

Términos legales

Servicio de uso de información en internet del sitio web de inteia

Reglamento

Las siguientes condiciones generales (en adelante "condiciones generales") regulan el uso del servicio de los portales de internet (en adelante "páginas") que **inteia S.A.S.** (en adelante "la compañía") pone gratuitamente a disposición de los usuarios de internet. Las páginas tienen como propósito esencial presentarle los servicios de **inteia** al usuario y ofrecerle valor agregado, para procurar un mayor bienestar y satisfacción.

El sitio web de **inteia** consta de varios sitios web y páginas web. Estas condiciones de uso y avisos son aplicables al sitio web de **inteia** pero no a los contenidos de terceros.

Los sitios web de **inteia** se ponen a su disposición a condición de que acepte íntegramente los términos, condiciones y avisos aquí contenidos. El uso de los sitios web de **inteia** que usted efectúe supone la aceptación de todos los términos, condiciones y avisos. El uso que usted efectúe de un sitio web de **inteia**, puede estar también sujeto a condiciones de uso adicionales indicadas en otra parte de este contrato.

Capítulo I: condiciones generales de uso

Artículo primero: obligatoriedad de las condiciones.

Es obligación del usuario del portal leer las condiciones generales antes de utilizarlo, así como las condiciones particulares, propias de ciertos servicios ofrecidos, las cuales se presumen aceptadas en forma plena y sin reserva por parte suya. La utilización del servicio se regulará además por los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del usuario por **inteia**.

Artículo segundo

Para utilizar algunos de los servicios, **inteia** podrá solicitar previamente algunos datos de carácter personal. En tal caso, **inteia** hará un tratamiento automatizado a los datos

personales, con las finalidades y bajo las condiciones definidas en los estándares de seguridad internacional.

Capítulo II: condiciones de acceso y utilización

Artículo tercero

La prestación del servicio del portal por parte de **inteia** tiene carácter gratuito y no exige previa suscripción ni registro. No obstante, para efectos de control interno en algunos procesos, o para dar respuesta a requerimientos de los usuarios, **inteia** podrá solicitar sin costo el registro o suscripción previa del interesado.

Artículo cuarto

El usuario se abstendrá de utilizar con fines indebidos o ilícitos el servicio o cualquiera de los elementos que lo integran, como son entre otros:

- Utilizar el servicio para fines diferentes a los establecidos en estas condiciones generales.
- Publicar, distribuir o divulgar cualquier información ilegal, abusiva, inapropiada, tergiversadora, obscena, pornográfica, incluida pero no limitada a transmisiones que estimulen o consistan en la realización de ilícitos o que violen en cualquier forma de la normatividad local, nacional o internacional.
- Falsificar la identidad, mediante modificación del encabezado de mensajes electrónicos, suplantación de terceros, creación de una identidad falsa con el objeto de confundir a otros y actividades a través de las cuales se alcance la misma finalidad.
- Infringir cualquier código de conducta u otras instrucciones que sean aplicables para cualquier servicio de comunicación en particular.
- Alojar imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad.
- Intentar acceso no autorizado a algún sitio, sistema informático o redes conectadas a algún sitio o servicios, mediante intrusión, obtención de contraseñas o medios no permitidos.

- Emplear el servicio en forma tal que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el portal o los servicios, o impedir su normal utilización o disfrute por parte de los Usuarios.
- Utilizar, cargar, falsificar, o poner a disposición de cualquier otra forma archivos que contengan imágenes, fotografías, software u otro material protegido por las leyes sobre propiedad intelectual e industrial.
- Cargar archivos que contengan virus, sistemas de cancelación de exposiciones, archivos dañados, o cualquier otro programa o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento de los equipos o la propiedad de terceros.
- Usar búsquedas con etiquetas meta (meta tag) en los sitios web.
- Restringir o inhabilitar a otros usuarios el uso y disfrute de los Servicios de Comunicación.
- Infringir cualquier ley o normativa aplicable.
- Crear una identidad falsa con el propósito de confundir a terceros.

Artículo quinto

Medios para la obtención de contenidos. Se entiende por contenidos todas las informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del portal o de los servicios. El usuario deberá abstenerse de obtener e intentar obtener los contenidos mediante el empleo de procedimientos o de medios distintos a los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición o se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto, siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del portal, de los servicios o de los contenidos.

Artículo sexto

El usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

- Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de autor de **inteia** o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren incorporar los contenidos.
- Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del portal o de los servicios para comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información, remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad.

Artículo séptimo

El usuario que se proponga establecer un hiperenlace o vínculo entre su página web y el portal, para que éste aparezca como un servicio de esa página web, deberá cumplir las condiciones siguientes:

- El hiperenlace únicamente permitirá el acceso a las páginas web del portal, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma.
- Sólo podrán establecerse hiperenlaces con la página primera del portal o de los servicios (home-page); se prohíben los enlaces con páginas diferentes.
- **No deberá crearse browser ni border environment sobre las páginas web del portal.**
- No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web del portal y los servicios.
- No se declarará ni dará a entender que **inteia** ha autorizado el hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el hiperenlace.

- A excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo hiperenlace, la página web en la que éste se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a **inteia**.
- La página web en la cual se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público, o que contraríen derechos de terceros.
- El establecimiento del Hipervínculo no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre **inteia** y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de **inteia** de sus contenidos o servicios.

Capítulo III: responsabilidades

Artículo octavo

El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que **inteia** pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las condiciones generales o de la ley en relación con la utilización del portal. El usuario es consciente de y acepta voluntariamente que el uso del portal, de los servicios y de los contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

Artículo noveno

Para utilizar algunos de los servicios, los usuarios deberán proporcionar previamente a **inteia** ciertos datos de carácter personal. **inteia** hará un tratamiento automatizado a los datos personales, con las finalidades y bajo las condiciones definidas en los estándares de seguridad internacional.

Artículo décimo

inteia no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del portal y de los servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, **inteia** advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del portal y de los servicios.

Artículo décimo primero

inteia no garantiza la utilidad del portal y de los servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que el usuario pueda efectivamente utilizar el portal y los servicios, acceder a las distintas páginas web que forman el portal o a aquéllas desde las que se prestan los servicios.

Artículo décimo segundo

inteia no tendrá responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del portal y de los servicios, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al portal y a los servicios, a las posibles fallas del portal y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del portal o a aquéllas desde las que se prestan los servicios.

Artículo décimo tercero

inteia no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización del portal y de los servicios y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen del portal y de los servicios.

Artículo décimo cuarto

inteia no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos o en los servicios prestados por terceros a través del portal, que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. **inteia** no tendrá responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos

que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

Artículo décimo quinto

inteia no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos o de los servicios prestados por terceros a través del portal y no tendrá responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos o a los servicios prestados por terceros a través del portal, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a:

- El incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público, como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, o de los servicios prestados por terceros a través del portal.
- La infracción de los derechos de propiedad intelectual (derechos de autor y conexos y la propiedad industrial), de los secretos empresariales e información privilegiada, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar, a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, o de los servicios prestados por terceros a través del portal.
- La realización de actos de competencia o publicidad ilícitas, desleales, parasitarias o de prácticas restrictivas de la competencia, como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción,
- Obtención o acceso a los contenidos, o de los servicios prestados por terceros a través del portal.
- La falta de veracidad, exactitud, pertinencia o actualidad de los contenidos o de los servicios prestados por terceros a través del portal.
- La inadecuada utilización para cualquier clase de propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los contenidos o de los servicios prestados por terceros a través del portal.

- El incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los contenidos o de los servicios prestados por terceros a través del portal.
- Los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o de otra forma transmitidos o puestos a disposición, recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través del portal o de sus servicios o de los servicios prestados por terceros a través del portal.

Artículo décimo sexto

inteia no garantiza la veracidad, exactitud, pertinencia y actualidad de los contenidos y excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, pertinencia o actualidad de los contenidos.

Artículo décimo séptimo

El portal pone a disposición de los usuarios dispositivos técnicos de enlace, (links, banners, botones, entre otros), directorios y herramientas de búsqueda que les permitan acceder a sitios web pertenecientes o gestionados por terceros (sitios enlazados). La instalación de estos enlaces, directorios y herramientas de búsqueda en el portal tiene por único objeto facilitar a los usuarios la búsqueda y acceso a la información disponible en Internet.

inteia no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de terceros los productos y servicios disponibles en los sitios enlazados, ni controla previamente, aprueba, vigila ni hace propios los productos y servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en tales sitios. El usuario, por tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

inteia no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a:

- El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados.
- El mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
- La prestación o transmisión de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
- La calidad, licitud, confiabilidad y utilidad de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados, en los mismos términos y con el mismo alcance dispuesto en este reglamento, respecto de los contenidos y de los servicios prestados por terceros a través del portal.

Artículo décimo octavo

inteia no garantiza que los usuarios utilicen el portal, los servicios y los contenidos de conformidad con estas condiciones generales y, en su caso, de acuerdo con las condiciones particulares que resulten aplicables, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. **inteia** tampoco tiene la obligación de verificar la identidad de los usuarios, ni la veracidad, vigencia, exactitud o autenticidad de los datos que los usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros usuarios.

inteia no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los Usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exactitud o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan a otros usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del portal.

Artículo décimo noveno

inteia no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual (derechos de autor y propiedad industrial), imagen y demás distintivos, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el portal, los servicios o los contenidos.

Artículo vigésimo

El usuario o el tercero en cuyo criterio estime que cualquiera de los contenidos ha sido introducido en el portal con violación de sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una comunicación a **inteia** a la dirección info@inteia.com.co, en la que conste:

- Los datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante.
- Firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular.
- Indicación precisa y completa de los contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el portal.
- Declaración expresa y clara de que la utilización de los contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos.
- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la comunicación es exacta y de que la utilización de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.
- Con base en la información proporcionada, **inteia** tomará las medidas que estime pertinentes; en todo caso, el reconocimiento y solución de conflictos sobre propiedad intelectual será competencia de los juzgados y tribunales pertinentes en la ciudad de Medellín, Colombia.

Artículo vigésimo primero

inteia se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal o a los servicios, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones generales o las condiciones particulares que resulten de su aplicación.

Artículo vigésimo segundo

La prestación del servicio de portal y de los demás servicios asociados tiene, en principio, una duración indefinida. **inteia**, no obstante, se reserva la facultad de terminar o de suspender la prestación del servicio del portal o de cualquiera de los servicios, en todo momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares. Cuando ello sea razonablemente posible, **inteia** advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de portal y de los demás servicios.

Artículo vigésimo tercero

Estas condiciones generales se rigen por la ley de la República de Colombia. **inteia** y el Usuario renuncian expresamente a cualquier otro fuero, y se someten al de los juzgados y tribunales con domicilio en la ciudad de Medellín.

Artículo vigésimo cuarto

El usuario acepta que no existe ninguna relación de colaboración empresarial, asociación, vínculo laboral o de mediación con **inteia** como resultado del uso de su portal y de los demás servicios asociados.

Artículo vigésimo quinto

inteia se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y de manera autónoma la presentación y configuración del portal, así como los servicios, y las condiciones requeridas para utilizar el portal y los servicios.

Este reglamento rige a partir de la fecha de su publicación.