Piloto SM Digital - Plataforma Carbonlytics Footprint

El pasado 20 de noviembre del 2023 se inició con el piloto de medición de la huella de carbono de la empresa SM Digital. En este ejercicio se realizó la medición de los alcances 1, 2 y 3 acorde con la metodología del GHG Protocol. Para lograr este objetivo se recopilaban datos para cada alcance mencionado y se clasificaron según su fuente de emisión. El resultado final de este ejercicio comprende la cuantificación de emisiones y el análisis de información resultante transformado por medio de la analítica de datos a través de Carbonlytics Footprint en información útil que permita dar valor a los resultados, entenderlos y de esta manera tomar decisiones adecuadas y pertinentes frente a políticas de mitigación y compensación.

### Piloto Asobancaria – Plataforma Carbonlytics Footprint

El piloto de medición de huella de carbono en eventos para Asobancaria fue llevado a cabo el día 8 septiembre de 2023, durante la realización del 5º Congreso de Sostenibilidad en la ciudad de Bogotá. El piloto cuantificó la compensación de las emisiones generadas durante el evento, auditado por un organismo verificador y validador (OVV) y con el sello de carbono neutral. Este piloto dio como resultado una validación del mercado enmarcado en la descarbonización de eventos para Carbonlytics Footprint, así como la verificación de la robustez de la plataforma y la pertinencia de las metodologías utilizadas en el cálculo.



## Convocatorias de financiación

### Ranking de Innovación ANDI 2023

En 2023 nuevamente nos postulamos a la medición del Ranking de innovación de la ANDI, que mide el comportamiento de las empresas en materia de gestión de la innovación. Durante este año, nos ubicamos en el puesto 97 del Ranking, lo que representó una mejora frente al puesto 116 del 2022. Esta mejora muestra el efecto de la mayor inversión que se ha venido realizando en la generación de nuevas soluciones innovadoras.

### Demoday – Grupo Bolívar

A través de Carbonlytics fuimos seleccionados como una de las 10 empresas finalistas en el Demo Day Agro 2023 del Grupo Bolívar. Este reconocimiento resalta nuestro compromiso con tecnologías que optimizan el uso de recursos naturales y financieros, beneficiando a pequeños productores.

El Demo Day Agro, centrado en generar conexiones y oportunidades de negocio, refuerza nuestra alineación con los objetivos estratégicos del Grupo Bolívar. Nuestra participación destaca la relevancia de nuestras iniciativas y ofrece oportunidades concretas para la optimización de procesos y modelos de negocio. Este hito representa un avance significativo en nuestra gestión, consolidando nuestro papel como impulsores de innovación en el sector agroindustrial. Apreciamos la oportunidad de fortalecer relaciones estratégicas y contribuir al desarrollo sostenible del sector.

### ClimaTech - Connect

Fuimos seleccionados para participar en la convocatoria ClimaTech 2023, específicamente en la categoría de **"Soluciones que aporten al proceso de transición gradual de la industria del uso de combustibles fósiles al uso de energías renovables y procesos de mayor eficiencia energética."**

En respuesta a esta convocatoria, destacamos Carbonlytics como iniciativa centrada en la descarbonización inteligente y como puede aportar a retos actuales de las industrias tales como: electrificación de procesos, movilidad y transporte sostenible, hidrógeno, captura y almacenamiento de carbono, así como en almacenamiento de energía en diversas formas. Nuestra participación refleja nuestro compromiso y desarrollo de plataformas innovadoras que impulsan la transición hacia un modelo más sostenible y eficiente.



Demoday Grupo Bolívar

# Participación en eventos

Durante el 2023 incrementamos nuestro posicionamiento a través de la asistencia, participación comercial, patrocinio y charlas en 38 eventos en Colombia, donde generamos más de 250 conversaciones con nuevos contactos.

Trabajamos para posicionar TrackMile, Appimotion, Carbonlytics y Centros de Gestión de Movilidad; a través de patrocinios, charlas técnicas y expertas sobre tendencias y retos de las Smart Cities, Movilidad, Huella de Carbono, Logística de última milla y transformación de las ciudades con tecnología. Aquí adjuntamos evidencias de la participación a 5 de esos eventos:



Participación en 6º Congreso de Logística, Zonas Francas y Puertos

## 6º Congreso de Logística, Zonas Francas y Puertos

En mayo participamos del evento de Logística zona franca y puertos organizado por la ANDI, donde pudimos conocer de primera mano las necesidades del sector, conversando con diferentes actores, participando de la agenda académica y patrocinando las charlas enfocadas en logística de transporte.



Smart City Expo Bogotá

## Smart City Expo - Bogotá

Este evento fue el escenario ideal para la realización del lanzamiento de nuestra nueva marca, un espacio en el que no solo participamos con Stand en la muestra comercial, sino que nos permitió hablar en 2 paneles técnicos de movilidad y medio ambiente, realizar una rueda de prensa para presentar nuestra nueva identidad y la más reciente línea de Carbonlytics, la cual también dimos a conocer durante ese momento.



### Latam Mobility

En junio participamos de 2 conferencias sobre Movilidad, mostrando las capacidades de Appimotion en movilidad sostenible y de TrackMile como herramienta ideal para los negocios de transporte y gestión de flotas.



### Expo Agro Futuro

Evento organizado por Corferias en Medellín, donde participamos con stand de la mano de nuestros aliados AgrodattAI y Energy Handmade, en búsqueda de nuevos contactos para negocios ambientales dando a conocer las capacidades tecnológicas de Carbonlytics.



### Expo i

Evento organizado por ANAP donde tuvimos participación en todos los ámbitos, como asistentes académicos, panelistas, conferencistas y nuestro stand para relacionamiento comercial y muestra de las capacidades de negocio.



### 4º Congreso internacional de investigación e innovación ambiental

En este evento organizado por la CAR, participamos con Stand y Poster del caso de éxito en innovación ambiental con nuestro producto Carbonlytics.



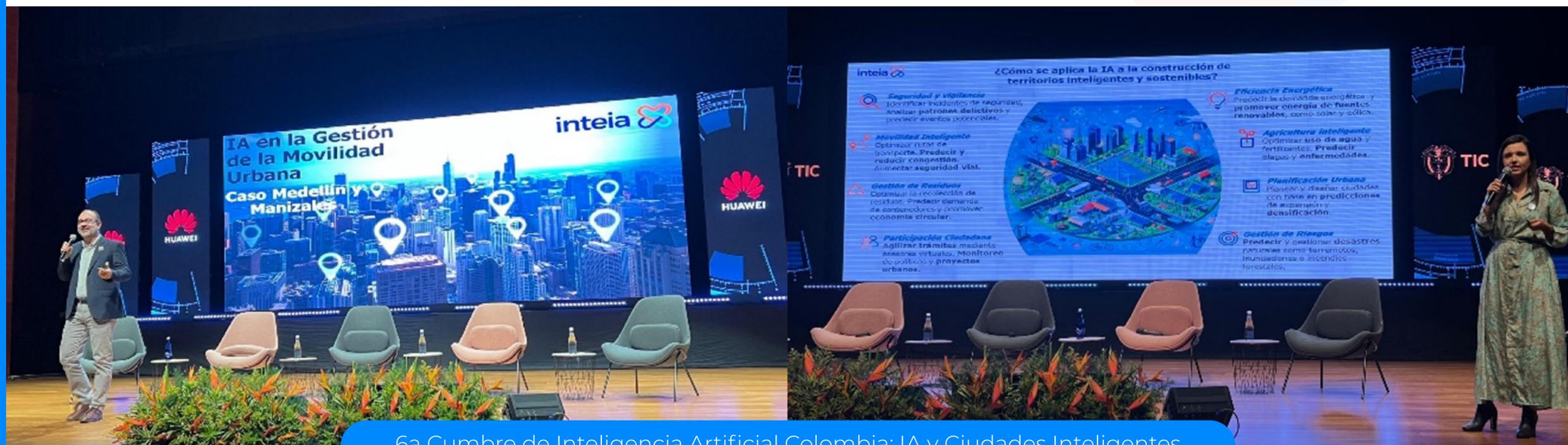
### P4G

Nuestro Gerente Ernesto Pardo, participó como conferencista en evento especializado en transición climática asociado a los alimentos, agua y sistemas energéticos; hablando de como Inteia desarrolla soluciones que apoyan a los objetivos de cuidado del planeta y la sociedad.



### 6a Cumbre de Inteligencia Artificial Colombia: IA y Ciudades Inteligentes

El 26 de octubre, participamos en el evento organizado por IA Colombia, Caracol Radio y la Universidad EIA, presentando dos ponencias relacionadas con el papel de la inteligencia artificial en la construcción de territorios inteligentes y la aplicación de la inteligencia artificial en nuestros centros de gestión de movilidad de Medellín y Manizales.



6a Cumbre de Inteligencia Artificial Colombia: IA y Ciudades Inteligentes



3-3

# Capítulo 11



Contribución proactiva  
A los desafíos ambientales globales

## Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades

En inteia reconocemos que la preservación del medio ambiente comienza con acciones a pequeña escala y se extiende hacia iniciativas más planificadas. Por esta razón, la sostenibilidad forma parte integral de nuestro enfoque corporativo en todas las actividades que llevamos a cabo en la organización. En 2023, estamos enfrentando un desafío ambiental, buscando alternativas que reduzcan de manera considerable las emisiones asociadas a nuestras operaciones, continuando las prácticas de trabajo remoto, manteniéndonos alineados con la estrategia del Pacto por la Calidad del Aire y desarrollando soluciones que pongan en primer plano la protección del medio ambiente.

Respaldamos la adopción de medidas **preventivas y protectoras** ante los eventos o riesgos **reales o potenciales** que afecten directa o indirectamente la **salud pública o el medio ambiente** y soportamos nuestra gestión de impactos en el sistema de **gestión de riesgo** de nuestra organización.

En este capítulo presentamos los indicadores ambientales de nuestra organización para el año 2023 y hacemos un recuento de los retos propuestos en el Informe de Sostenibilidad del año 2022 que se cumplieron por una gestión adecuada durante el año analizado.



305-5

## Retos cumplidos

-  Disminuimos la **cantidad de papel utilizado** con relación al año base 2019, logrando a su vez una **reducción** de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (**GEI**) **generadas**, esta reducción tuvo un impacto directo en el alcance 3 de nuestro inventario.
-  Continuamos con el teletrabajo como la modalidad oficial para trabajadores vinculados, impactando positivamente las emisiones asociadas a viajes laborales y aportando en la reducción del consumo de energía en la sede.
-  Logramos **disminuir** el total de **emisiones generadas por inteia**, pasando de 97.53 tCO<sub>2</sub>e en 2019 a 82.02 tCO<sub>2</sub>e en 2023, correspondiente a una **reducción del 16%**. La reducción de emisiones del alcance 1, por cambio en los equipos de control de incendios, tuvo un impacto significativo en las emisiones totales. Con lo anterior, logramos evitar 15.51 tCO<sub>2</sub>e de gases de efecto invernadero, lo que equivale a **sembrar más de 1,000 árboles de roble**.

## Retos ambientales 2024

-  **Evitar el uso del papel** y mantener la misma cantidad de GEI generadas bajo este ítem con respecto al **año anterior (2023)**.
-  **Disminuir en 10%** la cantidad de **emisiones totales de GEI** generadas en inteia, con respecto al año base (2019).
-  **Continuidad del teletrabajo** como práctica que permite disminuir emisiones. Continuar vinculados a la estrategia de ciudad pacto por la Calidad del Aire

## Indicadores ambientales

Nos esforzamos por optimizar la utilización de recursos y simplificar los procesos, motivo por el cual continuamos fortaleciendo nuestro Sistema Integrado de Gestión con un enfoque en riesgos. Este sistema abarca la Gestión de Calidad, Seguridad de la Información, Seguridad y Salud en el Trabajo, así como Ética y Cumplimiento.

Nuestro compromiso con la excelencia y la integridad se refleja a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión, donde convergen el Sistema de Gestión de Calidad, la Seguridad y Salud en el Trabajo, y la Seguridad de la Información. Este enfoque holístico nos permite no solo satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas con servicios oportunos y eficaces, sino también gestionar proactivamente riesgos y peligros en el ámbito laboral, promoviendo hábitos de vida saludable. Simultáneamente, identificamos, gestionamos y mitigamos los riesgos a los que se expone la información, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. A través de este sistema integrado, trabajamos en armonía para asegurar la calidad, la seguridad laboral y la protección de la información, reforzando así nuestra dedicación integral al bienestar y la excelencia.

Aunado a lo anterior, la ética y el cumplimiento desempeñan un papel fundamental en nuestra organización, guiando las acciones de nuestros administradores, empleados y colaboradores externos, y fortaleciendo las relaciones de confianza esenciales para el tejido de la empresa. Establecimos un marco ético que va más allá de meras directrices, definiendo la esencia global de nuestra organización. Nuestra base radica en principios inquebrantables de integridad, responsabilidad, respeto y un firme compromiso con la preservación de la vida en todas sus formas. Esta sólida cimentación ética se traduce en un entorno donde cada miembro se siente motivado a actuar con rectitud, contribuyendo así al desarrollo sostenible y al prestigio de la empresa.

La ética y el cumplimiento no solo constituye una norma en nuestro quehacer diario, sino que representa un imperativo que trasciende las operaciones cotidianas. A través de estas directrices éticas no solo moldeamos comportamientos internos, sino que también forjamos un perfil distintivo que proyecta nuestra organización como un actor comprometido, íntegro y socialmente responsable.

## Límites del sistema:

1. **Límites organizacionales:** las operaciones de las empresas varían tanto en su estructura legal como organizacional, incluyendo aquellas que son de su propiedad, alianzas incorporadas y no incorporadas, subsidiarias y otras modalidades. Al fijarse los **límites organizacionales**, una empresa selecciona un enfoque para **consolidar sus emisiones de GEI**, mismo que debe ser aplicado consistentemente para definir aquellas **unidades de negocio y de operaciones** que contribuyen a la **contabilidad y reporte de GEI** de la empresa. Al consolidar las emisiones de GEI es posible utilizar los siguientes tipos de enfoque:

- **De participación accionaria:** una empresa contabiliza las emisiones de GEI de **manera proporcional a la cantidad de acciones** que posee dentro de la estructura accionaria.
- **De control:** Este tipo de enfoque a su vez se subdivide en las siguientes categorías:
  - **Financiero:** bajo este enfoque una empresa contabiliza las emisiones de GEI de las operaciones sobre las cuales tiene un control financiero, es decir, sobre las que tiene facultades para dirigir sus políticas financieras, y sobre las que cuenta con el derecho para apropiarse de los beneficios o bien, de asumir la mayoría de los riesgos de los activos de la operación.
  - **Operacional:** bajo este enfoque la empresa contabiliza las emisiones de aquellas operaciones en las que ha implementado sus políticas operativas.

Definimos un enfoque de **control operacional como límite organizacional**, que nos permite incluir todas las entidades que están **bajo el control** de la empresa. El período de **reporte de la contabilidad de GEI** lo definimos desde el 1 de enero de 2023 hasta al 31 de diciembre de 2023.

2. **Límites operacionales:** La **contabilidad y el reporte de emisiones de GEI** los realizamos con base en el **Protocolo de Gases de Efecto Invernadero**, el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte (edición revisada 2015). Dicho Protocolo es la herramienta de contabilidad más utilizada por gobiernos y compañías líderes para **entender, cuantificar y gestionar emisiones de GEI**. El Protocolo fue elaborado en conjunto entre el World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en 2014. De acuerdo con este las emisiones están divididas en **directas e indirectas, así:**

- A. **Emisiones directas:** son las originadas en fuentes propiedad o controladas por la entidad informante.
- B. **Emisiones indirectas:** son las generadas por las actividades de la entidad informante, pero propiedad o controladas por otra entidad.

Para delinear las diversas fuentes de emisiones, el Protocolo de GEI contempla tres alcances para determinar la huella de carbono de nuestra entidad:

**Alcance 1:** emisiones directas de GEI generadas en fuentes propiedad de la empresa, como el uso de combustibles en maquinarias o vehículos.

**Alcance 2:** emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía eléctrica adquirida y consumida por la empresa.

**Alcance 3:** Se refiere a otras emisiones indirectas que ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa, pero son **producto de sus actividades y del uso o comercialización de bienes**. Pueden incluir el **transporte y distribución** por parte de otras empresas, el tratamiento al **final de la vida útil de los bienes** o las inversiones realizadas en instrumentos financieros. El reporte de emisiones de Alcance 3 es opcional, pero para nuestro reporte, estas fueron calculadas.

**La contabilidad corporativa de GEI** de inteia, cubre:

**Alcance 1:** emisiones directas de combustión por fuentes estacionarias, fugas de líquidos refrigerantes y del sistema de control de incendios.

**Alcance 2:** emisiones indirectas generadas por la compra de energía eléctrica, que incluye el uso del sistema de aire acondicionado.

**Alance 3:** otras emisiones indirectas generadas por viajes de negocio y alojamiento, desplazamiento de los empleados a las instalaciones de la empresa, servicios de mensajería, disposición de residuos, consumo de papel, equipos de IT, alimentos, suministro y tratamiento de agua.

Así como las emisiones indirectas asociadas a la extracción y distribución del combustible hasta las instalaciones de la empresa o emisiones del pozo al tanque (WTT por sus siglas en inglés), emisiones asociadas al consumo de energía WTT y por pérdidas en la Transmisión y Distribución (T&D) en la red.

## Inventario de datos y supuestos

Reportamos el **número y características** de los equipos que conforman el **sistema contra incendios**, para los cuales asociamos una **tasa de emisiones fugitivas del 4%**, de acuerdo con la metodología del Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC por sus siglas en inglés). Se estimó el consumo de energía eléctrica, agua y residuos según el área de ocupación de la sede de nuestra compañía, para ello se obtuvieron las facturas de servicios públicos de la infraestructura donde se encuentra nuestra sede y se ajustó según el área de ocupación.

Para el cálculo de otras **emisiones indirectas**, nuestra empresa reportó información de los **desplazamientos de negocios** realizados en 2023, así como el número de noches de alojamiento por ciudad asociadas a los mismos. **Los datos del desplazamiento** de nuestros trabajadores desde su residencia a las oficinas de la empresa se obtuvieron a través de la aplicación **Appimotion** que, implementa la organización para **gestionar la movilidad** de sus trabajadores, además del registro de viajes realizados en taxi a través de los informes de la empresa proveedora del servicio, el consumo de papel, **equipos de tecnología** y otros insumos de oficina a partir de sus registros de información.

Las emisiones por empleados consideran la totalidad de los mismos independientemente del tipo de contrato, ya que al permanecer en las instalaciones de nuestra organización contribuyen en la generación de estas. Las emisiones de GEI se estiman mediante la aplicación de Factores de Emisión (FE) documentados y en general se reportan en tCO<sub>2</sub>e. Los FE se calculan relacionando las emisiones de GEI a cada actividad. En el caso del combustible, estos factores se aproximan a su contenido de carbono para cuantificar la cantidad de GEI que se libera cuando es quemado; igualmente, son usados para estimar el carbono generado en la producción o tratamiento de productos como papel, equipos electrónicos, entre otros, o a través de la cantidad de CO<sub>2</sub> liberado en la producción de energía eléctrica de un país. En los casos en los que se presentaron vacíos de información se aplicaron estimaciones y suposiciones bajo un enfoque conservador.



# Factores de emisión

Para el cálculo de la huella de carbono empresarial de nuestra Organización, se utilizaron factores de emisión del Department for Business, Energy & Industrial Strategy, UK (BEIS) actualizados a 2023. Para las fuentes estacionarias se utilizó el factor de emisión de UPME 2016, en cálculo de emisiones por el consumo de energía eléctrica se utilizó el factor de emisión de XM 2023, para los desplazamientos de los empleados se utilizaron los factores de emisión del inventario de emisiones atmosféricas del Valle de Aburrá 2018 (Área Metropolitana del Valle de Aburrá y Universidad Pontificia Bolivariana), y también se tuvo en cuenta los potenciales de calentamiento global del IPCC Fifth Report

# Resultados de gestión de impactos ambientales

302-1 302-2 303-5 305-1 305-2 305-3

Con base en la información analizada las emisiones totales de GEI para el año 2023 fueron de 82.02 tCO2e. A continuación, la presentamos la discriminada por actividades y alcances:

## Resultado impactos ambientales 1

| Actividad  | Consumo   | Unidad               | Emisiones (tCO2e) | Porcentaje |
|--|---|----------------------|-------------------|------------|
| <b>Alcance 1: Emisiones directas de GEI</b>                                  |   |                      | 22,43             | 27,3%      |
| <b>Fuentes estacionarias</b>   | 87,50   | Galones              | 0,80              | 1,0%       |
| Diesel   | 87,50   | Galones              | 0,80              | 1,0%       |
| <b>Emisiones fugitivas</b>   | -   | Kg                   | 21,63             | 26,4%      |
| Equipo contra incendio HFC 125   | -   | Kg                   | -                 | 0,0%       |
| Aire acondicionado R407 C  | 11,34   | Kg                   | 21,63             | 26,4%      |
| <b>Alcance 2: Emisiones Indirectas asociadas a la compra de electricidad</b> |   |                      | 0,48              | 0,6%       |
| <b>Energía eléctrica</b>   | 2.790,85  | kWh                  | 0,48              | 0,6%       |
| Energía eléctrica  | 2.790,85  | kWh                  | 0,48              | 0,6%       |
| <b>Alcance 3: Otras emisiones indirectas de GEI</b>                          |   |                      | 59,11             | 72,1%      |
| <b>Viajes de Negocio</b>   | 118.824,29  | pkm                  | 29,51             | 36,0%      |
| <463 km  | 85.072,05   | pkm                  | 23,19             | 28,3%      |
| 463-3700 km  | 25.270,35   | pkm                  | 4,62              | 5,6%       |
| > 3700 km  | 8.481,89  | pkm                  | 1,70              | 2,1%       |
| <b>Desplazamiento de empleados</b>   | Valor obtenido a través del aplicativo móvil Appimotion |                      | 3,95              | 4,8%       |
| Desplazamiento de empleados  |   |                      | 3,95              | 4,8%       |
| <b>Teletrabajo</b>   | 303.072,00  | Horas                | 9,53              | 11,6%      |
| Teletrabajo  | 303.072,00  | Horas                | 9,53              | 11,6%      |
| <b>Mensajería</b>  | 60.889,40   | Km                   | 0,97              | 1,2%       |
| Motocicleta  | 1.038,40  | Km                   | 0,06              | 0,1%       |
| Tractocamión   | 59.851,00   | Km                   | 0,91              | 1,1%       |
| <b>Alojamiento</b>   | 223,00  | habitación por noche | 3,29              | 4,0%       |
| Alojamiento  | 223,00  | habitación por noche | 3,29              | 4,0%       |
| <b>Disposición de residuos</b>   | 9,28  | Toneladas            | 4,83              | 5,9%       |
| Disposición de residuos  | 9,28  | Toneladas            | 4,83              | 5,9%       |
| <b>Papel y material de oficina</b>   |   |                      | 0,01              | 0,0%       |
| Papel  | 0,01  | Toneladas            | 0,01              | 0,0%       |
| Tóner  | 1,40  | Kg                   | 0,001             | 0,0%       |
| <b>Alimentos</b>   | 123,04  | Kg                   | 0,46              | 0,6%       |
| Alimentos  | 123,04  | Kg                   | 0,46              | 0,6%       |
| <b>Agua</b>  | 562,07  | m3                   | 0,11              | 0,1%       |
| Suministro y tratamiento de agua   | 562,07  | m3                   | 0,11              | 0,1%       |
| <b>Equipos IT</b>  |   |                      | 6,46              | 7,9%       |
| Portátiles   | 105,00  | Un                   | 6,46              | 7,9%       |
| Celulares  | -   | Un                   | -                 | 0,0%       |
| <b>TOTAL EMISIONES DE GEI</b>  |   |                      | 82,02             | 100,0%     |



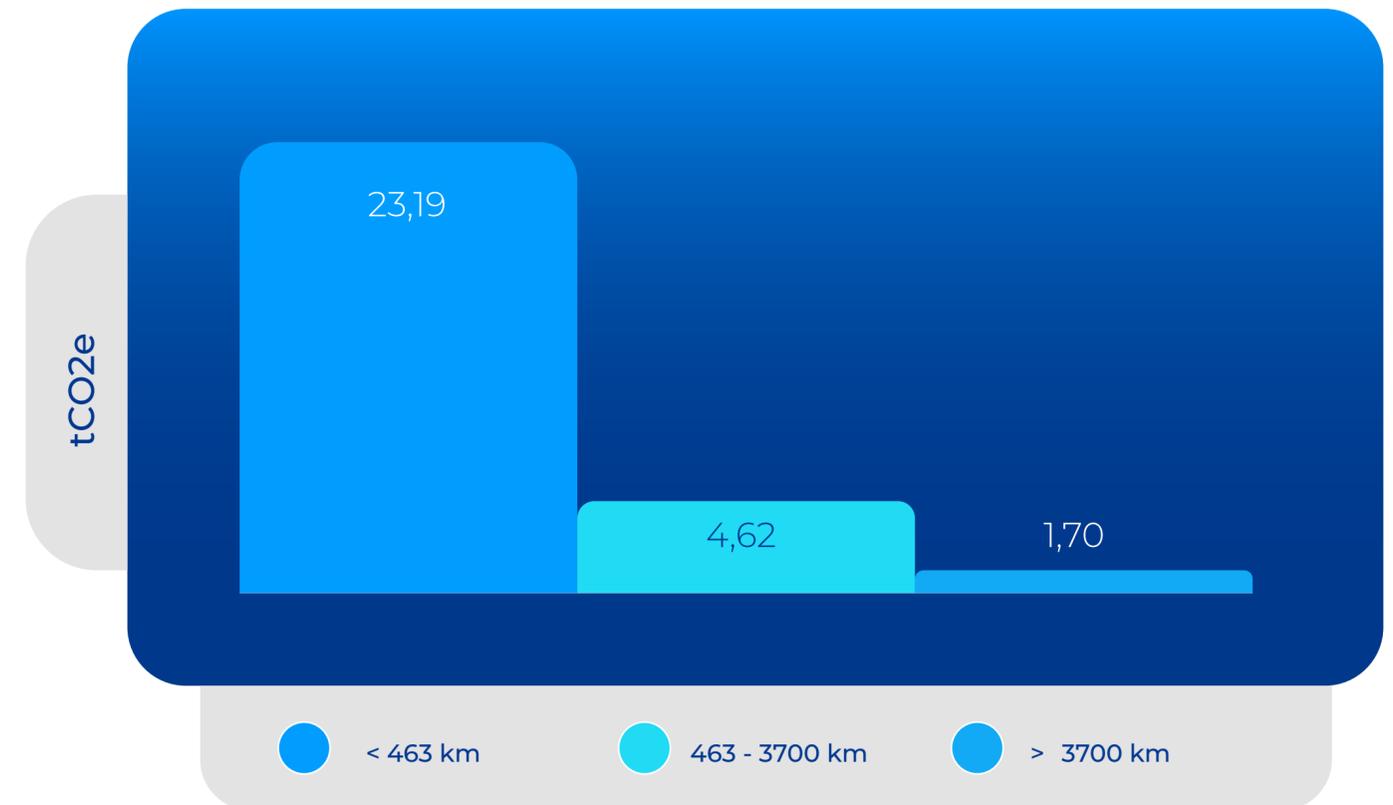
Gracias a la vinculación de nuevas estrategias que permitan reducir emisiones en nuestras actividades laborales, además de realizar un cambio de los equipos contra incendios a unos que tuvieran un compuesto con un bajo potencial de calentamiento global, se produjo una reducción del 16% en la cantidad de emisiones de GEI generadas por nuestra organización en relación con el año 2019, indicando que, progresivamente estamos adquiriendo hábitos más sostenibles.

Emisiones tCO2e 2019 a 2023



Comparando con el año 2022, tuvimos un incremento del 45% en las emisiones generadas por la organización en la categoría de viajes de negocio, debido a las actividades presenciales donde se requirió desplazamiento aéreo de los empleados buscando la incursión en nuevos mercados según nuestras líneas de crecimiento, lo que llevó a un aumento de vuelos y alojamientos.

Emisiones asociadas a viajes de negocio para el 2023



A pesar de que en 2023 se mantuvo la apertura de todas las actividades económicas y se realizaron actividades presenciales con motivo laboral, conservamos las buenas prácticas ambientales en todos los frentes de la organización, lo que se vio reflejado en las emisiones totales generadas en el año.

## Principios de contabilidad

El reporte de GEI está basado en los siguientes principios del Protocolo de GEI, que buscan robustecer todos los aspectos de contabilidad y reporte de emisiones:

**Relevancia:** asegura que el inventario de GEI refleje de manera apropiada las emisiones de nuestra empresa y que sea un elemento objetivo en la toma de decisiones, tanto de usuarios internos como externos.

**Integridad:** conlleva a hacer la contabilidad y el reporte de manera íntegra, abarcando todas las fuentes de emisión de GEI y las actividades incluidas en el límite de nuestro inventario. Se debe reportar y justificar cualquier excepción a este principio general.

**Consistencia:** utiliza metodologías consistentes que permitan comparaciones significativas de las emisiones a lo largo del tiempo. Documenta de manera transparente cualquier cambio en los datos, en el límite del inventario, en los métodos de cálculo o en cualquier otro factor relevante en una serie de tiempo.

**Transparencia:** atiende todas las cuestiones significativas o relevantes de manera objetiva y coherente, basada en un seguimiento de auditoría transparente. Revela todos los supuestos de importancia y hace referencias apropiadas a las metodologías de contabilidad y cálculo, al igual que a las fuentes de información utilizadas.

**Precisión:** asegura que la cuantificación de las emisiones de GEI no presenta errores sistemáticos o desviaciones con respecto a las emisiones reales, hasta donde puedan evaluarse, y que la incertidumbre se reduzca en lo posible. Es necesario adquirir una precisión suficiente que permita a nuestros usuarios tomar decisiones con una confianza razonable con respecto a la integridad de la información reportada.

## Resumen ejecutivo

En este informe presentamos la contabilidad corporativa de Gases de Efecto invernadero (GEI) de las operaciones de inteia para el año 2023. El sistema de límites para la contabilidad de GEI lo definimos usando un enfoque de control, el cual cubre todas las entidades que están bajo el control operacional de la Organización.

**Dentro de los límites operacionales para la contabilidad de GEI, definimos los siguientes alcances:**

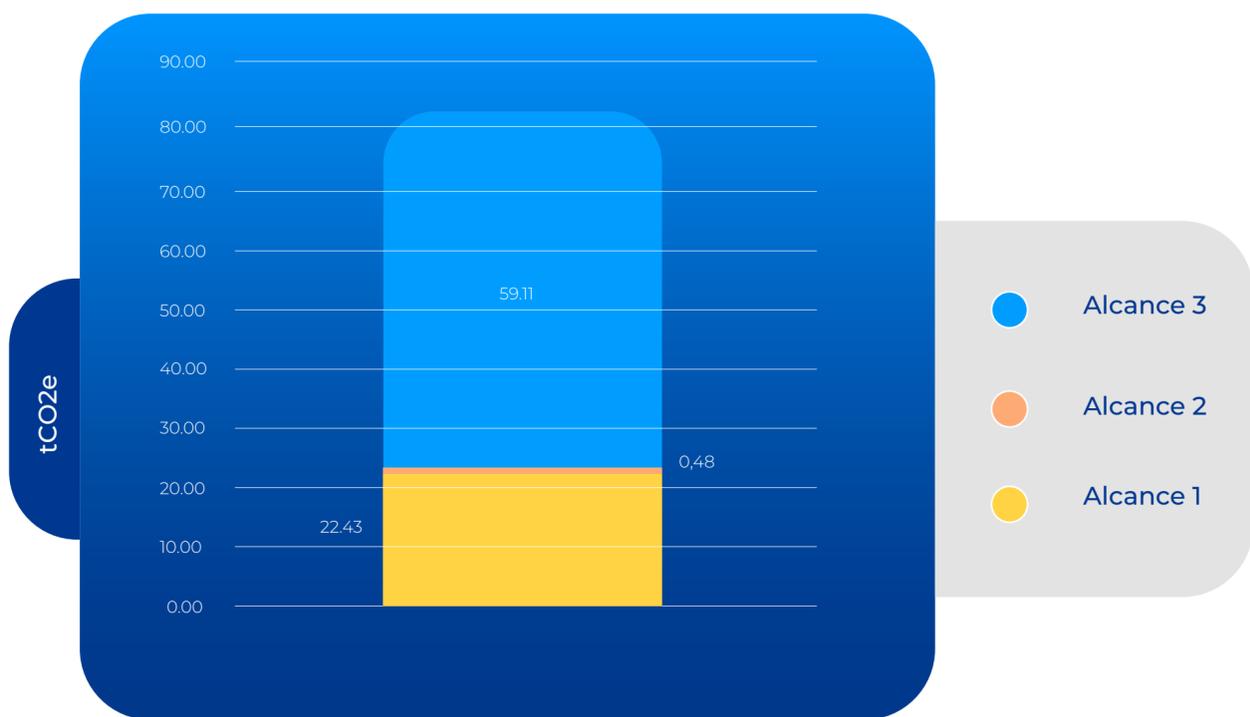
**Alcance 1:** emisiones directas originadas por el consumo de combustible, emisiones fugitivas de líquidos refrigerantes en los sistemas de aire acondicionado y en los equipos de control de incendio como extintores.

**Alcance 2:** emisiones indirectas asociadas a la generación y compra de energía eléctrica, que incluye el uso de los sistemas de aire acondicionado.

**Alcance 3:** emisiones indirectas consecuencia de las actividades de nuestra compañía pero que ocurren en fuentes que no están controladas por la empresa, tales como viajes de negocio, alojamiento, mensajería, disposición de residuos, papel, suministro y tratamiento del agua, compra de alimentos, equipos de tecnología informática y mensajería.

**305-4** Según la información analizada el cálculo de las emisiones totales de GEI para 2023 fue de 82.02 tCO<sub>2</sub>e, 0.47 tCO<sub>2</sub>e por empleado y 0.112 tCO<sub>2</sub>e por m<sup>2</sup>.

### Alcances vs tCO<sub>2</sub>e



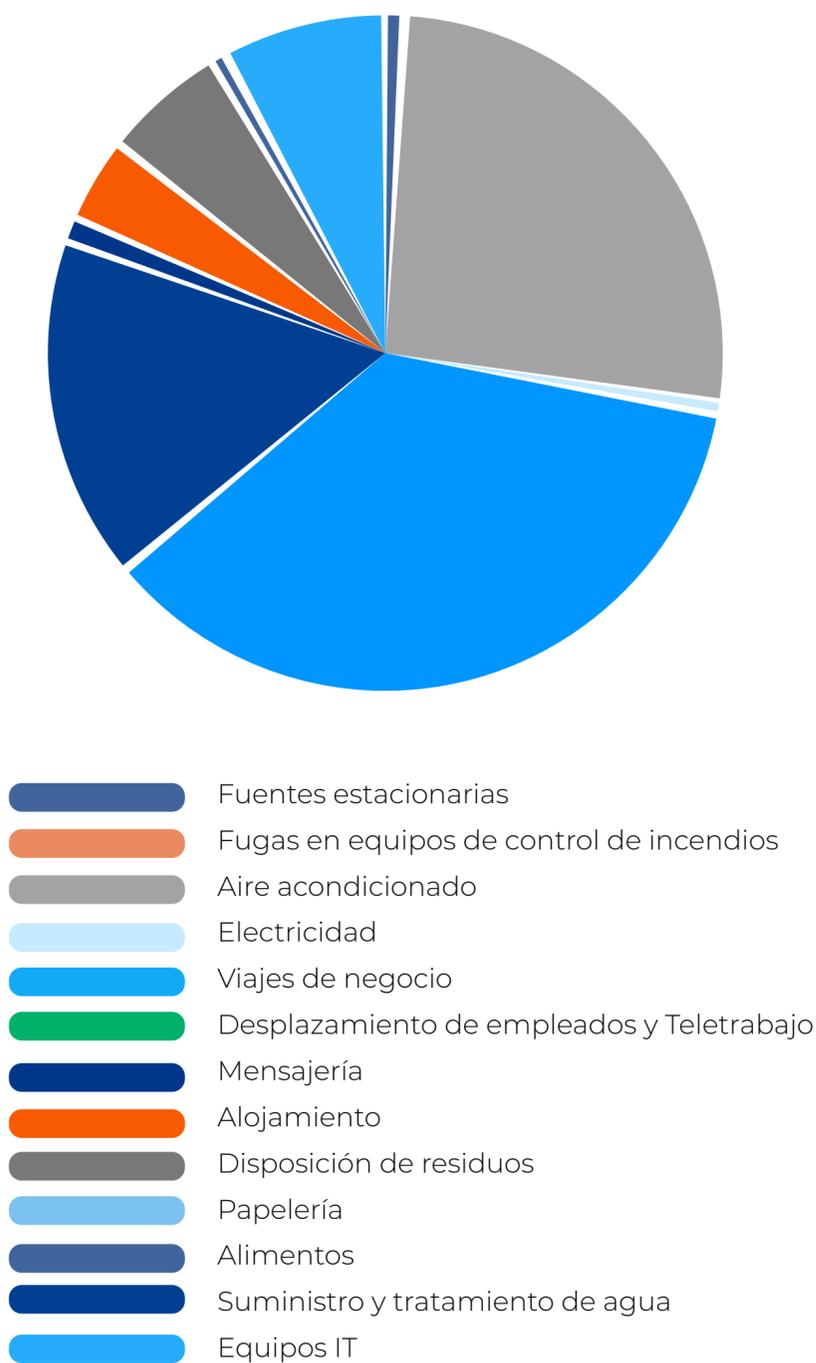
**305-1 305-2 305-3** A continuación presentamos el resumen de las emisiones de GEI por alcance y fuente de emisión. Se debe tener presente que, debido que son datos que se redondean es posible que los totales no coincidan en todos los casos:

### Resultado impactos ambientales 2

| Fuente de emisión  | 2023 (tCO <sub>2</sub> e) | Porcentaje    |
|--|---------------------------|---------------|
| <b>Alcance 1: Emisiones directas de GEI</b>                          | <b>22,43</b>              | <b>0,27</b>   |
| Fuentes estacionarias  | 0.80                      | 1.0%          |
| Fugas en equipos de control de incendios                             | 0.00                      | 0.0%          |
| Aire acondicionado   | 21.63                     | 26.4%         |
| <b>Alcance 2: Emisiones indirectas por la compra de electricidad</b> | <b>0,48</b>               | <b>0,01</b>   |
| Electricidad   | 0.48                      | 0.6%          |
| <b>Alcance 3: Otras emisiones indirectas de GEI</b>                  | <b>59,11</b>              | <b>72,1%</b>  |
| Viajes de negocio  | 29.51                     | 36.0%         |
| Desplazamiento de empleados y Teletrabajo                            | 13.48                     | 16.4%         |
| Mensajería   | 0.97                      | 1.2%          |
| Alojamiento  | 3.29                      | 4.0%          |
| Disposición de residuos  | 4.83                      | 5.9%          |
| Papelería  | 0.01                      | 0.0%          |
| Alimentos  | 0.46                      | 0.6%          |
| Suministro y tratamiento de agua                                     | 0.11                      | 0.1%          |
| Equipos IT   | 6.46                      | 7.9%          |
| <b>Total Emisiones de GEI</b>  | <b>82.02</b>              | <b>100.0%</b> |

Desglose de emisiones por GEI por fuente

En la siguiente ilustración, presentamos el desglose de emisiones por GEI por fuente. La principal fuente de estas durante el año 2023 fueron los viajes de negocio seguidos por el desplazamiento de empleados y emisiones generadas en Teletrabajo.



Cifras claves según el GR

Cifras claves según el Global Reporting Initiative (GRI)

| Estándar GRI | Sección   | Cantidad | Unidad             | Factor de conversión | Unidad             |
|--------------|---|----------|--------------------|----------------------|--------------------|
| 302-1        | Consumo de combustible en la planta de energía                              | 11.53    | GJ                 | 131760               | KJ/gal             |
| 302-1        | Consumo indirecto de energía por fuentes primarias (Electricidad de la red) | 10.05    | GJ                 | 0.13                 | tCO2/Mwh           |
| 303-5        | Consumo de agua   | 0.56     | ML año             | 0.001                | ML/m3              |
| 305-1        | Emisiones directas de GEI (Alcance 1)                                       | 22.43    | tCO2e              |                      | tCO2e              |
| 305-2        | Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)                                     | 0.48     | tCO2e              |                      | tCO2e              |
| 305-3        | Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)                               | 59.11    | tCO2e              |                      | tCO2e              |
| 305-4        | Emisiones de GEI por empleado   | 0.47     | tCO2e por empleado |                      | tCO2e por empleado |

Los Estándares GRI informan públicamente los impactos económicos, ambientales y sociales de nuestra organización. En nuestros informes de sostenibilidad se tienen en cuenta dichos estándares, debido a que proporcionan información acerca de contribuciones positivas o negativas que realiza nuestra organización al desarrollo sostenible.

# Pacto por la calidad del aire



Pacto por la calidad del aire es una iniciativa de la Alcaldía de Medellín donde busca que entidades públicas, privadas, academia y comunidad, se comprometan en la realización de estrategias que busque la reducción de gases contaminantes a la atmósfera del Valle de Aburrá. Desde el año 2019 nos sumamos a dicha iniciativa comprometiéndonos a incentivar una movilidad sostenible en nuestros empleados, logrando que progresivamente estos migren a modos más sostenibles de transporte. Además, somos un aliado de las organizaciones a nivel nacional e internacional donde las acompañamos en la definición de estrategias encaminadas a un cambio cultural orientado al cuidado del medio ambiente a través de nuestra Solución de Movilidad Sostenible Appimotion. Además, con nuestra solución medioambiental Carbonlytics Footprint, apoyamos a las empresas en la cuantificación y visualización de las emisiones generadas en sus actividades productivas, también avanzamos en la construcción de las plataformas Carbonlytics Nature y Energy, que permiten a las empresas hacer seguimiento a sus estrategias de compensación y conservación.

En el 2023 obtuvimos el reconocimiento “Nitrógeno Plus” por parte de la Alcaldía de Medellín, donde se reconoció nuestro compromiso de seguir aportando con iniciativas que beneficien el aire de nuestra ciudad a través de estrategias que van en pro de disminuir emisiones, promoviendo una movilidad y comportamientos sostenibles mediante espacios de educación y cultura. Además, realizamos una compensación responsable de las emisiones generadas en nuestras actividades productivas a través de proyectos radicados a nivel nacional, dando así continuidad a nuestra certificación como Carbono Neutro y siendo fieles a nuestro ADN Corporativo.

Para cualquier reclamación o información adicional que requieran nuestros grupos de interés sobre la gestión de impactos ambientales asociados a las actividades, ponemos a disposición los canales de comunicación de la Organización como la página web, el buzón de correo electrónico [info@inteia.com.co](mailto:info@inteia.com.co) y la línea de atención (4) 320 1058.

3-3

## Capítulo 12



Alianzas estratégicas  
para la transformación

En inteia tenemos como objetivo la materialización de alianzas estratégicas para el crecimiento de nuestra compañía, que nos permitan potenciar nuestras capacidades internas y desarrollar nuevos productos y servicios y a su vez, apalancar la llegada de nuestras innovaciones al mercado.

## Alianza Energy Handmade

Energy Handmade es una empresa con más de 8 años de experiencia en la implementación y uso de nuevas tecnologías para el levantamiento y análisis de la información obtenida por medio de sensores IoT y vuelo de drones. Nuestra alianza con ellos tiene como objetivo crear proyectos de créditos de carbono en el sector agro, brindando recursos adicionales a los productores agrícolas. Esto se logra a través de un buen manejo agronómico, impacto positivo en las comunidades y la reducción de gases de efecto invernadero (GEI), verificada mediante la adicionalidad basada en el cambio de coberturas. La tecnología usada para esta alianza se fundamenta en los elementos utilizados para la agricultura 4.0, que incluyen tecnologías como vehículos aéreos no tripulados, procesamiento en la nube, inteligencia artificial y analítica.

## Alianzas en Guatemala y Colombia



El programa "Créditos Sostenibles para Palma Africana" es una iniciativa liderada por Energy Handmade S.A.S., en colaboración con inteia. Este programa se centra en el desarrollo de proyectos de créditos de carbono para cultivos perennes y palmistes, en colaboración con los productores de las áreas donde se implementa el programa. Su objetivo principal es contribuir al cambio de coberturas vegetales y a la adicionalidad mediante el cultivo de Palma Africana. Este enfoque se sustenta en el cumplimiento de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la implementación de buenas prácticas agropecuarias, y el fortalecimiento del tejido social en las regiones donde se realizan estos proyectos.

El programa "Créditos Sostenibles" busca contribuir a los objetivos mencionados y facilitar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas globales relacionadas con el cambio climático. Además, busca capitalizar los bienes y servicios ecosistémicos, como la captura de carbono para cultivos perennes y palmistes. Estos servicios ecosistémicos no solo cumplen una función ambiental crucial, sino que también generan beneficios económicos a través de la producción y venta de créditos de carbono. Esto crea una dinámica en la que la sostenibilidad ambiental se combina de manera efectiva con incentivos económicos, fomentando un enfoque integral y equitativo hacia la gestión ambiental y la producción agrícola.

En el marco de ese proyecto se formularon dos proyectos sombilla con el fin de generar créditos de carbono en proyectos productivos de palma en dos latitudes diferentes: Guatemala y Colombia.

## Guatemala:



El proyecto "Créditos Sostenibles para Palma Africana" en Guatemala tiene como objetivo la captura de carbono en una plantación de palma africana que abarca una extensión de 3,500 hectáreas. La plantación se encuentra ubicada en el departamento de Petén, específicamente en el Municipio de Sayaxché Petén. Este enfoque busca no solo beneficiar el entorno ambiental sino también contribuir al desarrollo sostenible en la región.

## Colombia:



El proyecto "Créditos Sostenibles para Palma Africana AgodatAi" tiene como meta la captura de carbono en un proyecto asociativo de cultivo de palma que cubre 4,100 hectáreas. Las áreas de cultivo se distribuyen en los municipios de Cesar, Casanare y Meta. Este enfoque no solo apunta a la sostenibilidad ambiental, sino que también fortalece las asociaciones y contribuye al desarrollo económico en los mencionados municipios.

## Alianza Agrodatai

AgrodatAi, fundada en 2019, tiene como objetivo principal asistir a los productores agropecuarios en la toma de decisiones y facilitar relaciones comerciales entre los diversos actores de la cadena agropecuaria. Esto se logra mediante el uso de tecnología, ciencia de datos y gestión del conocimiento, fomentando la generación de negocios, el intercambio de información y la canalización del conocimiento en el sector agro.

En el año 2022, AgrodatAi se une a inteia con el propósito de potenciar su capacidad científica, tecnológica y administrativa. Esta colaboración tiene como resultado el desarrollo conjunto de proyectos que benefician tanto a ambas organizaciones como al sector agropecuario colombiano en general. La alianza permite la construcción de proyectos de venta de bonos de carbono centrados en actividades agropecuarias con un enfoque social, contribuyendo así a canalizar recursos hacia productores y campesinos cuyos negocios agropecuarios no generan ingresos.



## Lanzamiento Agrofuturo



## Lanzamiento Programa Nacional de Agricultura de Carbono



En el marco de la alianza entre las empresas Energy Handmade e inteia con Carbonlytics, destinada a la implementación de proyectos de créditos de carbono en el sector agrícola, con un enfoque principal en proyectos de cultivo de aguacate y palma, se lleva a cabo el evento denominado "Programa Nacional de Agricultura de Carbono" en el municipio de Armenia, Caldas.

Este programa no solo busca reducir las emisiones de carbono a través de prácticas agrícolas sostenibles, sino también generar beneficios adicionales a los cultivadores y promover la conservación ambiental. La elección del municipio de Armenia, Caldas, resalta el compromiso de estas empresas con el desarrollo sostenible a nivel local. Este evento proporcionó una plataforma para compartir conocimientos, experiencias y resultados, consolidando así los esfuerzos conjuntos hacia un sector agrícola carbono-neutral.

En este evento dimos a conocer esta coalición y explicamos a los interesados cómo funcionan los proyectos de créditos de carbono usando la tecnología y la innovación, además de cómo las asociaciones agrícolas pueden recibir beneficios adicionales a través de este tipo de proyectos. La iniciativa buscó informar y fomentar la participación de las asociaciones agrícolas, promoviendo prácticas responsables con el medio ambiente y dando una visión clara de cómo la tecnología y la innovación pueden contribuir al desarrollo sostenible en el sector agrícola.

ExpoAgrofuturo es uno de los eventos más destacados para el sector agropecuario en América Latina. Este escenario es crucial para los participantes en la cadena productiva, ya que les proporciona la oportunidad de establecer conexiones con aliados estratégicos, distribuidores y representantes para sus productos.

Este evento fue el espacio ideal para presentar el proyecto de Palma Sostenible Fase I en colaboración con Energy Handmade y Carbonlytics. Este proyecto se suma a la visión de buscar prácticas agrícolas que no solo generen beneficios económicos, sino que también promuevan la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social en el sector. La alianza entre estos actores clave subraya el compromiso compartido de avanzar hacia un modelo agrícola más sostenible y consciente.



### Programa Nacional de Agricultura de Carbono

Adicionalmente firmamos una alianza comercial con Defencarga con el fin de impulsar las ventas de Trackmile para promover eventos del sector logístico, fomentar espacios para la comercialización y divulgación de los productos de la línea de negocio de logística y también promocionar los mismos.

**Esto nos ayuda a ver más los productos desarrollados en la línea de negocio, permitir relacionarse con importantes actores del sector en diferentes eventos y mapear tendencias y nuevas oportunidades.**

Finalmente, es importante resaltar que **contamos con 10 alianzas estratégicas vigentes**, que nos permiten explorar mercado, desarrollar nuevos productos, ampliar la comercialización de productos existentes y acceder a nuevo y mejor conocimiento para desarrollar soluciones que el mundo necesita en las áreas de crecimiento de la compañía.



**3-3** **Capítulo 13**



**Buen gobierno**

## Independencia respecto al gobierno y/o terceros

En inteia reconocemos el valor de la transparencia e independencia de la organización para el adecuado cumplimiento de la estrategia, por ello contamos con los mecanismos y la estructura organizacional que nos permiten ejercer nuestras operaciones de manera integral, teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés que impactamos con nuestra gestión.

Entendemos el impacto del asunto material para nuestros grupos de interés, por lo que encaminamos nuestras acciones a la generación de confianza, soportados en las políticas, guías y lineamientos de nuestra casa matriz XM y del Grupo ISA.

**2-1-b**

## Naturaleza de su propiedad y forma jurídica

**2-1-b** Somos una Sociedad por Acciones Simplificadas (S.A.S.) de economía mixta, con capital público, constituida el 10 de agosto de 2011 mediante documento privado, bajo la forma de sociedad comercial con aportes estatales y privados autorizados por la ley, para desarrollar actividades industriales o comerciales según las reglas de derecho privado, según el Artículo 97 de la Ley 489 de 1998. Nos regimos por nuestros estatutos sociales y por las normas del derecho privado.

**2-1-c 2-1-d** Contamos con una sede principal en la ciudad de Medellín, un centro de operaciones en Bogotá y un nuevo centro de movilidad en Manizales.

**2-1-d** Toda la operación del negocio la desarrollamos en territorio colombiano, 2-2 como una única entidad consolidada

Sedes de operación de inteia



Sede principal:

 Carrera 64 C N°. 72-58  
Medellín - Colombia

Sedes alternas:

 Calle 153 A #19a - 94, piso 4  
Bogotá D.C.-Colombia.



**2-6-b** Dentro de nuestro objeto social se encuentran contempladas actividades relacionadas con:

- Planeación
- Diseño
- Optimización
- Puesta en servicio
- Operación
- Administración o gerenciamiento de mercados de bienes y servicios que requieran el desarrollo de sistemas de información o de plataformas tecnológicas que involucren el intercambio de información con valor agregado.
- Operación de Centros de Control Operativo de peajes, de la infraestructura de vías de transporte terrestre concesionadas o no concesionadas, incluyendo el desarrollo de las actividades propias del diseño.
- Suministro
- Instalación
- Puesta en marcha del equipamiento tecnológico requerido
- Planeación, operación y administración del servicio de liquidación, facturación, recaudo y distribución de las tasas de peajes, tanto nacionales como internacionales.
- Planeación y operación de centros de supervisión, control y gestión de sistemas de movilidad de tránsito, tanto nacionales como internacionales, entre otros.

## 2-9 Gobierno corporativo

**2-9-a** Nuestra administración, dirección y representación de la sociedad son ejercidas por la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y el Gerente General, quien a la vez cumple funciones de Representante Legal. Nuestro máximo órgano social de dirección es la Asamblea General de Accionistas y nuestros accionistas.

### 2-9-cc 1. Asamblea General de Accionistas:

es nuestro máximo órgano social de dirección y lo integran los titulares de las acciones divididas en nuestro capital suscrito, según las disposiciones establecidas en la ley y los estatutos sociales. Los accionistas se encuentran inscritos en el libro denominado “Registro de Acciones”, el cual reposa en nuestra sociedad. En la actualidad nuestros accionistas son:

#### Participación accionistas



**XM COMPAÑÍA DE EXPERTOS EN MERCADOS S.A. E.S.P.:** es una empresa especializada en la gestión de sistemas de tiempo real, la administración del mercado de energía mayorista y el desarrollo de soluciones y servicios de energía e información.

**ISA INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.:** focaliza sus actividades en los negocios de transporte de energía eléctrica, concesiones viales, tecnologías de la información y las comunicaciones TIC y gestión de sistemas. Actualmente ECOPETROL detenta el 51,41% del capital social de ISA.



2-12

## Funciones más relevantes de la Asamblea General de Accionistas, entre otras:

**2-10-a** Designar a los miembros que componen la Junta Directiva de nuestra compañía y removerlos libremente.

Nombrar a nuestro Revisor Fiscal y el suplente de este y removerlos libremente.

Señalar la cuantía y la periodicidad de los honorarios de los miembros de nuestra Junta Directiva y del Revisor Fiscal.

Examinar, aprobar o improbar, y fenecer, las cuentas que nos presenten cada año la Junta Directiva y la Gerencia General, y el balance general de cada período.

Reformar los Estatutos de nuestra Compañía

Decretar el aumento de capital social autorizado, mediante la creación de nuevas acciones o el aumento del valor nominal de las ya emitidas.

Decretar la disminución de capital, teniendo en cuenta lo que al respecto establezca la ley.

Decretar la disolución extraordinaria de nuestra sociedad, lo mismo que la transformación, fusión o escisión.

**2-12 2-13 a** **Periodicidad de las reuniones:** reuniones Asamblea General de Accionistas: en 2023 realizamos la Asamblea General de Accionistas según los lineamientos legales, el 27 de marzo del 2023, sin sesiones extraordinarias el resto del año. Esta sesión fue la No. 15 desde que la empresa se constituyó. La información y el acta correspondiente con los documentos soporte de esta sesión, reposan en el libro de actas de la Asamblea General de Accionistas que tiene la sociedad.

## **2-9-c 2-11** 2. Junta Directiva:

es nuestro órgano de administración de mayor jerarquía, cuyos lineamientos deben ser atendidos para el adecuado funcionamiento y desarrollo de la empresa. Tiene la capacidad de decisión y la facultad de autorizar o limitar operaciones con impacto para nuestra empresa. Sus recomendaciones sobre las estrategias, presupuesto, personal, entre otros, son atendidas e implementadas para el adecuado desarrollo de esta. Tiene sesiones ordinarias que se realizan de manera periódica y de carácter mensual, y sesiones extraordinarias para cuando surja una situación eventual en la que se requiera su aprobación. En ambos casos, surtiendo los términos de la convocatoria previstos en su propio reglamento.

**2-10-a** **Composición:** nuestro Junta Directiva se compone de tres miembros principales sin suplentes, elegidos para períodos de un año, renovables, con libertad de reelección y remoción en cualquier tiempo por la Asamblea General de Accionistas.

**2-10-b** Las miembros de Junta Directiva siguen siendo las mismas, su rol fue ratificado y aprobado por unanimidad en la Asamblea general de accionistas, realizada el 27 de marzo de 2023, para el periodo comprendido entre el 1 de abril de 2023 y el 31 de marzo de 2024.

**2-11-a** **Presidente:** para el año 2023 la Presidente de nuestra Junta Directiva fue la doctora Olga Lucía López Marín- Vicepresidente de Tecnología de Información ISA INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P

**Secretaria:** Para el año 2023 la Secretaria de nuestra Junta Directiva fue Ana María Ospina Noguera, Abogada-Especialista Jurídico de inteia.

**2-12 2-13 a** **Total Juntas Directivas año 2023:** se realizaron 8 sesiones ordinarias de Junta Directiva, sin sesiones extraordinarias y 2 talleres de Junta Directiva, realizados en los meses de junio y noviembre. El promedio de asistencia a las juntas, por parte de las miembros de junta, fue de casi el 100 por ciento, únicamente en la sesión de junio, no hubo participación por una de ellas.

Actualmente, [2-9-cc2-10-b-ivc](#)

## Nuestros miembros de Junta Directiva son:



**Olga Lucía López Marín**  
Vicepresidenta de Tecnología de Información,  
ISA INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.

**Experiencia previa:** Especialista I, II y III en Planeación Informática, Coordinadora del Equipo de Ingeniería Informática y Directora Informática en la Gerencia Administrativa de ISA.

Formación académica: Ingeniera de Sistemas de la Universidad EAFIT, y Máster en Administración de Negocios del Instituto Tecnológico de Monterrey.



**Olga Patricia Castaño Díaz**  
Vicepresidenta de Estrategia,  
ISA INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.

**Experiencia previa:** Desempeñó el cargo de Gerente de Gestión Corporativa en Intervial, filial de Concesiones Viales de ISA en Chile. Desde el 2014, se desempeña como vicepresidenta de Estrategia Corporativa de ISA, que hoy comprende la responsabilidad por la formulación de la Estrategia Corporativa y su seguimiento y, la articulación corporativa de la Innovación en el Grupo Empresarial. Cuenta con experiencia profesional de más de 20 años en el sector eléctrico, manejando temas como estrategia, desarrollo organizacional, gestión de riesgos e innovación. Antes de incorporarse al grupo ISA, fue investigadora en el Centro de Investigaciones Económicas de la Universidad de Antioquia, donde participó directamente en proyectos relacionados con el desarrollo institucional de localidades de Colombia, auspiciados y coordinados por entidades como el BID, Banco Mundial y otras entidades multilaterales.

**Formación Académica:** Administradora de Empresas de la Universidad de Antioquia, Master of Science in Operational Research, en Lancaster, Inglaterra. Ha realizado estudios de General Management Certificate y Advanced Leadership Programme- University Of Cambridge, Inglaterra. Certificada en el programa de Integración Eficiente de Energías Renovables para Colombia, con la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID. También cuenta con estudios en Gestión de Riesgos, Innovación, Capital de Riesgo Corporativo y Desarrollo Organizacional.



**María Nohemi Arboleda Arango**  
Gerente General, XM, COMPAÑÍA DE EXPERTOS  
EN MERCADOS S.A. E.S.P.

**Experiencia previa:** Dirección en proceso de Planeación, Operación de sistemas eléctricos de potencia, planeación energética y transacciones del mercado de energía mayorista en ISA, Gerente del Centro Nacional de Despacho de XM.

Formación académica: Ingeniería Eléctrica en la Universidad Nacional de Medellín, Máster y especialización en Ingeniería de Transmisión y Distribución Eléctrica de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín. Estudios en Suecia en Control y Operación de sistemas de potencia. Asistencia al programa de alta gerencia en la Universidad de Los Andes.

## 2-12 Funciones de la Junta Directiva:



Como funciones de la Junta Directiva, entre otras, están las siguientes:

- Presentar a la Asamblea General de Accionistas el balance de nuestra compañía en cada ejercicio.
- Presentar a nuestra Asamblea General de Accionistas en sus reuniones ordinarias, un informe razonado sobre la situación económica y financiera de nuestra sociedad y sobre las reformas o innovaciones que se crea conveniente adoptar para el desarrollo de los negocios sociales.
- Examinar nuestros libros de actas y de cuentas, los documentos y la caja de la compañía.
- Nombrar al Gerente General de nuestra sociedad y su suplente
- Decretar el establecimiento de nuestras sucursales y agencias de aquellas a las que se refiere el Artículo 264 del Código de Comercio, dentro y fuera del país.
- Aprobar el presupuesto anual de nuestra sociedad
- Adoptar el reglamento de contratación señalando los criterios, procedimientos y facultades a los cuales debe sujetarse nuestra compañía en materia contractual.
- Aprobar la política laboral, el número de personas que conforman nuestra planta de personal y los parámetros de remuneración.
- Autorizar a nuestro Gerente General para que delegue alguna o algunas de sus funciones estatutarias o legales.
- Delegar en nuestro Gerente General alguna o algunas de sus funciones
- Velar por el efectivo cumplimiento de los requisitos establecidos por los organismos de regulación del mercado.
- Ser órgano consultivo para todos los asuntos que requiera nuestro Gerente General
- Ejercer las demás atribuciones que le encomiendan nuestros estatutos o que por naturaleza le corresponden.

2-9-cc

### 3. Gerente General:

Le corresponde el gobierno y la administración de nuestra Compañía, como gestor y ejecutor de los negocios y actividades sociales. Adicionalmente es el representante legal de esta.



Hernán Ernesto Pardo Becerra

Desde el 1 de abril del año 2021 Hernán Ernesto Pardo Becerra es nuestro Gerente General y a su vez, Representante Legal.

Formación Académica: Ernesto es Ingeniero Electrónico de la Universidad de Santiago de Cali, Especialista en Gerencia Estratégica y en Gerencia del Servicio de la Universidad de la Sabana y cuenta con estudios de Fundamentals of Business Management de la misma universidad. Adicionalmente, tiene un Diplomado en Desarrollo de Personas de la Pontificia Universidad Javeriana y fue titulado como Executive MBA por la Westfield Business School.

Trayectoria Profesional:

Previamente a su responsabilidad en inteia, fue Gerente de Negocios Internacionales y Country Manager Colombia en InterNexa S.A., también fue Country Manager Colombia y Ecuador en TIWS (Telefónica Wholesale); fue Gerente Comercial Corporativo en Azteca Comunicaciones Colombia, fue Gerente Comercial para Gobierno, Gerente de Ingeniería de Clientes; Líder Regional de Acuerdos de Nivel de Servicios-LATAM; Gerente Postventa; Gerente de Operaciones, Director del NOC e Ingeniero ISP en Telefónica Colombia y previamente fue Técnico de Soporte en Unisys.



### **2-9-b** Comités responsables de la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales.

**Comité de Gerencia:** conformado por nuestro Gerente General, por los directores de cada una de las áreas de nuestra Compañía y por nuestra Especialista Jurídica.

### **2-12** Funciones: las funciones del Comité de Gerencia son entre otras, las siguientes:

- Informar a los líderes de cada área sobre las decisiones adoptadas por el alto gobierno, autorizaciones y decisiones de la Junta Directiva.
- Brindar lineamientos sobre la gestión de cada una de las áreas en búsqueda de los objetivos estratégicos de negocio, estructura de nuestra Compañía, Ética y Buen Gobierno, entre otros aspectos.
- Adoptar decisiones sobre asuntos con impacto empresarial, búsqueda de alternativas y mecanismos de solución sobre aspectos que impactan a cada una de las áreas o a nuestra compañía en su conjunto, bien sea, en aspectos económicos, ambientales o sociales.

En resumen, el Comité de Gerencia es nuestro máximo órgano rector interno, el cual revisa los asuntos de interés institucional que puedan impactar a nuestra organización, recomendando y revisando las políticas corporativas, direccionando la estrategia de la empresa, y revisando y gestionando asuntos relevantes para habilitar nuestro desarrollo empresarial.

**Otros comités de trabajo:** para el desarrollo de nuestras actividades contamos con comités de trabajo, entre los cuales se destacan:

- Comité de Ética
- Comité de Conciliación
- Comité de Convivencia Laboral
- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)
- Brigada de Emergencias

### **2-13** Delegación de autoridad

Según lo dispuesto en los Estatutos Sociales de nuestra Compañía, el **Gerente General y su suplente, se encuentran facultados por la Asamblea General de Accionistas y por la Junta Directiva, para presidir asuntos relacionados con aspectos económicos, ambientales y sociales.** En atención a dicha facultad, el numeral 6 del Artículo 56 de dichos Estatutos faculta al Gerente General para que, además de las funciones asignadas a cada director según sus competencias, se delegue en estos la facultad de contratación y gestión de algunos asuntos.

De acuerdo con lo anterior y en cumplimiento de dicha facultad, la cual también se encuentra prevista en el Certificado de Existencia y Representación Legal de nuestra Compañía, a través de poder de delegación del Gerente General, desde el mes de junio del año 2022 los Directores de nuestra compañía tienen así mismo, facultades para celebrar **los actos y contratos relacionados con los aspectos de su competencia que involucren temas económicos, ambientales y sociales,** según corresponda por las cuantías expresamente autorizadas en el poder de delegación.

### **2-9-c-ii 2-10-b-iii 2-11-b 2-15** Conflictos de interés

Para determinar la existencia de conflictos de interés, al inicio de cada sesión de la Junta Directiva, la presidente pregunta a cada uno de los miembros si existe alguna situación que pueda generar conflictos de interés en relación con los temas a tratar. Sobre la respuesta a esta situación dejamos constancia expresa en el acta respectiva. En el evento de existir un conflicto de interés, los miembros de nuestra Junta Directiva que lo hayan declarado deberán retirarse temporalmente de la reunión, dejando que los demás miembros adopten la decisión sobre el tema que genera conflicto, con el objeto de asegurar la transparencia y objetividad en la toma de las decisiones.

Adicionalmente, el reglamento de dicha Junta, previsto en el Acuerdo 003 del 22 de diciembre de 2011, prevé el siguiente procedimiento cuando se presente algún conflicto de interés:

1. Informar por escrito del conflicto a su superior jerárquico, con detalles sobre su situación en él, quien designará al empleado que deba continuar con el respectivo proceso.
2. Abstenerse de intervenir en las actividades y decisiones relacionadas con las determinaciones sociales referentes al conflicto, o cesar toda actuación si sepa de la situación de conflicto de interés. Los miembros darán a conocer a nuestra Junta Directiva la situación de conflicto de interés y corresponderá a los miembros no afectados por el conflicto de interés, adoptar las decisiones.

Por otra parte, de manera periódica el personal de nuestra Compañía recibe encuestas relacionadas con posibles conflictos de interés, las cuales son reportadas al jefe inmediato, a la Dirección de Gestión Empresarial y al área Jurídica. Declarado el conflicto, el registro correspondiente general de los involucrados en este, se aparten de cualquier conocimiento o decisión sobre el tema objeto de conflicto de interés.



### **2-12-a** Rol del máximo órgano de gobierno en la definición del propósito, valores y estrategia

Los altos ejecutivos y máximo órgano de gobierno tienen un papel fundamental en las decisiones que involucran la aprobación y actualización del objetivo de la organización, la declaración de valores o misiones, estrategias, políticas y objetivos en asuntos económicos, políticos y sociales, es así como, según lo dispuesto en el Artículo 51 de los Estatutos Sociales de nuestra Compañía, se establece a la Junta Directiva como un órgano consultivo para todos los asuntos que requiera el Gerente General y nuestra Compañía, en la adopción de decisiones que tengan un impacto económico, ambiental o social. De esta forma, la Junta Directiva tiene funciones de aprobación sobre proyectos con alto impacto económico, social y ambiental para nuestra Compañía.

Así mismo, el Gerente General de acuerdo con lo previsto en el Artículo 56 de los mencionados Estatutos, tiene funciones de gobierno y administración de nuestra Compañía, en su calidad de gestor y ejecutor de los negocios y actividades sociales. En esa medida, el Gerente General, con el apoyo de los directivos y la participación de los diferentes comités, tiene una función decisoria y de coordinación sobre los objetivos, políticas, estrategias, entre otras relacionadas con temas ambientales, económicos y sociales.

### **2-18** Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

Nuestros estatutos sociales contemplan la facultad de establecer mecanismos para la autoevaluación de cada miembro de la Junta Directiva. En ese orden de ideas, anualmente los miembros de Junta Directiva realizan su propia autoevaluación para medir su eficacia como órgano colegiado.

En esa autoevaluación, los miembros de la Junta Directiva exponen los temas en los que, en su criterio, consideran que deben centrar su gestión para el próximo período y en cuáles aspectos debe mejorar la Administración para facilitar su funcionamiento. Dicha información permite retroalimentar a nuestra Gerencia General, directivos de inteia y a la Secretaria de la Junta Directiva. Asimismo, nuestra Junta Directiva evalúa anualmente la gestión de la Gerencia General con el objetivo de destacar sus resultados en el período anterior y de proponer aspectos a mejorar que generan valor agregado en su gestión.

### **2-14-a** Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad

Según el numeral 5 del Artículo 38 de los Estatutos Sociales de nuestra Compañía, son funciones y facultades de la Asamblea General de Accionistas, considerar los informes que le presenten la Junta Directiva y el Gerente General y exigir informes a la administración. Según lo anterior, la Asamblea General de Accionistas puede evaluar y aprobar el informe de sostenibilidad de la organización, lo que ocurre en la Asamblea Ordinaria de Accionistas celebrada antes del 31 de marzo de cada año.

### **2-19** Políticas de remuneración

Nuestra Asamblea General de Accionistas es la encargada de fijar los honorarios por la asistencia a las reuniones de Junta Directiva. Actualmente, esa remuneración corresponde a un Salario Mínimo Legal Mensual Vigente (SMMLV).

### **2-20** Proceso para la determinación de la remuneración

Según el Artículo 38 de los Estatutos Sociales, la Asamblea General de Accionistas señala la cuantía y periodicidad de los honorarios de los miembros de la Junta Directiva y del Revisor Fiscal. Para ello en la sesión ordinaria del primer trimestre del año, se determinan las condiciones de dicha remuneración, en la cual, se toman en consideración algunos lineamientos para la remuneración que existen en el Grupo Empresarial.



2-2-a 3-3 **Capítulo 14**



# Informe financiero y notas

207-1

## Modelo presupuestal de la organización

El presupuesto anual de resultados y de efectivo es presentado por nuestra Gerencia para la aprobación de la Junta Directiva, siguiendo los lineamientos del Acuerdo 001 de inteia. Nuestros indicadores financieros del Plan de Negocio están alineados al presupuesto y se les hace un seguimiento trimestral y anual, donde se analizan las variaciones y la proyección al cierre de cada período para apoyar la toma de decisiones que permitan la viabilidad financiera de nuestra empresa y su creación de valor.

Nuestros Estados Financieros son preparados de acuerdo con las Normas Colombianas de Información Financiera (NCIF) y adoptamos los lineamientos del Grupo Empresarial en las políticas y prácticas contables.

### 203-2 Contexto económico

Durante el año 2023, hubo un contexto de desaceleración económica, atribuido a la aplicación de políticas monetarias restrictivas que han empezado a controlar la inflación. Según las estimaciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), se prevé un crecimiento global del 2.9% para 2023, con una tasa específica del 1.2% para Colombia. Las proyecciones económicas de esta entidad indican que la tendencia de bajo crecimiento persistirá en 2024 y 2025, con tasas inferiores al 3% a nivel mundial, sujeto a posibles influencias como conflictos armados, la debilitación del comercio internacional, fluctuaciones en los precios del petróleo y el fenómeno del niño en la región latinoamericana.

En el ámbito inflacionario, se observa una desaceleración durante 2023, con una expectativa de cierre del año en un promedio del 7% para los países de la OCDE. Adicionalmente, los gobiernos enfrentan desafíos para reducir el déficit fiscal y la deuda pública, incrementados significativamente por las medidas de mitigación ante la pandemia de COVID-19 en 2020 y 2021.

En el caso específico de Colombia, las perspectivas económicas de noviembre de 2023 de la OCDE señalan un crecimiento moderado del 1.4% en 2024 y del 3% en 2025. Respecto a la inflación, el cierre de 2023 muestra un Índice de Precios al Consumidor (IPC) del 9.28%, una marcada disminución frente al 13.12% registrado al finalizar 2022. Se proyectan cifras cercanas al 6% en 2024 y al 4% en 2025, reflejando los efectos de las políticas implementadas por el Banco de la República, especialmente el incremento en las tasas de interés. En cuanto a las tasas de cambio, 2023 muestra una apreciación significativa frente al dólar, cerrando con una Tasa Representativa del Mercado (TRM) de \$3,822.05, comparada con los \$4,810.20 al cierre de 2022.

### 201-1 Valor económico directo generado y distribuido

Durante el 2023 el valor económico directo generado alcanzó el monto de \$33,117 millones, cifra que representa los ingresos que se generaron principalmente por la participación en el Proyecto SIMM (Sistema Inteligente de Movilidad de Medellín) mediante la operación del Centro de Control de Tránsito de Medellín, por la operación de SICOM y otras líneas de negocio como movilidad sostenible que incluye el Centro de Gestión de Movilidad de Manizales y los productos Appimotion y Trackmile; analítica y gestión de datos, y medición de biomasa a través de la plataforma Carbonlytics. Dentro del Valor Económico Generado se incluyen \$1,120 millones por Otros Ingresos que corresponden principalmente a rendimientos financieros de cuentas de ahorros y Fondos de Inversión Colectiva.

El valor económico distribuido estuvo compuesto de la siguiente manera: \$11,499 millones dentro del rubro de Costos y Gastos de operación se utilizaron para el pago a nuestros proveedores de bienes y servicios; \$12,319 millones se distribuyeron a nuestros colaboradores y corresponden al pago de sueldos, salarios, bonificaciones y aportes de seguridad social y \$2,969 millones se destinaron para el pago de impuestos al Estado. En el 2023 dentro de los pagos a proveedores de capital se repartieron dividendos a los accionistas por valor de \$1,272 millones correspondiente al valor aprobado por la Asamblea General de Accionistas y el Valor Económico Retenido fue de \$5,058 millones.

**2-3-b. Nuestros resultados financieros**

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 inteia experimentó un incremento del 37% en los ingresos operacionales respecto a 2022. Este crecimiento fue impulsado principalmente por el aumento de nuevos negocios, entre los que se resalta el Centro de Gestión de Movilidad de Manizales, soluciones de gestión de datos y el desarrollo de proyectos de créditos de carbono mediante la plataforma Carbonlytics. Además, se observó un mejor rendimiento en el Centro de Control de Tránsito de Medellín.

Es destacable que la gestión de costos y gastos en inteia fue ejecutada con eficiencia, permaneciendo alineada con el presupuesto. La gestión de la administración, junto con el incremento significativo de ingresos, llevó a un cierre anual que triplicó la utilidad neta presupuestada y superó en un 66 % las expectativas del EBITDA, cerrando el año con \$7,735 millones. Este buen desempeño financiero consolida la solidez y proyección positiva de inteia.

|                                    | 2023   | 2022   | 2021   |
|------------------------------------|--------|--------|--------|
| <b>Total Ingresos</b>              | 33,117 | 23,837 | 19,340 |
| <b>Costos y Gastos</b>             | 26,157 | 19,417 | 14,919 |
| <b>Utilidad operacional</b>        | 6,058  | 4,034  | 4,418  |
| <b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b> | 6,960  | 4,420  | 4,421  |
| <b>Provisión impuesto de renta</b> | 2,417  | 1,552  | 964    |
| <b>UTILIDAD NETA</b>               | 4,543  | 2,868  | 3,457  |



**201-1**

## Valor económico generado y distribuido en millones de pesos

| Conceptos                                       | 2023          | 2022          | 2021          |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Ingresos operacionales netos                    | 31,997        | 23,279        | 19,231        |
| Ingresos procedentes de inversiones financieras | 1,120         | 558           | 109           |
| Ingresos por venta de activos                   | 0             | 0             | 0             |
| <b>Valor económico directo generado</b>         | <b>33,117</b> | <b>23,837</b> | <b>19,340</b> |
| Gastos de funcionamiento                        | 11,499        | 6,802         | 6,525         |
| Sueldos y prestaciones de los empleados         | 12,319        | 8,595         | 6,441         |
| Pagos a los proveedores de capital              | 1,272         | 1,729         | 4,090         |
| Pagos al Gobierno                               | 2,969         | 2,099         | 1,843         |
| <b>Valor económico distribuido</b>              | <b>28,059</b> | <b>19,225</b> | <b>18,899</b> |
| <b>Valor económico retenido</b>                 | <b>5,058</b>  | <b>4,611</b>  | <b>441</b>    |
| Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones    | 1,678         | 1,749         | 1,484         |
| Reservas  | 3,379         | 2,862         | -1,043        |

# Anexos



## Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022

# Tabla de Contenido

---



## Notas de carácter general

1. Información general
2. Principios y bases de presentación
3. Principales políticas contables



## Notas de información financiera

4. Efectivo y equivalentes de efectivo
5. Deudores comerciales y otros
6. Activos no financieros
7. Activos intangibles, neto
8. Propiedad, planta y equipo, neto
9. Cuentas por pagar
10. Provisión mantenimientos mayores
11. Beneficios a los empleados
12. Patrimonio
13. Ingresos por actividades ordinarias y otros ingresos operacionales.
14. Servicios de personal
15. Costos y gastos generales
16. Contribuciones e impuestos
17. Depreciaciones y amortizaciones
18. Ingresos financieros
19. Gastos financieros
20. Otros Ingresos
21. Otros Gastos
22. Impuestos sobre la renta
23. Políticas de gestión del riesgo
24. Garantías vigentes
25. Saldos y transacciones con partes relacionadas – Personal clave de la Gerencia.
26. Eventos subsecuentes

# Sistemas Inteligentes en Red

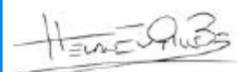
## Estado de Resultados Integrales

(Por los años terminados al 31 de Diciembre de 2023 y 2022)

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

| ACTIVO  | NOTAS | 2023          | 2022          |
|---|-------|---------------|---------------|
| <b>Activo corriente</b>   |       |               |               |
| Efectivo y equivalentes de efectivo   | 4     | 9,496         | 9,646         |
| Deudores comerciales y otros  | 5     | 7,464         | 3,608         |
| Activos no financieros  | 6     | 152           | 86            |
| <b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>   |       | <b>17,112</b> | <b>13,340</b> |
| <b>Activo no corriente</b>  |       |               |               |
| Activos intangibles neto  | 7     | 5,247         | 4,064         |
| Propiedad, planta y equipo neto   | 8     | 306           | 32            |
| Impuestos diferidos   | 22.2  | 2,587         | 2,448         |
| <b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>  |       | <b>8,140</b>  | <b>6,544</b>  |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>   |       | <b>25,252</b> | <b>19,884</b> |
| PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS                                      | NOTAS | 2023          | 2022          |
| <b>Pasivo corriente</b>   |       |               |               |
| Provisión mantenimientos mayores  | 10    | 2,912         | 2,912         |
| Cuentas por pagar   | 9     | 1,647         | 1,727         |
| Provisión impuesto de renta y complementarios y otras obligaciones fiscales | 22.1  | 1,116         | 243           |
| Impuestos corrientes  | 22.4  | 490           | 338           |
| Beneficios a los empleados  | 11    | 1,617         | 1,130         |
| <b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>   |       | <b>7,782</b>  | <b>6,350</b>  |
| <b>Pasivo no corriente</b>  |       |               |               |
| Provisión mantenimientos mayores  | 10    | 3,727         | 3,062         |
| <b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>  |       | <b>3,727</b>  | <b>3,062</b>  |
| <b>TOTAL PASIVO</b>   |       | <b>11,509</b> | <b>9,412</b>  |
| <b>Patrimonio</b>   |       |               |               |
| Capital suscrito y pagado   | 12.1  | 759           | 759           |
| Prima en colocación de acciones   | 12.2  | 517           | 517           |
| Reservas  | 12.3  | 7,924         | 6,328         |
| Resultado neto del año  |       | 4,543         | 2,868         |
| <b>TOTAL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</b>                                  |       | <b>13,743</b> | <b>10,472</b> |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</b>                         |       | <b>25,252</b> | <b>19,884</b> |

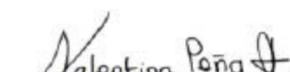
Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros.



Hernán Ernesto Pardo Becerra  
Representante Legal  
(Ver certificación anexa)



Iván Darío Restrepo Londoño  
Contador  
T.P. 51528-T  
Miembro de Contabler S.A. TR-138  
(Ver certificación anexa)



Valentina Peña Acevedo  
Revisor Fiscal  
T.P. 302023-T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S T.R. - 530  
(Véase mi opinión adjunta del 5 de marzo de 2024)

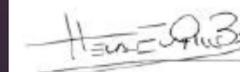
## Estado de Situación Financiera

(al 31 de diciembre de 2023 y 2022) (Valores expresados en millones de pesos colombianos)

|   | Notas | 2023            | 2022            |
|---|-------|-----------------|-----------------|
| <b>INGRESOS OPERACIONALES</b>                         |       |                 |                 |
| Ingresos de operaciones centro de control             | 13    | 23,294          | 17,229          |
| Ingresos de servicios especializados                  |       | 8,699           | 6,050           |
| <b>TOTAL, INGRESOS OPERACIONALES</b>                  |       | <b>31,993</b>   | <b>23,279</b>   |
| <b>COSTOS DE VENTAS Y GASTOS OPERACIONALES</b>        |       |                 |                 |
| Servicios de personal                                 | 14    | (16,679)        | (11,423)        |
| Costos y gastos generales                             | 15    | (7,626)         | (6,242)         |
| Contribuciones e impuestos                            | 16    | (383)           | (390)           |
| Depreciaciones y amortizaciones                       | 17    | (1,192)         | (1,167)         |
| <b>TOTAL, COSTOS DE VENTAS Y GASTOS OPERACIONALES</b> |       | <b>(25,880)</b> | <b>(19,222)</b> |
| <b>UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL</b>                     |       | <b>6,113</b>    | <b>4,057</b>    |
| <b>OTROS INGRESOS Y GASTOS</b>                        |       |                 |                 |
| Otros ingresos  | 20    | 4               | -               |
| Otros gastos  | 21    | (59)            | (23)            |
| <b>UTILIDAD POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>          |       | <b>6,058</b>    | <b>4,034</b>    |
| Ingresos financieros                                  | 18    | 1,120           | 558             |
| Gastos financieros                                    | 19    | (218)           | (172)           |
| <b>RESULTADO FINANCIERO NETO</b>                      |       | <b>902</b>      | <b>386</b>      |
| <b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>                    |       | <b>6,960</b>    | <b>4,420</b>    |
| Provisión impuesta de renta                           | 22.1  | (2,417)         | (1,552)         |
| <b>UTILIDAD NETA</b>                                  |       | <b>4,543</b>    | <b>2,868</b>    |
| <b>UTILIDAD NETA POR ACCIÓN</b>                       |       | <b>5,985</b>    | <b>3,778</b>    |

\* Utilidad neta por acción expresada en pesos colombianos

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros.



Hernán Ernesto Pardo Becerra  
Representante Legal  
(Ver certificación anexa)



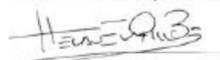
Iván Darío Restrepo Londoño  
Contador  
T.P. 51528-T  
Miembro de Contabler S.A. TR-138  
(Ver certificación anexa)



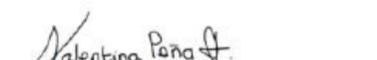
Valentina Peña Acevedo  
Revisor Fiscal  
T.P. 302023-T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S T.R. - 530  
(Véase mi opinión adjunta del 5 de marzo de 2024)

|   | Nota   | 2023           | 2022           |
|---|--------|----------------|----------------|
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>   |        |                |                |
| Utilidad neta del año   |        | 4,543          | 2,868          |
| <b>Ajustes para conciliar la ganancia (pérdida) con el efectivo generado por las operaciones</b>                                  |        |                |                |
| Gastos por impuestos a las ganancias  | (22.1) | 2,417          | 1,552          |
| Gastos de depreciación y amortización   | (17)   | 1,192          | 1,167          |
| Pérdida por diferencia en cambio  |        | 2              | -              |
| Pérdida por bajas de propiedad planta y equipo e intangibles  | (7.8)  | -              | 694            |
| Deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo                       | (21)   | 58             | 22             |
| Provisiones y contingencias   | (10)   | 665            | 662            |
|   |        | <b>4,334</b>   | <b>4,097</b>   |
| <b>Cambios netos en activos y pasivos operacionales:</b>  |        |                |                |
| Disminución (incremento) de cuentas por cobrar de origen comercial  |        | (3,798)        | (724)          |
| Incremento (disminución) de cuentas por pagar de origen comercial   |        | 52             | 340            |
| Incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación                                  |        | (266)          | (175)          |
| Incremento (disminución) beneficios de empleados  |        | (487)          | (229)          |
| Pago de impuestos   |        | (1,574)        | (218)          |
| Otras entradas (salidas) de efectivo  |        | (130)          | (230)          |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>   |        | <b>2,673</b>   | <b>5,728</b>   |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>   |        |                |                |
| Compras de propiedades, planta y equipo   | (8)    | (292)          | (8)            |
| Compras de activos intangibles  | (7)    | (2,363)        | (2,098)        |
| Intereses recibidos   | (18)   | 1,107          | 552            |
| <b>Efectivo neto usado en las actividades de inversión</b>  |        | <b>(1,548)</b> | <b>(1,554)</b> |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>  |        |                |                |
| Intereses pagados   |        | (3)            | (2)            |
| Dividendos pagados  | (12.3) | (1,272)        | (1,729)        |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>  |        | <b>(1,275)</b> | <b>(1,731)</b> |
| <b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b> |        | <b>(150)</b>   | <b>2,443</b>   |
| <b>Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del año</b>   |        | <b>9,646</b>   | <b>7,203</b>   |
| <b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>   |        | <b>9,496</b>   | <b>9,646</b>   |

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros.

  
Hernán Ernesto Pardo Becerra  
Representante Legal  
(Ver certificación anexa)

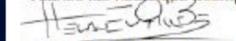
  
IVÁN DARÍO RESTREPO L  
Iván Darío Restrepo Londoño  
Contador  
T.P. 51528-T  
Miembro de Contabler S.A. TR-138  
(Ver certificación anexa)

  
Valentina Peña Acevedo  
Revisor Fiscal  
T.P. 302023-T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. T.R. -530  
(Véase mi opinión adjunta del 5 de marzo de 2024)

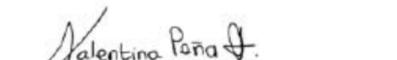
|   | Capital suscrito y pagado | Prima en colocación de acciones | RESERVAS |                             |                   |                 | Resultados netos del año | Total   |
|---|---------------------------|---------------------------------|----------|-----------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------|---------|
|   |                           |                                 | Legal    | Fortalecimiento patrimonial | Libre disposición | Total, reservas |                          |         |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>   | 759                       | 517                             | -        | -                           | 4,600             | 4,600           | 3,457                    | 9,333   |
| <b>Traslados aprobados por la Asamblea General de Accionistas</b>   | -                         | -                               | -        | -                           | 1,728             | 1,728           | (1,728)                  | -       |
| <b>Dividendos decretados a razón de \$2,278.60 pesos, por acción liquidados sobre 759.000 acciones ordinarias, pagaderos en junio de 2022</b> | -                         | -                               | -        | -                           | -                 | -               | (1,729)                  | (1,729) |
| <b>Resultado neto del año 2022</b>  | -                         | -                               | -        | -                           | -                 | -               | 2,868                    | 2,868   |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>   | 759                       | 517                             | -        | -                           | 6,328             | 6,328           | 2,868                    | 10,472  |
| <b>Traslados aprobados por la Asamblea General de Accionistas</b>   | -                         | -                               | -        | -                           | 1,596             | 1,596           | (1,596)                  | -       |
| <b>Dividendos decretados a razón de \$1,675.67 pesos, por acción liquidados sobre 759.000 acciones ordinarias, pagaderos en mayo de 2023</b>  | -                         | -                               | -        | -                           | -                 | -               | (1,272)                  | (1,272) |
| <b>Resultado neto del año 2023</b>  | -                         | -                               | -        | -                           | -                 | -               | 4,543                    | 4,543   |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>   | 759                       | 517                             | -        | -                           | 7,924             | 7,924           | 4,543                    | 13,743  |

\* Utilidad neta por acción expresada en pesos colombianos

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros.

  
Hernán Ernesto Pardo Becerra  
Representante Legal  
(Ver certificación anexa)

  
IVÁN DARÍO RESTREPO L  
Iván Darío Restrepo Londoño  
Contador  
T.P. 51528-T  
Miembro de Contabler S.A. TR-138  
(Ver certificación anexa)

  
Valentina Peña Acevedo  
Revisor Fiscal  
T.P. 302023-T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. T.R. -530  
(Véase mi opinión adjunta del 5 de marzo de 2024)

## Estado de Flujos de Efectivo (Indirecto)

(Por los años terminados al 31 de Diciembre de 2023 y 2022)  
(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

## Estado de Cambios en el Patrimonio

(Por los años terminados al 31 de Diciembre de 2023 y 2022)  
(Valores expresados en millones de pesos colombianos)



# Notas de carácter general

## Información general

# 1



Sistemas Inteligentes en Red S.A.S.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Todos los valores están expresados en millones de pesos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la acción)

Sistemas Inteligentes en Red S.A.S., que en adelante se denominará inteia, es una sociedad de economía mixta, constituida por documento privado como sociedad por acciones simplificada el 10 de agosto de 2011, registrada en la Cámara de Comercio de Medellín el 18 de agosto de 2011 en el libro 9 bajo el número 14905. La sociedad tiene duración indefinida.

inteia, es subordinada de XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P., quien posee el 85% de las acciones de capital; su otro accionista es Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P., el cual tiene el 15% de las acciones.

El objeto social de inteia, consiste en el desarrollo de las siguientes actividades:

- 1** La planeación, diseño, optimización, puesta en servicio, operación, administración o gerenciamiento de mercados de bienes y servicios que requieran el desarrollo de sistemas de información o plataformas tecnológicas que involucren el intercambio de información con valor agregado.
- 2** La operación de centros de control operativo de peajes de la infraestructura de vías de transporte terrestre concesionadas o no concesionadas, incluyendo el desarrollo de las actividades propias del diseño, suministro, instalación y puesta en marcha del equipamiento tecnológico requerido; así como, la planeación, operación y administración del servicio de liquidación, facturación, recaudo y distribución de las tasas de peajes, tanto nacionales como internacionales.
- 3** La planeación y operaciones de centros de supervisión, control y gestión de sistemas de movilidad de tránsito, tanto nacionales como internacionales.
- 4** La planeación y operación de centros de supervisión, control y gestión de sistemas integrados de transporte masivo; así como la planeación, operación y administración del servicio de liquidación, facturación, recaudo y distribución de los recursos correspondientes a dichos sistemas, tanto nacionales como internacionales.
- 5** El desarrollo de las actividades comerciales o no que se consideren vinculadas, sean conexas o de valor agregado a su objeto social. Igualmente, podrá prestar servicios técnicos relacionados con la tecnología y el conocimiento adquirido en el ejercicio y desarrollo de su objeto social.

En desarrollo de su objeto social, la Compañía podrá emplear y desarrollar plataformas tecnológicas especializadas que permitan la integración en línea y tiempo real de la gestión de la información con valor agregado.

Para el desarrollo de su objeto social, la Compañía también podrá realizar las siguientes actividades:

- A** Adquirir, vender, enajenar y permutar, dar o tomar en arrendamiento o en administración toda clase de bienes muebles o inmuebles, y celebrar sobre ellos contratos de prenda, hipoteca o gravarlos en cualquier forma.
- B** Celebrar y ejecutar contratos de mutuo con o sin interés y constituir o aceptar cauciones reales o personales, en garantía de las obligaciones que adquiere en su propio nombre o que otros contraigan en su favor.
- C** Girar, endosar, descontar, protestar y/o aceptar toda clase de títulos valores, lo mismo que negociar otros documentos de crédito, civiles o comerciales, según lo reclame el desarrollo de los negocios sociales.
- D** Utilizar todos los instrumentos financieros que faciliten la realización de su objeto social.
- E** Contratar seguros conforme a la ley y de acuerdo con las formas autorizadas por la misma, y celebrar todas las operaciones financieras que le permitan adquirir los fondos u otros activos necesarios para el desarrollo de sus negocios.
- F** Participar como asociado, socio o accionista o asumir cualquier forma asociativa o de colaboración empresarial, con personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, para el desarrollo de proyectos vinculados o relacionados con el objeto social.
- G** Obtener y explotar el derecho de propiedad sobre marcas, dibujos, insignias, patentes y cualquier otro bien incorporal. Tramitar y obtener los registros respectivos ante la autoridad competente a nivel nacional e internacional.
- H** Constituir filiales, subsidiarias, o representaciones, en el país o en el extranjero, con el propósito de desarrollar sus actividades sociales.
- I** Impulsar actividades de naturaleza científica y tecnológica relacionadas con su objeto, así como realizar su aprovechamiento, aplicación técnica y económica.
- J** Transigir, desistir y someter a decisiones arbitrales, las cuestiones en que tenga interés propio frente a terceros. En general, la Compañía podrá ejecutar y celebrar los actos y contratos de naturaleza civil y comercial, necesarios para el desarrollo de su objeto social. Para estos efectos podrá utilizar cualquier medio físico o electrónico que facilite la instrumentación del acto o contrato.

**Los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 fueron aprobados en la Junta Directiva de inteia, en sesión celebrada el 07 de febrero de 2024.**





# Notas de carácter general

# 2

## Principios y bases de presentación

A continuación, se describen las principales políticas y prácticas adoptadas por inteia.

### 2.1 Declaración de Cumplimiento

La compañía prepara sus estados financieros separados acuerdo con las Normas de Información Financiera Aceptadas en Colombia ("NCIF"), de conformidad con la Ley 1314 de 2009, las cuales se compilan y actualizan por el Decreto 938 de 2021, Decreto 1432 de 2020 y demás disposiciones legales vigentes y aplicables a las entidades supervisadas y/o controladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y la Contaduría General de la Nación. Las Normas de Información Financiera Aceptadas en Colombia se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) junto con sus interpretaciones, traducidas al español y emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por su sigla en inglés), vigentes al segundo semestre de 2020 y la incorporación de la modificación a la NIIF 16 Arrendamientos: reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 emitida en 2020.

### 2.2 Base de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto algunos activos financieros que fueron medidos al valor razonable. La Compañía ha preparado los estados financieros sobre la base de que continuará operando como empresa en marcha.

## Base de contabilidad de causación

La Empresa prepara sus estados financieros aplicando el principio contable de causación o devengo, excepto el estado de flujos de efectivo el cual es preparado sobre una base de caja o realización.

### 2.3 Adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

#### 2.3.1 Nuevos estándares emitidos por el IASB y adoptadas en Colombia a partir del 1º de enero de 2023

El IASB emitió enmiendas a las siguientes normas, las cuales fueron recogidas en el decreto 938 del 19 de agosto de 2021 con aplicación a partir del 1 de enero de 2023:

##### 2.3.1.1 Modificación a la NIC 16 Propiedades, planta y equipo, productos obtenidos antes del uso previsto

En mayo de 2020, el IASB emitió la modificación a la NIC 16—Propiedad, planta y equipo (PP&E): productos obtenidos antes del uso previsto, que prohíbe deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo cualquier ingreso recibido por la venta de los elementos producidos mientras se lleva ese activo a la ubicación y condición necesarias para el uso previsto por la administración. En su lugar, la entidad debe reconocer los ingresos de la venta de dichos elementos y los costos incurridos en su producción en resultados.

En NIIF plenas, la modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1º de enero de 2022 y en Colombia es efectiva a desde el 1º de enero de 2023. Esta modificación no tuvo impacto financiero en inteia.

##### 2.3.1.2 Modificación a la NIC 37 Provisiones, pasivos y activos contingentes. Contratos Onerosos: costo del cumplimiento de un contrato

En mayo de 2020, el IASB emitió la modificación a la NIC 37—Contratos onerosos: costo del cumplimiento de un contrato, para especificar qué costos debe incluir la entidad al evaluar si un contrato es oneroso o no. La modificación señala que se debe aplicar un “enfoque de costos directamente relacionados”. El costo directo de cumplir con un contrato para proporcionar bienes o servicios incluye (1) los costos incrementales de cumplir con el contrato, y (2) una asignación de otros costos que se relacionen directamente con el cumplimiento del contrato. Los costos generales y administrativos no se relacionan directamente con el contrato y deben excluirse, salvo que sean atribuibles de forma explícita a la contraparte en virtud del contrato.

En NIIF plenas, la modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el 1º de enero de 2022 y en Colombia, es efectiva desde el 1º de enero de 2023. Esta modificación no tuvo impacto financiero en inteia.

##### 2.3.1.3 Modificaciones anuales a las normas NIIF 2018-2020

En mayo de 2020, el IASB emitió las modificaciones a las normas NIIF del ciclo de mejoras anuales 2018-2020. Estas incluyen la modificación a cuatro normas En NIIF plenas, la modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el 1º de enero de 2022 y en Colombia, es efectiva desde el 1º de enero de 2023. Esta modificación no tuvo impacto en los estados financieros.

##### 2.3.1.4 Modificación a la NIIF 1 Adopción por primera vez de las NIIF

La modificación permite que las subsidiarias que opten por aplicar el párrafo D16 (a) de la NIIF 1 midan las diferencias cambiarias acumuladas utilizando los importes reportados por la entidad controladora, con base en la fecha de transición a las NIIF de dicha entidad. Esta modificación también aplica a las asociadas o negocios conjuntos que opten por aplicar el párrafo D16 (a) de la NIIF 1.

##### 2.3.1.5 Modificación a la NIIF 4 – Contratos de seguro

La modificación considera la exención temporal que permite, pero no requiere, que la aseguradora aplique la NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición en lugar de la NIIF 9 para los períodos anuales que comiencen antes del 1 de enero de 2023 (debido a que a partir de dicha fecha existe un nuevo requerimiento internacional contenido en la NIIF 17).

#### 2.3.2 Modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 \_ Reforma de la tasa de interés de referencia

Las modificaciones proporcionan una serie de exenciones que se aplican a todas las relaciones de cobertura que se ven directamente afectadas por la reforma de la tasa de interés de referencia. Una relación de cobertura se ve afectada si la reforma da lugar a incertidumbre sobre el momento y/o el importe de los flujos de efectivo basados en índices de referencia de la partida cubierta o del instrumento de cobertura. Estas modificaciones no tuvieron ningún impacto en los estados financieros.

#### 2.3.3 Modificación a la NIC 1 Presentación de estados financieros, clasificación de pasivos como corriente o no corriente

En enero y julio de 2020, el IASB emitió la modificación a la NIC 1, que establece que, los pasivos se clasifican como corrientes o no corrientes según los derechos que existan al final del período sobre el que se informa y la clasificación no se debe afectar por las expectativas de la administración o los eventos posteriores a la fecha de presentación. También determina el concepto de “liquidación” de un pasivo financiero.

En NIIF plenas y en Colombia, la modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el 1° de enero de 2023. Sin embargo, en octubre de 2022, el IASB emitió la modificación a la NIC 1 - Pasivos no corrientes con condiciones pactadas, que difiere la fecha de vigencia de la modificación a la NIC 1 - Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes, por un año a los períodos anuales que comiencen a partir del 1.º de enero de 2024. En Colombia esta nueva modificación no ha sido incorporada aún. Inteia no prevé ningún impacto financiero por aplicarla.

#### **2.3.4 Nuevos estándares emitidos por el IASB y adoptados en Colombia a partir del 1.º de enero de 2024**

Con el Decreto 1611 del 5 de agosto de 2022 entran a regir las enmiendas emitidas por el IASB en el año 2021. En NIIF plenas, estas modificaciones son efectivas para los períodos anuales que comienzan el 1.º de enero de 2023 y en Colombia, las modificaciones son efectivas a partir del 1.º de enero de 2024 y se permite su aplicación anticipada. Estas modificaciones no tienen impacto financiero, solo implican cambios no sustanciales en la información a revelar en los estados financieros separados.

Modificaciones a la NIC 1 y al Documento de Práctica de las NIIF N°2.

Estas enmiendas cambian los requerimientos de revelación de políticas contables, indicando que (1) las empresas solo deben revelar las políticas contables materiales o con importancia relativa, y (2) proporcionan una definición de materialidad para evaluar qué información publicar: la información de las políticas contables es material cuando se considera que, en conjunto con otra información incluida en los estados financieros de una entidad, pueden influir en la toma de decisiones de los usuarios principales de los estados financieros de propósito general.

Adicionalmente, enfatizan que la información sobre políticas contables se debe centrar en cómo la entidad ha aplicado los requerimientos de las NIIF a sus propias circunstancias y proporcionar información específica sobre la entidad, dado que esta información es más útil a los usuarios de los estados financieros que la información estandarizada o la información que solo duplica o resume los requerimientos de las Normas NIIF. Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual regirá desde el 1 de enero de 2024. La compañía se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

Modificaciones a la NIC 8 - Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores – Definición de estimaciones contables

En febrero de 2021, el IASB emitió las modificaciones a la NIC 8—Definición de estimaciones contables. La modificación incluye una nueva definición de estimaciones contables (importes monetarios, en los estados financieros,

que están sujetos a incertidumbre en la medición) y clarifica cómo las empresas deben distinguir los cambios en las políticas contables de los cambios en las estimaciones contables. La enmienda aclara que:

- Se revisa una estimación contable si hay cambios en las circunstancias en las que se basa la estimación, o como consecuencia de nueva información obtenida, nuevos desarrollos o de poseer más experiencia.
- Por su propia naturaleza, un cambio en una estimación contable no está relacionada con períodos anteriores ni tampoco es una corrección de error, y que
- Los efectos sobre una estimación contable de un cambio en un dato de entrada o en una técnica de medición son cambios en estimaciones contables, a menos que procedan de la corrección de errores de períodos anteriores. Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual regirá desde el 1 de enero de 2024. La compañía se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros

Modificaciones a la NIC 12 Impuestos diferidos relacionados a los activos y pasivos que surgen de una sola transacción

En mayo de 2021, el IASB emitió las modificaciones a la NIC 12—Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una transacción única con el fin de reducir la divergencia en la presentación de los impuestos diferidos de arrendamientos y obligaciones por desmantelamiento en los estados financieros. La modificación exige reconocer el impuesto diferido sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, den lugar a valores iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles y aclara que la exención de reconocimiento inicial de impuestos diferidos de la NIC 12 no se aplica a las transacciones en las que un activo y un pasivo se reconocen al mismo tiempo y dan como resultado diferencias temporarias imponibles y deducibles por valores iguales. Por lo tanto, para este tipo de transacciones, se requiere reconocer los impuestos diferidos activo y pasivo correspondientes, estando el primero sujeto a la evaluación de recuperabilidad. Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual regirá desde el 1 de enero de 2024. La compañía se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

Enmienda a la NIIF 16 – Arrendamientos – Concesiones del alquiler relacionadas con el COVID-19 más allá del 30 de junio de 2021

La modificación amplía el plazo para aplicar la solución práctica introducida por la enmienda de las reducciones del alquiler que ocurran como consecuencia directa de la pandemia COVID-19, incorporada en Colombia mediante el Decreto 1432 de noviembre de 2020. El plazo se amplió del 30 de junio de 2021 al 30 de junio de 2022. La solución práctica introducida por la enmienda permite que un arrendatario opte por no evaluar si un contrato de alquiler relacionado con COVID-19 es una modificación de un arrendamiento.

Un arrendatario que haga esta elección contabilizará cualquier cambio en los pagos de arrendamiento que resulten de la concesión de alquiler relacionada con COVID-19, de la misma manera que contabilizaría el cambio aplicando la NIIF 16 si este no fuera una modificación del arrendamiento. inteia no optó por aplicar el expediente práctico propuesto en la modificación.

### 2.3.5 NIIF emitidas por el IASB no incorporadas por decreto en Colombia

Las normas e interpretaciones que han sido publicadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés), pero que a la fecha aún no han sido incorporadas por Decreto en Colombia se revelan a continuación. inteia adoptará esas normas en la fecha que entren en vigencia, de acuerdo con los decretos emitidos por las autoridades locales. La compañía anticipa que la adopción de estos estándares e interpretaciones del IASB, aún no vigentes en Colombia, no tendrán un impacto material en los estados financieros.

#### NIIF 17 Contratos de seguros

En mayo de 2017, el IASB emitió la NIIF 17, que es una nueva norma contable integral para contratos de seguro que incluye medición, reconocimiento, presentación y revelación. Una vez que entre en vigor, la NIIF 17 reemplazará a la NIIF 4 Contratos de seguro, emitida en 2005.

La NIIF 17 se aplica a todo tipo de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad emisora, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con características de participación discrecional. El objetivo principal es proporcionar un modelo contable para los contratos de seguro que sea más útil y confiable para las aseguradoras. A diferencia de los requisitos de la NIIF 4, que buscan principalmente proteger las políticas contables locales anteriores, la NIIF 17 proporciona un modelo integral para estos contratos, que incluye todos los temas relevantes.

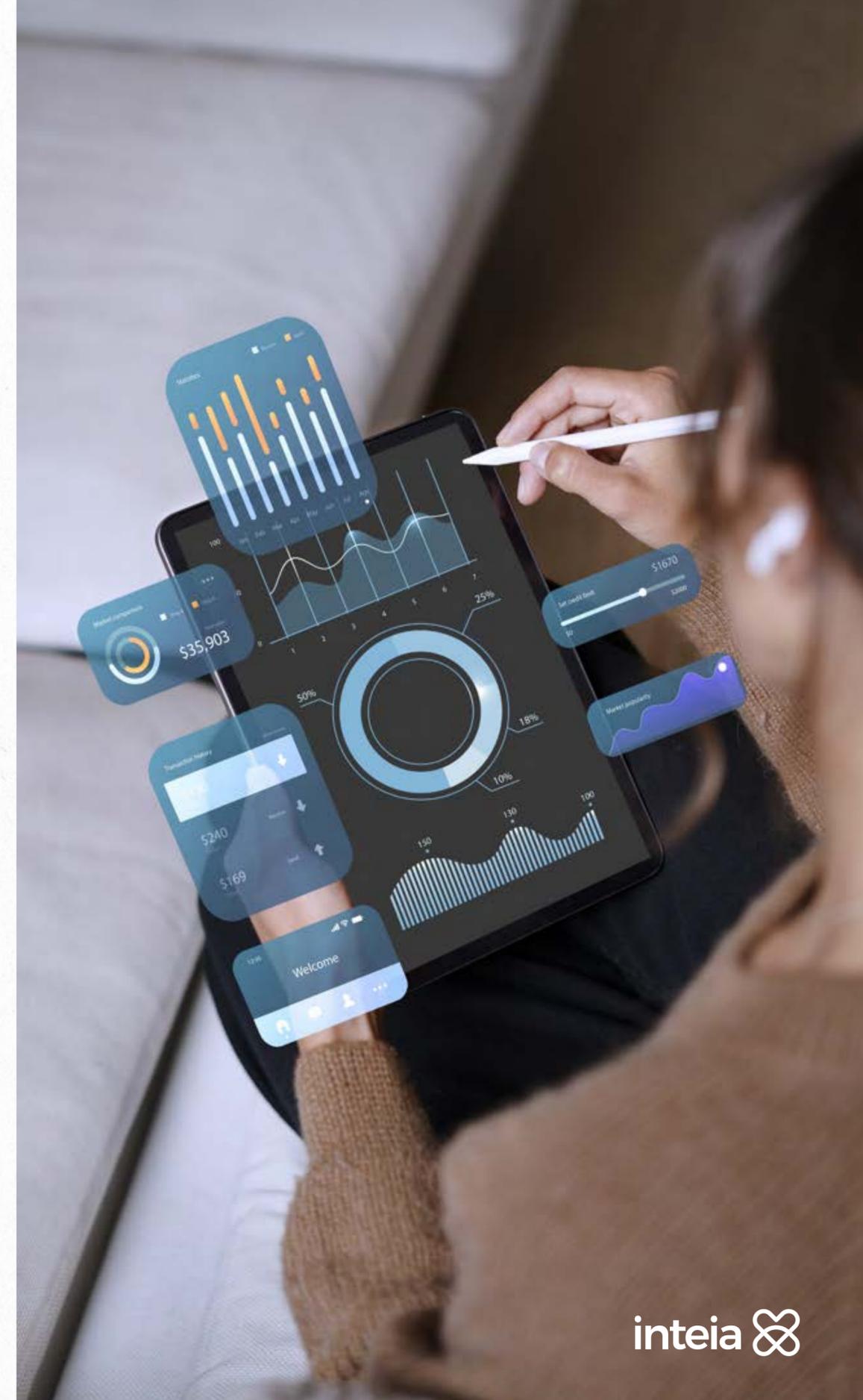
La esencia de esta norma es un modelo general, complementado por:

- Una adaptación específica para contratos con características de participación directa (enfoque de tarifa variable)
- Un enfoque simplificado (el enfoque de asignación de prima), principalmente para contratos a corto plazo.

La NIIF 17 es efectiva para los períodos de presentación de informes que comiencen a partir del 1º de enero de 2023, y se requieren cifras comparativas. Se permite la aplicación anticipada, siempre que la entidad también aplique la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de la fecha en que aplique por primera vez la NIIF 17. Esta norma no tendrá impactos financieros materiales en los estados financieros.

Modificaciones a la NIC 12 - Impuesto a las ganancias - Reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

Esta Enmienda, que modifica la NIC 12 – Impuesto a las ganancias, se aplica a los impuestos sobre la renta derivados de la legislación tributaria promulgada para implementar las reglas del modelo Pilar II publicado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las reglas de este modelo permiten garantizar que las grandes empresas multinacionales estén sujetas a una tasa impositiva mínima del 15%. El impuesto mínimo se calcula con base en normas de contabilidad financiera y se basa en dos componentes principales: utilidades e impuestos pagados. La Enmienda otorga a las empresas un alivio temporal de la contabilización de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).





Las reglas de este modelo permiten garantizar que las grandes empresas multinacionales estén sujetas a una tasa impositiva mínima del 15%. El impuesto mínimo se calcula con base en normas de contabilidad financiera y se basa en dos componentes principales: utilidades e impuestos pagados. La Enmienda otorga a las empresas un alivio temporal de la contabilización de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

La Enmienda es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1º de enero de 2023 y no se prevén impactos materiales en inteia.

#### Modificaciones a la NIIF 16 - Pasivos por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior

En septiembre de 2022, el IASB emitió las modificaciones a la NIIF 16 - Pasivos por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior. Estas enmiendas establecen que, en una transacción de venta con arrendamiento posterior, el arrendatario-vendedor (quien vende un activo y posteriormente lo arrienda) debe medir después el pasivo por arrendamiento, específicamente determinar los pagos de arrendamiento, de tal forma que no reconozca ningún valor de la ganancia o pérdida que se relaciona con el derecho de uso que retiene. Lo anterior, sin impedir que pueda reconocer en resultados cualquier ganancia o pérdida relacionada con la terminación parcial o total del arrendamiento. Sin embargo, las enmiendas no prescriben requisitos de medición específicos para estos pasivos por arrendamiento. Por lo tanto, la compañía deberá desarrollar y aplicar una política contable para estas transacciones que da como resultado información que es relevante y confiable de acuerdo con la NIC 8. Las enmiendas no cambian la contabilización de arrendamientos no relacionados con transacciones de venta y arrendamiento posterior.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales que comienzan a partir del 1º de enero de 2024 y se permiten su aplicación anticipada. A la fecha, estas modificaciones no tienen impacto financiero en inteia.

#### Modificación a la NIC 1 - Pasivos no corrientes con condiciones pactadas

En octubre de 2022, el IASB emitió la modificación a la NIC 1 - Pasivos no corrientes con condiciones pactadas. Esta enmienda aclara cómo tratar los pasivos financieros que están sujetos a condiciones pactadas en una fecha posterior al período sobre el que se informa. La modificación especifica que solo las condiciones pactadas que una entidad debe cumplir en el período sobre el que se informa o antes, deben afectar la clasificación del pasivo como corriente o no corriente, y requiere que se revele información en las notas que permita a los usuarios de los estados financieros comprender el riesgo de que los pasivos no corrientes con condiciones pactadas puedan volverse reembolsables dentro de los doce meses. Además, esta modificación difiere en la fecha de vigencia de la modificación a la NIC 1 - Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes publicada en 2020 por un año, con aplicación a los períodos anuales que comiencen el 1.º de enero de 2024.

La modificación debe aplicarse retroactivamente, es efectiva para los períodos anuales que comienzan el 1.º de enero de 2024 y se permite su aplicación anticipada. A la fecha, se prevé que esta modificación no tendrá impacto financiero en inteia.

#### Modificaciones a la NIC 7 y NIIF 7 – Acuerdos de financiación a proveedores

En mayo de 2023, el IASB emitió la enmienda sobre requisitos de divulgación para mejorar la transparencia de los acuerdos de financiación de proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa. La vigencia aplica para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. A la fecha, se prevé que esta modificación no tendrá impacto financiero en inteia.

#### Modificaciones a la NIC 21 – Efectos de las variaciones en las tasas de cambio – Ausencia de convertibilidad

La Enmienda establece criterios que permiten evaluar si una moneda es intercambiable y conocer cuándo no lo es, con el fin de determinar el tipo de cambio a utilizar y las revelaciones a proporcionar. La vigencia aplica para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025 y no se esperan impactos financieros en inteia.

#### **2.4** NIIF emitidas por el ISSB no incorporadas por decreto en Colombia

El Comité Internacional de Estándares de Sostenibilidad (ISSB) por sus siglas en inglés, en junio de 2023 generó las primeras normas internacionales de sostenibilidad y clima: NIIF S1 Requerimientos Generales para la Información a Revelar sobre Sostenibilidad relacionada con la Información Financiera y la NIIF S2 Información a Revelar relacionada con el Clima. Estas normas tienen como objeto que las entidades revelen información acerca de sus riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad y el clima que sean útiles para los usuarios primarios de la información financiera para la toma de decisiones. Una entidad aplicará estos estándares para reportes de periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. inteia se encuentra validando la normativa correspondiente y la metodología para su implementación. Así también se encuentra atenta a las directrices que el país genere frente a dicha normatividad por intermedio del Consejo Técnico de la Contaduría Pública. inteia está monitoreando constantemente los cambios en la normativa contable local con el fin de evaluar los posibles impactos que las nuevas normas emitidas por el organismo internacional puedan generar en su adopción en Colombia.

#### **2.5** Cambios voluntarios en políticas contables

Al 31 de diciembre de 2023, inteia cambió la presentación de los flujos de efectivo de operación del estado de flujos de efectivo del método directo al método indirecto, dado que proporciona información más útil para los inversionistas y facilita la comparabilidad de la información de los flujos de efectivo de la operación con nuestra matriz y otras compañías del sector. Este cambio, de acuerdo con los lineamientos de la NIC 8, se aplicó retroactivamente, reexpresando las cifras comparativas del flujo de efectivo del 31 de diciembre de 2022.



El total de los flujos de efectivos de operación presentados bajo el método indirecto no tendrán ninguna diferencia con los valores reportados bajo el método directo para el período comparativo.

## 2.6 Principales juicios y estimaciones

La preparación de los estados financieros siguiendo las Normas de Contabilidad y de Información Financiera requiere que la Administración utilice juicios, estimados y supuestos para determinar las cifras reportadas de activos y pasivos, la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como las cifras reportadas de ingresos y gastos al 31 de diciembre de 2023.

Sin embargo, los resultados finales podrán diferir de las estimaciones incluidas en los estados de situación financiera. La Administración espera que las variaciones, si las hubiera, no tengan ningún efecto importante sobre los estados de situación financiera.

Si la información es material o tiene importancia relativa es un tema de juicio y depende de los factores implicados y las circunstancias de la compañía. Estas estimaciones están basadas en la mejor experiencia de la Administración, las mejores expectativas en relación con los eventos presentes y futuros; así como la mejor utilización de la información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros individuales; los resultados actuales pueden diferir de estas estimaciones, pero son ajustados una vez se conocen.

**La Administración ha determinado que los juicios y estimaciones más significativos corresponden a:**

**Identificación de las Unidades Generadoras de Efectivo –UGEs–:** Definiéndose éstas como el grupo identificable más pequeño de activos que genera entradas de efectivo que sean en buena medida independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos o grupos de activos. La identificación de las UGEs involucra un juicio significativo, principalmente en la forma en que las entidades deben agregar sus activos. Inteia establece todo el negocio como una UGE, dado que todo el grupo de activos genera entradas de efectivo.

- **Deterioro de valor de cuentas por cobrar:** Para la determinación del deterioro por pérdida esperada se tendrá que utilizar información razonable y fundamentada sobre hechos pasados, condiciones presentes y previsiones razonables con respecto a las condiciones económicas futuras, siempre y cuando obtener dicha información no suponga un costo o esfuerzo excesivo. Adicionalmente, se contempla la utilización de ciertas soluciones prácticas para estimar la pérdida esperada, si éstas son coherentes con los principios incluidos en la norma.

- **Mantenimientos mayores:** La Compañía debe efectuar la provisión por mantenimientos y reemplazos de acuerdo con lo establecido en el anexo negociado en la concesión. Debe evaluarse técnicamente el valor de la provisión en cada período de acuerdo con la NIC 37, reconociéndolos a partir del momento en el cual se comienza a prestar el servicio hasta el momento en el que se realicen los respectivos reemplazos.

- **Recuperación de activos por impuesto diferido:** Se requiere el uso de juicio profesional para determinar si los activos tributarios diferidos se deben reconocer en el estado de situación financiera. Para reconocer los activos tributarios diferidos se exige que la Administración evalúe la probabilidad de que la Compañía genere utilidades imponibles en períodos futuros. Las estimaciones de la renta imponible futura se basan en proyecciones financieras y en la aplicación de las leyes fiscales. Dependiendo de cuánto difieran significativamente de las estimaciones los flujos de efectivo futuros y la renta imponible, podría haber un impacto en la capacidad de la Compañía para realizar los activos por impuestos diferidos reconocidos en el estado de situación financiera.

Adicionalmente, futuros cambios en las leyes fiscales podrían limitar la capacidad de la Compañía para obtener deducciones fiscales en períodos futuros. Cualquier diferencia entre las estimaciones y los desembolsos reales posteriores se registra en el año en que ocurre.





# Notas de carácter general

# 3

## Principales políticas contables

Aunque para los períodos informados algunas no tuvieron aplicabilidad, las principales políticas y prácticas contables para la elaboración de los estados financieros son las siguientes:

### 3.1 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Los estados financieros se presentan en pesos colombianos porque es la moneda del entorno económico principal donde opera la Compañía, por lo tanto, esta es la moneda funcional y de presentación.

Las transacciones en moneda extranjera se traducen a la moneda funcional, usando los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas se remiden. Las ganancias y pérdidas por diferencias en cambio que resulten del pago de tales transacciones y de la traducción a los tipos de cambio, al cierre del año de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado del resultado integral.

Las ganancias en cambio relacionadas con efectivo y equivalentes de efectivo se presentan en el estado del resultado integral en el rubro "ingresos financieros". Las pérdidas en cambio se presentan en el estado del resultado integral en el rubro "gastos financieros".

### • Tasas utilizadas

Las operaciones y saldos en moneda extranjera se convierten a las tasas de cambio vigentes certificadas por el Banco de la República en Colombia o por los bancos oficiales de los principales países con los cuales la Compañía realiza transacciones.

Las tasas de cambio utilizadas para la preparación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, expresadas en pesos colombianos, fueron las siguientes:

| Moneda          | Código | Dic -2023 | Ene -2022 |
|-----------------|--------|-----------|-----------|
| Dolar Americano | USD    | 3.822,05  | 4.810,20  |
| Euro            | EUR    | 4.222,0   | 5.178,80  |

### 3.2 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

La Compañía presenta sus activos corrientes y no corrientes y sus pasivos corrientes y no corrientes, como categorías separadas en su estado de situación financiera.

La Compañía clasifica un activo como corriente cuando:

- Espera realizar el activo, o tiene la intención de venderlo o consumirlo en su ciclo normal de operación
- Mantiene el activo principalmente con fines de negociación
- Espera realizar el activo dentro de los doce meses siguientes al período sobre el que se informa; o el activo es efectivo o equivalente al efectivo (como se define en la NIC 7), a menos que éste se encuentre restringido y no pueda ser intercambiado ni utilizado para cancelar un pasivo por un ejercicio mínimo de doce meses después del ejercicio sobre el que se informa.

La Compañía clasifica un pasivo como corriente cuando:

- Espera liquidar el pasivo en su ciclo normal de operación
- Mantiene el pasivo principalmente con fines de negociación
- El pasivo debe liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha del período sobre el que se informa; o no tiene un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del período sobre el que se informa.

La Compañía clasifica todos los demás activos y pasivos como no corrientes.



### 3.3 Intangibles

Un activo intangible se reconoce como tal cuando se cumplen la condición de ser identificable y separable, la Compañía tiene la capacidad de controlar los beneficios económicos futuros asociados a él y el elemento que generará beneficios económicos futuros.

Los activos intangibles se reconocen inicialmente por su costo de adquisición o producción, y posteriormente se valoran a su costo neto de su correspondiente amortización acumulada y de las pérdidas por deterioro que, en su caso, hayan experimentado.

Un activo intangible se da de baja al momento de su disposición, o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. La ganancia o pérdida que surge de la baja de un activo intangible, medida como la diferencia entre los ingresos netos provenientes de la venta y el importe en libros del activo, se reconoce en los resultados al momento en que el activo es dado de baja.

Los valores residuales, vidas útiles y métodos de amortización son revisados al cierre de cada período anual y son aplicados de forma prospectiva si es necesario.

- **Software y licencias**

El software y las licencias son amortizados por el método de línea recta durante los períodos en los cuales se espera percibir los beneficios, de acuerdo con los estudios de factibilidad para su recuperación.

|                      | Vida útil            | Método amortización |
|----------------------|----------------------|---------------------|
| Software y licencias | 5-10 años            | Línea Recta         |
| Concesiones          | Vida de la concesión | Línea Recta         |

- **Activos intangibles generados internamente – desembolsos por investigación y desarrollo**

Los desembolsos de estudios de proyectos y de investigación se registran como gastos cuando se incurren. La Compañía reconoce intangibles generados internamente en su fase de desarrollo, cuándo es viable técnicamente completar el desarrollo del activo de forma que pueda estar disponible para su uso o venta, tiene la intención de completar el activo y la capacidad para usarlo o venderlo, es probable que el activo genere beneficios económicos futuros, la Compañía dispone de recursos técnicos, financiero o de otro tipo para completar su desarrollo y se puede medir fiablemente el costo del activo.

La Compañía mide estos activos al costo, que es el agregado de los desembolsos incurridos desde el momento en que el activo cumple las condiciones anteriores hasta el momento en que el activo está disponible para ser usado, menos la depreciación y las pérdidas de deterioro de valor acumuladas. Los desembolsos por desarrollo incurridos antes del cumplimiento de las condiciones se reconocen en el resultado acumulado en el período en el que se incurren.

La Compañía da de baja un activo intangible al momento de su disposición o cuando ya no se espera que genere beneficios económicos futuros. La ganancia o pérdida que surge del retiro del activo intangible se determina como la diferencia entre el precio de venta, neto de cualquier costo directamente relacionado con la venta y el valor en libros del activo, y se reconoce en los resultados.

### 3.4 Propiedad, planta y equipo

La propiedad, planta y equipo, se valora a su costo de adquisición (costo histórico) o de construcción, menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, en caso de existir. Adicionalmente al precio pagado por la adquisición de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los siguientes conceptos:

Aranceles de importación y los impuestos indirectos no recuperables que recaigan sobre la adquisición, después de deducir cualquier descuento o rebaja del precio.

Todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración.

Costos por préstamos directamente atribuibles a la adquisición de un activo apto.

Las erogaciones por el mantenimiento, conservación y reparación de estos activos se registran directamente en resultados como costo del período en que se incurren.

Las adiciones y costos de ampliación, modernización o mejoras, se capitalizan como mayor valor de los correspondientes bienes, siempre que aumenten su vida útil, amplíen su capacidad productiva y su eficiencia operativa, mejoren la calidad de los servicios, o permitan una reducción significativa de los costos.

Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja al momento de su venta o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. La ganancia o pérdida surgida al dar de baja un activo se calcula como la diferencia entre los ingresos de la venta neta, en su caso, y el valor en libros del activo. Este efecto se reconoce en resultados.

| Clase de activo / Componente de activo | Vida útil  | Método amortización |
|--|------------|---------------------|
| Equipo de comunicación y computación   | 5-10 años  | Línea Recta         |
| Mejoras en propiedades ajenas          | 5-10 años  | Línea Recta         |
| Muebles, enseres y equipos de oficina  | 10-15 años | Línea Recta         |

#### • Componentes de los activos

Un componente de un activo fijo es un elemento que se puede considerar como parte de otro activo, pero que, por sus propias características, por la función que desempeña y por el tipo de estrategias o actividades que se siguen durante su vida técnica o de servicio, pueden ser tratados como un activo independiente. Cada componente significativo de propiedades, planta y equipo es identificado y separado de los demás activos para efectos de depreciación durante su vida útil y para facilitar su tratamiento y control contable. Los repuestos importantes y el equipo de mantenimiento permanente que la Compañía espera utilizar durante más de un ejercicio cumplen normalmente las condiciones para ser calificados como propiedades, planta y equipo. De forma similar, si los repuestos y el equipo auxiliar de un activo fijo solo pudieran ser utilizados con relación a este, se contabilizarán como parte de las propiedades, planta y equipo.

### 3.5 Deterioro del valor de los activos

Al final de cada periodo sobre el cual se informa si existen indicios de pérdida de valor, la Compañía evalúa los importes en libros de sus activos tangibles e intangibles de vida útil indefinida a fin de determinar si existe un indicativo de que estos activos han sufrido alguna pérdida por deterioro. En tal caso, se calcula el monto recuperable del activo a fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro.

En esas condiciones, siempre que el valor justo o valor recuperable sea inferior al valor contable de los activos, inteia., debe registrar el deterioro.

La pérdida por deterioro se reconoce como un menor costo del activo o componente del activo que la generó y como un gasto del ejercicio en que se determinó.

La recuperación de pérdidas por deterioro de activos, no puede exceder el valor en libros que podría haberse obtenido, neto de depreciación, de no haberse reconocido la pérdida por deterioro para el mismo activo en periodos anteriores.

### 3.6 Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros se reconocen cuando la entidad pasa a formar parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

#### 3.6.1 Activos financieros

La clasificación de los activos financieros en el reconocimiento inicial depende de las características contractuales de los flujos de efectivo de los activos financieros y del modelo de negocio utilizado por la Compañía para gestionarlos. Con la excepción de las cuentas por cobrar comerciales que no contienen un componente de financiamiento significativo o para las cuales la Compañía ha aplicado el expediente práctico, la Compañía mide inicialmente un activo financiero a su valor razonable más los costos de transacción. Las cuentas por cobrar comerciales que no contienen un componente de financiamiento significativo o para las cuales la Compañía ha aplicado el expediente práctico se miden al precio de transacción determinado según la NIIF 15.

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías:

**A** Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados: los activos financieros se mantienen para negociar y o son designados en el momento del reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros se clasifican como mantenidos para negociar si se adquieren para su venta o recompra en el corto plazo. Estos instrumentos se miden a valor razonable y los cambios en el valor razonable en los resultados.

**B** Activos financieros a costo amortizado: esta es la categoría más relevante para la Compañía. Los activos financieros a costo amortizado incluyen cuentas por cobrar comerciales, otras cuentas por cobrar, préstamos a asociadas y préstamos a empleados.

Los préstamos y partidas a cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Los préstamos y cuentas por cobrar, incluidas las cuentas por cobrar comerciales y otras, se miden inicialmente al valor razonable y luego al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos el deterioro.

Los préstamos a empleados se registran inicialmente utilizando el valor presente de los flujos de efectivo futuros, descontados a la tasa de mercado actual para préstamos similares. Si la tasa de interés es menor que la tasa de mercado actual, el valor razonable será menor que el monto del préstamo. Esta diferencia se registra como un beneficio para los empleados.

La Compañía mide los activos financieros al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio con el objetivo de mantener los activos financieros para cobrar los flujos de efectivo contractuales; y

Las condiciones contractuales del activo dan lugar en fechas determinadas a flujos de efectivo que son únicamente pagos de capital e intereses sobre el monto de capital pendiente.

Los activos financieros a costo amortizado se miden posteriormente utilizando el método de interés efectivo y están sujetos a evaluación de deterioro de valor. Las ganancias y pérdidas se reconocen en resultados cuando el activo se da de baja, modifica o deteriora.





La Compañía da de baja un activo financiero solo al vencimiento de los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo o, cuando ha transferido sus derechos a recibir dichos flujos de efectivo o ha asumido la obligación de pagar los flujos de efectivo recibidos en su totalidad a un tercero y (a) ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo financiero o (b) no ha transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, pero ha transferido el control del activo. Cuando la Compañía no transfiere ni retiene todos los riesgos y beneficios del activo o transfiere el control del activo, la Compañía continúa reconociendo el activo transferido, en la medida de su participación continua, y también reconoce el pasivo asociado.

**C** Activos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado integral: incluyen las inversiones en renta variable que no se mantienen para fines de negociación y que la Compañía designa de forma irrevocable medirlas a valor razonable con cambios en otro resultado integral. Las ganancias y pérdidas derivadas de los cambios en el valor razonable se reconocen en otro resultado integral hasta la baja en cuentas de la inversión

• **Préstamos y cuentas por cobrar**

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros emitidos o adquiridos por inteia., a cambio de efectivo, bienes o servicios que son entregados a un deudor.

Las cuentas por cobrar por ventas se reconocen por el valor de la factura original, neto de las pérdidas por deterioro acumuladas y cuando todos los riesgos y beneficios se traspasan al tercero.

Los préstamos no corrientes –superior a un año desde su fecha de emisión– se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de interés efectivo cuando los montos involucrados son materiales; las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados.

Estos instrumentos se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del estado de situación financiera, en cuyo caso se clasifican como activos no corrientes.

• **Efectivo y equivalentes de efectivo**

El efectivo y equivalentes de efectivo presentado en el estado de situación financiera de la Compañía, incluyen todos los saldos en efectivo y mantenidos en bancos, así como las fiducias de administración constituidas para pagos.

Para propósitos de preparación del estado de flujos de efectivo y por su liquidez, las inversiones temporales con vencimiento original inferior a los 90 días, se consideran equivalentes de efectivo; dichas cuentas no están sujetas a un riesgo significativo de cambios en su valor.

• **Deterioro de valor de activos financieros**

La Compañía mide las pérdidas crediticias esperadas de sus cuentas por cobrar comerciales sobre una base colectiva aplicando el modelo simplificado de la NIIF 9, que establece que se reconoce una provisión para pérdidas crediticias esperadas por los posibles eventos de incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero. La Compañía actualiza el valor de las pérdidas en cada fecha de balance para reflejar los cambios en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial, y en el cálculo considera variables como el histórico de comportamiento de pago de las obligaciones, la ubicación geográfica del deudor y las garantías que la contraparte ha presentado para cubrir cualquier incumplimiento de sus obligaciones. En términos generales, la pérdida esperada se expresa así:



Donde:

- **Probabilidad de incumplimiento:** es la probabilidad de que en un lapso de doce (12) meses los deudores de una determinada obligación o cartera incurran en incumplimiento.
- **Saldo expuesto:** es el saldo vigente de capital, intereses y otras cuentas por cobrar.
- **Pérdida dado incumplimiento - PDI:** es el deterioro económico en que incurriría la entidad en caso de que se materialice alguna de las situaciones de incumplimiento. La PDI para deudores calificados en la categoría incumplimiento sufrirá un aumento paulatino de acuerdo con los días transcurridos después de la clasificación en dicha categoría.

La Compañía considera que se ha constituido un evento de incumplimiento cuando el deudor incumple los convenios financieros o cuándo la información desarrollada internamente u obtenida de fuentes externas indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluido el Grupo, en su totalidad.

- **Baja en cuenta de los activos financieros**

Un activo financiero o una parte de él, es dado de baja en cuentas cuando se vende, transfiere, expira o se pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento. Cuando sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad son retenidos por Inteia, el activo financiero sigue siendo reconocido en el estado de situación financiera por su valor total.

### **3.6.2 Compensación de activos y pasivos financieros**

Los activos y pasivos financieros son compensados y reportados netos en los estados financieros, si y sólo si, existe un derecho legal exigible a la fecha de cierre que obligue a recibir o cancelar los montos reconocidos por su valor neto, y cuando existe una intención de compensar en una base neta para realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente.

### **3.7 Otros activos no financieros**

Comprende gastos pagados por anticipado los cuales incluyen principalmente partidas monetarias como primas de seguros que se amortizan de acuerdo con la vigencia de las pólizas respectivas, o el tiempo que se espera se reciban los beneficios y los servicios de consultoría, los cuales son amortizados durante un año.

### **3.8 Arrendamientos**

Un contrato de arrendamiento es aquel que transmite el derecho a usar por un período un activo, la capacidad u otra porción del activo, a cambio de percibir una serie de cuotas o pagos conocidas comúnmente como cánones de arrendamiento.

#### **3.8.1 Cuando Inteia actúa como arrendatario**

La Compañía reconoce inicialmente los pagos por arrendamiento de activos de bajo valor y de corto plazo como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del acuerdo. Los demás contratos de arrendamiento se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

El activo por derecho de uso es medido al costo, el cual comprende:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento.
- Los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.
- Los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario.
- Una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al dismantelar y eliminar el activo, restaurar el lugar en el que se localiza o restaurar el activo a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, la Compañía mide sus activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo y es amortizado de acuerdo con el tiempo del contrato y las expectativas del uso del activo.

Por su parte, el pasivo por arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en esa fecha. Los pagos por arrendamiento se descuentan usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento si esa tasa pudiera determinarse fácilmente; en caso contrario, la Compañía utiliza la tasa incremental por préstamos del arrendatario.

En períodos posteriores, los pasivos por arrendamiento se miden:

- Incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento.
- Reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamiento realizados.
- Midiendo nuevamente el importe en libros para reflejar las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

#### **3.8.2 Cuando Inteia actúa como arrendador**

Cuando la Compañía actúe como arrendador de un bien en arrendamiento financiero, los activos no se presentan como propiedad, planta y equipo dado que los riesgos asociados han sido transferidos al arrendatario y se reconoce en cambio un activo.

financiero por el valor presente de los pagos mínimos a recibir por el arrendamiento y cualquier valor residual no garantizado.

La Compañía clasifica cada uno de sus acuerdos como un arrendamiento operativo o un arrendamiento financiero, dependiendo de la esencia de la transacción y no de la forma del contrato. Un arrendamiento se clasificará como financiero cuando transfiera sustancialmente todos los riesgos y las ventajas inherentes a la propiedad del activo, y se clasificará como operativo si no los transfiere sustancialmente a la propiedad del activo.

La Compañía reconoce inicialmente los pagos procedentes de los arrendamientos operativos como ingresos lineales.

También los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos de forma lineal durante el plazo del contrato. En períodos posteriores, los activos de arrendamiento son depreciados y/o deteriorados con base en las políticas de la Compañía.

Ahora bien, la Compañía reconoce en sus estados financieros los pagos por arrendamiento financiero como una partida por cobrar, por un importe igual al de la inversión neta en el arrendamiento. La inversión neta en el arrendamiento es la suma de los pagos por arrendamiento a recibir por el arrendador y cualquier valor residual no garantizado que corresponda al arrendador, descontada a la tasa de interés implícita del arrendamiento. Los costos directos iniciales se incluyen en la medición inicial de la inversión neta en el arrendamiento y reducen el importe de los ingresos reconocidos a lo largo de la duración de este.

En mediciones posteriores, la Compañía reconoce los ingresos financieros a lo largo del plazo del arrendamiento, sobre la base de una pauta que refleje una tasa de rendimiento constante sobre la inversión financiera neta que hayan realizado en el arrendamiento. También aplica los pagos por arrendamiento relacionados con el período a la inversión bruta en el arrendamiento, para reducir tanto el principal como los ingresos financieros no devengados, e implementa los requerimientos de baja en cuentas y de deterioro de valor de la NIIF 9 a la inversión neta en dicho arrendamiento.

### 3.8.2 Medición del valor razonable

El valor razonable de un activo o pasivo se define como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo, en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición.

La medición a valor razonable asume que la transacción para vender un activo o transferir un pasivo tiene lugar en el mercado principal, es decir, el mercado de mayor volumen y nivel de actividad para el activo o pasivo. En ausencia de un mercado principal, se asume que la transacción se lleva a cabo en el mercado más ventajoso al cual tenga acceso la entidad, es decir, el mercado que maximiza la cantidad que sería recibido para vender el activo o minimiza la cantidad que sería pagado para transferir el pasivo.

Para la determinación del valor razonable, la Compañía utiliza las técnicas de valoración que sean apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes para realizar la medición, maximizando el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizando el uso de datos de entrada no observables.

En consideración a la jerarquía de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, los activos y pasivos medidos a valor razonable pueden ser clasificados en los siguientes niveles:





- **Nivel 1:** precios de cotización (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- **Nivel 2:** técnicas de valorización para las que los datos y variables que tienen un efecto significativo sobre la determinación del valor razonable registrado son observables, ya sea directa o indirectamente.
- **Nivel 3:** técnicas de valuación (no existe información observable de mercado).

Al medir el valor razonable la Compañía tiene en cuenta las características del activo o pasivo, en particular:

Para activos no financieros, una medición del valor razonable tiene en cuenta la capacidad del participante en el mercado para generar beneficios económicos mediante la utilización del activo en su máximo y mejor uso, o mediante la venta de éste a otro participante del mercado que utilizaría el activo en su máximo y mejor uso; Para pasivos e instrumentos de patrimonio propio, el valor razonable supone que el pasivo no se liquidará y el instrumento de patrimonio no se cancelará, ni se extinguirán de otra forma en la fecha de medición. El valor razonable del pasivo refleja el efecto del riesgo de incumplimiento, es decir, el riesgo de que una entidad no cumpla una obligación, el cual incluye, pero no se limita, al riesgo de crédito propio de la Compañía.

En el caso de activos y pasivos financieros con posiciones compensadas en riesgo de mercado o riesgo de crédito de la contraparte, se permite medir el valor razonable sobre una base neta, de forma congruente con la forma en que los participantes del mercado pondrían precio a la exposición de riesgo neta en la fecha de medición.

### **3.10 Beneficios a empleados**

Los beneficios a empleados comprenden todas las compensaciones a empleados y exempleados relacionados con la prestación de los servicios a la entidad. Estas son los salarios y los beneficios a corto plazo.

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee. Las obligaciones laborales se ajustan al final de cada ejercicio, con base en las disposiciones legales y los convenios laborales vigentes. Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar dentro del año siguiente al corte cuando se posee una obligación legal o contractual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

### **3.11 Provisiones**

Comprenden las provisiones, las cuales se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado, es probable que sea necesario un flujo de salida de recursos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del periodo sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros representa el valor actual de dicho flujo de efectivo, cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es material.

Ciertas condiciones contingentes pueden existir a la fecha de emisión de los estados de situación financiera. Las mismas pueden resultar en una pérdida para la Compañía y únicamente serán resueltas en el futuro, cuando uno o más hechos sucedan o puedan ocurrir; tales contingencias son estimadas por la gerencia y sus asesores legales. La estimación de las contingencias de pérdidas necesariamente envuelve un ejercicio de juicio y es materia de opinión.

### **3.12 Impuesto a la renta**

El gasto por impuesto a la renta del período comprende el impuesto a la renta corriente y el diferido. Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. El gasto por impuesto a las ganancias es reconocido en resultados, excepto en el caso que esté relacionado con partidas reconocidas directamente en el patrimonio, en cuyo caso se reconocerá en patrimonio.

#### **3.12.1 Impuesto corriente**

El impuesto por pagar corriente se basa en las ganancias fiscales registradas durante el año. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado de resultados, debido a las partidas de ingresos o gastos imponibles o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravables o deducibles. El pasivo por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas fiscales promulgadas o substancialmente aprobadas al final del período.

La gerencia evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación. La Compañía, cuando corresponde, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

#### **3.12.2 Impuestos diferidos**

El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados de situación financiera y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la renta fiscal. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable.

Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que sea probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas puedan ser recuperadas.

El valor en libros del activo por impuesto diferido es revisado en cada cierre y reducido en la medida que ya no es probable que habrá suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio es reconocido en el ORI y no en los estados de resultados integrales.





### 3.13 Contratos onerosos

Las obligaciones presentes que se derivan de un contrato oneroso se reconocen como provisión cuando los costos inevitables de cumplir con las obligaciones que conlleva el contrato, exceden a los beneficios económicos que se esperan recibir del mismo. A la fecha del estado de situación financiera inteia no presenta provisiones de contratos onerosos.

### 3.14 Reconocimiento de ingresos, costos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran con base en el principio de causación o devengo.

#### 3.14.1 Ingresos

Los ingresos se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar, teniendo en cuenta el importe estimado de cualquier descuento, bonificación o rebaja comercial que la entidad pueda otorgar. Los ingresos provenientes de la prestación de servicios se reconocen durante el período contractual o cuando se prestan los servicios.

Los ingresos se reconocen solo cuando se cumplan todos los siguientes criterios:

Etapas 1: identificar el contrato con el cliente.

Etapas 2: identificar las obligaciones de desempeño en el contrato.

Etapas 3: determinar el precio de la transacción.

Etapas 4: asignar el precio de la transacción a las obligaciones de desempeño del contrato.

Etapas 5: reconocer los ingresos ordinarios cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño.

Los siguientes criterios, aplican para el reconocimiento de los otros ingresos:

- **Ingresos por administración y operación de centros de control:** Se generan por la gestión del Centro de Control de Tránsito de Medellín, componente del Sistema Inteligente de Movilidad de Medellín (SIMM), del cual inteia participa por medio de un acuerdo de colaboración empresarial celebrado con UNE EPM Telecomunicaciones S.A. Adicionalmente en el 2023 se firmó el contrato para la operación del Centro de Gestión de Movilidad de Manizales y comenzó su operación en el mes de octubre.

- **Ingresos por SICOM (Sistema de Información de Combustibles):** Ingresos correspondientes a la operación del Sistema de Información de Combustibles SICOM para el Ministerio de Minas y Energía.

- **Análítica de información:** el servicio consiste en la transformación de la información en un activo fundamental para administrar, tomar decisiones estratégicas y encaminar los indicadores empresariales de acuerdo con las necesidades de cada negocio. Se implementa analítica avanzada y desarrollamos modelos que permite controlar la información para así gestionar los datos de forma simple y organizada.

- **Proyecto ARPEX – ACIM:** convenio de colaboración con INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P, con el objeto de aunar esfuerzos para el desarrollo y estructuración de soluciones que permitan la automatización para procesos geográficos para el diseño de líneas de transmisión de energía eléctrica.

- **Movilidad Empresarial Sostenible Appimotion:** se generan por los servicios de Movilidad Empresarial Sostenible a través de la aplicación AppiMotion, incentivando el uso de modos de transporte más sostenibles entre los empleados de los clientes, haciendo seguimiento a indicadores de sostenibilidad y optimizando rutas empresariales, vehículos de servicio especial y demás recursos que la organización disponga para la movilidad.

- **TrackMile:** es una solución de última Milla, dedicada a fortalecer el sector logístico en el país. A través de una plataforma digital, ayuda a las empresas a planificar rutas y entrega óptimas, procesando con alta velocidad datos históricos de las vías para definir y analizando los puntos de cada entrega, además de apalancarse de georreferenciación para identificar zonas y hacer seguimiento de las entregas, permitiendo reportar en tiempo real las novedades que se presenten y así ajustar las diferentes rutas conforme las nuevas necesidades.

- **Carbonlytics:** es una solución tecnológica que captura información de la biomasa de cultivos e implementa tecnologías de última generación para cuantificar el carbono en sectores productivos, incorporando drones y analítica avanzada de datos de sistemas en la nube. Tiene como objetivo principal la creación de proyectos de compensación para la certificación de créditos de carbono.

### 3.15 Costos y gastos de la operación

Todos los costos operacionales en que se incurrió durante 2023 y 2022 se clasificaron como administrativos y de operación e incluyen servicios personales, costos y gastos generales, contribuciones e impuestos, depreciaciones y amortizaciones.

### 3.16 Ganancia por acción básica y diluida

La utilidad por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la Compañía entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año, excluyendo las acciones comunes adquiridas por la empresa y mantenidas como acciones de tesorería.

La utilidad por acción diluida se calcula ajustando el promedio de acciones comunes en circulación para simular la conversión de todas las acciones comunes potenciales diluibles. La Compañía no tiene acciones comunes potencialmente diluibles.

### 3.17 Distribución de dividendos

La distribución de los dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo en el estado de situación financiera de la Compañía, en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Asamblea de Accionistas, o cuando se configure la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes que les aplique o a las políticas establecidas por la Asamblea de Accionistas.

### 3.18 Capital Social

Las acciones comunes se clasifican en el patrimonio. Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones u opciones se muestran en el patrimonio como una deducción del monto recibido, neto de impuestos.

La recompra de los instrumentos de patrimonio propios de la Compañía, se reconoce y deduce directamente en el patrimonio al costo de adquisición y la diferencia con el valor nominal se reconoce como un mayor o menor valor de la prima en colocación de acciones.

### 3.19 Prima en colocación de acciones

La prima de emisión corresponde al sobreprecio en colocación de acciones originado en las operaciones de aumento de capital.

### 3.20 Partes relacionadas

La información de partes relacionadas comprende principalmente las operaciones ordinarias realizadas con las entidades vinculadas con inteia, personal clave de la dirección y demás entes que tengan relación con la Compañía. Las transacciones entre partes relacionadas se realizan en condiciones equivalentes a las que existen para transacciones entre partes independientes.

### 3.21 Adopción de la IFRIC 12 – Acuerdos de concesión de servicios

La IFRIC 12 Acuerdos de concesión de servicios fue emitida por el IASB en noviembre de 2006, con aplicación obligatoria a partir del 1 de enero de 2008 para aquellos contratos de concesión de servicio público en los cuales el concedente controla o regula:

- Los servicios para prestar por la concesionaria mediante la utilización de la infraestructura, a quien se le prestan los servicios y a qué precio.
- Cualquier interés residual sobre la infraestructura al final del contrato. La IFRIC 12 aplica también para la infraestructura:
- Construidas o adquiridas por el operador a terceros.
- Infraestructuras ya existentes, a las cuales se le ha dado acceso al operador para su uso.

Esta interpretación establece los principios genéricos de reconocimiento y medición de los derechos y obligaciones contenidos en los contratos de concesión y define los siguientes modelos:

**A Modelo del activo financiero:** cuando el operador tiene un derecho contractual incondicional de recibir dinero u otro activo financiero por parte del concedente, correspondiente a los montos específicos por la prestación del servicio y el concedente dispone de pocos o ningún poder para evitar el pago en virtud del acuerdo, legalmente vinculativo.

**B Modelo del activo intangible:** cuando el operador recibe del concedente el derecho de cobrar una tarifa en función de la utilización de la infraestructura. El operador reconocerá un activo intangible en la medida en que reciba un derecho (una licencia) a efectuar cargos a los usuarios del servicio público. El derecho para efectuarlos no es un derecho incondicional a recibir efectivo porque los importes están condicionados al grado de uso del servicio por parte del público.

**C Modelo Mixto:** cuando el contrato incluye simultáneamente compromisos de remuneración garantizados por el concedente y compromisos de remuneración dependientes del nivel de utilización de la infraestructura de concesión.

La Compañía aplica el modelo del activo intangible porque tiene el derecho a cobrar por el uso de la infraestructura, y no el modelo de activo financiero, ya que no se tiene el derecho incondicional de recibir efectivo, independiente del uso que se haga del centro de control.

El activo intangible originado por el contrato de concesión se amortiza por el método de línea recta durante el plazo de vigencia de dicho contrato hasta el 31 de diciembre de 2025 (160 meses).

La Compañía debe efectuar la provisión por mantenimientos y reemplazos de acuerdo con lo establecido en el anexo negociado en la concesión. Debe evaluarse técnicamente el valor de la provisión en cada período de acuerdo con la NIC 37, reconociéndolos a partir del momento en el cual se comienza a prestar el servicio hasta el momento en el que se realicen los respectivos reemplazos.



## Notas de información financiera

# 4

### Efectivo y equivalentes de efectivo

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

|  | 2023         | 2022         |
|--|--------------|--------------|
| <b>Efectivo</b>                                  |              |              |
| Bancos   | 5,151        | 9,461        |
| Derechos fiduciarios                             | 4,345        | 185          |
| <b>Total efectivo y equivalentes de efectivo</b> | <b>9,496</b> | <b>9,646</b> |

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente: El efectivo y equivalentes de efectivo no tienen restricciones o gravámenes que limiten su disposición.

Las variaciones más relevantes respecto al año 2022 se derivan del neto entre el pago de dividendos, recaudos de cuentas por cobrar del año anterior, aumento en los ingresos que en su mayoría fueron recaudados en 2023, pagos a acreedores, servicios personales, pagos de impuestos.

Para 2023 La distribución entre bancos y derechos fiduciarios se realiza de acuerdo con los lineamientos de rentabilidad y concentración de ISA y sus empresas, lo que explica su variación con relación a 2022.



## Notas de información financiera

# 5

### Deudores comerciales y otros

|                                     |     | 2023         | 2022         |
|-------------------------------------|-----|--------------|--------------|
| <b>Deudores comerciales y otros</b> |     |              |              |
| Clientes                            | (1) | 7,541        | 3,632        |
| Cuentas por cobrar incapacidades    | (2) | 13           | 12           |
| Otras cuentas por cobrar            | (3) | 7            | 3            |
| Deterioro Cartera                   | (4) | (97)         | (39)         |
| <b>Total activos financieros</b>    |     | <b>7,464</b> | <b>3,608</b> |

**1** Incluye principalmente las cuentas por cobrar por ingresos de la operación del centro de control de Tránsito de Medellín, estos, representan más del 72% de las ventas de inteia. La variación con relación a 2022 se debe principalmente al aumento de sus operaciones.

Las variaciones más representativas corresponden al incremento en las cuentas por cobrar a clientes, principalmente con Energy Handmade S.A de \$942, Interconexión Eléctrica S.A. \$479 y UNE EPM Telecomunicaciones S.A. \$2,006, esta última pasó de un saldo en 2022 de \$1,552 a un saldo al 2023 de \$3,558

**2** Corresponde a cuentas por cobrar a las diferentes entidades de salud (EPS) por incapacidades pendientes de reintegro.

**3** Comprende otras cuentas por cobrar por concepto de devolución realizada por la compañía Allianz de un seguro de Responsabilidad D&O, en su totalidad a ISA, pero parte de este reintegro pertenece a las filiales del grupo; y también cuenta por cobrar al Consorcio de Movilidad Digital Manizales por concepto de reembolso de gastos.

**4** Corresponde a la aplicación de la NIIF 9 que incluye los requisitos para deterioro de activos financieros.

|                          | Diciembre<br>2022 | Deterioro<br>Gasto 2023 | Diciembre<br>2023 |
|--------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|
| Cuentas por cobrar       | 35                | 58                      | 93                |
| Otras cuentas por cobrar | 4                 | -                       | 4                 |
| <b>Total</b>             | <b>39</b>         | <b>58</b>               | <b>97</b>         |

### 5.1 Clasificación de las cuentas por cobrar y otros por naturaleza y categoría

El detalle de los instrumentos financieros, clasificados por naturaleza y categoría, al 31 de diciembre es el siguiente:

|                          | Diciembre 2022 | Deterioro Gasto 2023 | Diciembre 2023 |
|--------------------------|----------------|----------------------|----------------|
| Cuentas por cobrar       | 35             | 58                   | 93             |
| Otras cuentas por cobrar | 4              | -                    | 4              |
| <b>Total</b>             | <b>39</b>      | <b>58</b>            | <b>97</b>      |

|                                     | 2023             |                   | 2022             |                   |
|-------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|                                     | Costo amortizado | A valor razonable | Costo amortizado | A valor razonable |
| <b>Activos financieros</b>          |                  |                   |                  |                   |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | -                | 9,496             | -                | 9,646             |
| Deudores comerciales y otros        | 7,464            | -                 | 3,608            | -                 |
| <b>Total corriente</b>              | <b>7,464</b>     | <b>9,496</b>      | <b>3,608</b>     | <b>9,646</b>      |
| <b>Total activo</b>                 | <b>7,464</b>     | <b>9,496</b>      | <b>3,608</b>     | <b>9,646</b>      |
| <b>Pasivos financieros</b>          |                  |                   |                  |                   |
| Cuentas por pagar                   | 1,647            | -                 | 1,727            | -                 |
| <b>Total corriente</b>              | <b>1,647</b>     | <b>-</b>          | <b>1,727</b>     | <b>-</b>          |
| <b>Total pasivo</b>                 | <b>1,647</b>     | <b>-</b>          | <b>1,727</b>     | <b>-</b>          |

### Valor razonable de las cuentas por cobrar y otros e instrumentos financieros

Ninguna de estas obligaciones se encuentra garantizada.

### 5.2 Jerarquías del valor razonable

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el estado de posición financiera se clasifican jerárquicamente según los criterios expuestos en nota 3.9.

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos financieros que son medidos a valor razonable al 31 de diciembre:

| Instrumentos financieros a valor razonable       | 2023         |              | Valor razonable medido al final del período |          |           |
|--|--------------|--------------|---|----------|-----------|
|  | Corriente    | No corriente | Nivel I                                     | Nivel II | Nivel III |
| <b>Activos financieros</b>                       |              |              |   |          |           |
| Efectivo y equivalentes de efectivo. Ver nota 4. | 9,496        | -            | 9,496                                       | -        | -         |
| <b>Total</b>                                     | <b>9,496</b> | <b>-</b>     | <b>9,496</b>                                | <b>-</b> | <b>-</b>  |

| Instrumentos financieros a valor razonable        | 2022         |              | Valor razonable medido al final del período |          |           |
|---|--------------|--------------|---|----------|-----------|
|   | Corriente    | No corriente | Nivel I                                     | Nivel II | Nivel III |
| <b>Activos financieros</b>                        |              |              |   |          |           |
| Efectivo y equivalentes de efectivo - Ver nota 3. | 9,646        | -            | 9,646                                       | -        | -         |
| <b>Total</b>                                      | <b>9,646</b> | <b>-</b>     | <b>9,646</b>                                | <b>-</b> | <b>-</b>  |



# Notas de información financiera

# 6

## Activos no financieros

|                                     |     | 2023       | 2022      |
|-------------------------------------|-----|------------|-----------|
| <b>Activos no financieros</b>       |     |            |           |
| Pólizas de seguros                  | (1) | 149        | 86        |
| Anticipos y avances                 | (2) | 3          | 0         |
| <b>Total activos no financieros</b> |     | <b>152</b> | <b>86</b> |

**1** Pólizas de seguros pagadas por anticipado, en su mayoría corresponden a seguros de responsabilidad civil, por lo contratos realizados con clientes.

**2** Saldo a favor con Allianz Seguros de Vida S.A.y Seguros del Estado S.A.



# Notas de información financiera

# 7

## Activos intangibles, neto

El siguiente es el saldo de los activos intangibles:

|                                       |     | 2023          | 2022          |
|---------------------------------------|-----|---------------|---------------|
| <b>Intangibles</b>                    |     |               |               |
| Licencias                             | (1) | 2,100         | 1,721         |
| Licencias en desarrollo               | (1) | 3,281         | 1,298         |
| Concesión centro de control           | (2) | 9,016         | 9,016         |
| <b>Subtotal Intangibles</b>           |     | <b>14,397</b> | <b>12,035</b> |
| Amortización de intangibles acumulado |     | (9,150)       | (7,971)       |
| <b>Total intangibles</b>              |     | <b>5,247</b>  | <b>4,064</b>  |

**1** Corresponde a las licencias adquiridas y desarrolladas para la operación y administración del Centro de Control de Tránsito de Medellín y las demás líneas de negocio. Las licencias por \$2,363 corresponden a: Renovación de Licencias con Microsoft por \$319, Ciberseguridad u otras licencias operativas por \$61 y desarrollo de intangibles por \$1,983 entre los que se encuentran: Biomasa, D33p, Minfeclima, Ruteo, Appimotion, y Traffig.

**2** Corresponde al valor de adquisición inicial del centro de control por \$8,890, el cual fue incorporado a inteia en agosto del 2012, del cual participa por medio de un acuerdo de colaboración empresarial celebrado con UNE EPM Telecomunicaciones S.A. cedido por XM S.A. E.S.P. por consiguiente representa un derecho intangible concesionado para inteia, el cual se tiene que revertir al Municipio al finalizar el convenio en 2025.

Movimientos activos intangibles:

| Denominación             | Saldo a diciembre 2021 | Adiciones    | Bajas        | Amortización n 2022 | Saldo neto 2022 | Adiciones    | Bajas    | Amortización n 2023 | Saldo a diciembre 2023 |
|--------------------------|------------------------|--------------|--------------|---------------------|-----------------|--------------|----------|---------------------|------------------------|
| Licencias                | 397                    | 1,079        | (280)        | (450)               | 746             | 380          | -        | (495)               | 630                    |
| Licencias en desarrollo  | 684                    | 1,019        | (406)        | -                   | 1,297           | 1,983        | -        | -                   | 3,281                  |
| Centro de control        | 2,704                  | -            | -            | (683)               | 2,021           | -            | -        | (685)               | 1,336                  |
| <b>Total intangibles</b> | <b>3,785</b>           | <b>2,098</b> | <b>(686)</b> | <b>(1,133)</b>      | <b>4,064</b>    | <b>2,363</b> | <b>-</b> | <b>(1,180)</b>      | <b>5,247</b>           |

Las variaciones más importantes corresponden a la amortización del centro de control de movilidad y aumentos por adquisiciones y desarrollo de licencias para actividades relacionadas con nuevos negocios.

• **Intangibles en uso totalmente amortizados:**

Al cierre de 2023 inteia, tiene registrado en su módulo 126 activos intangibles, de los cuales 93 se encuentran totalmente amortizados y algunos se encuentran en uso.

Las estimaciones hechas para el último periodo de vida útil no resultaron en la pérdida total del valor en uso de los activos.

| Descripción    | Costo        | Amortización | Valor neto |
|----------------|--------------|--------------|------------|
| Licencias      | 1,383        | 1,383        | -          |
| <b>Totales</b> | <b>1,383</b> | <b>1,383</b> | <b>-</b>   |





# Notas de información financiera

# 8

## Propiedad, planta y equipo, neto

El siguiente es el saldo de la propiedad, planta y equipo neto:

|   | 2023       | 2022       |
|---|------------|------------|
| <b>Propiedad planta y equipo</b>          |            |            |
| Equipo de comunicación y computación      | 208        | 206        |
| Muebles, enseres y equipo de oficina      | 7          | 7          |
| Mejoras en Propiedades ajenas             | (1)        | -          |
| <b>Subtotal Propiedad planta y equipo</b> | <b>504</b> | <b>213</b> |
| Menos depreciación acumulada              | (198)      | (181)      |
| <b>Total propiedad planta y equipo</b>    | <b>306</b> | <b>32</b>  |

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se identificaron indicios de tipo operativo y/o económico, que indiquen que el valor neto registrado de las propiedad, planta y equipo no pueda ser recuperado. Sobre estos activos no existen restricciones ni pignoraciones o entregas en garantía por respaldo de obligaciones.

**1** La mejora en propiedad ajena efectuada en 2023 corresponde a adecuaciones de instalaciones en arrendamiento.

Movimientos de propiedades, planta y equipo:

|                                      | Dic 31<br>2021 | Adicione<br>s | Bajas      | Depreciación |          | Diciembr<br>e 2022 | Adiciones  | Bajas    | Depreciación |                   |
|--------------------------------------|----------------|---------------|------------|--------------|----------|--------------------|------------|----------|--------------|-------------------|
|                                      |                |               |            | Gast<br>o    | Bajas    |                    |            |          | Gasto        | Diciembre<br>2023 |
| Equipo de comunicación y computación | 63             | 8             | (8)        | (31)         | -        | 32                 | 3          | -        | (19)         | 16                |
| Muebles, enseres y equipo de oficina | 1              | -             | -          | (1)          | -        | -                  | -          | -        | -            | -                 |
| Mejoras en Propiedades ajenas        | -              | -             | -          | -            | -        | -                  | 289        | -        | -            | 289               |
| <b>Total</b>                         | <b>64</b>      | <b>8</b>      | <b>(8)</b> | <b>(32)</b>  | <b>0</b> | <b>32</b>          | <b>292</b> | <b>0</b> | <b>(19)</b>  | <b>305</b>        |

Las variaciones más relevantes corresponden a compras de equipos de comunicación (teléfonos celulares).

- **Activos en uso totalmente depreciados:**

Al cierre de 2023, inteia., tiene registrado en su módulo 70 activos de propiedad planta y equipo, de los cuales 54 se encuentran totalmente depreciados y en uso. Las estimaciones hechas para el último periodo de vida útil no resultaron en la pérdida total del valor en uso de los activos. Se hace la anterior revelación en cumplimiento a NIC 16.79(b).

| Descripción                          | Costo      | Depreciación | Valor neto |
|--------------------------------------|------------|--------------|------------|
| Equipo de comunicación y computación | 182        | 182          | -          |
| Muebles, enseres y equipo de oficina | 7          | 7            | -          |
| <b>Totales</b>                       | <b>189</b> | <b>189</b>   | <b>-</b>   |





## Notas de información financiera

### Cuentas por pagar

# 9

El desglose de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

|  | 2023         |               |              | 2022         |               |              |
|--|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
|  | Corrientes   | No corrientes | Total        | Corrientes   | No corrientes | Total        |
| Proveedores y contratistas   | 1,551        | -             | 1,551        | 1,657        | -             | 1,657        |
| Deudas con vinculados (1)  | 96           | -             | 96           | 70           | -             | 70           |
| <b>Total cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b> | <b>1,647</b> | <b>-</b>      | <b>1,647</b> | <b>1,727</b> | <b>-</b>      | <b>1,727</b> |

Las cuentas por pagar comerciales se originan principalmente por la adquisición de bienes y servicios destinados al desarrollo de las operaciones de la Compañía; estos pasivos están denominados en moneda nacional, no devengan intereses y normalmente se cancelan de acuerdo con la programación de pagos en 15, 30 y 45 días.

**1** Los \$96 de 2023 corresponden a cuentas por pagar por los servicios prestados por XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P. y de ISA Intercolombia S.A. E.S.P.

Las variaciones más relevantes se originan en el incremento del saldo de cuentas por pagar a Empleamos Temporales S.A.S.



# Notas de información financiera

# 10

## Provisión mantenimientos mayores

|  | 2023         |               | 2022         |               |
|--|--------------|---------------|--------------|---------------|
|  | Corrientes   | No corrientes | Corrientes   | No corrientes |
| Mantenimientos mayores centro de control | 2,912        | 3,727         | 2,912        | 3,062         |
| <b>Total provisiones</b>                 | <b>2,912</b> | <b>3,727</b>  | <b>2,912</b> | <b>3,062</b>  |

Corresponde a la provisión para mantenimientos mayores y reemplazos del Centro de Control de Tránsito de Medellín, de acuerdo con los valores de las inversiones proyectadas en los anexos contractuales.

La variación corresponde a la provisión de los mantenimientos mayores para el año 2025 por valor de \$665.



# Notas de información financiera

# 11

## Beneficios a los empleados

|   | 2023         | 2022         |
|---|--------------|--------------|
| <b>Beneficios a los empleados</b>       |              |              |
| Cesantías                               | 450          | 290          |
| Intereses                               | 50           | 35           |
| Vacaciones                              | 459          | 315          |
| Bonificación IXR                        | 658          | 490          |
| <b>Total beneficios a los empleados</b> | <b>1,617</b> | <b>1,130</b> |

Corresponde a liquidaciones de contrato, prestaciones sociales y bonificación incentivo por resultados (IXR) pagaderas en el año siguiente.



# Notas de información financiera

# 12

## Beneficios a los empleados

### 12.1 Capital suscrito y pagado

El capital suscrito y pagado de inteia., al 31 de diciembre de 2023 y 2022, asciende a \$759 y está representado en 759,000 acciones, distribuidas así:

| 2023  |                    |            |                 |
|---|--------------------|------------|-----------------|
| ACCIONISTA  | Número de acciones | Valor      | % Participación |
| <b>Inversionistas con capital público y privado</b> |                    |            |                 |
| Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.                 | 113,850            | 114        | 15%             |
| XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.     | 645,150            | 645        | 85%             |
| <b>Total capital suscrito y pagado</b>              | <b>759,000</b>     | <b>759</b> | <b>100%</b>     |

### 12.2 Prima en colocación de acciones

Según lo establecido en los estatutos de la Compañía, el accionista Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P., pagó por concepto de prima por cada acción suscrita, la suma de cuatro mil quinientos cuarenta y un pesos con seis centavos M.L. (\$4,541.06), para un total de \$517.

### 12.3 Reservas

|                       | 2023         | 2022         |
|-----------------------|--------------|--------------|
| Libre disposición     | (1) 7,924    | 6,328        |
| <b>Total reservas</b> | <b>7,924</b> | <b>6,328</b> |

**1** Para el año 2023 en Asamblea general de accionistas según acta No.13 del 10 de marzo de 2023 se decretaron dividendos por \$1,272 correspondiente las utilidades del 2022 y se constituyó una reserva ocasional por \$1,596. Los Dividendos fueron pagados en su totalidad en el mes de mayo de 2023.

De acuerdo con la ley 1258 de 2008 en su artículo 45, las reservas para la sociedad por acciones simplificada se constituyen de acuerdo con las disposiciones contenidas en los estatutos sociales, los cuales fueron modificados en el 2018, por lo cual las reservas no tienen aplicación obligatoria para la sociedad. Las efectuadas en el año 2023 fueron acordadas de manera voluntaria en la asamblea de dicho periodo.



## Notas de información financiera

# 13

### Ingresos por actividades ordinarias y otros ingresos operacionales

|   | 2023          | 2022          |
|---|---------------|---------------|
| <b>INGRESOS OPERACIONALES</b>             |               |               |
| Ingresos de operaciones centro de control | 23,294        | 17,229        |
| Ingresos de servicios especializados      | 8,699         | 6,050         |
| <b>Total ingresos operacionales</b>       | <b>31,993</b> | <b>23,279</b> |

Se generan principalmente por la participación en los ingresos del Centro de Control de Tránsito de Medellín, del cual inteia, participa por medio de un acuerdo de colaboración empresarial celebrado con UNE EPM Telecomunicaciones S.A. Se presenta un incremento en el 2023 en los ingresos del Centro de Control por algunos factores afectaron los resultados del año, entre ellos, el mayor recaudo de cartera. Adicionalmente se tiene un aumento importante en otras líneas de negocio como gestión de datos, carbonlytics y centros de movilidad.



## Notas de información financiera

# 14

### Servicios de personal

Los servicios de personal por los años terminados a 31 de diciembre se detallan a continuación:

|  | 2023          | 2022          |
|--|---------------|---------------|
| Sueldos y salarios   | 14,870        | 10,051        |
| Contribuciones efectivas (Aportes Seg. Social y Caja de compensación familiar) | 1,442         | 1,040         |
| Contribuciones imputadas (Auxilios)  | 283           | 269           |
| Aportes sobre la nómina (SENA - ICBF)  | 84            | 63            |
| <b>Total servicios de personal</b>   | <b>16,679</b> | <b>11,423</b> |

La variación principal con respecto a 2022 corresponde a los mayores gastos de personal por la contratación de vacantes pendientes en el 2023 y personal requerido para nuevos negocios.



# Notas de información financiera

# 15

## Costos y gastos generales

Los costos y gastos generales por los años terminados a 31 de diciembre se detallan a continuación:

|  | 2023         | 2022         |
|--|--------------|--------------|
| Honorarios                             | 2,206        | 2,177        |
| Publicidad y propaganda (1)            | 1,426        | 461          |
| Interventoría                          | 1,034        | 914          |
| Mantenimiento                          | 810          | 817          |
| Comunicación y transporte              | 800          | 516          |
| Servicios (2)                          | 617          | 843          |
| Arrendamientos (3)                     | 394          | 244          |
| Seguros generales                      | 141          | 117          |
| Contratos de aprendizaje               | 89           | 63           |
| Otros                                  | 45           | 48           |
| Gastos legales                         | 34           | 32           |
| Impresos publicaciones y suscripciones | 30           | 10           |
| <b>Total costos y gastos generales</b> | <b>7,626</b> | <b>6,242</b> |

La variación principal respecto a 2022 corresponde a:

- 1 Incremento en publicidad y propaganda relacionado con soportar las áreas de Estrategia y Mercadeo y de desarrollo de negocios y al lanzamiento de marca realizado en 2023.
- 2 Incremento en los servicios relacionados con transporte.
- 3 Incremento en arrendamientos relacionado con desarrollo de negocios.



# Notas de información financiera

# 16

## Contribuciones e impuestos

Las contribuciones e impuestos por los años terminados a 31 de diciembre se detallan a continuación:

|   | 2023       | 2022       |
|---|------------|------------|
| Industria y comercio                    | 321        | 233        |
| Gravamen a los movimientos financieros  | 219        | 155        |
| Impuesto a las ventas prorrateo         | (162)      | -          |
| Contribuciones                          | 2          | 2          |
| Otros impuestos                         | 3          | -          |
| <b>Total contribuciones e impuestos</b> | <b>383</b> | <b>390</b> |

La variación más significativa fue en Industria y comercio debido a mayores ingresos operacionales y la disminución del gasto por cálculo del prorrateo en el Impuesto a las ventas.



# Notas de información financiera

# 17

## Depreciaciones y amortizaciones

La depreciación por los años terminados a 31 de diciembre se detalla a continuación:

|                                      | 2023      | 2022      |
|--------------------------------------|-----------|-----------|
| Equipo de comunicación y computación | 19        | 38        |
| Muebles y enseres                    | -         | 1         |
| <b>Total depreciación</b>            | <b>19</b> | <b>39</b> |

Las amortizaciones por los años terminados a 31 de diciembre se detallan a continuación:

|                             | 2023         | 2022         |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| Licencias y software        | 489          | 445          |
| Centro de control           | 684          | 683          |
| <b>Total amortizaciones</b> | <b>1,173</b> | <b>1,128</b> |

Para 2023, \$2 millones del gasto amortización fueron reclasificados como mayor valor de un intangible.



# Notas de información financiera

# 18

## Ingresos financieros

Los ingresos financieros por los años terminados a 31 de diciembre se detallan a continuación:

|                                   | 2023         | 2022       |
|-----------------------------------|--------------|------------|
| Rendimientos                      | 1,107        | 552        |
| Diferencia en cambio              | 13           | 6          |
| <b>Total ingresos financieros</b> | <b>1,120</b> | <b>558</b> |

La variación más significativa se da en los rendimientos debido a mayores saldos en bancos y fiducia, aumento en tasas de intereses para el 2023.



# Notas de información financiera

# 19

## Gastos financieros

Los gastos financieros por los años terminados a 31 de diciembre se detallan a continuación:

|                                 | 2023       | 2022       |
|---------------------------------|------------|------------|
| Intereses                       | 181        | 104        |
| Diferencia en cambio            | 10         | 44         |
| Comisiones                      | 27         | 24         |
| <b>Total gastos financieros</b> | <b>218</b> | <b>172</b> |

La variación más representativa frente a 2022 se reflejan en el mayor valor de los intereses relacionados con la provisión de mantenimientos mayores.



# Notas de información financiera

# 2020

## Otros ingresos

Los otros ingresos por los años terminados a 31 de diciembre se detallan a continuación:

|                             | 2023     | 2022     |
|-----------------------------|----------|----------|
| Aprovechamientos            | 4        | -        |
| <b>Total otros ingresos</b> | <b>4</b> | <b>-</b> |

  
Notas de  
información financiera

# 21

## Otros gastos

Los otros gastos por los años terminados a 31 de diciembre se detallan a continuación:

|                                 | 2023      | 2022      |
|---------------------------------|-----------|-----------|
| Deterioro de cuentas por cobrar | 58        | 22        |
| Otros                           | 1         | 1         |
| <b>Total otros gastos</b>       | <b>59</b> | <b>23</b> |



# Notas de información financiera

# 2022

## Impuestos sobre la renta

### 22.1 Impuesto sobre la renta

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables a la Compañía estipulan que:

La tarifa nominal del impuesto sobre la renta es del 35% (35% para 2022).

Las normas internacionales de contabilidad aplicables en Colombia son la base para la determinación de la renta gravable y la normatividad tributaria tiene explícitos los tratamientos diferenciales.

Para la determinación del impuesto sobre la renta de la Compañía, se deben considerar las siguientes situaciones:

**A** La Decisión N° 578 de la Comunidad Andina de Naciones –CAN–, busca la eliminación de la doble tributación de las rentas obtenidas en cualquiera de los países miembros de la misma –Ecuador, Perú, Bolivia y Colombia–, mediante el mecanismo de la exoneración.

**B** Las ganancias ocasionales se depuran separadamente de la renta ordinaria. Se consideran ganancias ocasionales las obtenidas en la enajenación de activos fijos poseídos por dos años o más, las utilidades originadas en la liquidación de sociedades y las provenientes de herencias, legados y donaciones.

La conciliación entre el gasto por impuesto sobre la renta y el producto de la utilidad contable multiplicado por la tasa del impuesto local de la Compañía es la siguiente:

|  | 2023          | 2022          |
|--|---------------|---------------|
| <b>Conciliación del gasto por impuesto utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva</b> |               |               |
| Ganancias netas antes de impuestos sobre la renta  | 6,960         | 4,420         |
| Tasa impositiva legal de impuesto sobre la renta   | 35%           | 35%           |
| <b>Gasto de impuesto sobre la renta a la tasa legal</b>  | <b>2,436</b>  | <b>1,547</b>  |
| <b>Aumento (disminución) en la provisión del impuesto resultante de:</b>   |               |               |
| Depreciación activos fiscales  | (115)         | (115)         |
| Gastos no deducibles   | 262           | 358           |
| Ingresos no gravados   | (0)           | (1)           |
| Diferencia tasa corriente y diferida   | (139)         | (125)         |
| Otras diferencias  | (27)          | (3)           |
| Descuento industria y comercio   | -             | (109)         |
| <b>Gasto por impuesto de renta</b>   | <b>2,417</b>  | <b>1,552</b>  |
| <b>Tasa efectiva de impuesto sobre la renta</b>  | <b>34.72%</b> | <b>35.12%</b> |
| <b>Detalle impuesto neto de Renta:</b>   |               |               |
|  | 2023          | 2022          |
| Impuesto de renta  | 2,583         | 1,680         |
| Recuperación de provisión  | (27)          | (3)           |
| Impuesto diferido  | (139)         | (125)         |
|  | <b>2,417</b>  | <b>1,552</b>  |



Las declaraciones de impuesto de renta y complementarios del 2020, 2021 y 2022 se encuentran sujetas a aceptación y revisión por parte de las autoridades tributarias, los demás años gravables se encuentran en firme.

La declaración de renta del año gravable 2022 fue presentada en 2023. En 2023 el impuesto de renta fue calculado por renta ordinaria.

El saldo del pasivo por impuesto de renta y complementarios y otras obligaciones es:

|  | 2023         | 2022       |
|--|--------------|------------|
| <b>Impuestos Corrientes</b>              |              |            |
| Provisión impuesto de renta y sobre tasa | 2,583        | 1,680      |
| Anticipo impuesto a la renta 2023        | (688)        | (691)      |
| Retenciones en la fuente a favor         | (779)        | (467)      |
| Saldo a favor en renta                   | -            | (279)      |
| <b>Total impuestos corrientes</b>        | <b>1,116</b> | <b>243</b> |

## 22.2 Impuesto diferido

El impuesto diferido de la Compañía se relaciona con lo siguiente:

En activos por el reconocimiento de provisiones no deducibles, por mantenimientos mayores y activos fiscales.

|  | 2023         | 2022         |
|--|--------------|--------------|
| <b>Activos por impuestos diferidos</b>   |              |              |
| Impuesto diferido por el reconocimiento de provisiones no deducibles, por mantenimientos mayores y activos fiscales              | 2,587        | 2,448        |
| <b>Total impuesto diferido por el reconocimiento de provisiones no deducibles, por mantenimientos mayores y activos fiscales</b> | <b>2,587</b> | <b>2,448</b> |

|   | 2023         | 2022         |
|---|--------------|--------------|
| <b>Variación de los impuestos diferidos</b> |              |              |
| Inicio del periodo (neto)                   | 2,448        | 2,324        |
| Final del periodo (neto)                    | 2,587        | 2,448        |
| <b>Variación del ejercicio</b>              | <b>139</b>   | <b>124</b>   |
| Variación reconocida en resultados          | (139)        | (124)        |
| <b>Total variaciones impuesto diferido</b>  | <b>(139)</b> | <b>(124)</b> |

La Compañía no cuenta con pérdidas fiscales, ni excesos de renta presuntiva pendientes por aprovechar en determinaciones de impuestos futuros, y por tanto no ha reconocido ningún monto de impuesto diferido por este concepto.

|                           | Diciembre 2022 | Gasto 2023 | Diciembre 2023 |
|---------------------------|----------------|------------|----------------|
| Mantenimientos mayores    | 2,090          | 234        | 2,324          |
| Propiedad planta y equipo | 344            | (115)      | 229            |
| Cartera                   | 14             | 20         | 34             |
| <b>Total</b>              | <b>2,448</b>   | <b>139</b> | <b>2,587</b>   |

### 22.3 Ley para la igualdad y la justicia social

El Gobierno Nacional expidió la Ley 2277 del 13 de diciembre de 2022, "Ley para la igualdad y la justicia social", en la cual se destacan los siguientes cambios normativos en el impuesto sobre la renta y con aplicación a partir del año 2023:

Incremento del 25% al 30% del descuento tributario para inversiones realizadas en investigación, desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i) calificadas por el Consejo Nacional de beneficios tributarios, con la limitante de que los costos y gastos que dan lugar a este descuento de no podrán ser capitalizados ni tomados como costo o deducción.

Posibilidad de que las grandes empresas accedan al crédito fiscal para inversiones en proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación, del 50% de la inversión realizada y certificada por el Consejo Nacional de Beneficios Tributarios, siempre y cuando se trate de proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación realizados en conjunto con Micro, Pequeñas o Medianas empresas

Eliminación del descuento tributario del 50% sobre el impuesto de industria y comercio (ICA), el cual será 100% deducible.

Limitación al 3% de la renta líquida de los siguientes beneficios y estímulos tributarios: i) deducción contribución a educación e los empleados, ii) descuento del 25% para inversiones en control, conservación y mejoramiento del medio ambiente, iii) deducción del 200% por contratación de mujeres víctimas de violencia, entre otros.

Se crea una tasa mínima de tributación depurada (TTD) del 15%. Las compañías nacionales cuyos estados financieros son objeto de consolidación la tasa mínima de tributación será calculada por todo el Grupo.

### Tasa de Tributación Depurada (TTD)

De conformidad con el numeral 2 del párrafo 6 del artículo 240 del Estatuto Tributario, los contribuyentes residentes fiscales en Colombia cuyos estados financieros sean objeto de consolidación, deberán efectuar el cálculo de la TTD de manera consolidada.

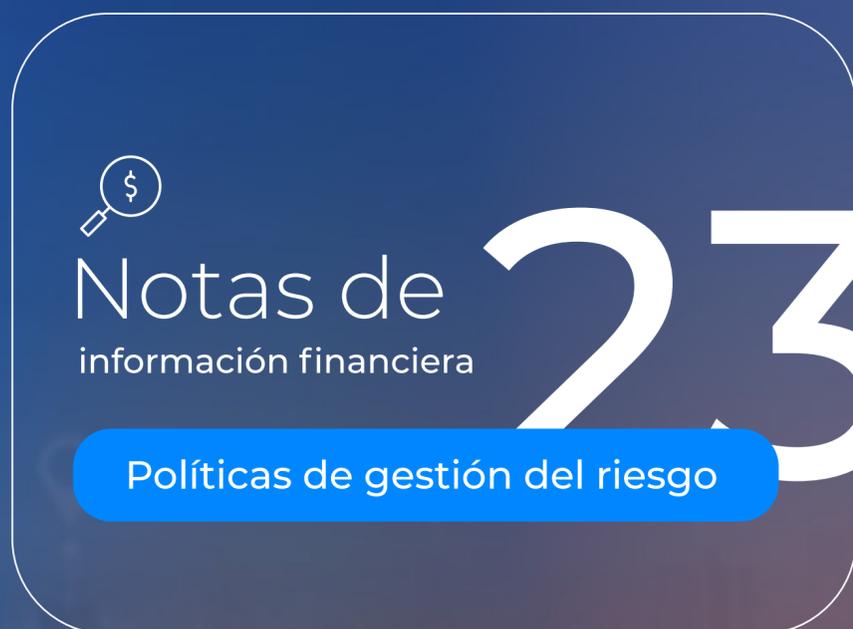
Para el año gravable 2023, de acuerdo con el cálculo realizado, la tasa mínima de tributación de las Compañías con residencia fiscal en Colombia del Grupo Ecopetrol es superior al 15%. Dado lo anterior, la compañía no reconoce un gasto adicional por este concepto.

- Beneficios fiscales concurrentes: Se amplía la prohibición de tomar beneficios fiscales concurrentes a las rentas exentas, ingresos no constitutivos de renta ni ganancia ocasional y la reducción de la tarifa del impuesto sobre la renta.

### 22.4 Pasivos por impuestos corrientes

|                                   | 2023       | 2022       |
|-----------------------------------|------------|------------|
| <b>Impuestos corrientes</b>       |            |            |
| IVA                               | 297        | 219        |
| Retención en la fuente            | 119        | 88         |
| Autorretención en Renta           | 45         | 21         |
| Industria y comercio              | 28         | 9          |
| Reteica                           | 1          | 1          |
| <b>Total impuestos corrientes</b> | <b>490</b> | <b>338</b> |

Valor a favor de la Administración de Impuestos por los diferentes impuestos los cuales se declararon y cancelaron en enero de 2024.



Inteia, gestiona los riesgos inherentes al financiamiento de las actividades propias de su objeto social, así como aquellos derivados de la colocación de los excedentes de liquidez y operaciones de tesorería. La Compañía no realiza inversiones, operaciones con derivados o posición en divisas con propósitos especulativos.

De esta forma, los riesgos Financieros a gestionar son los siguientes:

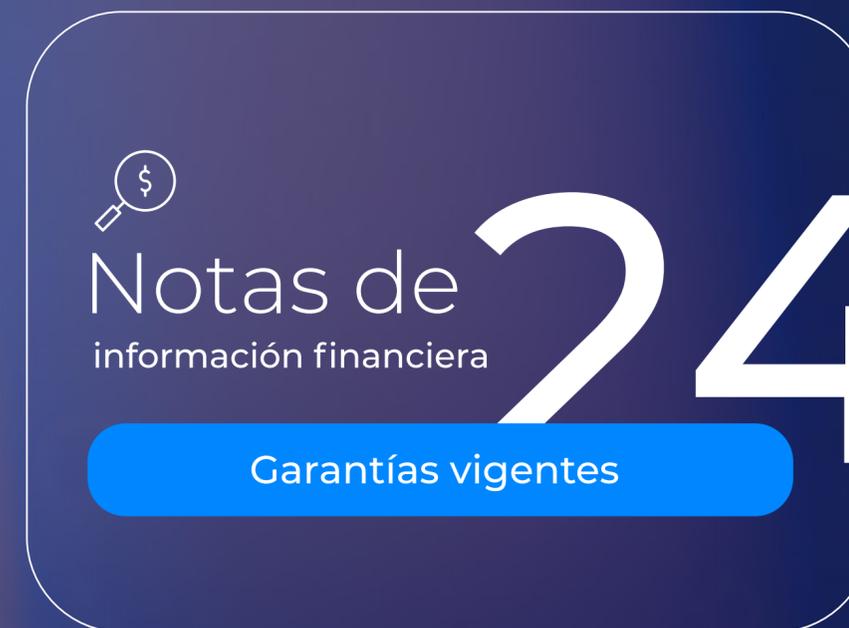
### 23.1 Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se define como la incapacidad de obtener los fondos suficientes, ya sea mediante el incremento de pasivos o la redención de activos (activos fijos, inversiones temporales, etc.), para el cumplimiento de las obligaciones en su fecha de vencimiento, sin incurrir en costos inaceptablemente altos.

Inteia., consciente de la importancia de la adecuada gestión del riesgo de liquidez, realiza el monitoreo constante de sus flujos de caja de corto plazo, el cual permite identificar las necesidades de liquidez necesarias durante el período analizado.

### 23.2 Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es la posible pérdida que puede presentar una posición en particular originada por cambios adversos en determinados factores del mercado, los cuales pueden generar una disminución en el valor de dicha posición (cuando se trata de activos expuestos) o un incremento sobre la acreencia inicial de la misma (cuando se trata de pasivos expuestos).



Al cierre de 2023 inteia., no tenía garantías constituidas.

Los factores asociados al riesgo de mercado más relevante, así como sus criterios de administración, se describen a continuación:

#### I. Riesgo de tipo de cambio

Este riesgo es originado por la variación en el valor de los activos y pasivos que están expuestos a cambios en el precio de las divisas en la que se encuentran expresados.

#### II. Riesgo de tasa de interés

Este riesgo se origina por la variación (volatilidad) de las tasas de interés indexadas a los flujos tanto activos (ingresos) como pasivos (obligaciones financieras) de inteia. Estas tasas de interés por lo general son variables de tipo macroeconómico tales como el IPC (índice de precios al Consumidor), la DTF (Tasa Promedio de Captación de las Entidades Financieras a 90 y 180 días), entre otras, que afectan adversamente el valor de los flujos activos y pasivos, y por ende, el valor presente neto (VPN) de los mismos. Así mismo, este tipo de riesgo se encuentra también en las tasas de mercado de las inversiones realizadas en la Tesorería de la Compañía, donde su volatilidad puede afectar de forma negativa el precio justo de mercado de las mismas disminuyendo así su valor de liquidación.

#### III. Medidas de mitigación

Inteia., no ha utilizado las medidas de mitigación para los años informados debido a que no se ha materializado algún riesgo asociado.



# Notas de información financiera

# 25

## Saldos y transacciones con partes relacionadas – Personal clave de la Gerencia

Durante los años 2023 y 2022 la Compañía tuvo transacciones comerciales con empresas vinculadas, pero no con personal clave de la Gerencia. Para validar las transacciones con personal de la Junta Directiva y personal clave de la Gerencia, se envió a cada uno una carta solicitando, mediante diligenciamiento de un formato si ellos o una parte vinculada suya realizaron transacciones económicas o tenían saldos pendientes con inteia., al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022.

### 25.1 Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones y saldos con partes relacionadas se realizan en condiciones de mercado.

A la fecha de los presentes estados financieros, no existen garantías otorgadas asociadas a los saldos entre partes relacionadas, ni provisiones por deudas de dudoso cobro.

Los principales saldos y transacciones de la Compañía con sus entidades participadas durante los años 2023 y 2022 fueron los siguientes:

|  | 2023         | 2022         |
|--|--------------|--------------|
| <b>Saldos de balance</b>   |              |              |
| <b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar</b> |              |              |
| Internexa S.A.   | 1,694        | 1,520        |
| Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. (1)                          | 575          | 97           |
| Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A.                       | 45           | -            |
| ISA Intercolombia S.A. E.S.P.                                    | 29           | 35           |
| TranSelca S.A. E.S.P.  | 3            | 3            |
| Patrimonios Autónomos Fiduciaria Bancolombia S.A.                | 3            | -            |
| Interconexión Eléctrica ISA Bolivia                              | 1            | 1            |
| <b>Total cuentas por cobrar</b>                                  | <b>2,350</b> | <b>1,656</b> |
| <b>Cuentas comerciales por pagar</b>                             |              |              |
| ISA Intercolombia S.A. E.S.P.                                    | 82           | 58           |
| XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.                  | 14           | 13           |
| <b>Total cuentas por pagar</b>                                   | <b>96</b>    | <b>71</b>    |

Aumento en los servicios prestados a Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. en el año 2023.

|   | 2023         | 2022         |
|---|--------------|--------------|
| <b>Saldos de resultados</b>                       |              |              |
| <b>Ingresos</b>                                   |              |              |
| Internexa S.A.                                    | 5,562        | 4,754        |
| Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.               | 1,771        | 406          |
| ISA Intercolombia S.A. E.S.P.                     | 193          | 213          |
| Ecopetrol S.A.                                    | 63           | -            |
| Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A.        | 45           | -            |
| TranSelca S.A. E.S.P.                             | 35           | 32           |
| Patrimonios Autónomos Fiduciaria Bancolombia S.A. | 23           | -            |
| Interconexión Eléctrica ISA Bolivia               | 8            | 3            |
| <b>Total ingresos</b>                             | <b>7,700</b> | <b>5,408</b> |
| <b>Costos y Gastos</b>                            |              |              |
| ISA Intercolombia S.A. E.S.P.                     | 351          | 249          |
| XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.   | 127          | 67           |
| Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.               | 3            | -            |
| <b>Total gastos</b>                               | <b>481</b>   | <b>316</b>   |

### 25.2 Junta directiva y personal clave de la gerencia

Inteia es administrada por una Junta Directiva compuesta por tres (3) miembros principales. La Junta Directiva vigente al 31 de diciembre de 2023 fue ratificada en la Asamblea General de Accionistas celebrada el 27 de marzo de 2023.

Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia y la junta directiva son las siguientes:

|                          | 2023         | 2022       |
|--------------------------|--------------|------------|
| Remuneración             | 870          | 583        |
| Beneficios a corto plazo | 296          | 282        |
| <b>Total</b>             | <b>1,166</b> | <b>865</b> |



## Notas de información financiera

# 2023

### Eventos subsecuentes

Entre la fecha de corte y la elaboración de los estados financieros, no se tiene conocimiento sobre ningún dato o acontecimiento que modifique las cifras o informaciones consignadas en los estados financieros y notas adjuntas. No se conocieron hechos posteriores favorables o desfavorables que afecten la situación financiera y perspectivas económicas de la Compañía.



### Declaración “Referenciando los estándares GRI 2021”

Informe de gestión sostenible 2023  
SISTEMAS INTELIGENTES EN RED SAS (INTEIA)

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la empresa SISTEMAS INTELIGENTES EN RED SAS (INTEIA)

Se ha realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del Informe de gestión sostenible 2023 de la empresa SISTEMAS INTELIGENTES EN RED SAS (INTEIA) de acuerdo con lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative – GRI Standards 2021 y el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborada por Icontec.

La preparación, el contenido y la declaración de opción “Referenciando los estándares GRI 2021” del Informe verificado, es responsabilidad de la dirección de la empresa SISTEMAS INTELIGENTES EN RED SAS (INTEIA); así como definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y el control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión limitada, la cual se planeó y se llevó a cabo de acuerdo con el protocolo para el Servicio de Verificación de Reportes de Sostenibilidad de Icontec, basado en las directrices del GRI.

El alcance del compromiso de aseguramiento se desarrolló según lo acordado con Icontec. Incluyó la verificación de una muestra de las actividades descritas en el reporte y, una revisión de la aplicación de los principios y los contenidos básicos generales y específicos que presentan el desempeño en sostenibilidad del periodo 2023-01-01 y 2023-12-31.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión y verificación de la información presentada en el Informe de gestión sostenible 2023, que nos permite emitir una conclusión sobre la naturaleza y alcance del cumplimiento de los principios de transparencia por parte de la organización y una conclusión sobre la fiabilidad de sus estándares generales.

El trabajo de revisión ha consistido en la recopilación de evidencias, e incluyó entrevistas confirmatorias en los diversos procesos de la empresa, responsables de la determinación de la materialidad y del enfoque de gestión que han participado en la elaboración del Informe de sostenibilidad. El énfasis recayó en la fiabilidad de la información.

La verificación externa fue conducida por el equipo de Icontec entre los días 2024-01-24 y 2024-01-25) y fue llevado a cabo de manera remota utilizando la plataforma TEAMS. A continuación, se describen los procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, que se aplicaron para alcanzar nuestras conclusiones:



- Lectura y revisión previa Informe de gestión sostenible 2023 terminado; para la revisión de las actividades realizadas por SISTEMAS INTELIGENTES EN RED SAS (INTEIA) con relación y consideración de sus partes interesadas, así como la cobertura, relevancia e integridad de la información en función del entendimiento de la empresa de los requerimientos de sus grupos de interés.
- Elaboración del plan de verificación, enviado a la empresa el 2024-01-23, el cual fue aprobado por la organización.
- Análisis de la adaptación de los contenidos del Informe a los criterios “Referenciando los estándares GRI 2021” con la “Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del *Global Reporting Initiative –GRI Standards*.
- Reuniones con el personal responsable de los diferentes contenidos que integran el Informe, para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la verificación externa. Se desarrollaron 5 entrevistas con cada uno de los procesos responsables de las actividades, seleccionados en nuestro ejercicio de verificación los días 2024-01-24 y 2024-01-25
- Análisis del proceso de diseño del Informe de Gestión y de los procesos para recopilar y validar los datos, así como revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a los contenidos reportados, realizado los días 2024-01-24 y 2024-01-25
- Comprobación, mediante la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los contenidos básicos incluidos en el Informe, y comprobación de que los que corresponden con los criterios establecidos en la Guía. Dicha comprobación incluyó los estándares generales 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.11, 2.12, 2.13, 2.14, 2.15, 2.16, 2.18, 2.19, 2.20, 2.22, 2.28, 2.29, 2.30 y los indicadores de desempeño: 201-1, 204-1, 207-1, 302-1, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 401-1, 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-3, 406-1.
- Contraste de que el contenido del Informe no contradice ninguna información relevante suministrada por la empresa en la documentación analizada.

#### Conclusión:

Como resultado de nuestra revisión limitada se concluye que el Informe de gestión sostenible 2023 de la empresa SISTEMAS INTELIGENTES EN RED SAS (INTEIA) ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la “Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del *Global Reporting Initiative –GRI Standards*, en su opción de “Referenciando los estándares GRI 2021” y cumple con los principios para su elaboración, y es fiable de acuerdo con los procedimientos realizados. No existe información que nos haga creer que los aspectos revisados descritos contienen errores significativos.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior a una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Informe de gestión sostenible 2023.



Se le ha entregado a la organización un informe detallado de los aspectos por mejorar para la realización del informe, encontrados en nuestro ejercicio de verificación.

#### Independencia:

Condujimos el trabajo de acuerdo con los lineamientos establecidos en nuestro código de ética, el cual requiere, entre otros requisitos, que los miembros del equipo de verificación, como la firma de aseguramiento, sea independiente del cliente asegurado incluyendo los que no han sido involucrados en el reporte escrito. El código también incluye requisitos detallados para asegurar el comportamiento, integridad, objetividad, competencia profesional, debido cuidado profesional, confidencialidad y comportamiento profesional de los verificadores. Icontec Internacional tiene sistemas y procesos implementados para monitorear el cumplimiento con el código y para prevenir conflictos relacionados con la independencia.

#### Restricciones de uso y distribución:

El presente informe ha sido preparado exclusivamente para efectos de **dar aseguramiento** sobre el contenido del Informe de gestión sostenible 2023 de la empresa SISTEMAS INTELIGENTES EN RED SAS (INTEIA), para el ejercicio anual terminado 2023-12-31; de acuerdo con lo señalado en el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborado por Icontec Internacional y no puede ser destinado para ningún otro propósito.

Nuestro informe se realiza única y exclusivamente para su presentación ante las partes interesadas lectores del Informe de gestión sostenible 2023 y no debe ser distribuido o utilizado por otras partes.

ICONTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación

Luisa María Gómez restrepo  
Directora Regional  
Fecha 2024-02-21

LIDO

## Certificación del Representante Legal y Contador de la compañía

### CERTIFICACION DEL REPRESENTANTE LEGAL Y CONTADOR DE LA COMPAÑÍA

Medellín, 5 de marzo de 2024

A los señores Accionistas de SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S.

Los suscritos Representante Legal y Contador de SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S., certificamos que los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2023 y 2022 han sido tomados fielmente de los libros, que la contabilidad se elaboró conforme a las normas de contabilidad y de información financiera, que la información revelada refleja en forma fidedigna la situación financiera, económica, social y ambiental de la Compañía, además hemos verificado las afirmaciones contenidas en los estados financieros básicos, principalmente las referidas a:

- Que los hechos, transacciones y operaciones han sido reconocidos y realizados por la Compañía durante el periodo contable.
- Que los hechos económicos se revelan conforme a lo establecido en el Régimen de Contabilidad Pública.
- Que el valor total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y costos ha sido revelado en los estados contables básicos hasta la fecha de corte, por la Compañía.
- Que los activos representan un potencial de servicios o beneficios económicos futuros y los pasivos representan hechos pasados que implican un flujo de salida de recursos, en desarrollo de las funciones de cometido estatal de la Compañía, en la fecha de corte.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 11 del Decreto 1406 de 1999, certificamos que se liquidaron en forma correcta y se pagaron en forma oportuna los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.



Hernan Ernesto Pardo Becerra  
Gerente General



Iván Darío Restrepo Londoño  
T.P. 51528-T  
Contador  
Miembro de Contabler S.A. TR 138

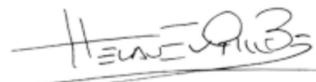
## Libre circulación de facturas

### LIBRE CIRCULACIÓN DE FACTURAS

El suscrito Representante Legal de SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S., para efectos de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, donde se introdujeron los parágrafos 1º y 2º al artículo 7 de la Ley 1231 de 2008.

#### CERTIFICA

Que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores de la compañía.



**HERNAN ERNESTO PARDO BECERRA**  
Gerente General

## Certificación de normas de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

### CERTIFICACIÓN DE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

El suscrito Representante Legal de SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S., para efectos de dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 1 de la ley 603 de 2000, que modifica el Artículo 47 de la Ley 222 de 1995:

#### CERTIFICA:

- Que la sociedad cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor y que utiliza "software" legal pagando los derechos correspondientes, bien sea por adquisiciones, licencias de uso o cesiones.
- Que el área de Tecnología de la sociedad tiene inventario del software que utiliza, y lleva control de instalación dependiendo del tipo de licenciamiento adquirido.
- Que de acuerdo con las políticas de la sociedad, los empleados están en obligación de observar las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.
- Que se ajusta a las disposiciones legales vigentes para celebrar operaciones con los socios de la sociedad.
- Que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores de la compañía.



**HERNAN ERNESTO PARDO BECERRA**  
Gerente General

## INFORME ESPECIAL

En cumplimiento a lo estipulado en el artículo 29 de la Ley 222 de 1995, se informa a los señores accionistas de SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S., que en su calidad de entidad controlada por XM COMPAÑÍA DE EXPERTOS EN MERCADOS S.A. E.S.P., filial del Grupo Ecopetrol SA - Ecopetrol:

1. Celebró operaciones de manera directa con la empresa matriz en condiciones de mercado, en interés de las partes y ajustadas a las disposiciones legales vigentes, así:

- **CONTRATO DE ARRENDAMIENTO 40100030. SIER 114**  
Entre INTERCOLOMBIA S.A.E.S.P. y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S, se suscribió un contrato que tiene por objeto entregar a título de arrendamiento a SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S un área ubicada en la sede principal de ISA en Medellín, para el desarrollo del proyecto de semaforización adaptativa, el cual requiere la instalación de un semáforo adaptativo y una oficina para monitoreo del semáforo. Actualmente se encuentra suspendido
- **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACM - 1.**  
Entre INTERCOLOMBIA S.A.E.S.P. y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S, se suscribió un contrato que tiene por objeto prestación de Servicios a través del centro de servicios Compartidos, y que comprende actividades administrativas.
- **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 180.**  
Entre XM COMPAÑÍA DE EXPERTOS EN MERCADOS S.A. E.S.P. y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S, se suscribió un contrato que tiene por objeto prestación del servicio de cálculo del valor de las pérdidas crediticias esperadas sobre las cuentas por cobrar de SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S, basados en el modelo desarrollado por XM S.A.E.S.P.
- **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 193.**  
Entre XM COMPAÑÍA DE EXPERTOS EN MERCADOS S.A. E.S.P. y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S, se suscribió un contrato que tiene por objeto Contratar servicios de: a) ingeniería y b) tecnologías de la información y las telecomunicaciones de acuerdo a los requerimientos de SISTEMAS INTELIGENTES EN RED.
- **CONTRATO BILATERAL ISA INTERCONEXION ELECTRICA 460000178 SIER 239.**  
Entre ISA INTERCONEXION ELECTRICA S.A. E.S.P. y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S, se suscribió un contrato que tiene por objeto la prestación de los servicios que se indican en el contrato de manera directa, independiente, sin subordinación o dependencia, utilizando sus propios medios y elementos de trabajo, así como personal a su cargo, y en función a lo pactado en las correspondientes Ordenes de Servicio.
- **CONTRATO BILATERAL INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. 1500001293 SIER 234.**  
Entre ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S, se suscribió un contrato que tiene por objeto la prestación de los servicios que se indican en el contrato de manera directa, independiente, sin subordinación o dependencia, utilizando sus propios medios y elementos de trabajo, así como personal a su cargo, y en función a lo pactado en las correspondientes Ordenes de Servicio.
- **CONTRATO BILATERAL RED DE ENERGÍA DEL PERÚ S.A. REP-GA-013 SIER 235.**  
Entre RED DE ENERGÍA DEL PERÚ S.A. y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S, se suscribió un contrato que tiene por objeto la prestación de los servicios que se indican en el contrato de manera directa, independiente, sin subordinación o dependencia, utilizando sus propios medios y elementos de trabajo, así como personal a su cargo, y en función a lo pactado en las correspondientes Ordenes de Servicio.
- **CONTRATO BILATERAL XM COMPAÑÍA DE EXPERTOS EN MERCADOS 4300000800 - SIER 243.**  
Entre XM COMPAÑÍA DE EXPERTOS EN MERCADOS S.A. E.S.P y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S, se suscribió un contrato que tiene por objeto la prestación de los servicios que se indican en el contrato de manera directa, independiente, sin subordinación o dependencia, utilizando sus propios medios y elementos de trabajo, así como personal a su cargo, y en función a lo pactado en las correspondientes Ordenes de Servicio.
- **CONTRATO BILATERAL TRANSELCA 5400001724 - SIER 236.**  
Entre TRANSELCA y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S, se suscribió un contrato que tiene por objeto la prestación de los servicios que se indican en el contrato de manera directa, independiente, sin subordinación o dependencia, utilizando sus propios medios y elementos de trabajo, así como personal a su cargo, y en función a lo pactado en las correspondientes Ordenes de Servicio.
- **CONTRATO BILATERAL INTERVIAL GL05137- SIER 245.**  
Entre INTERVIAL CHILE y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S, se suscribió un contrato que tiene por objeto la prestación de los servicios que se indican en el contrato de manera directa, independiente, sin subordinación o dependencia, utilizando sus propios medios y elementos de trabajo, así como personal a su cargo, y en función a lo pactado en las correspondientes Ordenes de Servicio.
- **Contrato bilateral de prestación de servicios entre ISA BOLIVIA S.A. y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. – No. ISA BOLIVIA S.A. ISABO340 C – Venta 45012998 y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. Compra 315,** se suscribió un contrato que tiene por objeto la prestación de los servicios que se indican en el contrato de manera directa, independiente, sin subordinación o dependencia, utilizando sus propios medios y elementos de trabajo, así como personal a su cargo, y en función a lo pactado en las correspondientes Ordenes de Servicio.
- **Contrato bilateral de prestación de servicios entre ECOPETROL S.A. y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. – 4600004815,** se suscribió un contrato que tiene por objeto la prestación de los servicios que se indican en el contrato de manera directa, independiente, sin subordinación o dependencia, utilizando sus propios medios y elementos de trabajo, así como personal a su cargo, y en función a lo pactado en las correspondientes Ordenes de Servicio
- **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. ISABO315 ENTRE INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA S.A. Y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S.** se suscribió un contrato de prestación de servicios, mediante el cual SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. le presta a INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA S.A., los servicios de aplicación móvil Appimotion y Actividades para incentivar el uso de la plataforma y de los modos de transporte sostenibles para contribuir al cuidado del medio ambiente.
  - **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 4700010605 ENTRE INTERNEXA S.A. Y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S.** se suscribió un contrato de prestación de servicios, mediante el cual SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. le presta a INTERNEXA S.A., los servicios de administración, operación funcional y técnica, soporte de segundo nivel de SICOM COMBUSTIBLES LIQUIDOS, GNCV y GLP; así como evolutivos y desarrollos de funcionalidades sobre el sistema SICOM.
  - **Convenio de Colaboración No. 1600000292**  
Renovación Convenio de Colaboración No. 1600000292, celebrado entre ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. mediante el cual SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. le presta a ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., los servicios de "Aunar esfuerzos para el fortalecimiento, implementación y administración del programa de movilidad sostenible y segura de ISA y sus empresas "En La Movida", en el marco de la estrategia ISA 2030"
  - **CONTRATO BILATERAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 4600004178 - ORDEN DE SERVICIOS 8000015376 ENTRE INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P Y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S.** mediante el cual SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. le presta a INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P, los servicios de Realizar actividades que promuevan el fortalecimiento y articulación del sistema de innovación de ISA y sus empresas.

CONTRATO BILATERAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No 4600004178 - ORDEN DE SERVICIOS 8000016538 ENTRE INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P Y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. mediante el cual SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. le presta a INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P, Los Servicios requeridos corresponden al desarrollo de nuevas funcionalidades del ARPEX y realización de actividades de soporte y mantenimiento de éste.

CONTRATO BILATERAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No 4600004178 - ORDEN DE SERVICIOS 8000016938 ENTRE INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P Y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. mediante el cual SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. le presta a INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P, Realizar una investigación cuantitativa con fuentes de información secundarias disponibles en diferentes entidades públicas y aquellas entregadas y priorizadas por ISA y sus empresas, para generar un análisis geoespacial y definir la línea base en las áreas de influencia con déficit en servicios de electricidad e internet, con el fin de que ISA pueda focalizar esfuerzos en proyectos que beneficien a dichas poblaciones en Colombia, Chile, Perú, Bolivia y Brasil.

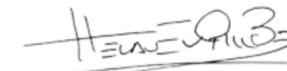
CONTRATO BILATERAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No 4600004178 - ORDEN DE SERVICIOS 8000016690 ENTRE INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P Y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. mediante el cual SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. le presta a INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P, Seis (6) Sprint para finalizar el módulo de zapatas especificados en el gráfico a continuación por historia de usuario (HU)

CONTRATO BILATERAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No 4600004178 - ORDEN DE SERVICIOS 8000016678 ENTRE INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P Y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. mediante el cual SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. le presta a INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P, - Acompañamiento a estudio de mercado de electrificación y conectividad rural.

CONTRATO BILATERAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No 4600004815 - ORDEN DE SERVICIOS 5200353 ENTRE ECOPETROL S.A. Y SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. mediante el cual SISTEMAS INTELIGENTES EN RED

S.A.S. le presta ECOPETROL S.A., - Acompañamiento a estudio de mercado de electrificación y conectividad rural.

2. No se realizaron operaciones de importancia entre SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S. y otras entidades, por influencia o por interés de su empresa matriz, - XM COMPAÑÍA DE EXPERTOS EN MERCADOS S.A. E.S.P., y las decisiones de mayor importancia han sido tomadas por su Junta Directiva en interés de la sociedad controlada.
3. La sociedad se ajusta a las disposiciones legales vigentes para celebrar operaciones con los socios de la sociedad.



Hernan Ernesto Pardo Becerra

Gerente General



**Informe del Revisor Fiscal**

A la Asamblea de Accionistas de:  
Sistemas Inteligentes en Red S.A.S. - SIER S.A.S.

**Opinión**

He auditado los estados financieros adjuntos de Sistemas Inteligentes en Red S.A.S., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y los correspondientes estados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2023, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

**Bases de la opinión**

He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades en cumplimiento de dichas normas se describen en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros* de este informe. Soy independiente de la Compañía, de acuerdo con el Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad, junto con los requisitos éticos relevantes para mi auditoría de estados financieros en Colombia, y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

**Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de incorrección material, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>Ernst &amp; Young Audit S.A.S.</b><br>Bogotá D.C.<br>Carrera 11 No 98 - 07<br>Edificio Pijao Green Office<br>Tercer Piso<br>Tel: +57 (604) 484 7000 | <b>Ernst &amp; Young Audit S.A.S.</b><br>Medellín - Antioquia<br>Carrera 43A No. 3 Sur-130<br>Edificio Mila de Oro<br>Torre 1 - Piso 14<br>Tel: +57 (604) 369 8400 | <b>Ernst &amp; Young Audit S.A.S.</b><br>Cali - Valle del Cauca<br>Avenida 4 Norte No. 6N - 61<br>Edificio Siglo XXI<br>Oficina 502<br>Tel: +57 (602) 485 6280 | <b>Ernst &amp; Young Audit S.A.S.</b><br>Barranquilla - Atlántico<br>Calle 778 No 69 - 61<br>Edificio Centro Empresarial<br>Las Américas II Oficina 311<br>Tel: +57 (605) 385 2201 |
|--|--|--|--|

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

**Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros**

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros tomados en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe que incluya mi opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o acumuladas, podría esperarse que influyan razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios tomen con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepeso del sistema de control interno.
- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evaluar lo adecuado de las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.
- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en el informe del auditor sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que una entidad no pueda continuar como negocio en marcha.
- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Comunicué a los responsables del gobierno de la entidad, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

**Otros Asuntos**

Los estados financieros bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de la Compañía Sistemas Inteligentes en Red S.A.S. al 31 de diciembre de 2022, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por otro revisor fiscal designado por Ernst & Young Audit S.A.S., sobre los cuales expresó su opinión sin salvades el 8 de marzo de 2023.

**Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios**

Fundamentado en el alcance de mi auditoría, no estoy enterado de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; 3) La información contenida en las planillas integradas de liquidación de aportes, y en particular la relativa a los afiliados, y la correspondiente a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables al 31 de diciembre de 2023, así mismo, a la fecha mencionada la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral; 4) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas. Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores. El informe correspondiente a lo requerido por el artículo 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 lo emití por separado el 5 de marzo de 2024.

*Valentina Peña Acevedo*  
Valentina Peña Acevedo  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional 302023 -T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia  
5 de marzo de 2024

A member firm of Ernst & Young Global Limited



El presente anexo forma parte integral del reporte Informe de gases de efecto invernadero de INTEIA Año 2023

ICONTEC confirma, con base en lo indicado en la norma ISO 14064-3:2019

1. El objetivo de la actividad fue verificar la cuantificación de emisiones de GEI de la organización INTEIA (SISTEMAS INTELIGENTES EN RED) de las instalaciones cubiertas en: Carrera 64 C No. 72-58 Barrio Caribe Medellín (solo el 5% de ocupación del edificio).
2. Los criterios de la verificación se aplicaron de acuerdo con lo establecido en la norma ISO 14064-3:2019 y se cumplen los requisitos establecidos en el Estandar Corporativo de Contabilidad y Reporte - GHG Protocol.
3. El alcance de la verificación se limita a la información y datos correspondientes a la organización INTEIA (SISTEMAS INTELIGENTES EN RED) ubicada en la Carrera 64 C No. 72-58 Barrio Caribe Medellín, durante el 01/01/2023 al 31/12/2023 donde se manejan los datos del periodo del año 2019 como año base.
4. El nivel de aseguramiento es razonable para la información reportada y verificada en esta declaración.
5. La verificación realizada por ICONTEC se basó en información descrita en el Informe de gases de efecto invernadero de INTEIA Año 2023 de la organización y que fue emitido en el año 2023, del cual se tomaron las fuentes, tipos de GEI y demás aspectos relevantes. Adjunto a esta declaración se encuentra el informe mencionado en cuyo numeral de resultados se indica el reporte de GEI efectuado por la organización.
6. Los datos e información entregados por la organización, al equipo verificador son de naturaleza histórica y junto con las evidencias recopiladas durante la verificación en sitio suministran los insumos requeridos para generar la declaración de la cuantificación de GEI.
7. El conocimiento evidenciado frente a los requisitos y directrices establecidos para el cálculo del inventario de GEI del personal responsable de la organización respalda la información descrita en el informe y el concepto emitido por ICONTEC en esta declaración.
8. Durante el ejercicio de verificación del informe de gases de efecto invernadero realizado por ICONTEC, tuvo lugar una visita de campo realizada a las instalaciones cubiertas por el alcance de la verificación, donde el equipo verificador realizó un reconocimiento del flujo completo de las actividades reportadas en el informe de GEI de la organización.
9. El informe de verificación de reportes de inventario de GEI de la organización concluye una opinión No modificada con los requisitos establecidos en el Estandar Corporativo de Contabilidad y Reporte - GHG Protocol. Gracias a las actividades realizadas por el equipo verificador según el plan de verificación, se obtuvieron los insumos requeridos para generar esta declaración de los GEI, bajo el límite del informe de la organización INTEIA (SISTEMAS INTELIGENTES EN RED).

Fecha de aprobación: 01/03/2024

Declaración Nro. VER-GEI-INVENTARIO-2024- 75093

Angélica María Gaitán  
Verificador Líder

F-PS-429  
Versión 01

Página 1 de 2  
ICONTEC INTERNACIONAL  
Carrera 37 nro. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia



## DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN DE INVENTARIO DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Informe de gases de efecto invernadero de INTEIA Año 2023

Fecha de la Declaración: 01/03/2024

Otorgada a:

### INTEIA (SISTEMAS INTELIGENTES EN RED)

Carrera 64 C No. 72-58 Barrio Caribe  
Medellín, Colombia

*Inventario de Gases de Efecto Invernadero del año 2023 para los límites operacionales/del informe Alcance 1, Alcance 2 y Alcance 3 de las instalaciones, procesos y operaciones de la Organización*

Periodo cubierto del 01/01/2023 al 31/12/2023

ICONTEC ha verificado de acuerdo con la norma ISO 14064-3:2019 que el informe de GEI presentado por la organización cumple con los requisitos para la cuantificación e informe de emisiones y remociones de gases efecto invernadero a nivel de la organización establecidos por el GHG Protocol y que los resultados obtenidos fueron los siguientes:

**83 tCO<sub>2</sub>e**

La declaración está dirigida para uso interno de la organización y todas las partes interesadas

Roberto Enrique Montoya Villa  
Director Ejecutivo - CEO

F-PS-429  
Versión 01

Esta Declaración no es válida sin la información disponible en la página 1 de esta Declaración  
Página 2 de 2  
ICONTEC INTERNACIONAL  
Carrera 37 nro. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia



**Informe del Revisor Fiscal sobre la Evaluación del Control Interno y del Cumplimiento de las Disposiciones Estatutarias y de la Asamblea de Accionistas**

A los Accionistas de Sistemas Inteligentes en Red S.A.S. - SIER S.A.S.

**Descripción del Asunto Principal**

El presente informe hace referencia a los procedimientos ejecutados en la evaluación de las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad o de terceros que estén en poder de Sistemas Inteligentes en Red S.A.S. (en adelante, "la Compañía"), así como la evaluación del cumplimiento, por parte de la Administración de la Compañía, de las disposiciones estatutarias y de la Asamblea de Accionistas al 31 de diciembre de 2023.

Los criterios para medir este asunto principal son los parámetros establecidos por el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO), en lo relacionado con el control interno y, lo contemplado en los estatutos y actas de Asamblea de Accionistas, en lo que tiene que ver con el cumplimiento de las disposiciones allí contenidas.

**Responsabilidad de la Administración**

Sistemas Inteligentes en Red S.A.S. es responsable del diseño e implementación de las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad o de terceros que estén en poder de la Compañía, así como de la definición de políticas y procedimientos que de él se desprendan. Estas medidas de control interno son definidas por los órganos societarios, la Administración y su personal, con el fin de obtener un aseguramiento razonable en relación con el cumplimiento de sus objetivos operacionales, de cumplimiento y de reporte, debido a que necesitan la aplicación del juicio de la Compañía, con el fin de seleccionar, desarrollar e implementar los controles suficientes y para monitorear y evaluar su efectividad. Por otro lado, la Administración de la Compañía es responsable de garantizar que sus actos se ajusten a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas.

**Responsabilidad del Auditor**

Mi responsabilidad consiste en adelantar un trabajo sobre los aspectos mencionados en el párrafo "Descripción del asunto principal", de acuerdo con lo establecido en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, con el fin de emitir una conclusión basada en los procedimientos diseñados y ejecutados con base en mi juicio profesional y la evidencia obtenida como resultado de los mencionados procedimientos. Conduje mi trabajo con base en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. He cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos éticos establecidos en el Código de Ética para profesionales de la contabilidad aceptado en Colombia, basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y conducta profesional.

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <b>Ernst &amp; Young Audit S.A.S.</b><br>Bogotá D.C.<br>Carrera 11 No 98 - 07<br>Edificio Pivo Green Office<br>Torre Pivo<br>Tel: +57 (601) 484 7000 | <b>Ernst &amp; Young Audit S.A.S.</b><br>Medellín - Antioquia<br>Carrera 43A No. 3 Sur-130<br>Edificio Saba de Oro<br>Torre 1 - Piso 14<br>Tel: +57 (604) 369 8400 | <b>Ernst &amp; Young Audit S.A.S.</b><br>Cali - Valle del Cauca<br>Avenida 4 Norte No. 491 - 61<br>Edificio Siglo XXI<br>Oficina 502<br>Tel: +57 (602) 485 6280 | <b>Ernst &amp; Young Audit S.A.S.</b><br>Barranquilla - Atlántico<br>Calle 77B No 59 - 61<br>Edificio Centro Empresarial<br>Las Américas II Oficina 311<br>Tel: +57 (805) 385 2201 |
|--|--|---|--|

A member firm of Ernst & Young Global Limited



**Procedimientos Realizados**

Para la emisión del presente informe, los procedimientos ejecutados consistieron principalmente en:

- Lectura de los estatutos y actas de Asamblea de Accionistas por el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, con el fin de evaluar si las disposiciones o instrucciones allí contenidas han sido implementadas durante el período, o cuentan con un adecuado cronograma de implementación.
- Indagaciones con la Administración acerca de cambios a los estatutos que tuvieron lugar en el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023, así como posibles cambios que se tienen proyectados.
- Inspección de documentos que soporten el cumplimiento de las disposiciones que dieron lugar a los cambios en los estatutos efectuados en el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023.
- Entendimiento, evaluación del diseño y pruebas de operatividad, con alcance definido según el criterio del auditor, de los controles a nivel de entidad, establecidos por la Compañía por cada uno de los elementos del control interno.
- Entendimiento y evaluación del diseño de los controles, con alcance definido según el criterio del auditor, sobre procesos significativos que afectan materialmente la información financiera de la Compañía.
- Seguimiento a los planes de acción ejecutados por la Compañía como respuesta a las deficiencias identificadas en períodos anteriores o durante el período cubierto por el presente informe.

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier estructura de control interno, incluida la posibilidad de colusión o de un sobrepaso de controles por parte de la Administración, pueden producirse errores, irregularidades o fraudes que podrían no ser detectados. El resultado de los procedimientos previamente descritos por el período objeto del presente informe no es relevante para los futuros períodos debido al riesgo de que el control interno se vuelva inadecuado por cambios en condiciones, o que el grado de cumplimiento con políticas y procedimientos pueda deteriorarse. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

**Conclusión**

Concluyo que, al 31 de diciembre de 2023, las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros que están en su poder, de Sistemas Inteligentes en Red S.A.S. existen y son adecuadas, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los parámetros establecidos por el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO) y que la Administración de la Compañía ha dado cumplimiento a las disposiciones estatutarias y de la Asamblea de Accionistas, con base en los criterios de medición antes expuestos.

A member firm of Ernst & Young Global Limited



**Otros Asuntos**

Mis recomendaciones sobre oportunidades de mejora en el control interno han sido comunicadas a la Administración por medio de cartas separadas. Adicional a los procedimientos detallados en el presente informe, he auditado, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, los estados financieros de Sistemas Inteligentes en Red S.A.S. al 31 de diciembre de 2023 bajo Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, adoptadas por la Contaduría General de la Nación sobre los cuales emití mi opinión sin salvedades el 5 de marzo de 2024. Este informe se emite con destino a la Asamblea de Accionistas de Sistemas Inteligentes en Red S.A.S., para dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, y no debe ser utilizado para ningún otro propósito, ni distribuido a terceros.

*Valentina Peña Acevedo*  
Valentina Peña Acevedo  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional 302023 - T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia  
5 de marzo de 2024

A member firm of Ernst & Young Global Limited



# Certificado de cancelación voluntaria

7 Marzo 2024, 20:17

NOMBRE  
Sistemas Inteligentes en Red

PROYECTO  
**Forestry Restoration in Productive and Biological Corridors  
in the Eastern Plains of Colombia (2016)**

[Ver más información](#) →

CO<sub>2</sub> COMPENSADO  
**83 tCO<sub>2</sub>**

3 8 10 **498** equivalencia en  
árboles plantados

INFORMACIÓN DE LA BLOCKCHAIN:  
**oTvcykol1XvAAPZ...**  
<https://algoexplorer.climatetrade...>



# Índice de contenido GRI utilizado como referencia

## Declaración de USO

### GRI usado

Sistemas Inteligentes en Red SAS (inteia) ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre del 2023 utilizando como referencia los Estándares GRI.

- GRI 1: Fundamentos 2021
- GRI 2: Contenidos generales 2021
- GRI 3: Temas Materiales 2021
- GRI 201: Desempeño económico 2016
- GRI 202: Presencia en el mercado 2016
- GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016
- GRI 305: Emisiones 2016
- GRI 401: Empleo 2016
- GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018
- GRI 404: Formación y educación 2016
- GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016
- GRI 406: No discriminación 2016
- GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016

| Estándar GRI   | Contenido   | Ubicación |
|--|---|-----------|
| 2-1-a Detalles organizacionales; Nombre legal                              | <b>Generalidades de inteia</b><br>Sistemas Inteligentes en Red S.A.S., en adelante se nombrará con nuestra marca inteia | 10        |
| 2-1-b Detalles organizacionales; Naturaleza de propiedad y forma jurídica  | Naturaleza de propiedad y forma jurídica  | 99        |
| 2-1-c Detalles organizacionales; Ubicación sede central                    | Ubicación de sede principal<br>Colombia – Ciudad de Medellín  | 99        |
| 2-1-d Detalles organizacionales; Países de operación                       | Ubicación de las operaciones<br>Colombia- ciudades de Medellín, Bogotá y Manizales                                      | 99        |
| 2-2-a Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad | Informe financiero y notas  | 99, 107   |
| 2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto             | a. Periodo objeto del informe: del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.   | 6         |
|  | b. Periodo objeto de los informes financieros: del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.                               | 111       |
|  | c. Fecha de publicación el informe: antes del 20 de marzo de 2024   | 7         |
|  | d. Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe o la información presentada.                           | 7         |

| Estándar GRI   | Contenido   | Ubicación                             |
|--|---|---------------------------------------|
| 2-4 Actualización de la información  | a. Presentar actualizaciones de la información presentada   | 6 -8                                  |
| 2-5 Verificación externa   | a. Política y su práctica de solicitud de verificación externa<br>b. Certificado de verificación externa  | Pendiente                             |
| 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales<br>2-7 Empleados | a. Sector o sectores en los que se tiene actividad<br>b. Cadena de valor<br>c. Relaciones comerciales pertinentes<br>d. Cambios significativos  | 10, 51<br>12, 61, 62, 115<br>54<br>10 |
|  | a. Número total de empleados, género y región<br>b. Empleados por tipo de vinculación<br>c. Cifras de empleados y fuentes de información<br>d. Información de contexto<br>e. Fluctuaciones significativas | 20<br>20<br>22, 24<br>20<br>20        |
| 2-8 Trabajadores que no son empleados  | a. Número total de empleados en misión<br>b. Cifras de empleados y fuentes de información<br>c. Fluctuaciones significativas  | 20<br>20, 22, 24<br>20                |

| Estándar GRI   | Contenido   | Ubicación                  |
|--|---|----------------------------|
| 2-9 Estructura de gobernanza y composición   | a. Estructura de gobernanza   | 104                        |
|  | b. Comités de máximo órgano   | 104,109,110                |
|  | c. Descripción de máximo órgano de gobierno y comités   | 104 – 108                  |
|  | cii. Independencia  | 109                        |
| 2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno                                 | Designación y selección del máximo órgano de gobierno   | 105                        |
|  | Criterios empleados para designar y seleccionar a los miembros del máximo órgano de gobierno  | 105                        |
|  | b-iii. Independencia y conflictos de interés  | 110                        |
|  | b-iv. Competencias pertinentes  | 110                        |
| Contenido 2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno                                    | a. Presidente del máximo órgano de gobierno.  | 105                        |
|  | b. Mitigación de conflictos de interés  | 110                        |
| 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos | Función que desempeñan el máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos.   | 104, 105,<br>108, 109, 110 |
| 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos                           | Delegación de autoridad<br>Describir los procesos y la frecuencia con la que los altos ejecutivos y otros empleados informan al máximo órgano de gobierno sobre la gestión de los impactos de la organización | 1-09<br>104, 105           |

| Estándar GRI  | Contenido   | Ubicación |
|---|---|-----------|
| 2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad | Responsabilidad del máximo órgano en el informe anual de sostenibilidad | 110       |
| 2-15 Conflictos de interés  | Gestión de los conflictos de interés desde el máximo órgano de gobierno | 109       |
| 2-16 Comunicación de inquietudes críticas   | Canal de reporte y registro de inquietudes críticas                     | 19        |
| 2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno                                 | Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno                  | 112       |
| 2-19 Políticas de remuneración  | Políticas de remuneración   | 112       |
| 2-20 Proceso para determinar la remuneración  | Proceso para la determinación de la remuneración                        | 112       |
| 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible                               | Enfoque de sostenibilidad   | 3, 60     |
| 2-28 Afiliación a asociaciones  | Afiliación a asociaciones   | 56        |
| 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés                                 | Relacionamiento con grupos de interés                                   | 54        |
| 2-30 Convenios de negociación colectiva   | Acuerdos de negociación colectiva                                       | 23        |

| Estándar GRI   | Contenido   | Ubicación |
|--|---|-----------|
| 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales | a. Describir el proceso que ha seguido para determinar sus temas materiales.  | 6         |
|  | b. Grupos de interés y expertos cuyos puntos de vista han participado en el proceso de determinación de sus temas materiales. | 7         |
| 3-2 Lista de temas materiales                        | a. Enumerar sus temas materiales.<br>b. Cambios en los temas materiales con respecto al informe anterior                      | 8, 9<br>8 |
| 3-3 Gestión de los temas materiales                  | Capítulo 6. Comportamiento ético, íntegro y transparente  | 18        |
|  | Capítulo 7. Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento   | 20        |
|  | Capítulo 8. Excelencia en el cumplimiento de su actividad   | 35        |
|  | Capítulo 9. Liderazgo transformador y capacidad de influencia   | 51        |
|  | Capítulo 10. Solidez y crecimiento  | 57        |
|  | Capítulo 11. Anticipación e innovación  | 62        |
|  | Capítulo 12. Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales   | 84        |
|  | Capítulo 13. Alianzas estratégicas para la transformación   | 94        |
|  | Capítulo 14. Buen gobierno  | 98        |
|  | Capítulo 15. Informe financiero   | 107       |

| Estándar GRI   | Contenido  | Ubicación      |
|--|--|----------------|
| 201-1 Valor económico directo generado y distribuido                 | Valor económico directo generado y distribuido   | 108 - 110      |
| 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales                     | Gestión de proveedores   | 62             |
| 302-1 Consumo de energía dentro de la organización                   | Consumo de Energía por compra a empresa de servicios públicos y uso de la planta de diésel | 86, 89, 94     |
| 302-2 Consumo de energía fuera de la organización                    | Desplazamiento de los empleados al trabajo   | 86, 89, 95     |
| 303-5 Consumo de agua  | Consumo de agua dentro de la empresa por compra a empresa de servicios públicos            | 86, 89, 95     |
| 305-1 Emisiones GEI (alcance 1)                                      | Emisiones directas de GEI (alcance 1)  | 86, 89, 93, 95 |
| 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) | Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)                                 | 86, 89, 93, 95 |
| 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)                  | Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)  | 86, 89, 93, 95 |
| 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI                             | Intensidad de las emisiones de GEI<br>Retos cumplidos                                      | 92, 95         |
| 305-5 Reducción de las emisiones GEI                                 | Retos cumplidos  | 86             |
| 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal      | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal                                  | 20, 24         |

| Estándar GRI  | Contenido  | Ubicación |
|---|--|-----------|
| 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo                                       | Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo  | 29        |
| 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes                   | Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes                    | 29        |
| 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo | a. procesos de participación y consulta de los trabajadores  | 30        |
|   | b. Si existe algún comité formal trabajadores-empresa sobre salud y seguridad.                     | 30        |
| 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo                                   | Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo                                    | 30        |
| 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores   | Fomento de la salud de los trabajadores  | 24        |
|   | Promoción de la salud  | 31        |
| 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo                         | Cobertura del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (reportado por primera vez) | 33        |
| 403-9 Lesiones por accidente laboral  | Lesiones por accidente laboral   | 33        |

| Estándar GRI   | Contenido   | Ubicación |
|--|---|-----------|
| 403-10 Las dolencias y enfermedades laborales  | Eventos de origen laboral                                   | 34        |
| 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado   | Media de horas de formación al año por empleado             | 25        |
| 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición  | Desarrollar y fortalecer nuevas habilidades y conocimientos | 25 - 26   |
| 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional | Desempeño y desarrollo profesional                          | 27        |
| 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas   | Igualdad de género como principio fundamental               | 24        |