



Usamos la
tecnología para
hacer el bien

Informe
de Gestión
Sostenible
2024



Mensaje del Gerente General

Me complace presentarles nuestro Informe Anual de Gestión correspondiente al año 2024. Este año ha sido de importantes logros que nos han permitido avanzar en nuestro propósito de diversificación, pero también de grandes retos y aprendizajes, concentrados en dos misiones relevantes durante este período de tiempo que se centraron en fortalecer nuestra presencia digital y mejorar la experiencia de nuestros clientes al mismo tiempo que aceleramos la innovación y las capacidades de desarrollo de productos digitales.

En términos financieros, hemos alcanzado ingresos totales de \$40,789 millones de pesos, con un EBITDA de \$8,043 millones de pesos y una utilidad neta de \$4,180 millones de pesos. Estos resultados reflejan nuestra capacidad para adaptarnos a un entorno cambiante y nuestra dedicación para cumplir con nuestros objetivos estratégicos.

En cuanto al cuidado y gestión de nuestro talento humano, hemos logrado mantener un clima organizacional positivo con un 87% de favorabilidad, posicionándonos por encima de la media del mercado regional y nacional. Asimismo, la implementación de un Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo ha sido fundamental para garantizar el bienestar de nuestros empleados.

Actualmente, contamos con 148 empleados directos y 46 en misión, lo que representa un crecimiento del 8% con respecto al año anterior. En 2024, integramos directamente a 47 nuevos talentos, lo cual refleja un incremento del 24.2% en nuestra planta de personal. En un esfuerzo por la equidad de género en el sector tecnológico, el 49.3% de nuestro talento está conformado por mujeres. Este hecho reafirma nuestro compromiso con la diversidad e inclusión, dos pilares esenciales para fomentar la innovación y el crecimiento inclusivo.

Durante el 2024, consolidamos nuestro liderazgo en innovación y desarrollo tecnológico a través de iniciativas transformadoras que fortalecieron el compromiso con los territorios inteligentes y sostenibles expandiendo nuestras líneas de impacto. El lanzamiento de inteia-hub en Smart City Expo Bogotá 2024 marcó un hito significativo, estableciendo un ecosistema digital integrado que revoluciona la gestión de entornos urbanos. Este ecosistema no solo optimiza la operación de servicios urbanos, sino que también incorpora herramientas avanzadas de videoanalítica al servicio del medio ambiente, permitiendo un monitoreo preciso de la diversidad y los entornos naturales.

En el ámbito de la innovación aplicada, desarrollamos el primer gemelo digital de señalización a nivel país, una iniciativa pionera que transformará la gestión de la infraestructura vial. Además, avanzamos significativamente en el desarrollo y ejecución de una aplicación de movilidad como servicio, diseñada para integrar soluciones de transporte

tanto empresariales como ciudadanas, optimizando desplazamientos y reduciendo la huella de carbono asociada a la movilidad urbana.

Como pilares fundamentales de nuestra estrategia priorizamos la formación y el desarrollo de capacidades, en donde los espacios de aprendizaje continuo y la gestión del conocimiento fueron una prioridad. Duplicamos las horas dedicadas al desarrollo profesional pasando de 5,670 en 2023 a 10,336 horas en 2024, en diferentes temáticas blandas y técnicas, como cultura de desarrollo de producto, design thinking, lean startup, propiedad intelectual y vigilancia tecnológica. En este propósito, nuestro nuevo Centro de Experiencia de inteia se estableció como un espacio colaborativo crucial para el encuentro y trabajo en equipo, fomentando la innovación entre diferentes áreas y procesos.

Por otra parte, fortalecimos nuestras prácticas de sostenibilidad, alineándonos con el manifiesto verde y desarrollando soluciones que priorizan la protección del medio ambiente. En este ámbito, evitamos la emisión de 30 toneladas de CO₂e, lo que equivale a sembrar más de 2,800 árboles de roble, reflejando nuestro compromiso con las iniciativas de sostenibilidad y con la protección del entorno.

En materia de certificaciones, obtuvimos la ISO 45001:2018 en Seguridad y Salud en el Trabajo, y mantuvimos las certificaciones ISO 9001:2015 en Calidad e ISO 27001:2013 en Seguridad de la Información, demostrando nuestro compromiso con los más altos estándares internacionales.

Mensaje del Gerente General

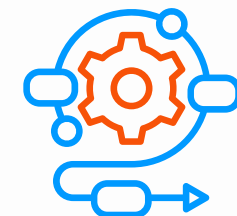
En conclusión, 2024 fue un año de grandes logros y valiosas lecciones, del cual estoy convencido que, con el compromiso y la dedicación de todos, continuaremos avanzando hacia un futuro próspero y sostenible. Por lo que para el 2025, nos hemos propuesto importantes retos, como lo son:



Continuar el crecimiento de ingresos por diversificación y la expansión de inteia a nivel internacional.



Disminuir en 10% las emisiones totales de Gases de Efecto Invernadero (GEI) per cápita.



Expandir nuestro ecosistema de innovación.



Fortalecer nuestros sistemas de medición de impacto.



Mantener el teletrabajo como práctica sostenible.



Exploración de nuevo portafolio en las líneas de medio ambiente y transición energética.



Agradecemos a cada uno de ustedes por su esfuerzo y dedicación, y por la confianza depositada en nosotros. Juntos seguiremos construyendo una empresa sólida y exitosa, reafirmando nuestro compromiso con la habilitación de territorios más inteligentes y sostenibles.

Atentamente,
Hernán Ernesto Pardo Becerra

Gerente General
inteia S.A.S

Cifras relevantes

\$40,789 millones de COP

Ingresos totales

\$8,043 millones de COP

EBITDA

\$4,180 millones de COP

Utilidad neta

87% de favorabilidad

Clima organizacional

148 empleados directos y 46 en misión

Número de empleados

49.3% de nuestro talento está conformado por mujeres

Equidad

30 toneladas de CO2e evitadas

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero evitadas

\$552 millones de COP estimados

Free Press

Tabla de contenido

| Sección | Indicador del Global Reporting Initiative (GRI) | Asunto relevante | Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) | Pág |
|--|--|---|--|-----------|
| Capítulo 1: Contenido general | 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales | - | - | 12 |
| | 3-2 Lista de temas materiales | - | - | 17 |
| | 2-1 Detalles organizacionales | Empleador atractivo y deseable | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 19 |
| | 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad | Coherencia con el cumplimiento del propósito superior. | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 12 |
| | 2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto | - | - | 12 |
| | 2-5 Verificación externa | - | - | 12 |
| | 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales | Coherencia con el cumplimiento del propósito superior. | ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas | 20 |
| | 2-7 Empleados | Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 54 |
| | 2-9 Estructura de gobernanza y composición | Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia. | ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas | 21 |
| | 2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno | Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia. | ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas | 23 |
| | 2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno | Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia. | ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas | 24 |
| | 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos | Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia. | ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas | 25 |
| | 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos | Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia. | ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas | 26 |

| Sección | Indicador del Global Reporting Initiative (GRI) | Asunto relevante | Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) | Pág |
|--|---|---|---|-----------|
| Capítulo 1: Contenido general | 2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad | - | - | 26 |
| | 2-15 Conflictos de interés | - | - | 24 |
| | 2-16 Comunicación de inquietudes críticas | Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia. | ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas | 26 |
| | 2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno | Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia. | ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas | 27 |
| | 2-20 Proceso para determinar la remuneración | Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia. | ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas | 27 |
| Capítulo 2: Dimensión económica | 201-1 Valor económico directo generado y distribuido | Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa | - | 35 |
| Capítulo 3: Dimensión ambiental | 302-1 Consumo de energía dentro de la organización | Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades. | ODS 13: Acción por el clima | 44 |
| | 302-2 Consumo de energía fuera de la organización | Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades. | ODS 13: Acción por el clima | 44 |

| Sección | Indicador del Global Reporting Initiative (GRI) | Asunto relevante | Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) | Pág |
|--|---|---|--|-----------|
| Capítulo 3: Dimensión ambiental | 303-5 Consumo de agua | Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades. | ODS 13: Acción por el clima | 44 |
| | 305-1 Emisiones GEI (alcance 1) | Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades. | ODS 13: Acción por el clima | 44 |
| | 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) | Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades. | ODS 13: Acción por el clima | 44 |
| | 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) | Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades. | ODS 13: Acción por el clima | 44 |
| | 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI | Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades. | ODS 13: Acción por el clima | 44 |
| | 305-5 Reducción de las emisiones GEI | Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades. | ODS 13: Acción por el clima | 44 |
| Capítulo 4: Dimensión social | 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal | Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 56 |
| | 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales | Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 60 |
| | 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos. | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 65 |
| | 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes | Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos. | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 68 |
| | 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo | Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos. | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 68 |
| | 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo | Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos. | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 66 |

| Sección | Indicador del Global Reporting Initiative (GRI) | Asunto relevante | Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) | Pág |
|---|--|---|---|-----------|
| Capítulo 4: Dimensión social | 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores | Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos. | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 66 |
| | 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos. | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 68 |
| | 403-9 Lesiones por accidente laboral | Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos. | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 69 |
| | 403-10 Las dolencias y enfermedades laborales | Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos. | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 69 |
| | 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado | Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 58 |
| | 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición | Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 61 |
| | 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional | Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 63 |
| | 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas | Gestión de la equidad, diversidad e inclusión | ODS 5: Igualdad de género ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico | 63 |
| Capítulo 5: Comportamiento ético, íntegro y transparente | - | Comportamiento ético, íntegro y transparente | - | 70 |

| Sección | Indicador del Global Reporting Initiative (GRI) | Asunto relevante | Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) | Pág |
|---|---|--|--|------------|
| Capítulo 6: Liderazgo transformador y capacidad de influencia | - | Coherencia con el cumplimiento del propósito superior. Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno. | ODS 9: Industria, innovación e infraestructura | 74 |
| Capítulo 7: Excelencia en el cumplimiento de nuestra actividad | - | Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia. Referente en sus estándares y prácticas. Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad. | ODS 9: Industria, innovación e infraestructura | 93 |
| Capítulo 8: Certificaciones y anexos | - | - | - | 102 |

¿Cómo leer este informe?

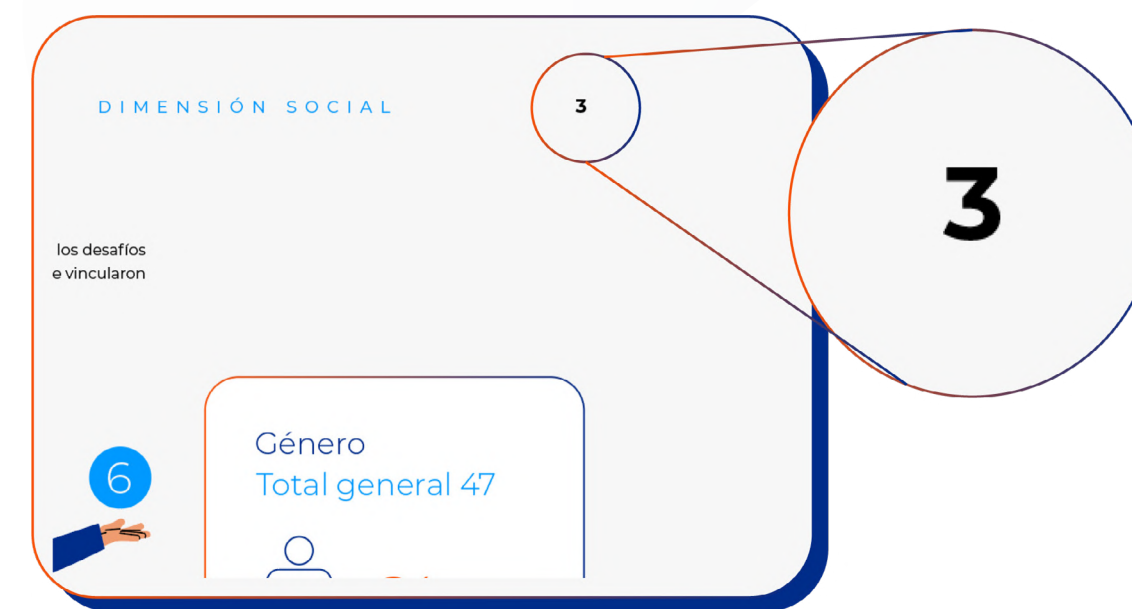
Este informe de sostenibilidad ha sido verificado por el ICONTEC de acuerdo con lo señalado en la Guía para la elaboración de **Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative – GRI Standards 2021**. Para la declaración referenciada de los estándares sigue la numeración específica GRI, la cual refleja en su contenido los impactos descritos en los ámbitos ambiental, económico y social de la siguiente manera:

1. Señalización de los GRI



Este elemento se utilizará como señalización interna para los indicadores GRI y se destacará visualmente en color azul al principio de cada párrafo, como se muestra en el ejemplo de la gráfica anterior.

2. Paginación y secciones



La paginación y sección se encuentra en la esquina superior derecha de cada página.

3. Navegación e interacciones



Este menú permite la navegación entre los módulos del informe. Al dar clic sobre cada título del menú se realizará la acción de llevarlo al capítulo correspondiente.

También encontrará botones de navegación que lo guiarán durante todo el informe y le permitirán acceder a contenidos adicionales.

- ← Botón anterior
 - Botón siguiente
 - 🔗 Compartir informe
 - ☰ Ir a la tabla de contenido
- Más información ↗

Ver video ▶

Capítulo 1

Contenido general



Sobre el informe

2-3-a. Presentamos nuestro noveno Informe de Gestión anual Sostenible para los diferentes grupos de interés, en el cual exponemos el balance de resultados del año 2024 de **2-2-a.** nuestra compañía inteia S.A.S; reconociendo y gestionando con mayor precisión las externalidades e impactos que desde la organización generamos en los ámbitos sociales, ambientales y económicos.

2-3-a. La información contenida en este reporte se encuentra enmarcada en el período comprendido entre el **1 de enero y el 31 de diciembre del año 2024**, y se reporta de manera anual con datos y mediciones basadas en la guía de los estándares del **Global Reporting Initiative** que en adelante será mencionado como GRI-, en su modalidad de referencia.

3-1. Para esta vigencia anual tomamos 28 temas materiales, enmarcados en nueve dimensiones del modelo de sostenibilidad de nuestra casa matriz, Grupo Ecopetrol e ISA y sus empresas, que en adelante se mencionará como Grupo Empresarial, los cuales se sometieron a un ejercicio de priorización con nuestros grupos de interés a través de encuestas virtuales, convirtiéndose en un punto de partida para la definición y desarrollo de los contenidos. De esta forma, a lo largo del informe se evidencia que realizamos re-expresiones de reportes anteriores, tales como grupos de interés, estructura de gobierno y los indicadores del año anterior que sirven como base de comparación con los resultados del año 2024.

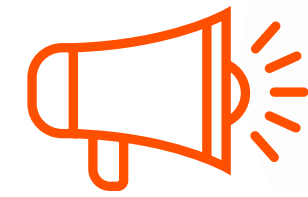
2-3-c. El presente informe se encuentra publicado en la sección de sostenibilidad de nuestro sitio web www.inteia.com.co y ha sido divulgado a los diferentes grupos de interés a través de los canales de comunicación que se han dispuesto para cada uno de ellos. **2-5.** Resaltamos que este reporte cuenta con la verificación externa otorgada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), tanto en su contenido como en la cuantificación de emisiones generadas por la compañía durante el año. **Todos los certificados asociados a este informe están en la sección de certificaciones y anexos.**

2-3-d. Te invitamos a comentar y compartir inquietudes, consultas o solicitudes de información relacionadas con el contenido de este documento, a través del correo electrónico **2-16. pvargas@inteia.com.co** o **2-16. info@inteia.com.co**




3-1. Proceso de determinación de los temas materiales

3-1-a. Durante el año 2024 la gestión sostenible de nuestra organización se mantuvo alineada con el modelo de reputación y sostenibilidad del Grupo Empresarial, con el que nos integramos para orientar las acciones de manera coherente desde la estrategia corporativa.




Para el ejercicio de materialidad se identificaron aquellos elementos que tienen relevancia, tanto para el negocio como para nuestros grupos de interés, analizando el impacto de los asuntos en la consecución de los objetivos estratégicos de la compañía.

A la vez que tuvimos en cuenta los siguientes aspectos:

 Influencia del asunto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

 Desempeño percibido de la compañía en cada elemento.

 **Relevancia externa:** importancia de los temas según las expectativas de los públicos claves, el contexto y tendencias que puedan afectar a la compañía y las exigencias del reporte no financiero.

Modelo de sostenibilidad y reputación (9 dimensiones - 28 asuntos)



Buen gobierno e integridad

- Independencia respecto al gobierno y terceros.
- Comportamiento ético, íntegro y transparente.
- Estructura y composición de gobierno que responde a los retos de la estrategia.



Solidez y crecimiento

- Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.
- Estrategia adecuada de crecimiento.
- Optimización de sus recursos y capacidades entre empresas del grupo para maximizar el valor generado.
- Flexibilidad en el apetito al riesgo y versatilidad para impulsar nuevas oportunidades de negocio.



Excelencia en el cumplimiento de su actividad

- Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.
- Seguridad de la infraestructura física y de la información y ciberseguridad.
- Referente en sus estándares y prácticas.



Liderazgo transformador y capacidad de influencia

- Coherencia con el cumplimiento del propósito superior.
- Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno.
- Líderes con propósito que evolucionan generando conexiones que inspiren.



Anticipación e innovación

- Anticipación y preparación ante desafíos y tendencias.
- Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad.



Alianzas estratégicas para la transformación

- Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora del aumento de las capacidades de las partes y fortalecimiento de los impactos positivos.
- Gestión de riesgos de terceras partes.

Modelo de sostenibilidad y reputación (9 dimensiones - 28 asuntos)



Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

- Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos.
- Empleador atractivo y deseable.
- Capacidad para desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo.
- Gestión de la equidad, diversidad e inclusión.
- Prácticas laborales de calidad y respeto a los trabajadores.



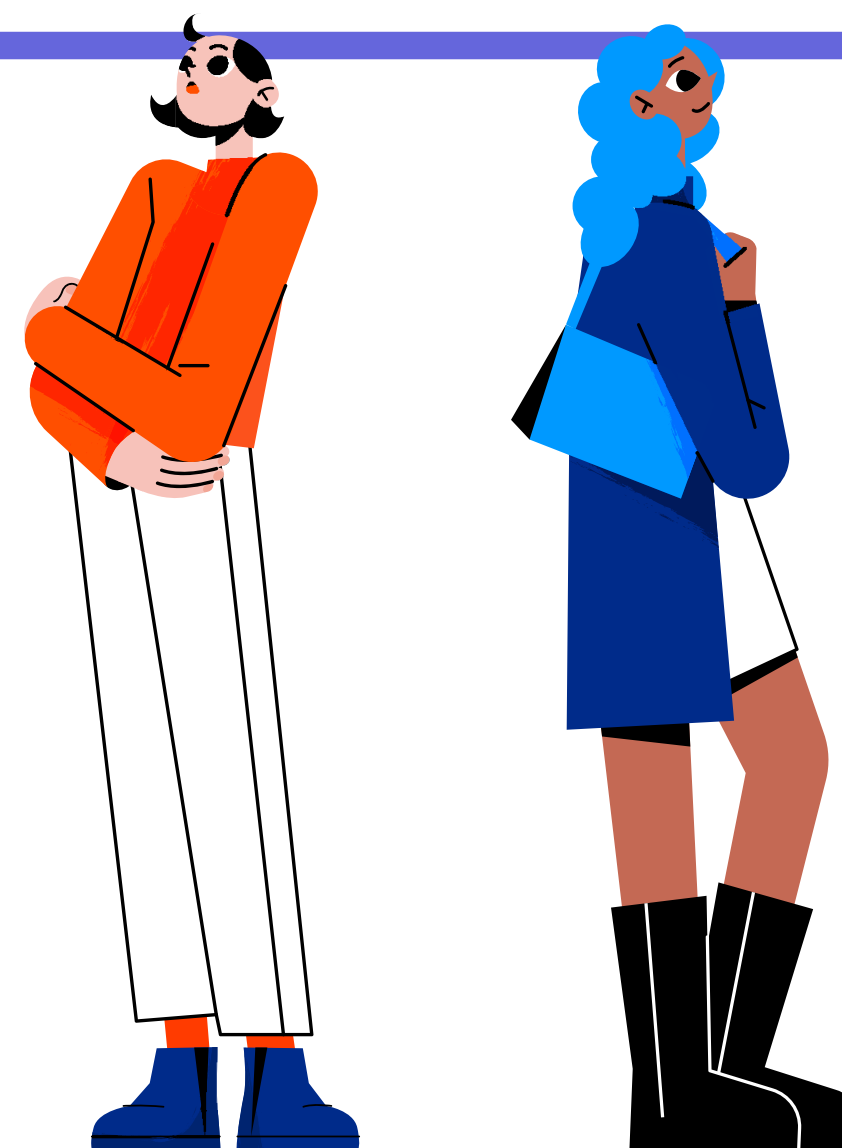
Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

- Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas.
- Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.
- Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.



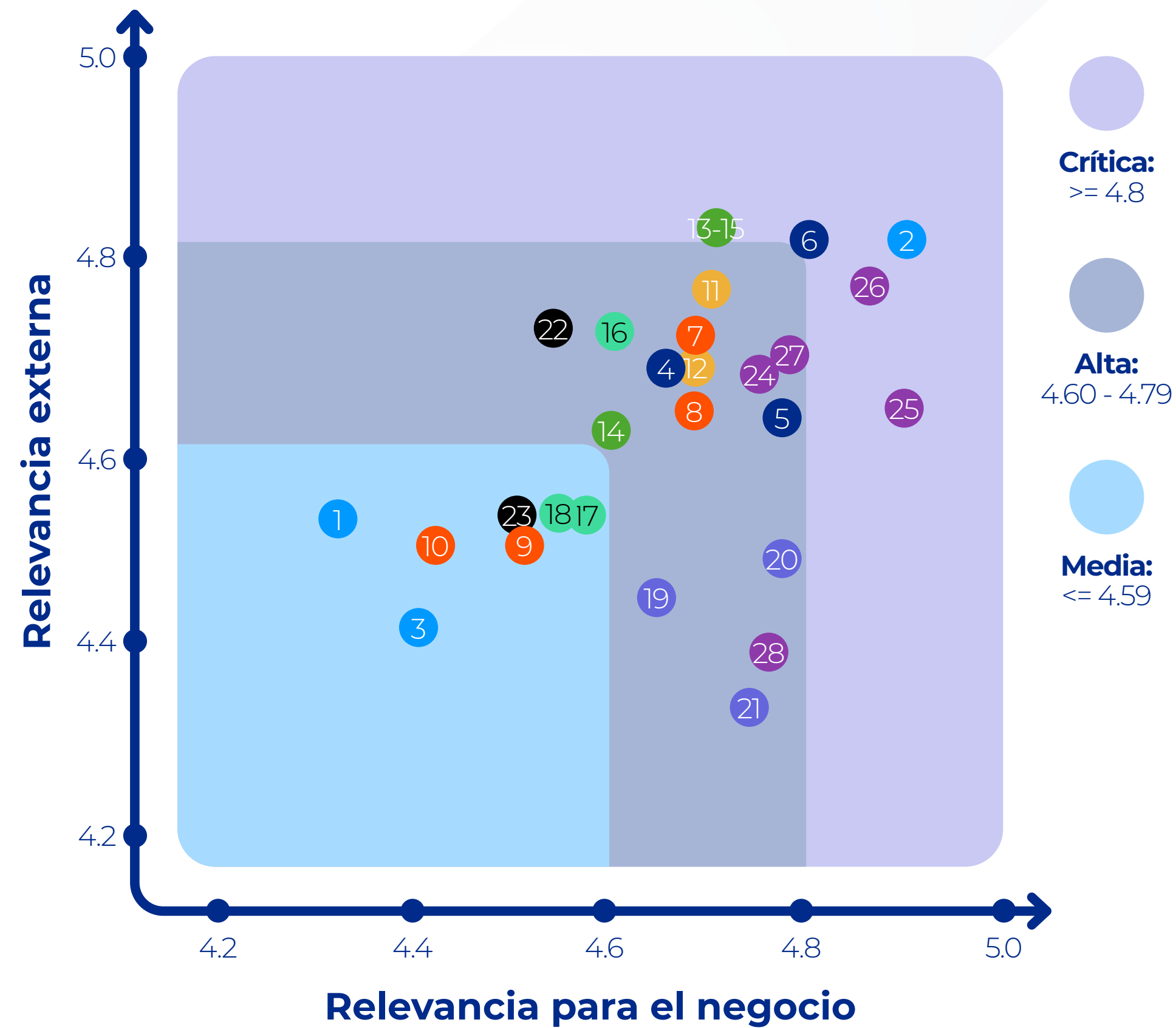
Compromiso con el desarrollo socioeconómico

- Cercanía y diálogo con los otros grupos de interés y escucha de sus expectativas.
- Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales.
- Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones.



3-1-b. Para el análisis de la materialidad consultamos a colaboradores de cada área de nuestra compañía, equipo directivo, miembros de Junta Directiva, proveedores, clientes y aliados a través de cuestionarios virtuales. Como resultado, obtuvimos los siguientes temas materiales que constituyen una herramienta clave para definir prioridades en sostenibilidad para la empresa.

Priorización de temas materiales:



Dimensiones:

- Buen gobierno e integridad
- Liderazgo transformador y capacidad de influencia
- Solidez y crecimiento
- Anticipación e innovación
- Excelencia en el cumplimiento de su actividad
- Alianzas estratégicas para la transformación
- Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento
- Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales
- Compromiso con el desarrollo socioeconómico

Importancia de los temas materiales 3-2-a.

Relevancia media

- 1 Independencia respecto al gobierno y terceros.
- 3 Estructura y composición de gobierno que responde a los retos de la estrategia.
- 9 Optimización de sus recursos y capacidades entre empresas del grupo para maximizar el valor generado.
- 10 Flexibilidad en el apetito al riesgo y versatilidad para impulsar nuevas oportunidades de negocio.
- 17 Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas.
- 18 Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.
- 23 Gestión de riesgos de terceras partes.

Relevancia alta

- 4 Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno.
- 5 Líderes con propósito que evolucionan generando conexiones que inspiren.
- 7 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.
- 8 Estrategia adecuada de crecimiento.
- 11 Anticipación y preparación ante desafíos y tendencias.
- 12 Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad.
- 14 Referente en sus estándares y prácticas.
- 16 Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas.
- 19 Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones.
- 20 Cercanía y diálogo con los otros grupos de interés y escucha de sus expectativas.
- 21 Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales.
- 22 Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora aumento de las capacidades de las partes y fortalecimiento de los impactos positivos.
- 24 Empleador atractivo y deseable.
- 27 Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos.
- 28 Gestión de la equidad, diversidad e inclusión.

Relevancia crítica

- 2 Comportamiento ético, íntegro y transparente.
- 6 Coherencia con el cumplimiento del propósito superior.
- 25 Capacidad para desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo.
- 26 Prácticas laborales de calidad y respeto a los trabajadores.
- 13 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.
- 15 Seguridad de la infraestructura física y de la información y ciberseguridad.

3-2-a. Importancia de los temas materiales

3-2-b. Nuestra materialidad presentada en el informe se centra en los asuntos calificados con relevancia crítica según la priorización realizada por los públicos de interés, dando como resultado seis (6) asuntos percibidos bajo esta calificación como se observa en la imagen. Adicionalmente, se seleccionan dos (2) asuntos relacionados con nuestro propósito de negocio: Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno y Referente en sus estándares y prácticas; los cuales obtuvieron una calificación media que complementan dos dimensiones, la de Liderazgo transformador y capacidad de influencia, y la de Excelencia en el cumplimiento de su actividad.

Todos estos son la base para definir este reporte integrado que sigue los principios de contenido y calidad del GRI. Su construcción y revisión estuvo a cargo de los procesos de estrategia corporativa, mercadeo, marca y posicionamiento y un verificador externo, **así aseguramos la calidad de la información reportada conforme a los principios de los estándares de sostenibilidad a nivel global GRI.**



2-1. Detalles organizacionales

2-1-a. En inteia S.A.S., en adelante nombrada con nuestra marca **inteia**, **2-6-a.** nos une un propósito superior: habilitar territorios inteligentes para hacerlos más sostenibles. Esto lo hacemos a través de la poderosa combinación entre: datos, innovación y tecnologías digitales. Creemos en la tecnología con propósito y en su poder para aportar a la proyección de un futuro que transforme positivamente la calidad de vida de las personas y sus entornos.

Desarrollamos soluciones tecnológicas capaces de monitorear, controlar y predecir en tiempo real. Optimizando procesos, aumentando la eficiencia del uso de los recursos y acompañando a organizaciones y gobiernos con soluciones digitales que les permitan extraer valor de sus datos y articular decisiones con agilidad.

Somos un aliado experto en gestionar datos y convertirlos en conocimiento, esta capacidad la soportamos en una plataforma que permite la integración de diferentes fuentes de información provenientes de áreas de interés del territorio como lo son: movilidad, gestión de recursos naturales y eficiencia energética.

En ese sentido, combinamos cuatro pilares organizacionales que nos permiten cumplir con este propósito empresarial:

1. **Atracción y desarrollo** del mejor talento humano.
2. Diseño y mejora de nuestros **procesos de innovación**.
3. **Integración y convergencia** de tecnologías disruptivas.
4. Consciencia sobre la **sostenibilidad medioambiental** de nuestro planeta.

2-6-d. Con el propósito de materializar estas escogencias estratégicas y visionarias para **construir los territorios del futuro**, ratificamos nuestras áreas de crecimiento y priorizamos el desarrollo de soluciones y la **generación de valor** en tres áreas de oportunidad:

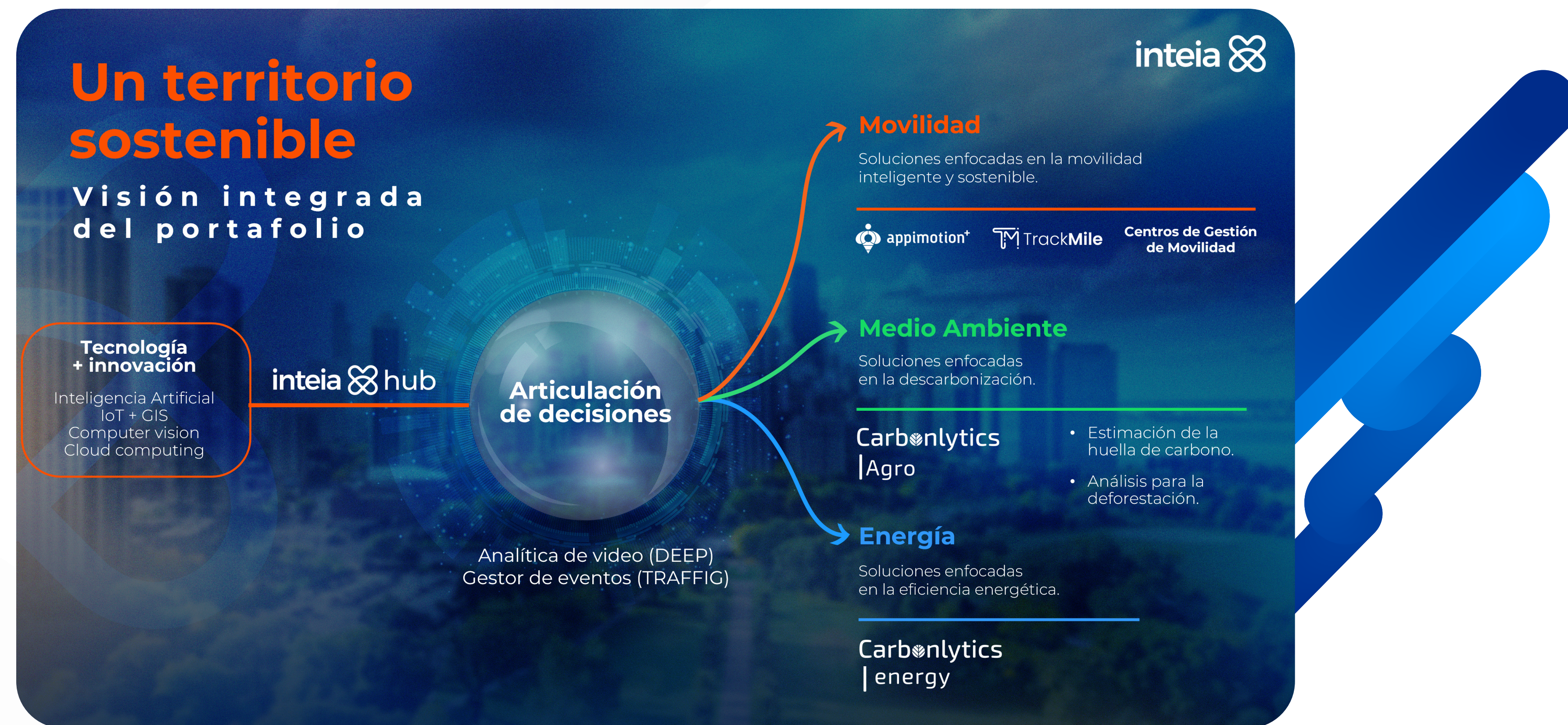
1. Movilidad
2. Medio ambiente
3. Energía

Es así como brindamos servicios tecnológicos en diferentes líneas de negocio que contribuyen a la gestión de tránsito, movilidad sostenible, logística de última milla, descarbonización y eficiencia energética de todos los territorios.

2-6-b.i. Actividades, marcas, productos y servicios

Como habilitadores de territorios sostenibles, promovemos el desarrollo social, económico y medioambiental, a través de soluciones tecnológicas y herramientas de última generación que contribuyen al bienestar de los ciudadanos. **Tenemos nuestra sede central en la ciudad de Medellín, y contamos con un centro de operación en Bogotá.**

Nuestro portafolio de productos hoy tiene un alcance en diferentes geografías de Latinoamérica, como **México, Bolivia, Guatemala y Costa Rica.** Dentro de las tres líneas de negocio, se encuentran los siguientes productos/soluciones:



2-9. Estructura de gobernanza y composición

2-9-a. Estructura de gobernanza, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno

Inteia es una sociedad por acciones simplificada (S.A.S.), de capital mixto y de naturaleza comercial regida por la ley 1258 de 2008. La estructura de gobernanza de nuestra compañía se fundamenta en tres órganos principales, como lo son:



Siendo la Asamblea General de Accionistas el máximo órgano social de dirección, compuesto por los accionistas, conforme a la legislación vigente y a los estatutos sociales. **2-1-b.** Actualmente, la organización es una sociedad por acciones simplificada de carácter mixto, cuyos accionistas son:

| Accionista | Porcentaje de las acciones |
|---|----------------------------|
| ISA Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. | 15% |
| XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P. | 85% |

2-9-b. Comités del máximo órgano de gobierno encargados de la toma de decisiones y de la supervisión de la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas.



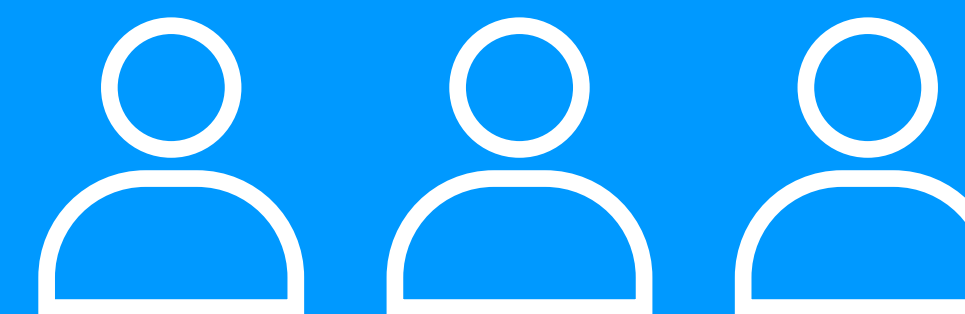
La toma de decisiones relacionadas con la supervisión y gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas, las realizamos en primer lugar desde la Junta Directiva. Algunas decisiones como, por ejemplo, las reformas estatutarias y aspectos de carácter financiero, económico, de medio ambiente, inversión, entre otros, son decididas en la Asamblea General de Accionistas, previa recomendación sobre su aprobación por parte de la Junta Directiva. Por otra parte, el Comité de Gerencia realiza la revisión y decisión de otros aspectos de carácter estratégico e impacto para la empresa y evalúa la necesidad de escalarlos o no, con la Junta Directiva y la Asamblea General de Accionistas.

2-9-c. Composición del máximo órgano de gobierno y de sus comités



Asamblea General de Accionistas

Representada por **XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.** con el 85% de las acciones e **ISA Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.** con el 15 % de las acciones.



Junta Directiva

Compuesta por tres (3) miembros principales en la cual existe representación directa en proporción a la participación accionaria, es así como uno de los miembros pertenece a XM, otro miembro a ISA y el tercero es de carácter independiente.

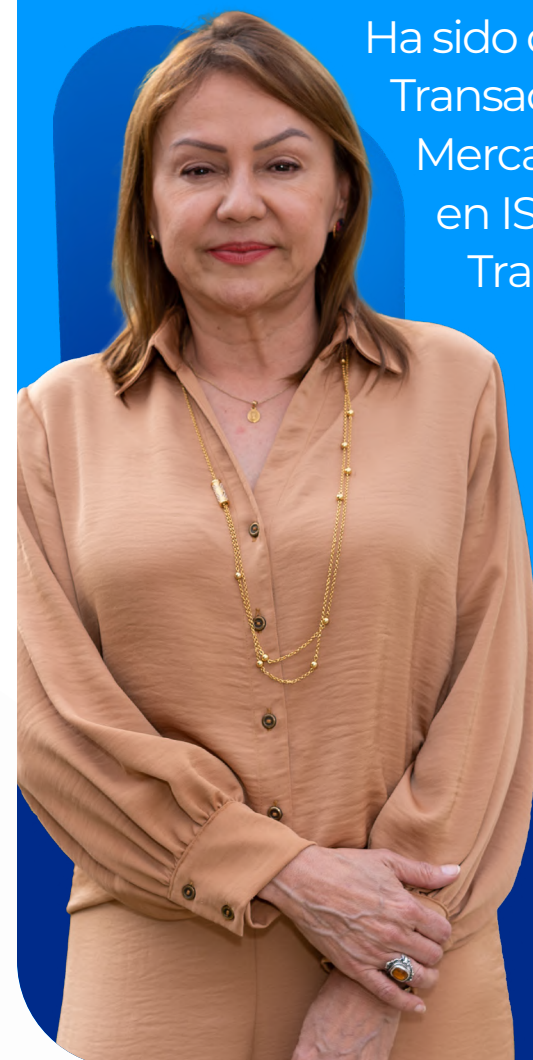
2-10-a. 2-10-b. Designación y selección del máximo órgano de gobierno

La designación de los miembros de Junta Directiva, es adoptada y aprobada por la Asamblea General de Accionistas. La Junta Directiva está compuesta por tres miembros principales sin suplentes que se designan para períodos de un año, con posibilidad de reelección.

En la reunión No. 16 de la Asamblea General de Accionistas celebrada el 19 de marzo de 2024, ratificamos el nombramiento de María Nohemí Arboleda Arango y fueron designados como nuevos miembros: Juliana Suso Jaramillo y Carlos Augusto Castro Ángel, como miembros actuales desde el 1º de abril de 2024 hasta el 1º de abril de 2025.

Gerente General XM Compañía de expertos en mercados S.A. E.S.P.

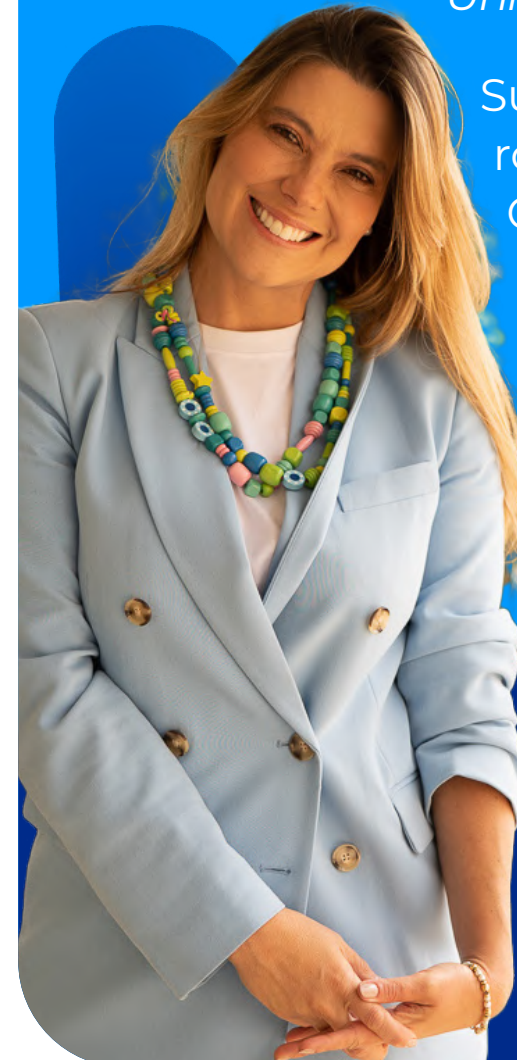
Ingeniera Electricista de la Universidad Nacional de Colombia, Especialista en Transmisión y Distribución, y Máster en Ingeniería de la Universidad Pontificia Bolivariana. Programa de Alta gerencia de la Universidad de los Andes.



Ha sido directora de Transacciones Comerciales en el Mercado de Energía Mayorista en ISA, Directora de Transacciones del Mercado en el Centro Nacional de Despacho de XM – Filial de ISA y Gerente del Centro Nacional de Despacho de XM.

Vicepresidente de Relaciones Institucionales del Grupo ISA.

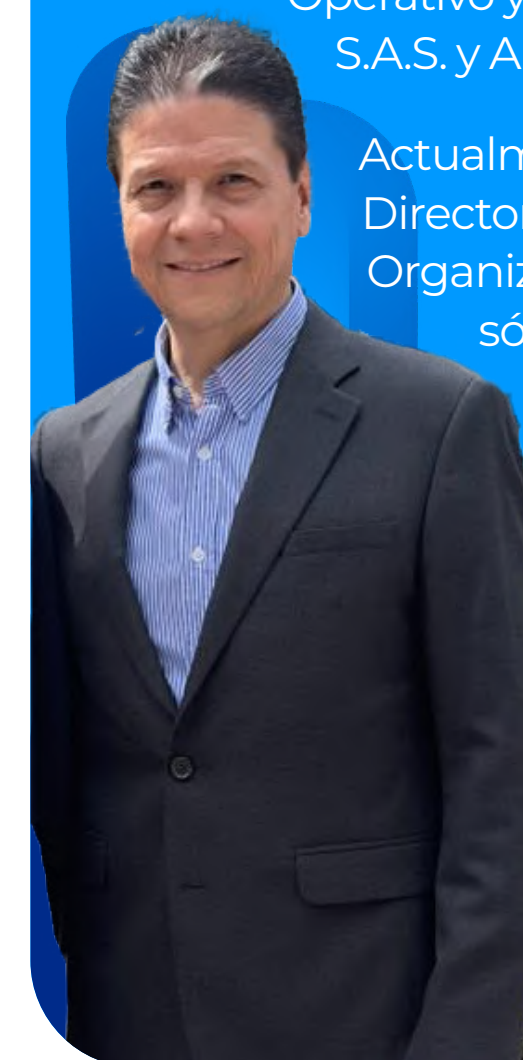
Profesional en Administración de Empresas de *Methodist University* con estudios en Negociación y Liderazgo Ejecutivo en *Harvard*, *INALDE* y *CIDENAL*. Cuenta con destacada experiencia en relaciones gubernamentales y asuntos corporativos en empresas multinacionales como *UnitedHealth* y *Amgen*.



Su trayectoria incluye un rol estratégico en la Alta Consejería Presidencial para las Regiones, demostrando sólidas competencias en gestión estratégica, asuntos externos y comunicaciones corporativas.

Miembro independiente de Junta Directiva.

Ingeniero de Sistemas de EAFIT con estudios complementarios en Berkeley y Alta Gerencia en Uniandes, acumula más de 25 años de experiencia ejecutiva en empresas líderes. Se destaca su rol como Gerente General en organizaciones como ARUS (fusión de Enlace Operativo y Compuredes), MUMA S.A.S. y Aligo S.A.S.



Actualmente, ejerce como Director General de la Organización VID, demostrando sólida experiencia en transformación empresarial, tecnología y gestión estratégica.

2-11-a. 2-11-b. Presidente del máximo órgano de gobierno

En el año 2024 la presidencia de la Junta Directiva estuvo a cargo de **Olga Lucía López Marín** (Vicepresidenta de Tecnología de Información en Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.) función que desempeñó hasta el 31 de marzo de 2024.

Posteriormente, como consecuencia de la designación de nuevos miembros de Junta Directiva en la Asamblea General de Accionistas, sesión No. 16 del 19 de marzo de 2024, a partir del 1º de abril del mismo año, fue elegida como nueva presidenta de Junta Directiva por parte de dicho organismo, María Nohemí Arboleda Arango, Gerente General de XM y ratificada como miembro de junta en dicha designación, quien ha cumplido un papel esencial en la dirección estratégica de nuestra organización, en la coordinación y comunicación de la Junta Directiva y en la gestión eficiente de sus políticas y decisiones.

Todo esto respondiendo a un riguroso análisis de conflictos de interés de manera permanente a través del área de auditoría y cumplimiento del Grupo Empresarial, adoptando las medidas necesarias y manteniendo informados a los grupos de interés cuando resulta procedente.

En dicha función, tanto la presidente de Junta Directiva como los demás miembros de esta, cumplen con un riguroso análisis de conflictos de interés **2-15.**, a través del área de auditoría y cumplimiento del Grupo Empresarial y de manera constante, en cada sesión de Junta, donde cada uno de los miembros expone si se encuentra inmerso en un posible conflicto de interés, evento en el cual, debe apartarse de la información y decisión de la situación que genera el posible conflicto. Así mismo, el Grupo Empresarial cuenta con un sistema de reporte periódico de conflictos de interés, donde deben presentarse estas situaciones y se adoptan las medidas necesarias al respecto. Finalmente, estas situaciones son informadas a los grupos de interés involucrados, cuando resulta procedente.



2-12. Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos

La Junta Directiva tiene un rol crucial en la supervisión y gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales generados por nuestras actividades empresariales. Se reúne mensualmente para evaluar el desempeño y las estrategias implementadas al interior de la empresa, asegurando que se alineen con los objetivos corporativos y las expectativas de los accionistas.

La Junta Directiva cumple funciones esenciales, entre otras, en el desempeño organizacional, especialmente en los siguientes aspectos:

● Aprobación del presupuesto anual de la Compañía.

● Supervisión y toma de decisiones en la gestión de riesgos.

● Evaluación de informes económicos y financieros.

● Definición de la estrategia a mediano y largo plazo.

● Supervisión de políticas laborales.

● Aprobación de proyectos con impacto económico, social y ambiental.

● Aprobación de decisiones de inversión en nuevos proyectos, adquisición de otras empresas, cambios en la estructura organizativa, políticas corporativas, entre otros, en algunas ocasiones, de manera previa a otras instancias posteriores, como, por ejemplo, la Asamblea General de Accionistas.

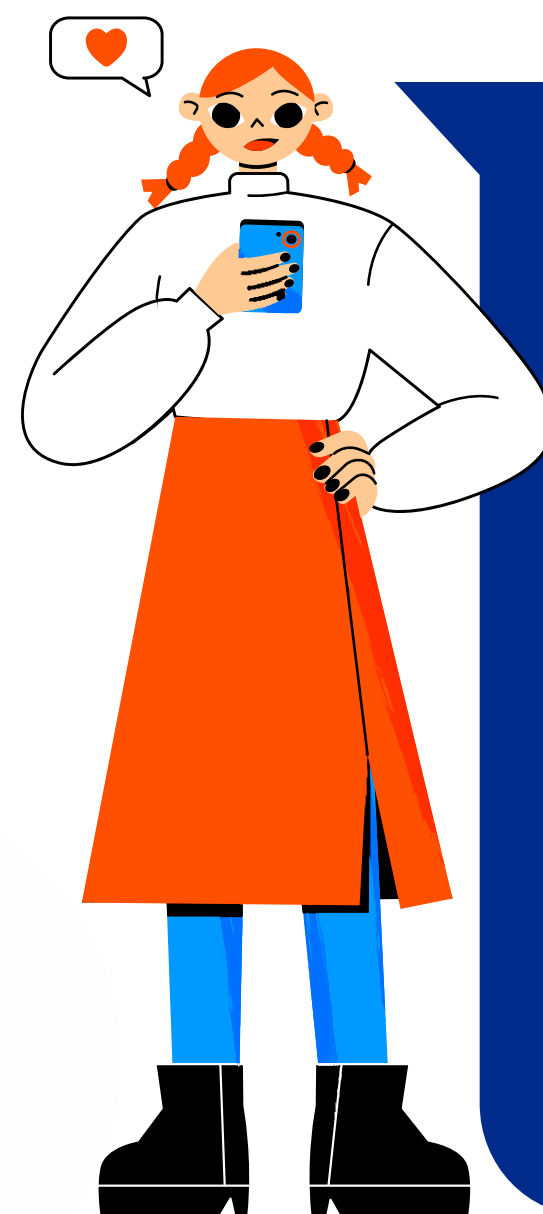
● Selección y supervisión de la alta dirección.

● Aprobación sobre decisiones relacionadas con los reglamentos de contratación.



2-13. Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos

El Gerente General y los directores, estos últimos con las funciones propias de su cargo y otras facultades asignadas por parte del Gerente General, en virtud de lo dispuesto en los Estatutos Sociales, tienen funciones particularmente definidas, para gestionar asuntos económicos, ambientales y sociales dentro de sus competencias, según los lineamientos trazados por los máximos órganos de gobierno de nuestra organización. Dicha función, además, cuenta con el apoyo de los empleados que se encuentran dentro de cada Dirección de la empresa.



2-13-b. Los impactos generados a las personas, economía y medio ambiente los realizamos mediante un seguimiento de forma trimestral en el Comité de Gerencia para tomar acciones y correctivos cuando es necesario. También, desde la gestión de riesgos de la organización, consideramos estas tres aristas para la gestión de programas, procesos y proyectos.

2-14. Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad

La Junta Directiva también juega un papel fundamental en la elaboración y presentación del informe anual sobre sostenibilidad, como un actor de los grupos de interés que apoya la priorización de los temas más relevantes a abordar en el informe. Adicionalmente, la Asamblea General de Accionistas evalúa y aprueba el Informe de Gestión Sostenible anual en su sesión ordinaria, celebrada antes del 31 de marzo de cada año, según lo establecido en los Estatutos Sociales.

2-16. Comunicación de inquietudes críticas

Para asegurar una comunicación efectiva sobre inquietudes críticas, establecemos un protocolo donde cada miembro de la Junta debe declarar cualquier conflicto potencial con las decisiones que se van a adoptar o sobre los temas que se van a analizar al interior de este órgano de Gobierno Corporativo. Especialmente, al inicio de cada sesión de Junta Directiva o de manera posterior, a través del reporte mediante los diferentes mecanismos habilitados, garantizando que las decisiones se tomen con transparencia y objetividad.



Asimismo, contamos con un **canal activo de comunicación** de inquietudes y sugerencias **relacionadas con ética y transparencia**, los cuales son:



Correo electrónico:
2-16.

inteia@lineatransparencia.com





Línea telefónica de ética:


018000 126 633

2-18. Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

De acuerdo con el Artículo 10 del Reglamento de Junta Directiva, existe un proceso de autoevaluación de la misma junta de manera anual, donde los miembros evalúan su propia gestión, bajo los siguientes criterios:

- 

Participación individual como miembro de Junta Directiva.
- 

Desempeño grupal de la Junta Directiva.
- 

Desempeño y participación de la administración en las reuniones de Junta Directiva.

Los resultados de dicha evaluación son incluidos en el informe de funcionamiento que se presenta anualmente a la Asamblea General de Accionistas, en este informe también incluimos la evaluación a la gestión del Gerente General, la cual es realizada por la Junta Directiva de manera anual, quedando su constancia en la respectiva acta del encuentro e informe.

2-20-a. Proceso para determinar la remuneración

El proceso para establecer la remuneración de la Junta Directiva y del Gerente General, incluye una revisión anual que considera factores como el desempeño financiero, el cumplimiento normativo y las tendencias del mercado laboral. Así aseguramos que las compensaciones sean justas y reflejen adecuadamente las responsabilidades asumidas por cada miembro del máximo órgano de gobierno, considerando también los lineamientos del Grupo Empresarial.

Así mismo, la Asamblea General de Accionistas es nuestro organismo encargado de determinar la cuantía y periodicidad de los honorarios para los miembros de la Junta Directiva y del Revisor Fiscal, lo cual se decide en la sesión ordinaria anual, que se lleva a cabo antes del 31 de marzo de cada año.

Para la remuneración del Gerente General, una vez analizados los factores mencionados previamente, es la Junta Directiva el organismo que decide su definición.



Capítulo 2

Dimensión económica



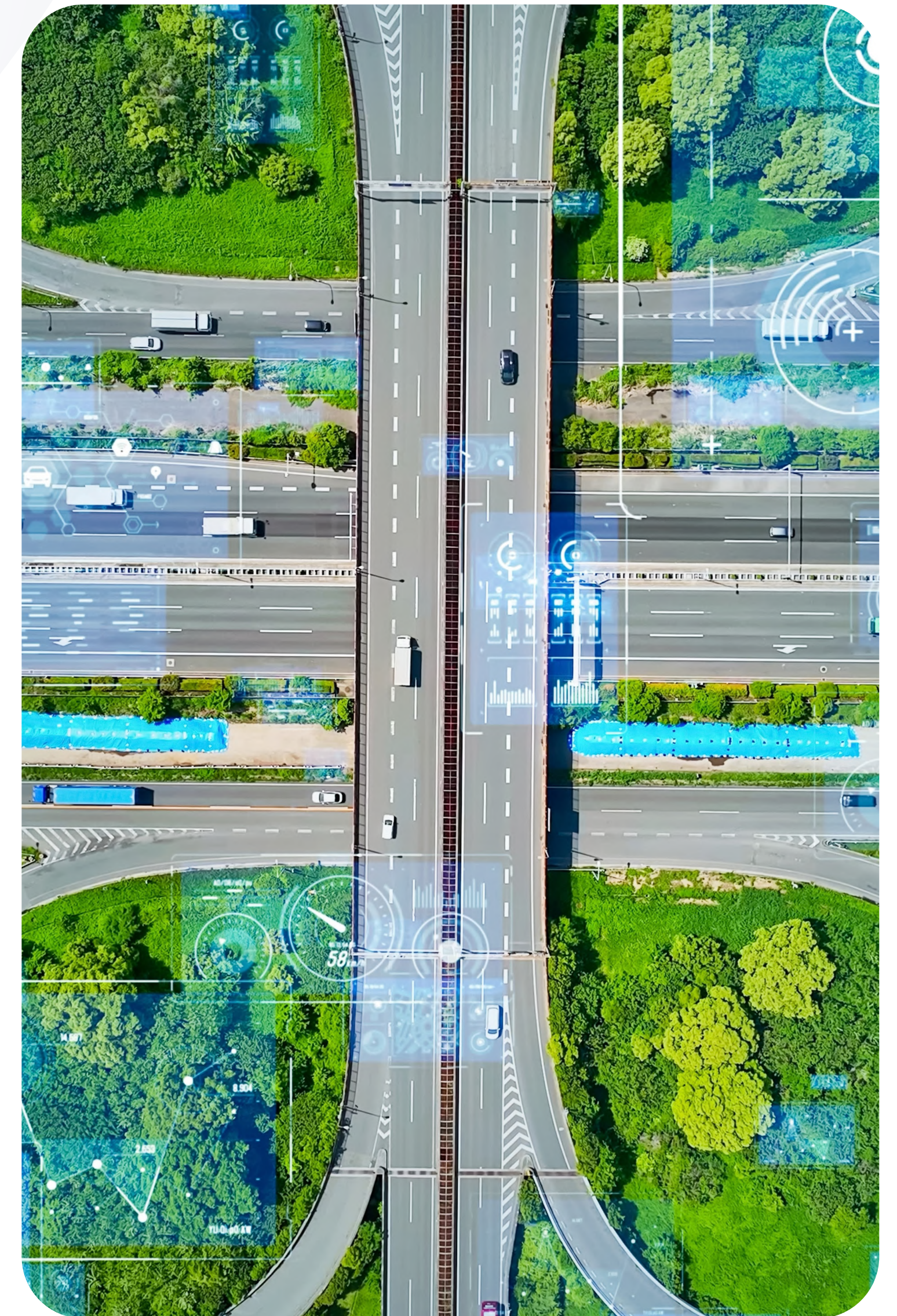
Dimensión económica

Para el 2024 la inflación anual en Colombia cierra en 5,2% una de las más bajas reportadas en los últimos cuatro años. El peso colombiano se depreció 13,7% mostrando un comportamiento bueno en el primer semestre del año, que se revirtió en el segundo semestre a causa de un fortalecimiento del dólar e incertidumbre en temas políticos y fiscales en México y Brasil respectivamente, sumado a la incertidumbre de la situación fiscal interna del país.

El Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (MinCiencias) destacó el desempeño en áreas estratégicas como la transición energética, la bioeconomía, la soberanía sanitaria, la inteligencia artificial y la equidad de género en la ciencia.

Por su parte el Ministerio TIC ha venido impulsando una iniciativa llamada **Ciudades y Territorios Inteligentes** en todas las regiones de Colombia, mediante la implementación de la **Política de Gobierno Digital**, se promueve una estrategia que motiva a los entes territoriales a avanzar en su transformación digital y a establecer una hoja de ruta clara para lograrlo.

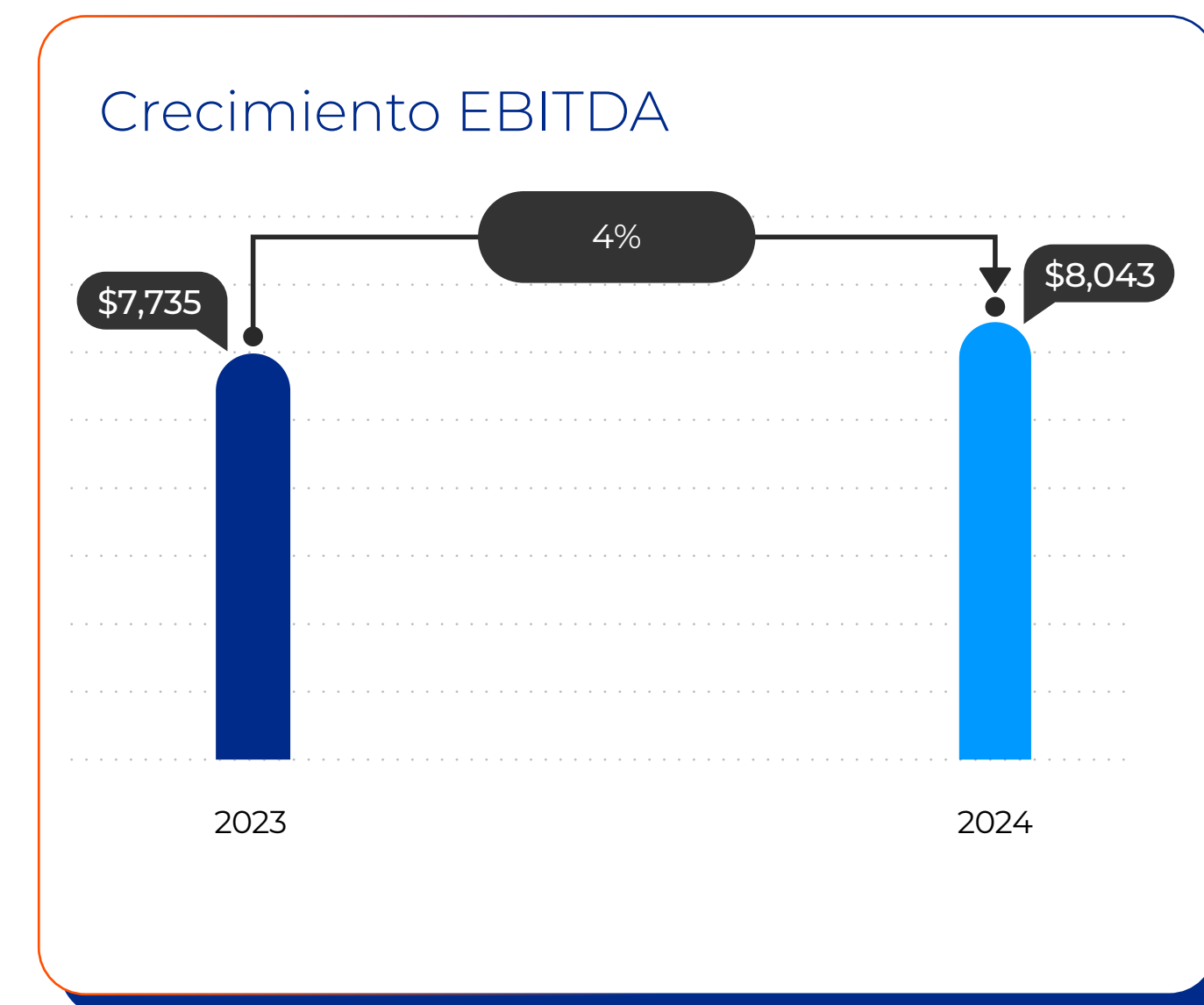
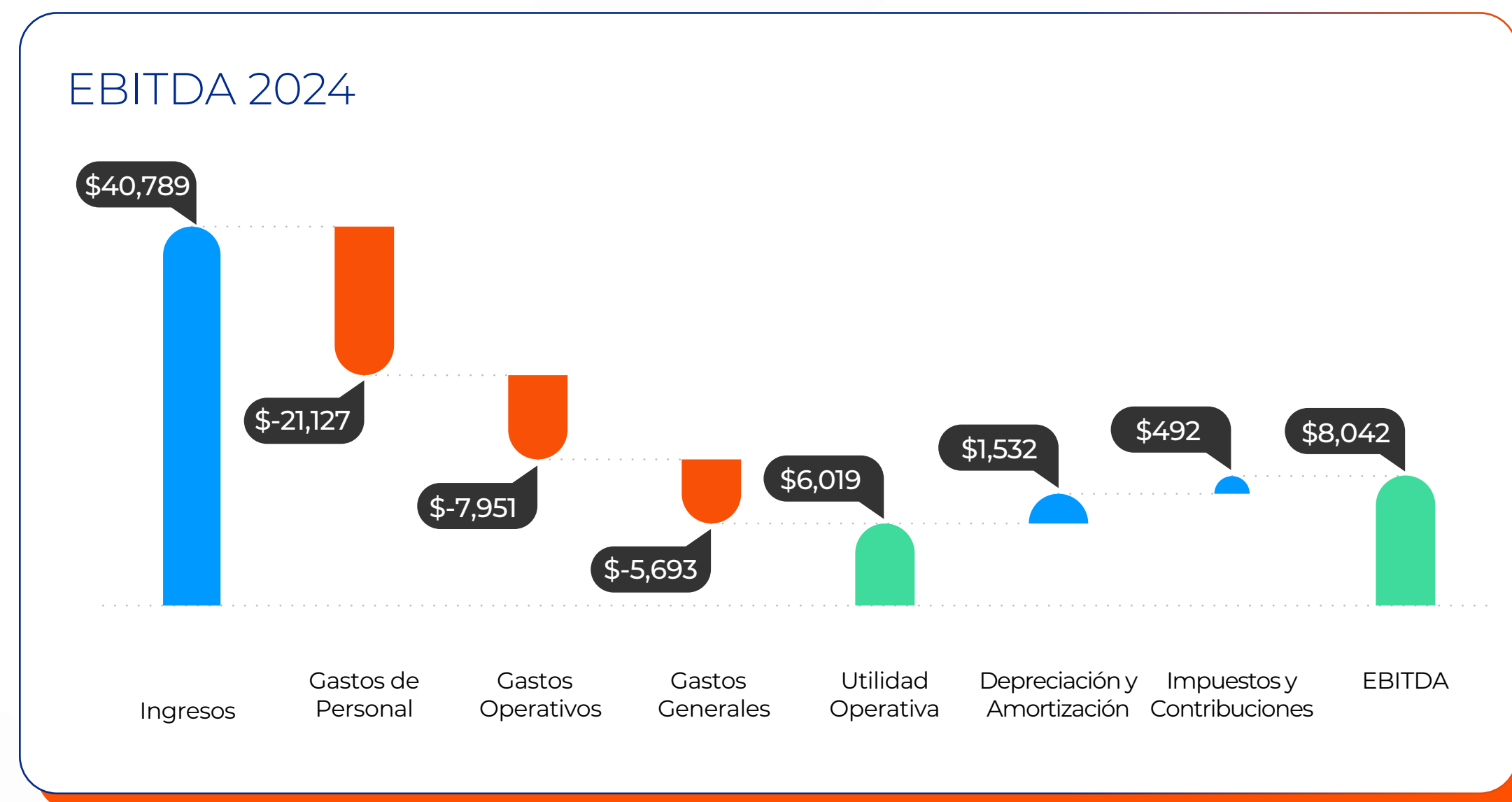
En 2023 este Ministerio puso a disposición de las Gobernaciones y Alcaldías, un modelo de **Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes**, el cual fue utilizado por algunos entes gubernamentales para identificar las necesidades de la ciudad que pueden ser resueltas con iniciativas y/o proyectos de tecnologías de la información. Este modelo de Madurez CTI aplica tres instrumentos de evaluación tales como, **percepción, resultados y capacidades**, para el 2023 los tres departamentos que ocuparon el ranking del Índice de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes fueron: **Antioquia, Cundinamarca, Quindío**, posicionándose como referentes en buenas prácticas durante el 2024.



Dimensión económica

Por otra parte, en el mes de septiembre de 2024, se llevó a cabo el Smart City Expo en la ciudad de Bogotá, un espacio con impacto internacional en el que se abordaron temas de tecnología, emprendimiento y las políticas urbanas como motores clave para el desarrollo sostenible de las ciudades de América Latina, un espacio en el que **participamos activamente visibilizando las soluciones digitales de nuestro portafolio, que a través de la innovación y tecnologías 4.0 permiten articular decisiones para territorios inteligentes y sostenibles.**

Para el año 2024 logramos un EBITDA de \$8,043 millones de pesos, teniendo un incremento del 4% frente al 2023, este desempeño es impulsado principalmente por un crecimiento en ingresos por diversificación en las líneas de negocio como medio ambiente y energía, con una participación del 33% sobre el total de ingresos del 2024 y un incremento de 49% frente a 2023 en este mismo rubro.



* Todos los valores se encuentran en millones de pesos.

Principales cifras financieras

A continuación, presentamos las principales cifras financieras de inteia S.A.S al cierre de 2024 y su comparación con el año 2023, esta información se presenta en cifras de millones de pesos.

Estados de resultados

| | 2024 | 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Total ingresos operacionales | 40,789 | 31,993 |
| Costos de operación | -20,387 | -17,123 |
| Utilidad bruta operacional | 20,402 | 14,87 |
| Gastos de administración | -14,338 | -8,757 |
| Otros ingresos | 11 | 4 |
| Otros gastos | -56 | -58 |
| Utilidad neta por actividades de operación | 6,019 | 6,058 |
| Ingresos financieros | 825 | 1,12 |
| Gastos financieros | -361 | -218 |
| Utilidad antes de impuestos | 6,483 | 6,96 |
| Provisión Impuesto de Renta | 2,303 | 2,417 |
| Utilidad neta | 4,180 | 4,543 |



* Todos los valores se encuentran en millones de pesos.

Ingresos operacionales

En 2024, se obtuvo un crecimiento del 27% frente a 2023 en ingresos operacionales principalmente por ingresos del Centro de Control de Tránsito de Medellín, del cual inteia, participa por medio de un acuerdo de colaboración empresarial celebrado con UNE EPM Telecomunicaciones S.A., presentando un mayor recaudo de cartera durante el año. Este factor, junto con el aumento en otras líneas de negocio como sostenibilidad ambiental y nuevos negocios de movilidad sostenible.

Gastos AOM

Los costos y gastos de administración, operación y mantenimiento enunciados como Gastos AOM, presentaron un incremento del **35%** frente al año anterior debido a:

Servicios personales: aumento de **\$4,323 millones de pesos** que equivalen a **25%** y que corresponden en parte a la contratación de personal nuevo como medida estratégica para fortalecer áreas clave para el cierre de nuevos negocios y crecimiento de los ingresos operacionales.

Gastos generales: incremento de **\$4,217 millones de pesos** que corresponden a **60%** y que están relacionados principalmente a honorarios por asesoría técnica y servicios informáticos.

Otros ingresos y gastos financieros

En 2024 los ingresos financieros sumaron **\$825 millones de pesos**, una variación de -36% frente al año anterior, debido principalmente a menores rendimientos en cuentas por la disminución de tasas de interés. Los gastos financieros sumaron **\$361 millones**, que representan una variación de **66%** frente a 2023.

Impuesto de Renta

La disminución en el Impuesto de Renta, por **\$115 millones** de pesos frente al 2023, se debe principalmente a menor utilidad neta.

Utilidad neta

Los mayores ingresos en 2024, contribuyeron a que la utilidad neta en 2024 fuera de **\$4,180 millones de pesos**, que representan un margen neto del **10%** y un **16%** por encima de lo que se proyectaba a cierre del año.



Estado de situación financiera e indicadores financieros

El activo total de nuestra organización mostró un crecimiento de **\$5,810 (23%)**, impulsado principalmente por el aumento en las cuentas por cobrar derivadas de los ingresos operacionales y el crecimiento de sus activos intangibles debido a los desarrollos generados internamente en las líneas de negocio de movilidad, medio ambiente y energía.

Este crecimiento refleja la capacidad de nuestra empresa para generar más recursos y mejorar su posición financiera. **El pasivo de inteia S.A.S. también aumentó, pasando de \$11,509 millones en 2023 a \$15,515 millones de pesos en 2024**, este incremento se debe principalmente a mayores obligaciones con proveedores derivados de gastos operativos y al aumento en las provisiones, especialmente en las que tienen que ver con mantenimientos mayores.

El patrimonio de la empresa se mantuvo relativamente estable, con un ligero incremento, alcanzando los \$15,547 millones de pesos en 2024. Este aumento refleja nuestra capacidad para retener ganancias y fortalecer la base de capital.

El siguiente cuadro muestra el resumen del estado de la situación financiera y sus principales indicadores:

Resumen de la situación financiera

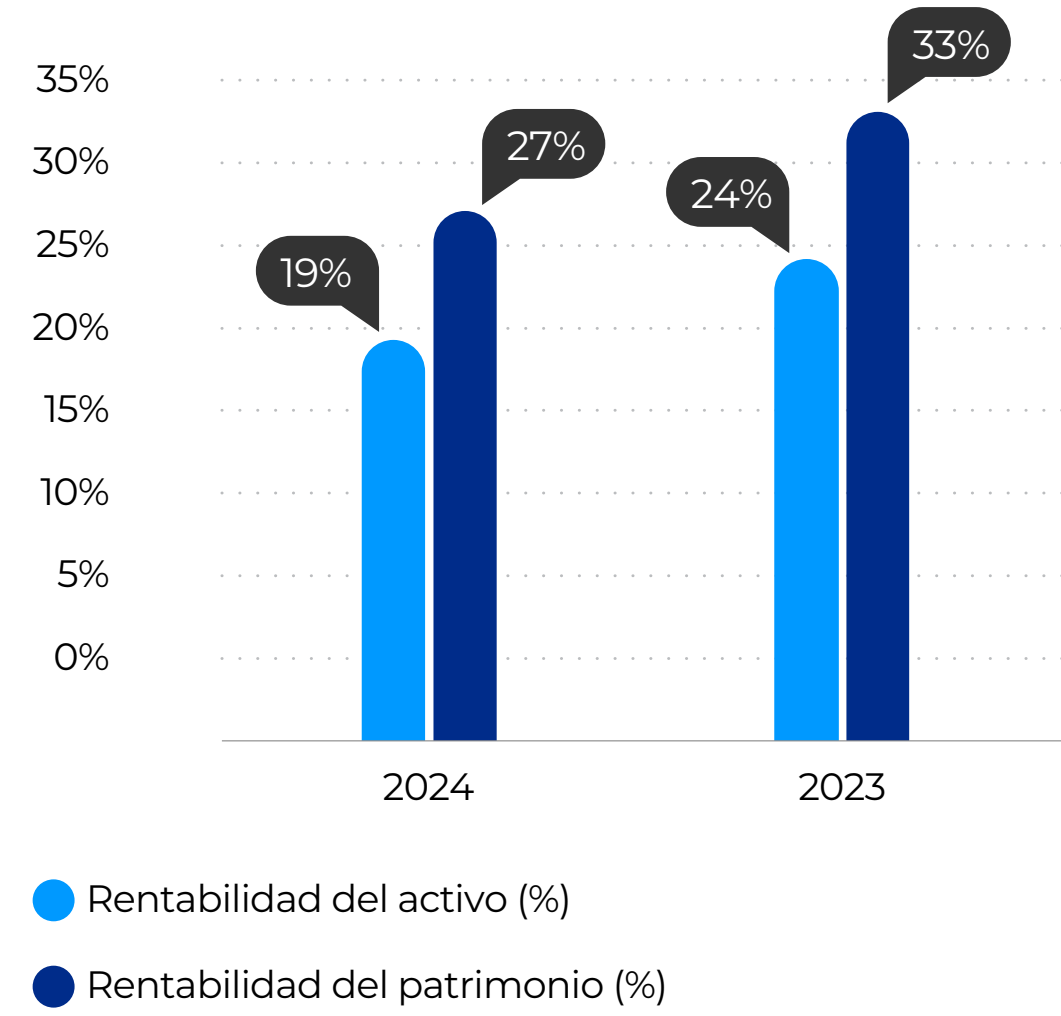
| | 2024 | 2023 | Variación | Var. % |
|------------|--------|--------|-----------|--------|
| Activo | 31,062 | 25,252 | 5,810 | 23% |
| Pasivo | 15,515 | 11,509 | 4,005 | 35% |
| Patrimonio | 15,547 | 13,743 | 1,805 | 13% |

| Indicadores de gestión | 2024 | 2023 | Variación | Var. % |
|---------------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| EBITDA | 8,043 | 7,735 | 309 | 4% |
| Margen operacional (%) | 15% | 19% | | |
| Margen neto (%) | 10% | 14% | | |
| Margen EBITDA (%) | 20% | 24% | | |
| Rentabilidad del activo (%) | 19% | 24% | | |
| Rentabilidad del patrimonio (%) | 27% | 33% | | |
| Tasa efectiva de impuestos (%) | 37% | 37% | | |

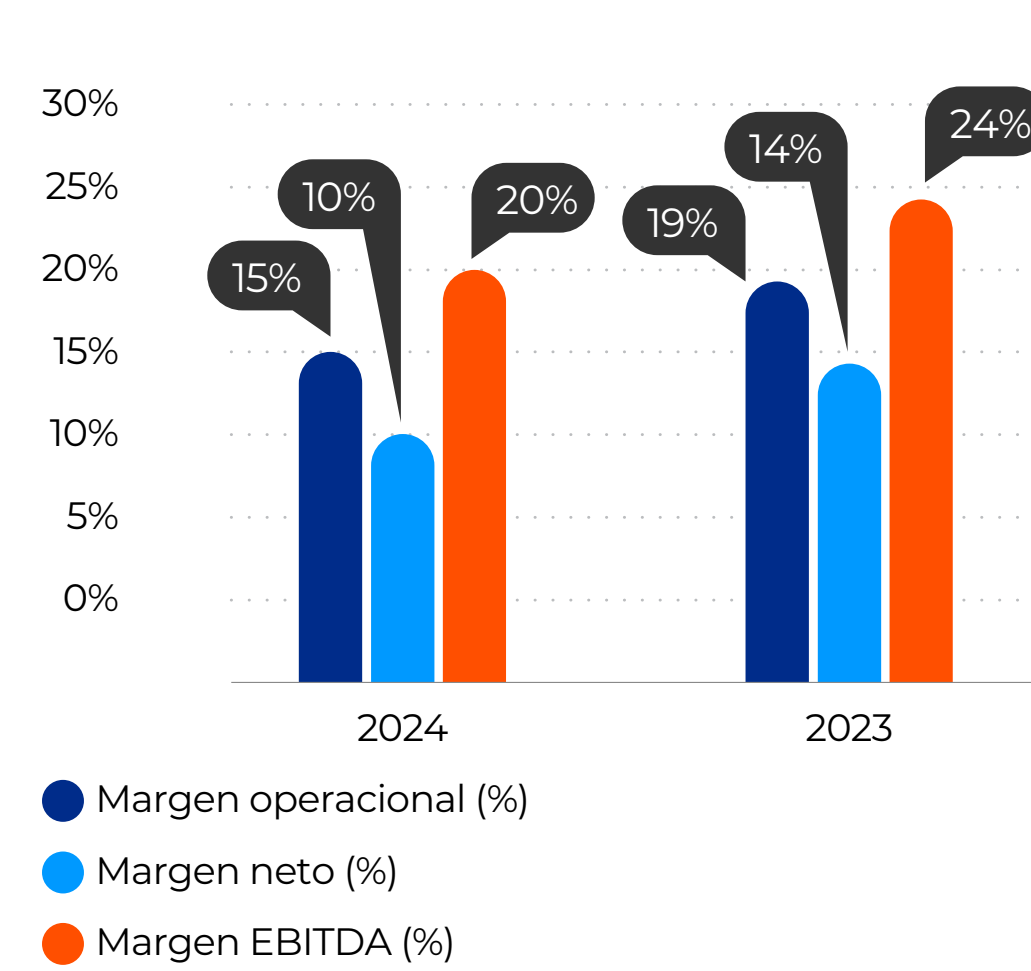


* Todos los valores se encuentran en millones de pesos.

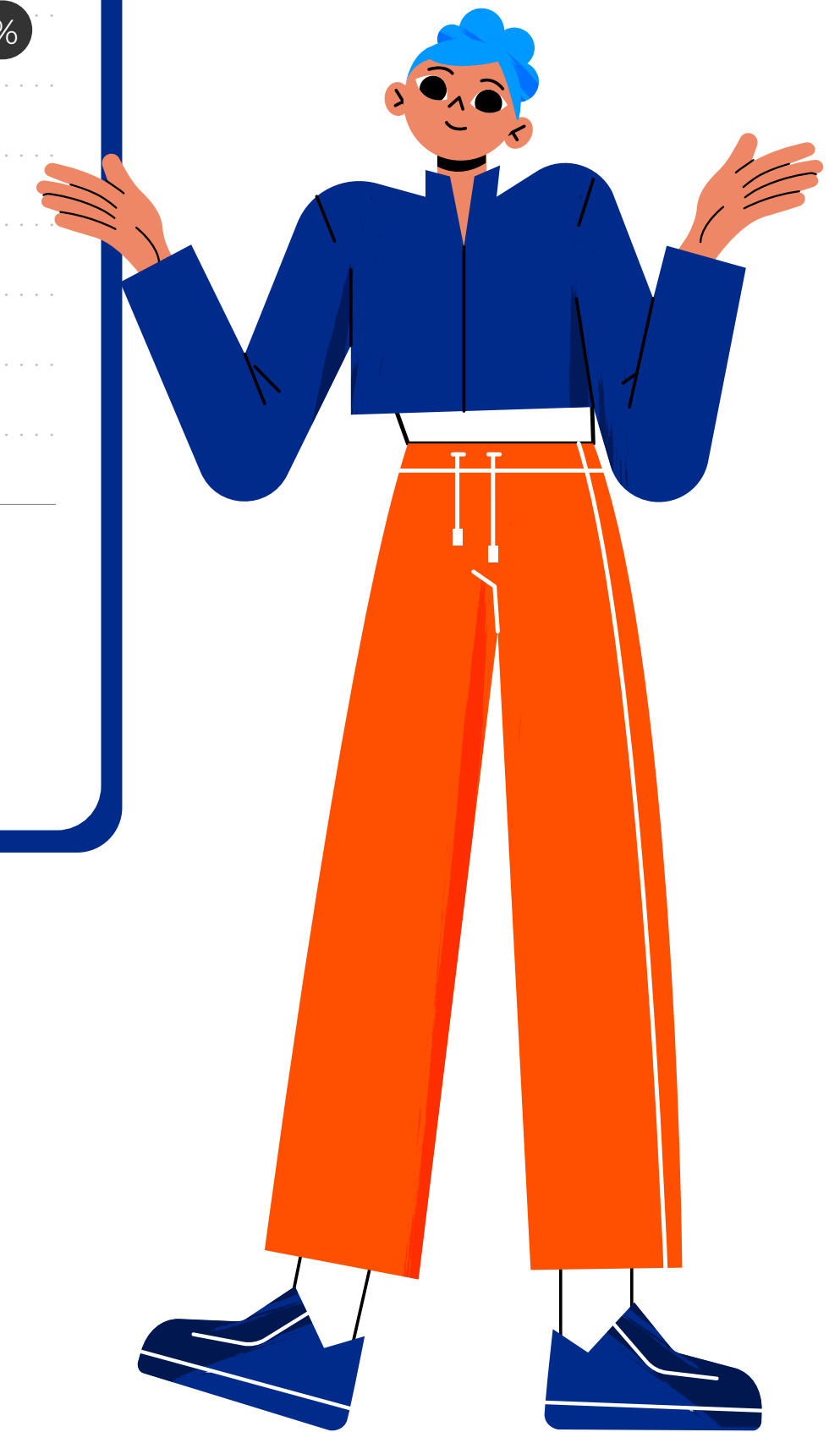
Indicadores de rentabilidad



Indicadores financieros



* Todos los valores se encuentran en millones de pesos.



Estado de situación financiera e indicadores financieros

Los márgenes de rentabilidad de inteia S.A.S. experimentaron algunos cambios importantes. El margen neto disminuyó del **14%** en 2023 al **10%** en 2024. Esta reducción se debe a mayores costos operativos y gastos financieros, lo que afectó negativamente la utilidad neta. El margen EBITDA también disminuyó, pasando del **24%** en 2023 al **20%** en 2024. Este cambio refleja un aumento en los costos y gastos operativos que impactaron nuestra rentabilidad operativa, y que se refieren principalmente al aumento en la carga operativa asociada al crecimiento de nuevos negocios y su fortalecimiento.

La rentabilidad de inteia S.A.S. se vio afectada por varios factores. La primera es la variación en la utilidad neta, que disminuyó un **8%**, bajando de **\$4,543 millones** en 2023 a **\$4,180 millones** en 2024, asimismo el patrimonio aumenta frente al año 2023 lo que hace que la rentabilidad del activo disminuya en el 2024.

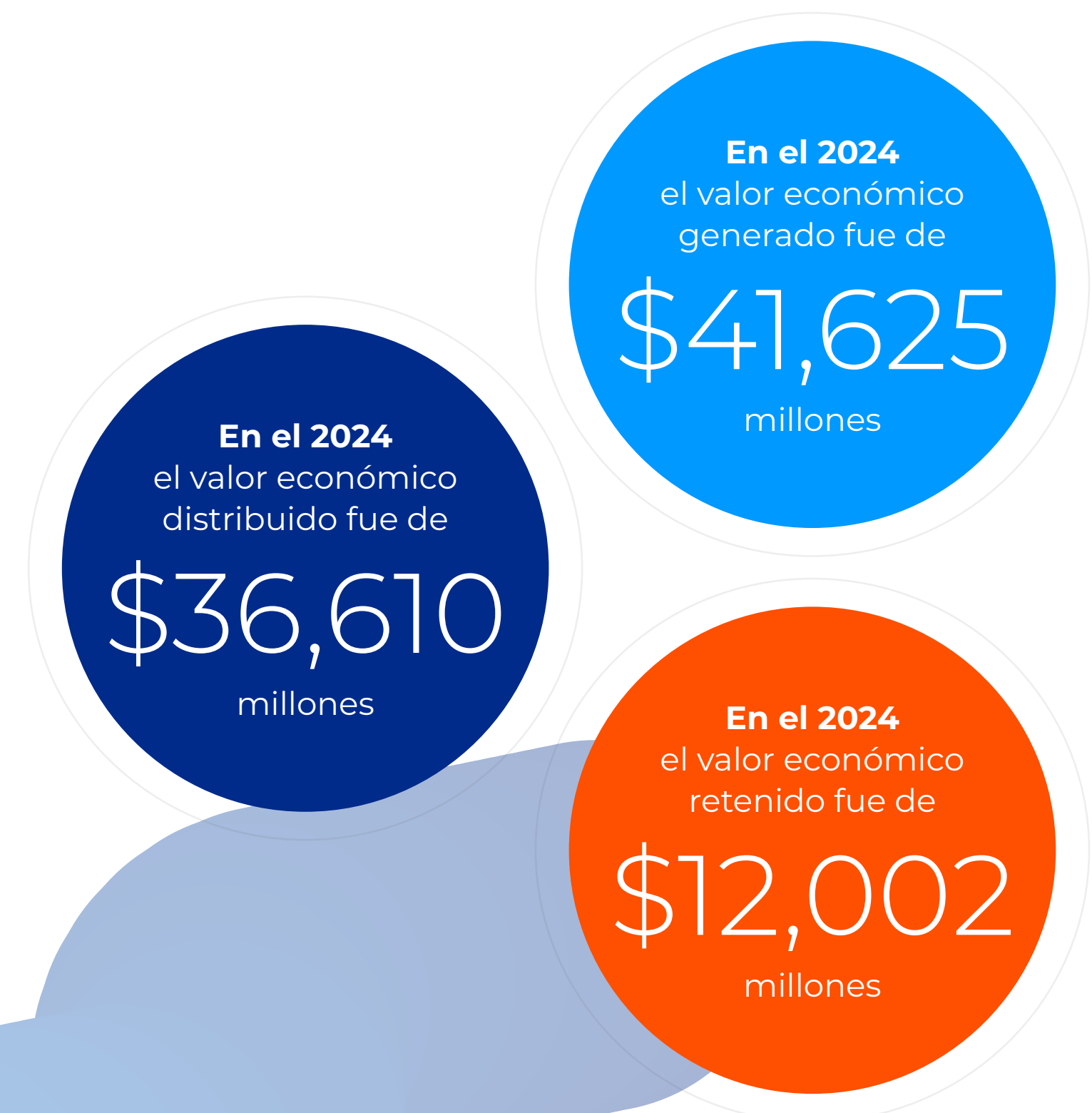
201-1. Valor económico generado y distribuido

En el 2024 el valor económico generado fue de \$41,625 un **26% más que el 2023**, este comportamiento se fundamentó principalmente por mayores ingresos del Centro de Control de Transito de Medellín. La empresa trabaja en identificar nuevos ingresos de diversificación que permita potencializar este desempeño para los próximos años.

Con respecto al valor económico distribuido, en el 2024 el valor ascendió a \$36,610 un **25% más que el 2023**. Entre los rubros que lo componen están los gastos de funcionamiento por \$14,049, sueldos y prestaciones a empleados \$18,422, pagos a proveedores de capital \$1,272 y pagos al gobierno por \$2,868.

El valor económico retenido para el 2024 fue de \$12,002, compuesto por un rubro de provisiones, amortizaciones y depreciaciones por \$1,911 y reservas por \$10,091, este rubro tuvo un incremento del **25% frente al 2023**.

* Todos los valores se encuentran en millones de pesos.



201-1. Valor económico generado y distribuido

| Conceptos | 2024 | 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Valor económico directo generado | 41,625 | 33,117 |
| Gastos de funcionamiento | 14,049 | 11,568 |
| Sueldos y prestaciones de los empleados | 18,422 | 12,319 |
| Pagos a los proveedores de capital | 1,272 | 2,376 |
| Pagos al Gobierno | 2,868 | 2,969 |
| Valor económico distribuido | 36,610 | 29,231 |
| Provisiones, depreciaciones y amortizaciones | 1,911 | 1,678 |
| Reservas | 10,091 | 7,924 |
| Valor económico retenido | 12,002 | 9,602 |

* Todos los valores se encuentran en millones de pesos.

Nuestros resultados financieros:

| Rubros P&G | 2024 | 2023 | Variación |
|-----------------------------|--------|--------|-----------|
| Total ingresos | 40,789 | 31,993 | 8,797 |
| Costos y Gastos | 34,770 | 25,934 | 8,836 |
| Utilidad operacional | 6,020 | 6,058 | -39 |
| Utilidad antes de impuestos | 6,483 | 6,960 | -477 |
| Provisión Impuesto de Renta | 2,303 | 2,417 | -115 |
| Utilidad neta | 4,180 | 4,543 | -362 |



Capítulo 3

Dimensión ambiental



3-3. Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

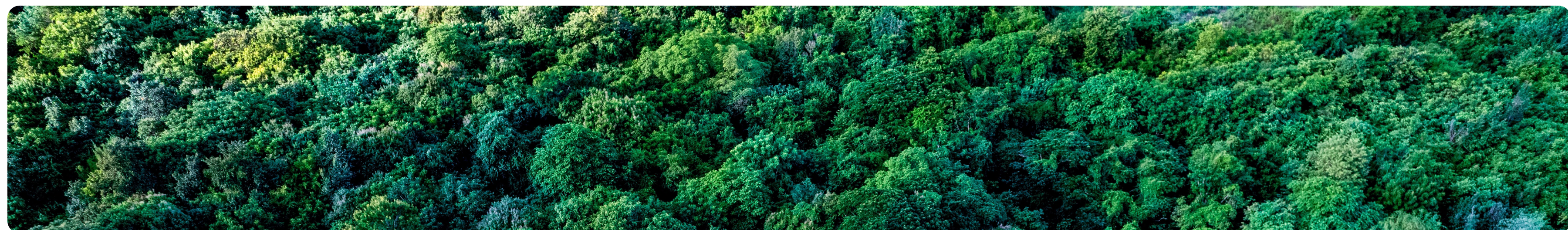
Los **Estándares GRI** informan públicamente los **impactos económicos, ambientales y sociales** a nivel global. En nuestros informes de sostenibilidad se tienen en cuenta dichos estándares, debido a que proporcionan información acerca de contribuciones **positivas o negativas** que realizamos en relación al **desarrollo sostenible**.

Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades

En inteia reconocemos que la preservación del medio ambiente comienza con acciones a pequeña escala y se extiende hacia iniciativas más planificadas. Por esta razón, la sostenibilidad forma parte integral de nuestro enfoque corporativo en todas las actividades que llevamos a cabo en la organización.

Este desafío lo abordamos en 2024 avanzando en el crecimiento organizacional en balance con la responsabilidad ambiental, explorando alternativas que redujeran de manera considerable las emisiones asociadas a nuestras operaciones, continuando las prácticas de trabajo remoto, alineándonos al Manifiesto Verde, alianza por la economía circular de la Alcaldía del Distrito de Medellín, y desarrollando soluciones que priorizaron la protección del medio ambiente.

Respaldamos la adopción de medidas preventivas y protectoras ante eventos o riesgos reales y potenciales que incidieran directa o indirectamente en la salud pública o el medio ambiente, y soportamos nuestra gestión de impactos en el sistema de gestión de riesgo de nuestra organización.



Indicadores ambientales

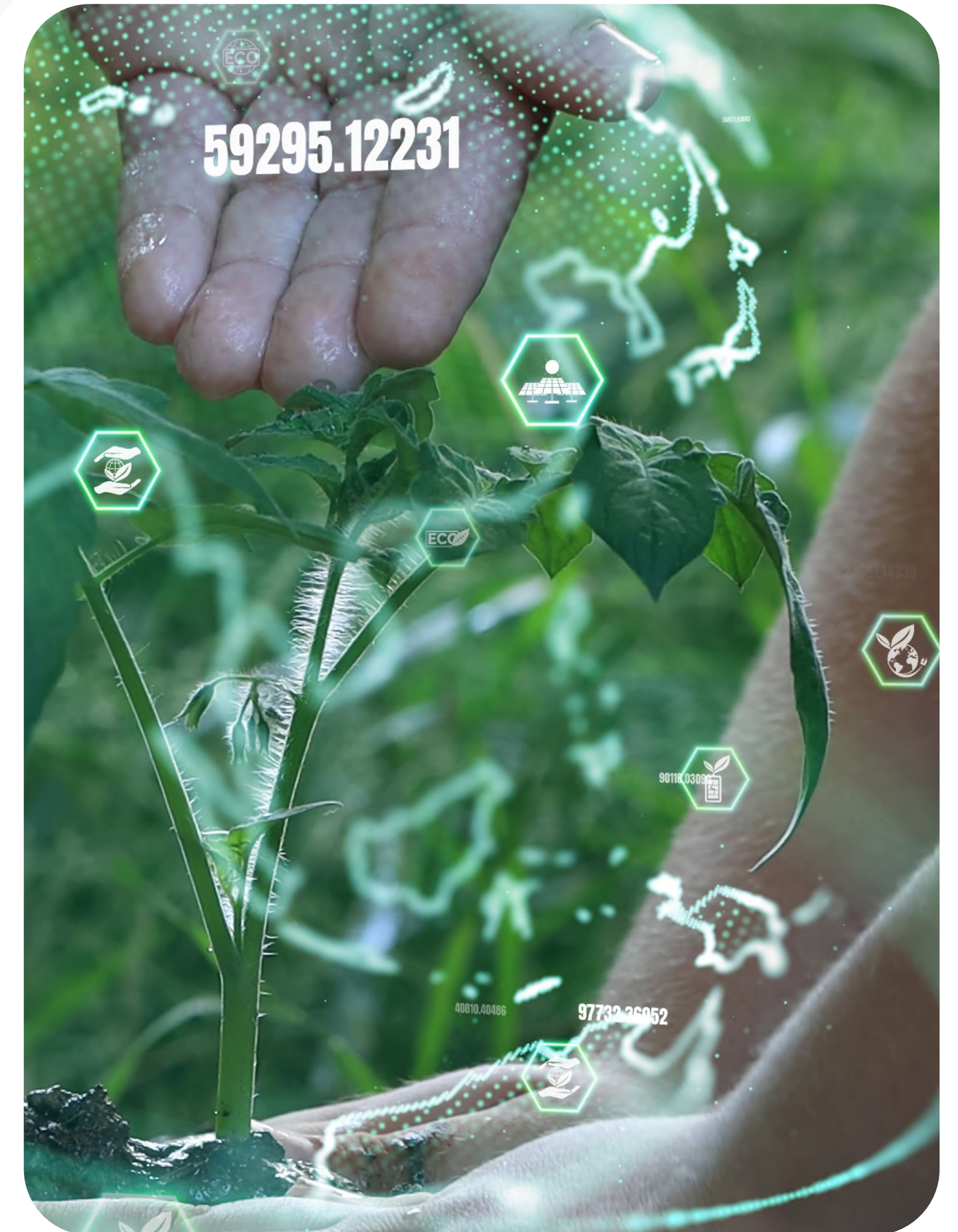
Fusionamos Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con recursos humanos para responder oportunamente a las demandas en las ciudades, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas acorde a los principios de sostenibilidad económica, social y ambiental.

Nuestra organización tiene las operaciones del Centro de Control de Tránsito en Medellín, con una superficie de 733 m². Para el año 2024, inteia apertura su sede administrativa en ISA los balsos, con una ocupación de 162 m², del bloque 5.

Como parte de nuestro talento humano, en 2024 contamos con 148 empleados vinculados y 46 empleados en misión, para un total de 194 colaboradores.



Somos una empresa que proporciona soluciones vanguardistas para abordar desafíos en entornos urbanos a través del análisis, diseño, gestión y operación de infraestructuras de tráfico, centros de monitoreo, estudios de movilidad, aplicaciones móviles y plataformas web, al tiempo que desarrollamos e implementamos nuevos productos digitales destinados a optimizar procesos en nuestras comunidades.



Límites del sistema:

Para consolidar las emisiones de GEI es posible utilizar los siguientes tipos de enfoque:

- **De participación accionaria:** contabilizando las emisiones de GEI de manera proporcional a la cantidad de acciones que posee dentro de la estructura accionaria.
- **De control financiero:** contabilizando las emisiones de GEI de las operaciones sobre las cuales hay un control financiero, es decir, sobre las que tiene facultades para dirigir sus políticas financieras, y sobre las que cuenta con el derecho para apropiarse de los beneficios o bien, de asumir la mayoría de los riesgos de los activos de la operación.
- **De control operacional:** contabilizando las emisiones de aquellas operaciones en las que se ha implementado sus políticas operativas.

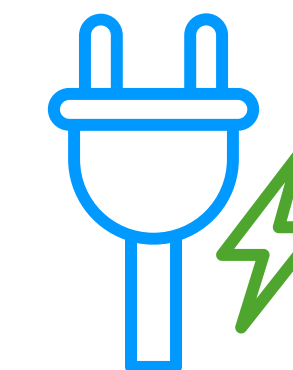
01 En inteia definimos un enfoque de control operacional como límite organizacional, que nos permite incluir todas las entidades que están bajo el control de la empresa. El período de reporte de la contabilidad de GEI lo definimos desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2024.

02 En relación con los límites operacionales, la contabilidad y el reporte de emisiones de GEI los realizamos con base en el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero, Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte (Edición revisada 2015).

Dicho Protocolo es la herramienta de contabilidad más utilizada por gobiernos y compañías líderes para **entender, cuantificar y gestionar emisiones de GEI**. El Protocolo fue elaborado en conjunto entre el *World Resources Institute* (WRI) y el *World Business Council for Sustainable Development* (WBCSD) en 2014. De acuerdo con este las emisiones se dividen de la siguiente manera:



a. Emisiones directas: son las originadas en fuentes de propiedad o controladas por la entidad informante.



b. Emisiones indirectas: son las generadas por las actividades de la entidad informante, de propiedad o controladas por otra entidad.

Para delinear las diversas fuentes de emisiones, el Protocolo de GEI contempla tres alcances para determinar nuestra huella de carbono.

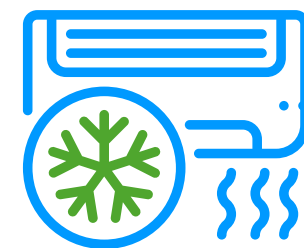
Contabilidad corporativa de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de las operaciones de inteia para el año 2024

El **sistema de límites** para la contabilidad de GEI lo definimos usando un **enfoque de control**, el cual cubre todas las entidades que están bajo el **control operacional** de la organización.

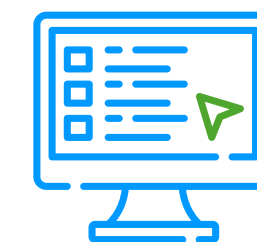
Dentro de los límites operacionales para la contabilidad de GEI, definimos los siguientes alcances:



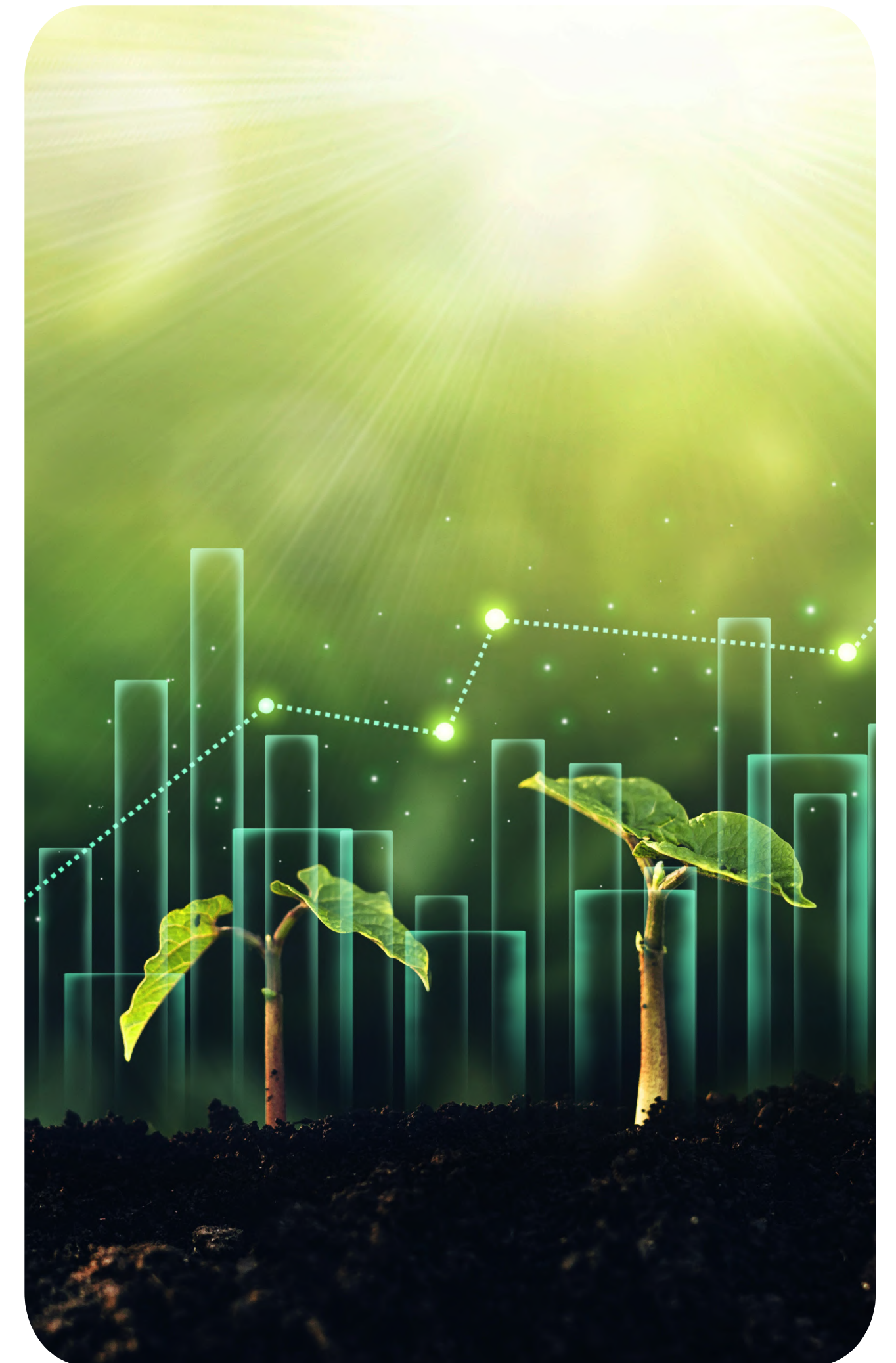
Alcance 1: emisiones directas originadas por el consumo de combustible, **emisiones fugitivas** de líquidos refrigerantes en los sistemas de aire acondicionado y en los equipos de control de incendio como extintores.



Alcance 2: emisiones indirectas asociadas a la **generación y compra** de energía eléctrica, que incluye el uso de los sistemas de aire acondicionado.



Alcance 3: emisiones indirectas consecuencia de las actividades de nuestra compañía pero que ocurren en fuentes que no están controladas por la empresa, tales como viajes de negocio, alojamiento, mensajería, disposición de residuos, papel, suministro y tratamiento del agua, compra de alimentos, equipos de tecnología informática y mensajería.



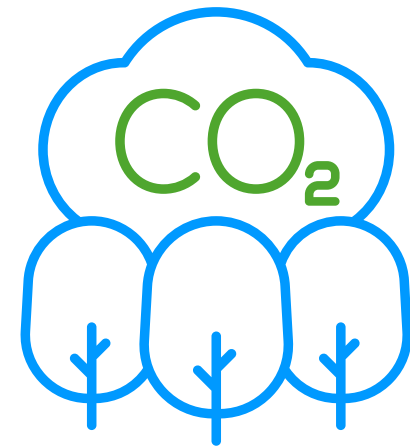
Inventario de datos y supuestos:

- Reportamos el número y características de los **equipos que conforman el sistema contra incendios**, para los cuales asociamos una tasa de emisiones fugitivas del 4%, de acuerdo con la metodología del Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC por sus siglas en inglés) (IPCC, 2006).
- Se estimó el **consumo de energía eléctrica, agua y residuos según el área de ocupación de la sede del Centro de Control en la Secretaría de Movilidad de Medellín**, para ello se obtuvieron las facturas de servicios públicos de la infraestructura donde se encuentra nuestra sede y se ajustó según el área de ocupación.
- Debido al espacio ocupado por inteia en la sede de Balsos, Intercolombia asume la carga de huella de carbono generada por inteia.
- Para el cálculo de otras **emisiones indirectas**, reportamos información de los **desplazamientos de negocios** realizados en 2024, así como el número de **noches de alojamiento** por ciudad asociadas a los mismos.
- Los **datos del desplazamiento** de nuestros trabajadores desde su residencia a las oficinas de la empresa se obtuvieron a través de la aplicación **Appimotion+** que, implementamos en la organización para **gestionar la movilidad** de nuestros trabajadores, informes entregados por la empresa de transporte utilizada por los operadores, además del registro de viajes realizados en taxi a través de los informes de la empresa proveedora del servicio, informes de la portería central de ISA Balsos, **el consumo de papel, equipos de tecnología y otros insumos de oficina** a partir de sus registros de información.
- **Las emisiones por empleados consideran la totalidad de estos**, independientemente del tipo de contrato, ya que al permanecer en las instalaciones de nuestra organización contribuyen en la generación de estas.

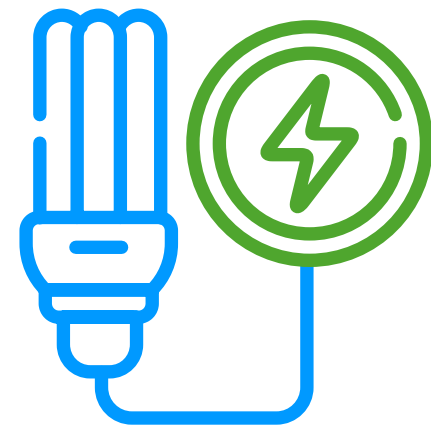
Las emisiones de GEI se estiman mediante la aplicación de Factores de Emisión (FE) documentados, y en general se reportan en toneladas de CO₂ (tCO₂e).

Los FE se calculan relacionando las emisiones de GEI a cada actividad. En el caso del **combustible**, estos factores se aproximan a su contenido de carbono para cuantificar la cantidad de GEI que se **libera cuando es quemado**; igualmente, son usados para estimar el carbono generado en la producción o tratamiento de productos como papel, equipos electrónicos, entre otros, o a través de la cantidad de CO₂ liberado en la producción de energía eléctrica de un país. En los casos en los que se presentaron vacíos de información se aplicaron estimaciones y suposiciones bajo un enfoque conservador.

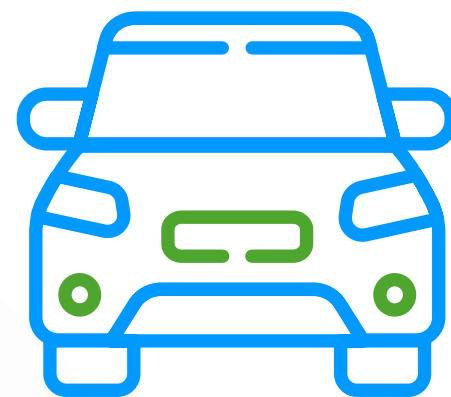
Factores de emisión



Para el cálculo de la huella de carbono empresarial de nuestra organización, se utilizaron factores de emisión del *Department for Business, Energy & Industrial Strategy, UK (BEIS)* actualizados a 2023.



Para las fuentes estacionarias se utilizó el factor de emisión de UPME 2016, en cálculo de emisiones por el consumo de energía eléctrica se utilizó el factor de emisión de XM 2023.



Para los desplazamientos de los empleados se utilizaron los factores de emisión del *inventario de emisiones atmosféricas del Valle de Aburrá 2018 (Área Metropolitana del Valle de Aburrá y Universidad Pontificia Bolivariana)*, y también se tuvieron en cuenta los potenciales de calentamiento global del *IPCC Fifth Report*.



Resultados de gestión de impactos ambientales

302-1 302-2 303-5 305-1 305-2 305-3 305-4 305-5 Con base en la información analizada las **emisiones totales de GEI para el año 2024 fueron de 120.893 tCO2e.**

Información discriminada por actividades y alcances:

| Actividad | Consumo | Unidad | Emisiones (tCO2e) | Porcentaje |
|---|---|---------|-------------------|------------|
| Alcance 1: Emisiones directas de GEI | | | 0,274 | 0.23% |
| Fuentes estacionarias | 27 | Galones | 0,274 | 0.231,0% |
| Diesel | 27 | Galones | 0,274 | -0,23% |
| Emisiones fugitivas | - | Kg | - | -% |
| Equipo contra incendio HFC 125 | - | Kg | - | 0,0% |
| Aire acondicionado R407 C | - | Kg | - | -% |
| Alcance 2: Emisiones Indirectas asociadas a la compra de electricidad | | | 0,477 | 0,39% |
| Energía eléctrica | 2.758,7 | kWh | 0,477 | 0,396% |
| Alcance 3: Otras emisiones indirectas de GEI | | | 120.142 | 99.38% |
| Viajes de Negocio | 326.058,96 | pkm | 77,00 | 63,69,0% |
| <463 km | 178.759,57 | pkm | 48,726 | 40.31% |
| 463-3700 km | 69.798,32 | pkm | 12,76 | 10.55% |
| > 3700 km | 77.501,07 | pkm | 15,509 | 12.83% |
| Desplazamiento de empleados | Valor obtenido a través del aplicativo móvil Appimotion | | 16,2 | 13,4% |
| Teletrabajo | 323.856 | Horas | 9,77 | 8,08% |

| Actividad | Consumo | Unidad | Emisiones (tCO2e) | Porcentaje |
|----------------------------------|----------|----------------------|-------------------|------------|
| Mensajería | 71,309,3 | Km | 1,871 | 1,55% |
| Motocicleta | 75,3 | Km | 0,001 | 0,08% |
| Tractocamión | 71,234 | Km | 1,87 | 1,55% |
| Alojamiento | 411,00 | Habitación por noche | 6,042 | 4,99% |
| Disposición de residuos | 9,1128 | Toneladas | 4,529 | 3,75% |
| Papel y material de oficina | 0,01579 | | 0,014 | 0,0% |
| Papel | 0,01579 | Toneladas | 0,014 | 0,01% |
| Tóner | - | Kg | - | 0,0% |
| Alimentos | 460,7 | Kg | 1,705 | 1,410% |
| Suministro y tratamiento de agua | 620 | m ³ | 0,126 | 0,01% |
| Equipos TI | 47 | | 2,89 | 2,39% |
| Portátiles | 47 | Un | 2,89 | 2,39% |
| Celulares | - | Un | - | 0,0% |
| Total emisiones GEI | | | 120,893 | 100,0% |

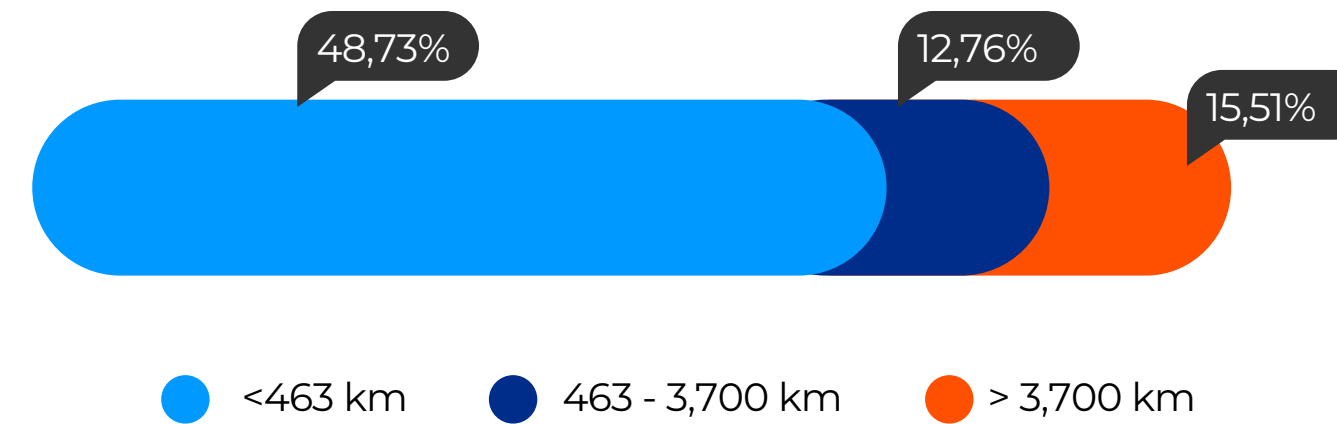


Inteia ha respondido a su crecimiento de acuerdo a la estrategia empresarial de una manera ambientalmente responsable, como la consolidación del teletrabajo, el uso de equipos contraincendios con compuestos de bajo potencial de calentamiento global y la implementación de un sistema de iluminación inteligente en el Centro de Experiencia. Sin embargo, con respecto al año 2023, se vio un incremento en la huella de carbono, especialmente evidenciado en los viajes de negocio, sustentado en la búsqueda de nuevos mercados y competencias para la empresa.

Comparando con el año 2023 tuvimos un incremento del 45% en las emisiones generadas por la organización en la categoría de viajes de negocio, debido a las actividades presenciales donde se requirió desplazamiento aéreo de los empleados, buscando la incursión en nuevos mercados según nuestras líneas de crecimiento y el posicionamiento de marca, lo que implicó un aumento en vuelos y alojamientos.

A pesar de que en 2024 se mantuvo la modalidad de teletrabajo, se vió la incorporación de más reuniones presenciales en el Centro de Experiencia, con el fin de mantener un vínculo más cercano con nuestros colaboradores.

Emisiones generadas por desplazamientos



Principios de contabilidad

El reporte de GEI está basado en los siguientes principios del Protocolo de GEI, que buscan robustecer todos los aspectos de contabilidad y reporte de emisiones:

01 Relevancia: asegura que el inventario de GEI refleje de manera apropiada las **emisiones** de nuestra empresa y que sea un **elemento objetivo en la toma de decisiones**, tanto de usuarios internos como externos.

02 Integridad: conlleva a hacer la **contabilidad y el reporte de manera íntegra**, abarcando todas las fuentes de emisión de GEI y las actividades incluidas en el límite de nuestro inventario. Se debe **reportar y justificar** cualquier excepción a este principio general.

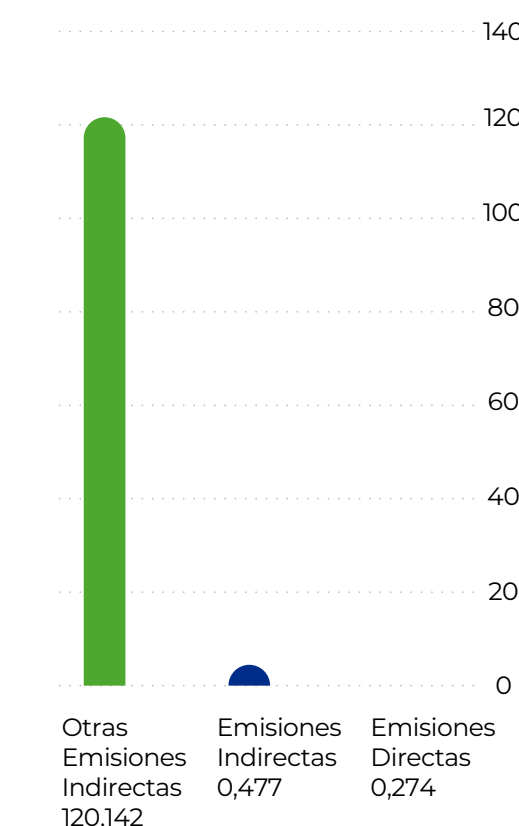
03 Consistencia: utiliza **metodologías consistentes** que permitan comparaciones significativas de las **emisiones** a lo largo del tiempo. **Documenta de manera transparente** cualquier cambio en los datos, en el límite del inventario, en los métodos de cálculo o en cualquier otro factor relevante en una serie de tiempo.

04 Transparencia: atiende todas las cuestiones significativas o relevantes de manera **objetiva y coherente**, basada en un seguimiento de **auditoría transparente**. Revela todos los supuestos de importancia y hace referencias apropiadas a las **metodologías de contabilidad y cálculo**, al igual que a las fuentes de información utilizadas.

05 Precisión: asegura que la cuantificación de las emisiones de GEI no presenta errores sistemáticos o desviaciones con respecto a las emisiones reales, hasta donde puedan evaluarse, y que la incertidumbre se reduzca en lo posible. Es necesario adquirir una precisión suficiente que permita a nuestros usuarios tomar decisiones con una **confianza razonable** con respecto a la integridad de la información reportada.

305-4. Según la información analizada el cálculo de las emisiones totales de GEI para 2024 fue de 120,893 tCO₂e, 0,44 tCO₂e por empleado y 0,62 tCO₂e por m².

Comparación de alcances



305-1 305-2 305-3 Resumen de las emisiones de GEI por alcance y fuente de emisión:

| Fuente de emisión | 2023 (tCO2e) | Porcentaje |
|--|----------------|---------------|
| Alcance 1: Emisiones directas de GEI | 0,274 | 0,23% |
| Fuentes estacionarias | 0,274 | 0,23% |
| Fugas en equipos de control de incendios | - | - |
| Aire acondicionado | - | - |
| Alcance 2: Emisiones indirectas por la compra de electricidad | 0,477 | 0,39% |
| Electricidad | 0,477 | 0,39% |
| Alcance 3: Otras emisiones indirectas de GEI | 120,142 | 99,38% |
| Viajes de negocio | 77 | 63,69% |
| Desplazamiento de empleados y Teletrabajo | 25,97 | 21,48% |
| Mensajería | 1,871 | 1,55% |
| Alojamiento | 6,042 | 4,99% |
| Disposición de residuos | 4,529 | 3,75% |
| Papelería | 0,014 | 0,01% |
| Alimentos | 1,705 | 1,41% |
| Suministro y tratamiento de agua | 0,126 | 0,1% |
| Equipos IT | 2,89 | 2,39% |
| Total Emisiones de GEI | 120,893 | 100,0% |



**Debido a que son datos que se redondean es posible que los totales no coincidan en todos los casos.*

Desglose de emisiones GEI por fuente:

La principal fuente durante el año 2024 fueron los viajes de negocio seguidos por el **desplazamiento de empleados y emisiones generadas en teletrabajo.**



305-5. Logros 2024:



Disminuimos la cantidad de papel utilizado en relación al año 2024, logrando a su vez una reducción de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) generadas, esta reducción tuvo un impacto directo en el alcance 3 de nuestro inventario.



Continuamos con el teletrabajo como forma oficial de trabajo y la reducción de la jornada laboral los viernes hasta medio día, lo que impacta positivamente las emisiones asociadas a viajes laborales en el alcance 3 y también aporta en la reducción del consumo de energía en las sedes dentro del alcance 2.



Logramos disminuir el total de emisiones generadas por inteia, pasando de 97,53 tCO2e en 2023 a 82,02 tCO2e en 2024, correspondiente a una reducción del 16%.

Retos ambientales 2025



01

Evitar el uso del papel y mantener la misma cantidad de GEI generadas bajo este ítem con respecto al año anterior (2024).



03

Mantener el teletrabajo como práctica que permite disminuir emisiones.

02

Disminuir en 10% la cantidad de emisiones totales de GEI per cápita generadas en inteia, con respecto al año base (2024).



04

Continuar vinculados a la estrategia Manifiesto Verde, alianza por la economía circular.



Para cualquier reclamación o información adicional que requieran nuestros grupos de interés sobre la gestión de impactos ambientales asociados a las actividades, **ponemos a disposición los canales de comunicación** de la organización **como el sitio web, 2-16, el buzón de correo electrónico info@inteia.com.co y la línea de atención **+57 322 674 82 90.****

3-3. Manifiesto Verde, alianza por la economía circular

El 18 de diciembre de 2024 participamos en el reconocimiento otorgado por la Secretaría de Medio Ambiente del Distrito de Medellín por ser una de las primeras 100 empresas en firmar el Manifiesto Verde, alianza por la economía circular. En este evento, asumimos compromisos para la transición hacia un modelo de producción y consumo circular en Medellín y la región, con el objetivo de impulsar la sostenibilidad, la innovación y el desarrollo bajo en carbono.

Al sumarnos a esta iniciativa la empresa asume varios compromisos para la eficiencia en el manejo de recursos como:



Eficiencia energética y gestión de recursos hídricos.



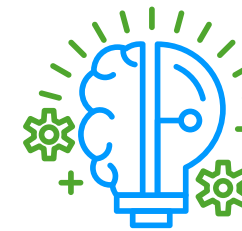
Producción y consumos.



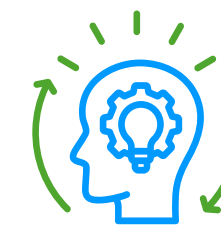
Movilidad sostenible.



Construcción sostenible y urbanismo ambiental.



Innovación, desarrollo tecnológico y digitalización.

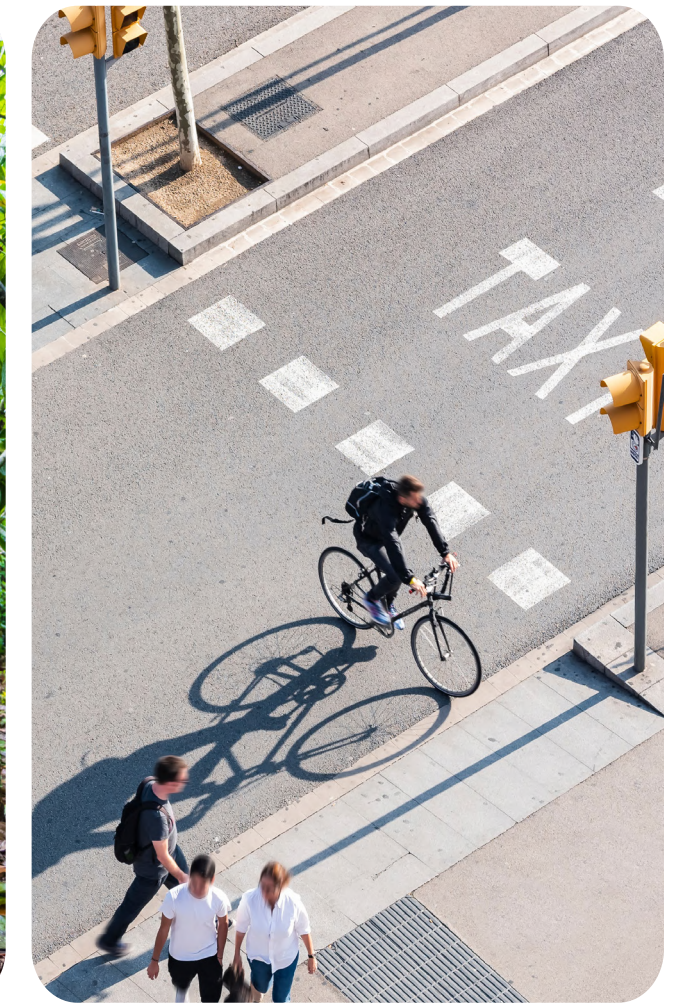
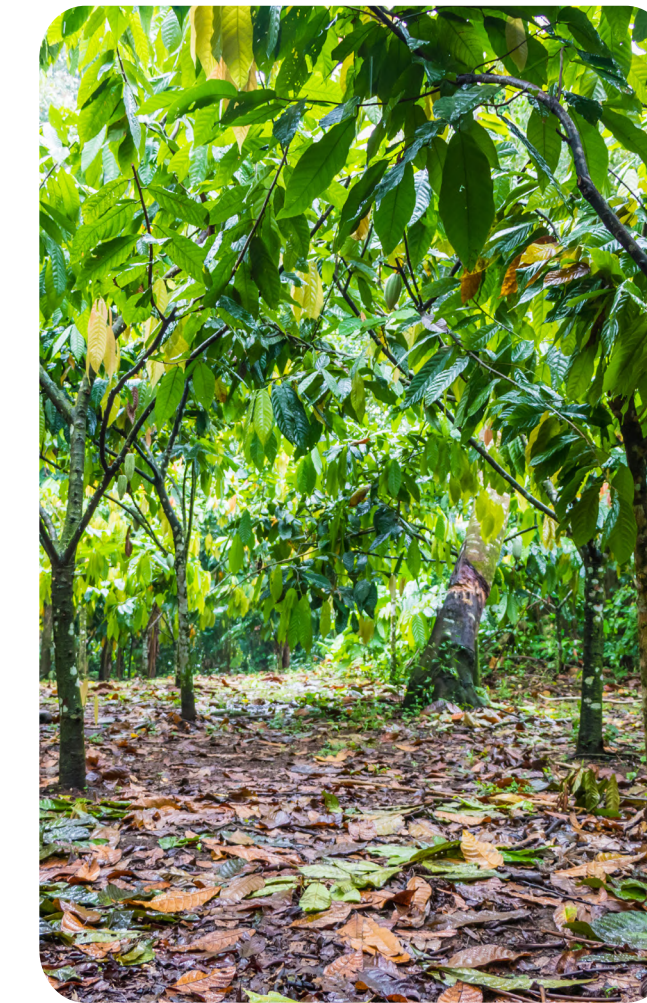


Datos, información y conocimiento.



Inversión y apalancamiento financiero.

Una vez cumplamos estos requisitos, podremos obtener el **Sello del Distrito Verde.**



Capítulo 4

Dimensión social



3-3. Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

Promoviendo la generación de valor en nuestro talento, buscamos que cada persona aporte su conocimiento, esencia y potencial al desarrollo de nuestra empresa. Sabemos que invertir en el crecimiento personal y profesional es indispensable para el fortalecimiento recíproco de la organización, por eso seguimos construyendo con cada decisión, un futuro donde las personas son el motor que nos destaca en el sector.

Nos mueve el talento

Entendimos que el ser está en el centro de cada decisión, especialmente en todas las acciones que tomamos para brindar bienestar y potenciar las capacidades de nuestros equipos. Aseguramos que cada trabajador se sienta valorado y apoyado, al atraer, desarrollar y cuidar el talento, con la implementación de programas de bienestar integral, formación continua y oportunidades de crecimiento profesional, así creamos un entorno donde todos pueden alcanzar su máximo potencial.



El éxito de nuestro talento se refleja en el balance entre vida y trabajo que pueden construir y que los hace sentir orgullosos de pertenecer a inteia.



2-7. Nuestros empleados

Trabajadores directos

| | Hombres | Mujeres | Total |
|------|---------|---------|-------|
| 2022 | 48 | 42 | 90 |
| 2023 | 65 | 50 | 115 |
| 2024 | 75 | 73 | 148 |

Trabajadores externos

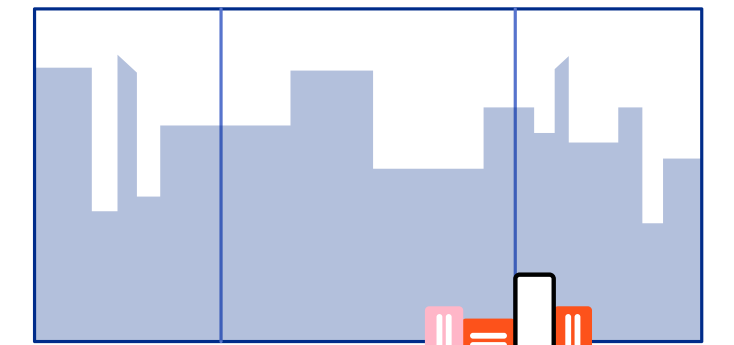
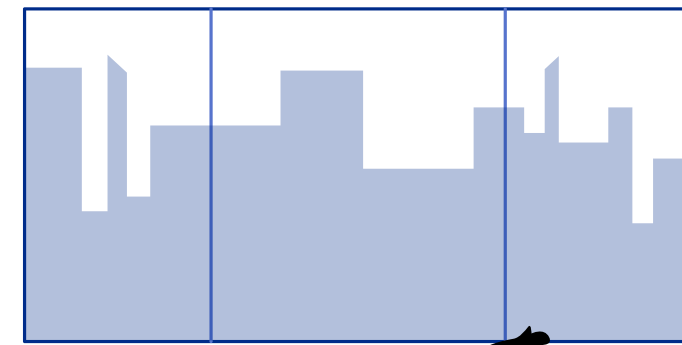
| | Hombres | Mujeres | Total |
|------|---------|---------|-------|
| 2022 | 25 | 17 | 42 |
| 2023 | 40 | 21 | 61 |
| 2024 | 25 | 21 | 46 |

Contrato a término fijo

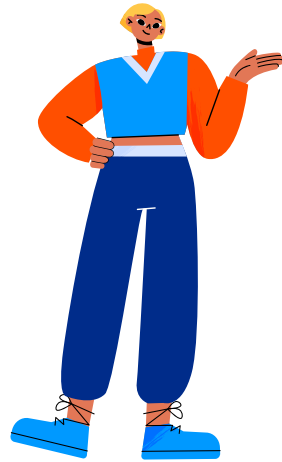


| | Hombres | Mujeres | Total |
|------|---------|---------|-------|
| 2022 | 34 | 12 | 46 |
| 2023 | 24 | 15 | 39 |
| 2024 | 30 | 22 | 52 |

Contrato a término indefinido

| | Hombres | Mujeres | Total |
|------|---------|---------|-------|
| 2022 | 14 | 30 | 44 |
| 2023 | 41 | 35 | 76 |
| 2024 | 45 | 51 | 96 |



Generación

| | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------|------|------|
|  Generación X | 16 | 19 | 24 |
|  Generación Millennial | 73 | 93 | 113 |
|  Generación Centennial | 1 | 3 | 11 |

Cargos

Directivos

2022 2023 2024



No directivos

2022 2023 2024

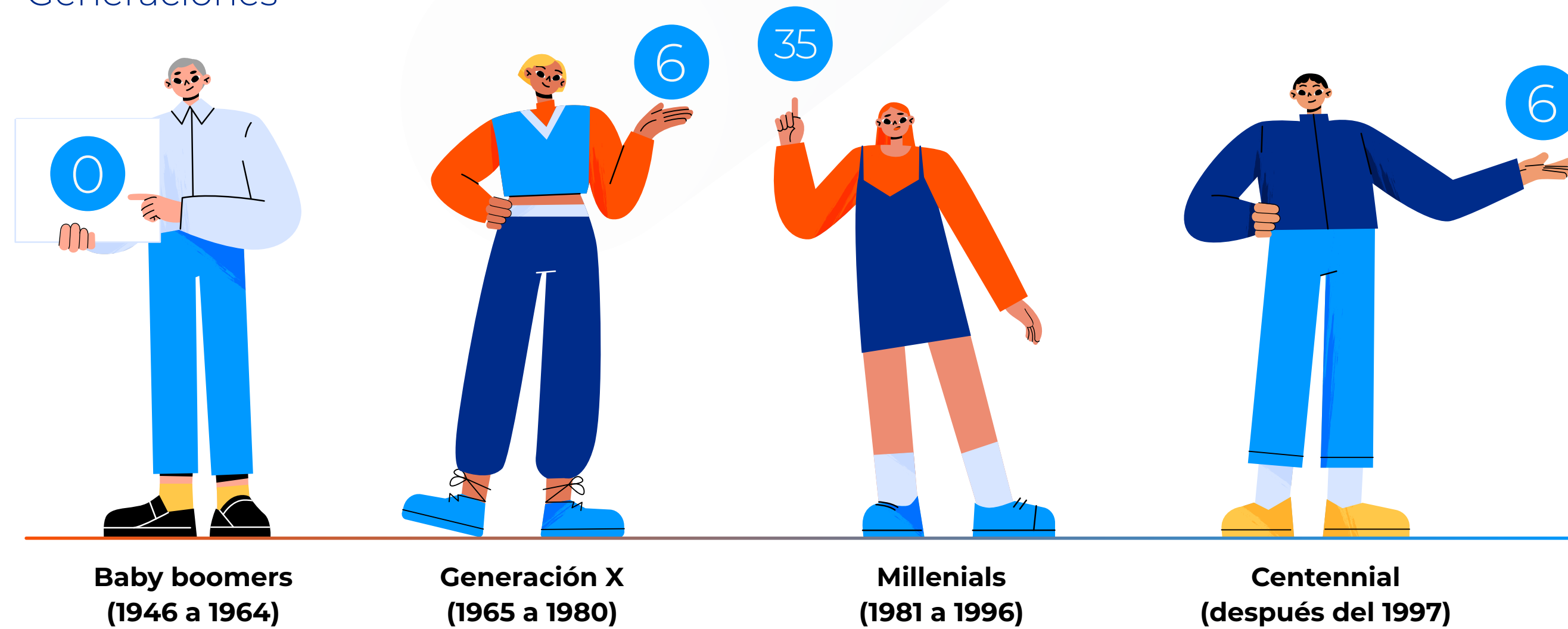


*Estos datos son recopilados a través de la autorización de datos personales en el momento en el que ingresa cada persona a la organización.

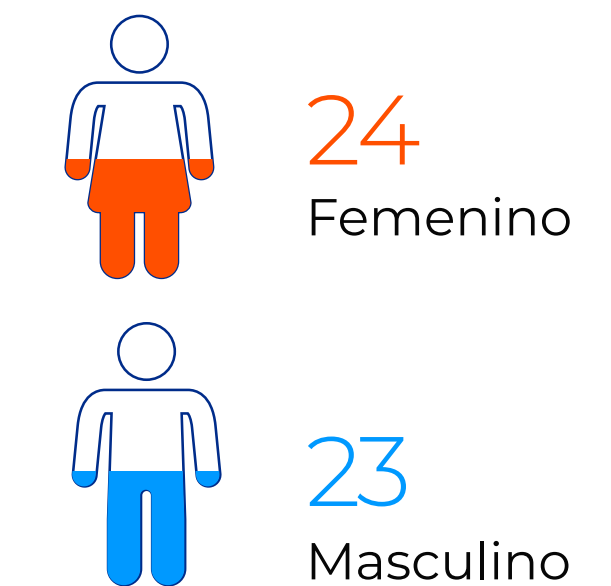
Cultivamos el talento que transforma

401-1. A través de procesos de contratación inclusivos y transparentes, atraemos y retenemos talento diverso, que aporta nuevas perspectivas y soluciones a los desafíos del futuro. Cerramos el año 2024 con 148 empleados directos y 46 en misión, lo que representa un crecimiento del 8% con respecto al año anterior. **En 2024 se vincularon directamente a inteia 47 personas, lo que representa un aumento de 24,2 % de nuestra planta de personal.**

Generaciones



Género



Ciudades

| | | | | | | | |
|------------------------|----|-----------------------|---|------------------------|----|---------------------|---|
| Armenia, Quindío | 1 | Cajicá, Cundinamarca | 2 | Ibagué, Tolima | 1 | Rionegro, Antioquia | 2 |
| Bello, Antioquia | 3 | Caldas, Antioquia | 1 | Itagüí, Antioquia | 1 | Valledupar, Cesar | 1 |
| Bogotá, Cundinamarca | 13 | Cartagena, Bolívar | 1 | Manizales, Caldas | 2 | | |
| Bosconia, Cesar | 1 | Copacabana, Antioquia | 1 | Medellín, Antioquia | 10 | | |
| Bucaramanga, Santander | 1 | Envigado, Antioquia | 5 | Mosquera, Cundinamarca | 1 | | |



En inteia valoramos el desarrollo profesional de nuestro equipo, **este año logramos movilizar internamente a más de seis personas a nuevos cargos y/o asensos.** Además, comenzamos nuestra transformación para ser una **organización enfocada en capacidades,** por lo que movilizamos de área a 30 personas para facilitar una colaboración que nos permita alcanzar nuestros objetivos estratégicos y construir una organización **preparada para el cambio constante con adaptabilidad ágil ante el mercado y las expectativas de nuestros clientes.**

Vivimos una transformación que responde a la **necesidad de evolucionar hacia un modelo organizacional más flexible,** que favorezca la colaboración y la rapidez en la toma de decisiones. Esfuerzos que consolidan nuestro posicionamiento ante el Grupo Empresarial, para continuar conectándonos con entornos desafiantes y estratégicos.



Decimos sí al trabajo del futuro con nuestra política de teletrabajo y flexibilidad laboral, que nos ha permitido atraer talento de más de 15 ciudades de Colombia.

Construyendo equipos diversos en perspectivas y habilidades, lo cual enriquece el pensamiento innovador para abordar desafíos con enfoques retadores, dinámicos y creativos; al robustecer nuestra capacidad y confianza en los diferentes procesos y proyectos, sean de modalidad virtual o presencial.

La reducción de la rotación de personal en 2024, con un 2,28%, es la más baja en los últimos años, consolidándose como un indicador clave para una empresa del sector tecnología. Este resultado mejora significativamente frente al 8.9% de 2023 y el 14% de 2022, demostrando los avances alcanzados en la gestión y retención del talento.

Cerramos el año con un indicador del 2,28 %, la mayoría de los retiros se dieron por la búsqueda de nuevos retos profesionales, lo que refleja nuestro compromiso de brindar un entorno laboral estimulante y con oportunidades, enfocándonos en garantizar un ambiente dinámico y motivador que incentive el sentido de pertenencia y minimice la rotación del personal.

3-3. Creemos en el desarrollo de nuestro talento

404-1. El aprendizaje en inteia es fundamental para lograr el desarrollo del potencial de nuestro talento de manera individual y colectiva. **En 2024 promovimos la apropiación y el fortalecimiento de capacidades al tiempo que motivamos la implementación de nuevos proyectos** que nos permiten responder a desafíos, retos actuales y futuros de la organización, del mercado y de la innovación tecnológica.



La formación en inteia se dedicó a cuatro tipos de formación:

Cursos técnicos especializados.

Programas de desarrollo de **habilidades blandas.**

Formación en **liderazgo y gestión.**

Talleres de **bienestar y salud laboral.**

Esta distribución equilibrada asegura que nuestros talentos no solo mejoren sus competencias técnicas, sino que también desarrollen habilidades interpersonales y de liderazgo, promoviendo un ambiente de trabajo saludable y productivo. Las horas promedio de formación para mujeres corresponden al 30% y para los hombres al 70%. **El promedio de horas de formación por empleado al mes fue de 6,38.**

Duplicamos el número de **horas dedicadas a la formación** comparado con el 2023



Este incremento refleja nuestra dedicación en **invertir en el potencial de nuestros trabajadores, proporcionando las herramientas y el conocimiento necesario** para su desarrollo profesional y personal.

Hacemos de cada espacio una experiencia

Somos una empresa 90% con trabajo remoto, por eso fomentamos los espacios comunes virtuales y presenciales para el intercambio de ideas y relacionamiento de todos nuestros equipos.

Por eso durante 2024 **llevamos a cabo más 19 eventos internos**, donde buscamos conocernos y reconocernos como individuos, personalizando experiencias e identificando gustos, intereses y características únicas de la cultura inteia.

Cada espacio creado con propósito fue desarrollado para brindar conocimientos específicos sobre nuestro portafolio de negocios, actividades participativas de relacionamiento, reconocimientos virtuales y presenciales, envíos físicos de incentivos y personalización de presentes en aniversarios.

En 2024 lanzamos nuestro Centro de Experiencia en Medellín, un espacio físico para promover la colaboración y el intercambio experiencial entre equipos, clientes y públicos de interés buscando promocionar nuestras soluciones, productos y capacidades que desde el conocimiento y la tecnología potencian el talento de inteia.

Un lugar con tres objetivos estratégicos:

- 01** Ser un espacio de gestión de la innovación.
- 02** Un lugar presencial para el encuentro de equipos y desarrollo de actividades de talento.
- 03** Un showroom para la muestra de nuestros productos y soluciones a nuestros públicos de interés.

Nuestro Centro de Experiencia además de convertirse en un espacio de encuentro donde desarrollamos talleres y actividades como bootcamps y formaciones, nos permitió posicionarnos y aumentar el reconocimiento de nuestra marca ante el Grupo Empresarial.



3-3 401-2. En inteia promovemos la equidad y la igualdad en el trabajo, nos enfocamos en el respeto, la transparencia y el bienestar integral para cuidar nuestro talento asegurándonos que, sin importar el tipo de contrato, todos disfruten de beneficios equitativos y puedan acceder a oportunidades de desarrollo al tiempo que fomentan su crecimiento y bienestar.

Algunos beneficios que brindamos durante el 2024:

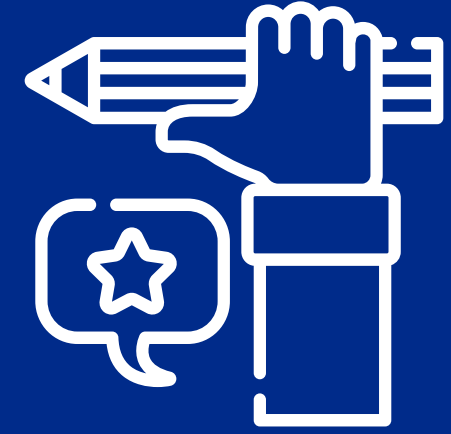


Respetando las normas legales y laborales vigentes, brindamos prestaciones específicas para empleados vinculados, que pueden diferir de las ofrecidas a empleados temporales, con beneficios como:

- ✓ Seguro médico
- ✓ Exequias
- ✓ Accidentes personales
- ✓ Compensación variable
- ✓ Fondo de empleados

Nuestro enfoque de beneficios refleja el compromiso continuo con la equidad y la inclusión en todas nuestras prácticas laborales.

404-2. Este año nuestra prioridad en formación se centró en áreas clave para alcanzar nuestros objetivos estratégicos, proyectos y apoyar el desarrollo integral de los empleados. Donde enfocamos esfuerzos en formaciones para obtener certificaciones que buscaron fortalecer nuestras capacidades y posicionarnos en el sector de servicios tecnológicos.



Priorizamos rutas formativas en:

inteligencia artificial, ciberseguridad y gestión de proyectos, con el objetivo de fortalecer las capacidades organizacionales y prepararnos para los desafíos futuros.

Dedicamos una gran parte de nuestras horas de formación a espacios de bienestar y salud, reconociendo la importancia de un ambiente de trabajo saludable para el bienestar físico, mental y emocional de nuestros trabajadores.

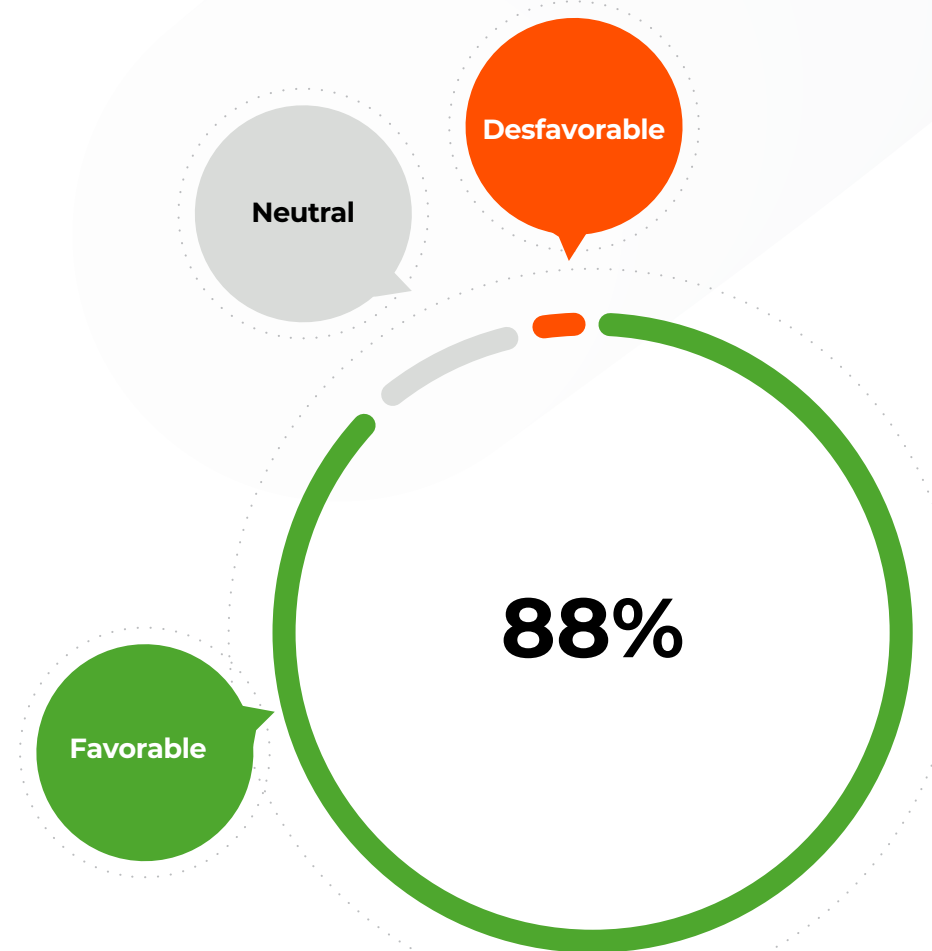
Liderazgo a otro nivel

Implementamos programas de formación en liderazgo y transformación digital que buscan equipar a nuestros líderes con las habilidades necesarias para gestionar equipos de manera efectiva y adaptarse a los cambios rápidos del entorno digital.

Índice de liderazgo

Gap 2024 vs 2023

+1



Además, con la reafirmación de nuestro compromiso estratégico, en inteia estamos enfocados en la permanencia y desarrollo del talento, **aumentamos el foco en formación y pasamos de realizar un evento de encuentro anual de líderes a cuatro encuentros presenciales en 2024.**

Espacios específicos dirigidos a nuestro equipo de líderes compuesto por especialistas, directores y gerencia, los cuales fueron guiados por temáticas de formación del ser, capacidades técnicas y estratégicas en pro del bienestar de los equipos de trabajo, de los proyectos. Así mismo de cara a nuestros clientes, obtuvimos que nuestro índice de liderazgo aumentara un punto porcentual en la percepción interna.



Formación de empleados por género y nivel jerárquico

| | Directivos | No Directivos | Total |
|---------|------------|---------------|-------|
| Hombres | 2.75% | 43.15% | 45.9% |
| Mujeres | 1.38% | 44.52% | 45.9% |
| Total | 4.1% | 87.6% | 91.8% |

404-3. Nuestros líderes tienen una responsabilidad esencial en la definición y seguimiento de las metas trazadas por cada talento en su compromiso de desempeño anual. Este ciclo es un proceso para alcanzar los objetivos establecidos en el mapa de ruta de nuestra estrategia a 2030, aplicados al 91.8% de los trabajadores directos de inteia que han completado al menos tres trimestres en la compañía.

Con esta metodología identificamos la contribución de los miembros del equipo, líderes y directivos al cumplimiento de dichos objetivos, lo que nos permite detectar las brechas y definir planes de acción necesarios para llevar a todos nuestros talentos a un desempeño superior.

406-1. La igualdad e integridad son principios fundamentales de nuestra cultura, por eso nuestros procesos se basan en las competencias individuales de los candidatos, sin discriminación. Así mismo, nuestra estructura salarial se establece según roles y responsabilidades en la organización, sin importar el sexo del trabajador, raza, color, religión, opinión política, extracción nacional u origen social. Durante el año 2024, no se presentaron eventos de discriminación, datos que se mantienen iguales en comparación con el año 2023.

En caso de presentarse algún acto de discriminación o situación que contravenga la política de diversidad e inclusión, nuestra organización pone a disposición una línea ética como medio seguro y confidencial para reportar cualquier incidente que viole estos principios fundamentales, la cual es accesible a través del sitio web. Además, en el reglamento interno de trabajo se hace énfasis en que tales faltas graves pueden llevar a procesos disciplinarios o sanciones para quienes incurran en actos de discriminación.

3-3. Clima organizacional

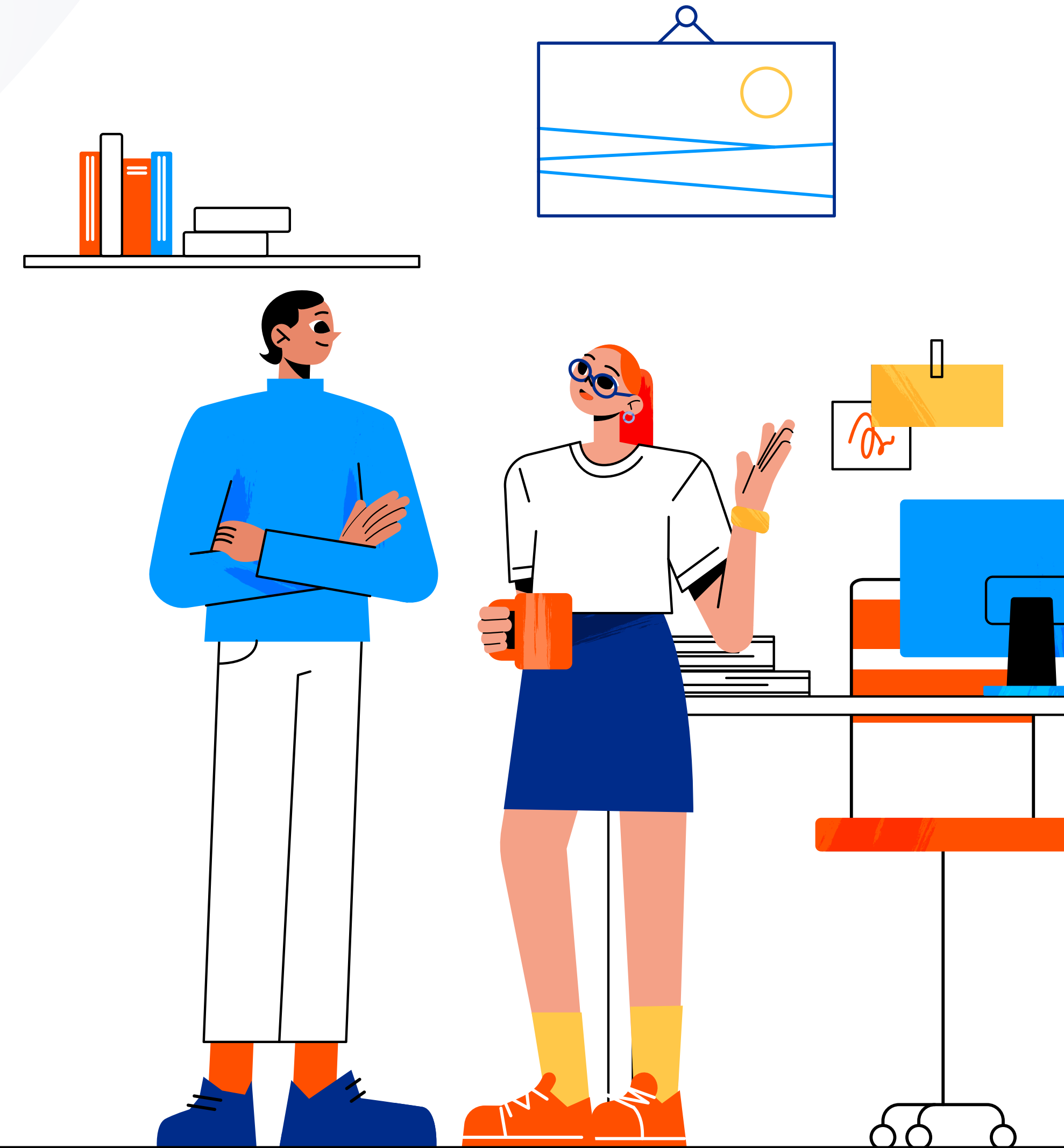
La consistencia de nuestros esfuerzos por fomentar un entorno laboral positivo se refleja en los resultados de nuestra última encuesta de clima organizacional, donde **logramos mantener un resultado favorable del 87%, igualando el porcentaje alcanzado en el 2023.**

Este resultado nos posiciona por encima de la media del mercado regional y de Colombia. Un compromiso en el cual continuamos trabajando para preservarlo y a su vez, superarlo con planes de acción de mejora, velando por el bienestar de todos los trabajadores.

En esta encuesta quisimos profundizar en la percepción de hombres y mujeres respecto a su experiencia en la organización, con el objetivo de fortalecer la diversidad y la equidad de género. **Las cifras del indicador son el reflejo de la respuesta de 62 mujeres con una favorabilidad del 86% y 61 hombres con favorabilidad del 88%.**



Analizar estas perspectivas nos permite identificar oportunidades de mejora y diseñar iniciativas que respondan de manera específica, promoviendo un entorno más inclusivo y equitativo, alineado con nuestro compromiso de garantizar igualdad de oportunidades para todos.



Compromiso por la salud y la vida

403-1. Las personas son el corazón de nuestra estrategia, por esto seguimos fortaleciendo el trabajo bajo un marco integral que prioriza el cuidado de la vida, la salud física, la prevención de enfermedades y el bienestar mental con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Definimos el diseño, administración y ejecución del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con base en los criterios de la normatividad nacional sustentada en el Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019, que involucran las fases y entre los cuales se destacan: la organización, planificación, aplicación, auditoría, revisión y mejoramiento.

Finalmente, nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), involucró un alcance dirigido a todo el talento humano de la organización, por lo que **en la ejecución de las actividades que están contempladas anualmente involucramos tanto al personal directo como el personal contratista y en misión de todas nuestras sedes y operaciones.**

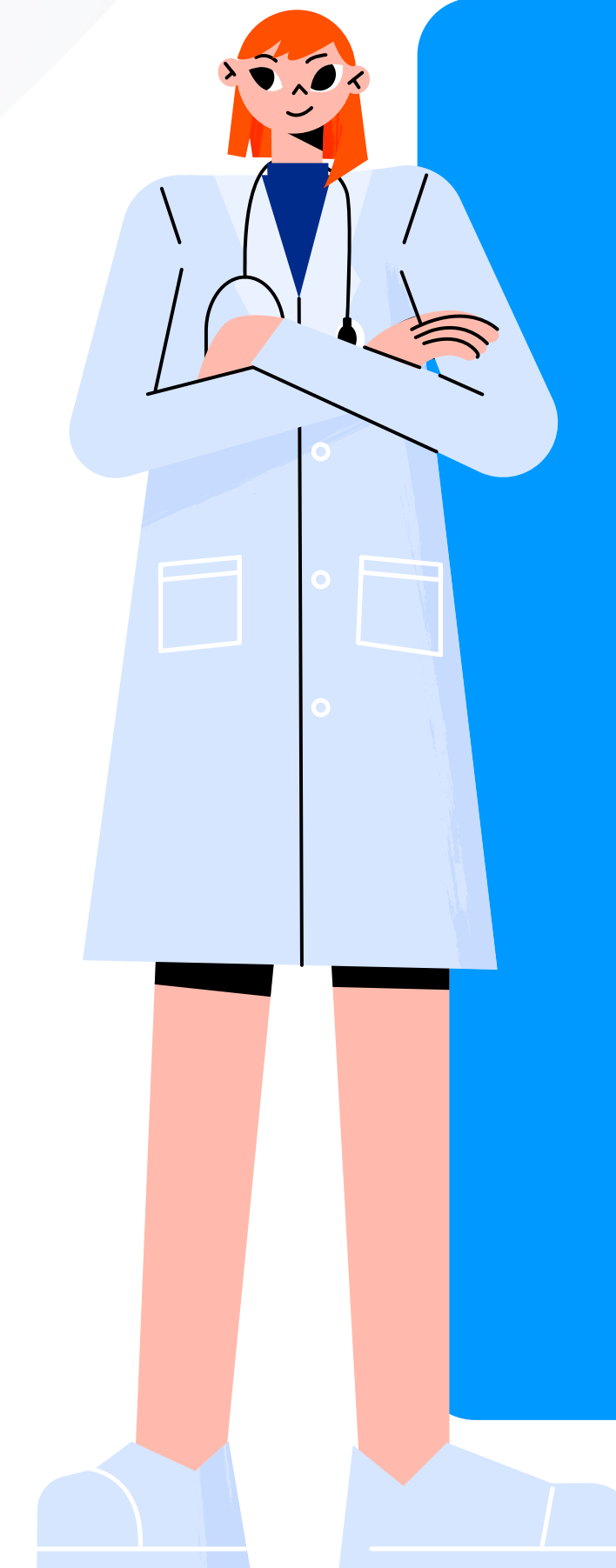
403-3 Velando por la protección de nuestros trabajadores, pusimos a disposición diferentes acompañamientos como la gestión en salud a través del Centro de Servicios, este acompañamiento es brindado por un equipo médico especializado para todo el Grupo Empresarial y está representado en los servicios de: práctica de evaluaciones médicas, inclusión en los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica, seguimientos a casos de salud derivados de comorbilidades que puedan presentarse e incluyendo en este último el seguimiento a casos de salud mental.



En el año 2024 obtuvimos la certificación ISO 45001:2018 otorgada por ICONTEC, un reconocimiento que valida el esfuerzo y dedicación en proteger lo más valioso, que es la vida de cada uno de nuestros talentos, mejorando significativamente las prácticas en seguridad, salud y bienestar de las personas que hacen posible el cumplimiento de nuestro propósito. El ciclo de otorgamiento de este certificado está vigente por un período de 3 años, es decir hasta el 27 de febrero de 2027.

Con apoyo de personal especializado quienes mantienen los criterios de confidencialidad y la custodia de la información, donde estrictamente cada trabajador puede recibir realimentación de su estado de salud, dispusimos internamente de acompañamiento psicológico y de una red de salud mental. Consideramos que este enfoque es fundamental para fortalecer el bienestar integral de las personas y es por esto que, **durante el año 2024, brindamos apoyo a 5 trabajadores, quienes se beneficiaron de procesos psicológicos diseñados para atender sus necesidades** enfocándonos en el apoyo al ser humano en su totalidad y fomentando su desarrollo personal y profesional en un entorno de bienestar y equilibrio.

Apalancados por la estrategia de Células de Trabajo Transversales de Grupo ISA y sus empresas - denominadas como COE - en Seguridad y Salud en el Trabajo, en conjunto con el Grupo Empresarial, contamos con el programa de transformación cultural: **“Conectados con la Vida”**, el cual da visibilidad a prácticas como el fortalecimiento del autocuidado, el manejo de las emociones en nuestras actividades diarias y el liderazgo con propósito, entre otros. En este obtuvimos un nivel de cumplimiento del 96% y de madurez del 85,91% mostrándonos como una empresa de **nivel avanzado en el eje de transformación cultural por el cuidado de la vida.**



403-5 403-6 Implementamos estrategias y actividades orientadas a promover la salud de nuestro talento, haciendo especial énfasis en programas de vigilancia, evaluaciones médicas, seguimiento a casos de salud específicos, atención integral en salud física, mental, psicológica y en la prevención de riesgos psicosociales, sin dejar a un lado la modalidad de teletrabajo. Estas acciones se realizan de manera interna y con apoyo de un grupo interdisciplinario de personal interno y externo, junto con proveedores y otros grupos especializados.

En 2024 realizamos la Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con el respaldo del corporativo y el Fondo de empleados FEISA. Este evento se desarrolló en formato híbrido y tuvo como objetivo promover la salud física y mental, así como el equilibrio entre la vida laboral y personal de nuestro talento.

Promovimos diversas actividades en las que se abordaron temas como: primeros auxilios psicológicos, la gestión creativa del tiempo, emergencias en el hogar, conciencia situacional, el cuidado de la salud sexual, prácticas para fomentar una atención consciente, autocuidado y entornos saludables, entre otros.

Entre los temas más relevantes comunicados a lo largo del año, se destacaron: la prevención del suicidio, primeros auxilios psicológicos, manejo de la ansiedad, resolución de conflictos, comunicación efectiva entre equipos de trabajo, reconocimiento de los riesgos laborales en el lugar de trabajo, entre otros.



Este plan tuvo integralidad con equipos como el Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo -COPASST-, el Comité de Convivencia y la Brigada de Emergencias. **Las actividades de formación en 2024 alcanzaron un 92% de cumplimiento, con una duración determinada según la temática y el plan de acción conjunto con la ARL y proveedores externos.**

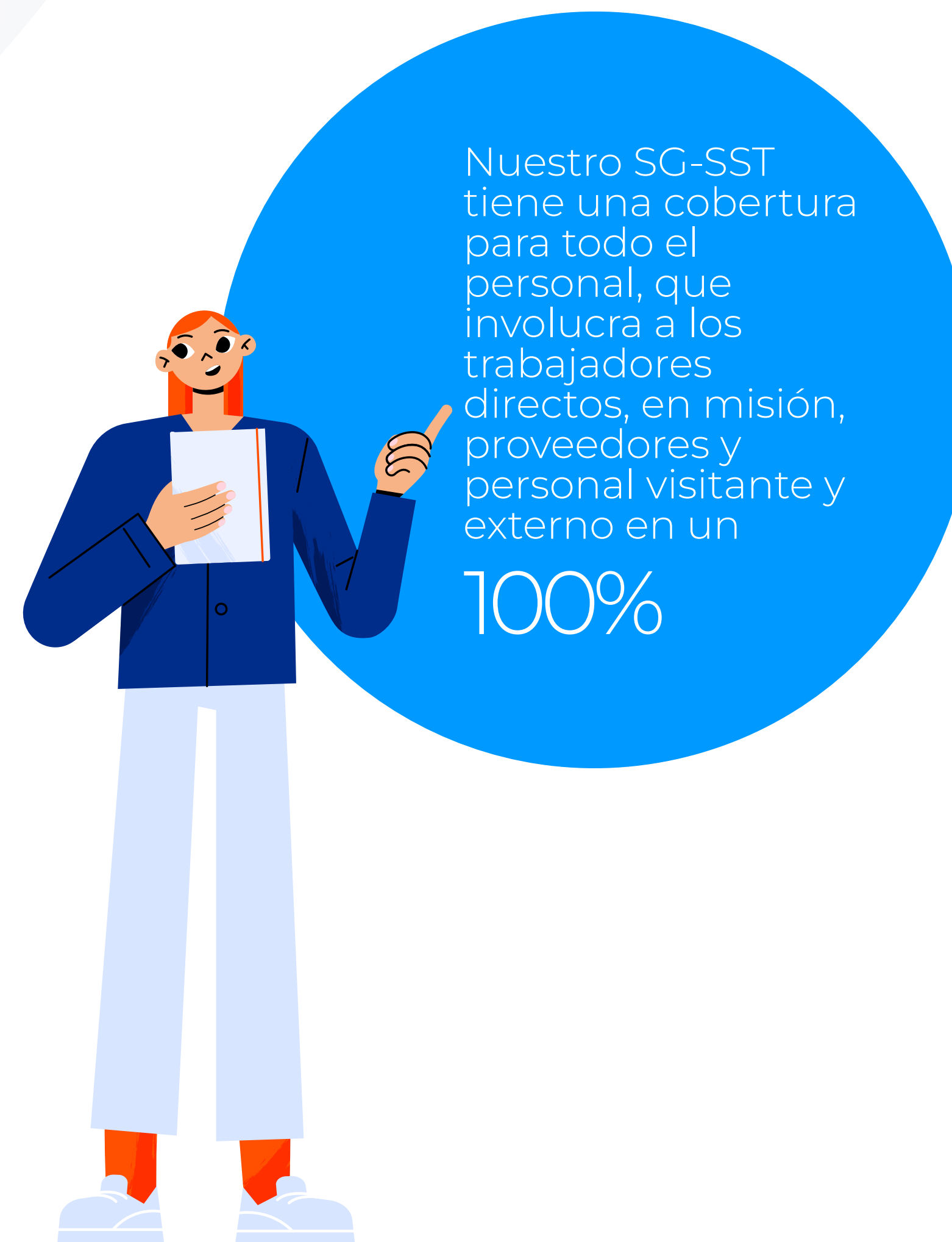


403-8. De acuerdo con los lineamientos actuales de la ISO 45000-1 en inteia cerramos el 2024, con un nivel de cumplimiento **aceptable** de nuestro sistema de gestión, ya que continuamos estableciendo acciones que conversan con los estándares mínimos aplicables a nuestro objeto misional.

403-2. Para analizar, identificar, evaluar y valorar los riesgos asociados a las diversas actividades y procesos que realizamos, contamos con esta herramienta que nos permite detectar los peligros potenciales que podrían tener un impacto en la salud y seguridad de las personas.

403-4-a. Desde nuestra gestión y para el **seguimiento** a las condiciones de seguridad y salud, **disponemos de dos mecanismos que apalancan el reporte de situaciones que puedan considerarse adversas para los trabajadores:** uno de ellos es el procedimiento para el **reporte de condiciones de seguridad**, herramienta automatizada que permite que cada empleado reporte condiciones, actos inseguros, incidentes, accidentes e incluso acciones de mejora para el sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y el segundo, es un **cuestionario** en el cual se hace partícipe al 100% de los trabajadores de manera anual para que en él mencionen cuáles creen que son aquellos peligros y riesgos resultantes del cargo que desempeñan dentro de la empresa, teniendo en cuenta también los **riesgos que son derivados de las nuevas formas de trabajo que hoy tenemos como organización.**

Ambos instrumentos permiten revisar la asignación de responsabilidades para fortalecer oportunidades que se tengan frente al sistema, además son mecanismos que salvaguardan la confidencialidad de la persona que reporta ya que se lleva a cabo un análisis general de las situaciones.



Contamos con una matriz de peligros y riesgos que involucra activamente a nuestros trabajadores, quienes, con su conocimiento y experiencia, contribuyen de manera clave en la identificación oportuna de peligros, fortaleciendo la gestión y reforzando nuestra premisa fundamental: el cuidado de la vida. Así **prevenimos incidentes y promovemos un ambiente laboral más seguro y saludable para todos al identificar los peligros de manera temprana.**

Dichos mecanismos están representados además por aspectos como las inspecciones de seguridad, las mediciones ambientales, las auditorías que se planifican de manera anual, la conformación del COPASST, Comité de Convivencia, entre otros.

Desde el marco del análisis e investigación **de accidentes e incidentes**, la compañía cuenta con el **procedimiento para la notificación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales**, el cual define los lineamientos, y el paso a paso para el reporte de estos eventos y los casos en los cuales debe o no reportarse. Adicionalmente de cara al Grupo Empresarial contamos con la guía N° 57 la cual es una línea base para la construcción del procedimiento anteriormente mencionado; como empresa también tenemos una alineación con los protocolos que regulan la administradora de riesgos a la cual nos encontramos afiliados.



403-9 403-10 Durante el año 2024 no se presentaron eventos de origen laboral por accidentes de trabajo ni por enfermedades laborales.



Respecto al 2023 los datos se conservan iguales, manteniendo así el cumplimiento de ambos indicadores y de la meta en un 100 %. Estos resultados se asocian a las estrategias de formación que suman a la eficacia para que no se materialicen estos eventos.

Capítulo 5

3-3. Comportamiento ético, íntegro y transparente





La ética, la transparencia y la integridad son pilares fundamentales de nuestra cultura organizacional, estos valores rigen nuestras decisiones y acciones empresariales, asegurando la coherencia entre nuestra operación y los principios de desarrollo sostenible.

Valores, principios, estándares y normas de conducta

Nuestros valores fundamentales **-integridad, responsabilidad, respeto y compromiso con la vida-** están plasmados en nuestro Código de Ética y Conducta, que guía nuestras acciones y refuerza nuestro compromiso con la ética empresarial, dentro de los cuales resaltamos aspectos claves como lo son:

Adhesión a principios éticos que garantizan conductas responsables.

Rechazo categórico al fraude, la corrupción y el lavado de activos.

Promoción de una cultura basada en confianza, cercanía y adaptabilidad.

Gestión ética

Mecanismos de asesoramiento y denuncias éticas

Contamos con canales seguros y accesibles para reportar conductas inapropiadas, como corrupción, soborno, acoso y discriminación:



2-16. Correo electrónico:
inteia@lineatransparencia.com



Línea ética:
[018000 126 633](tel:018000126633)

Casos de corrupción confirmados y acciones tomadas:

En 2024 no se reportaron casos de corrupción mediante nuestros canales. Este resultado evidencia nuestro compromiso con la ética y la transparencia.

Instrumentos para orientar la conducta ética

Principales documentos y políticas:

- **Código de Ética y Conducta:** Garantiza el comportamiento alineado con nuestros valores.
- **Guías corporativas:** Prevención de lavado de activos y gestión del riesgo de fraude.
- **Política de Privacidad:** Aplicación rigurosa en operaciones y auditorías externas.
- **Código de Conducta para Proveedores:** Establece estándares en derechos humanos, condiciones laborales y sostenibilidad ambiental.

Prevención y gestión de riesgos éticos

Prevención del fraude, corrupción y soborno

Cumplimos con la normativa vigente y adoptamos estándares internacionales para:

- Evitar vínculos con terceros involucrados en conductas inapropiadas.
- Promover relaciones transparentes con entidades públicas y privadas.

Acciones para mitigar riesgos éticos:

- Capacitación en ética y compliance al 100% de colaboradores.
- Declaración anual de conflictos de interés con un cumplimiento del 100% en 2024.
- Consultas periódicas en listas restrictivas.



Formación y divulgación ética

Capacitación continua

En 2024 se realizaron actividades como:

- Cursos de ética y prevención de lavado de activos.
- Semana integral con expertos en derechos humanos y protección de datos personales.

Compromiso renovado

Todos los colaboradores renovaron su compromiso con el Código de Ética y Conducta.

Monitoreo y seguimiento ético

Principales acciones:

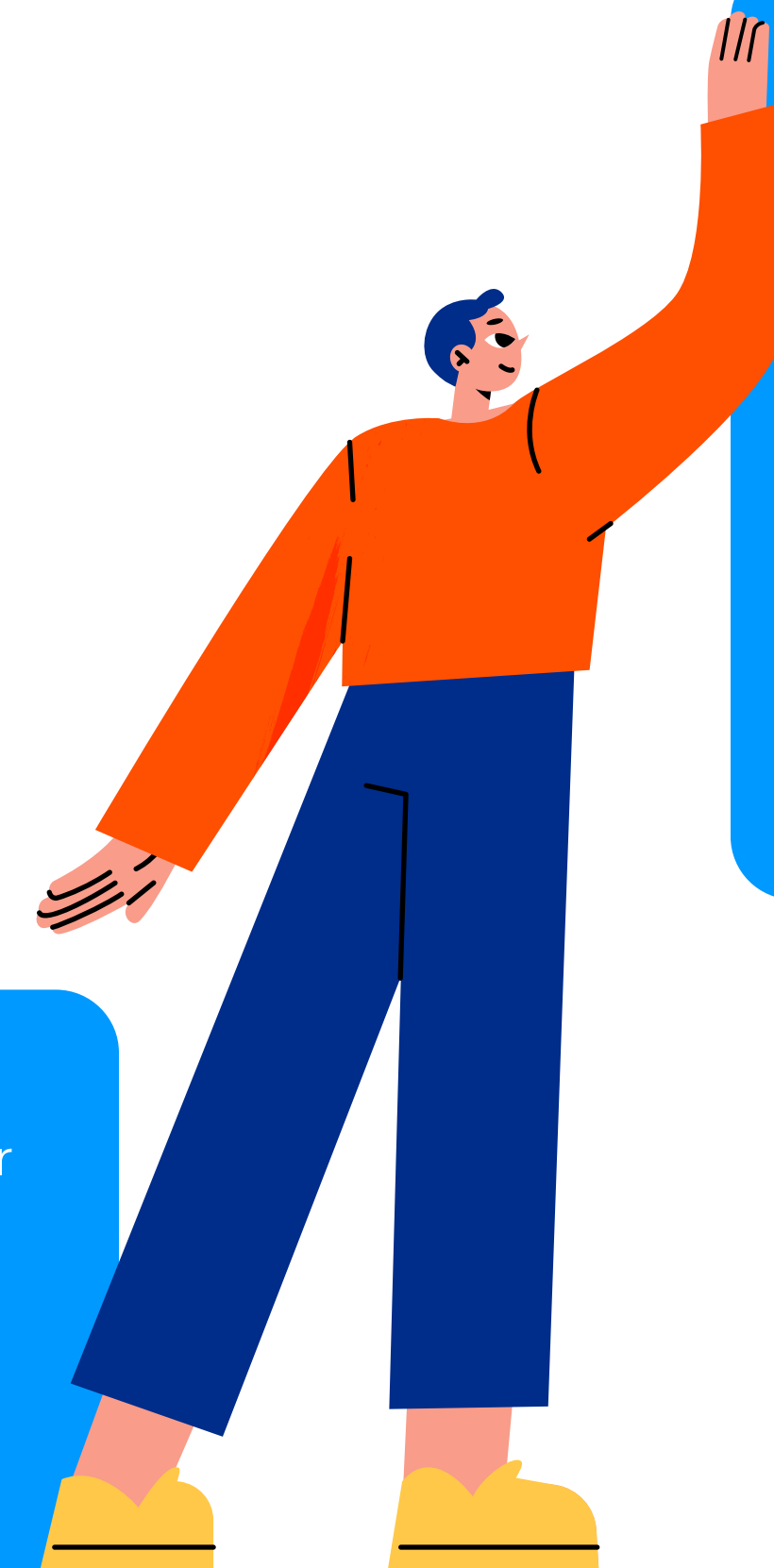
- 01 Revisión de conflictos de interés:** seguimiento continuo con herramientas como Power BI.
- 02 Auditorías éticas y compliance:** evaluación periódica de cumplimiento normativo y controles internos.
- 03 Indicadores de gestión ética:** métricas de cumplimiento en formación, declaraciones de conflictos de interés y revisiones de listas restrictivas.
- 04 Seguimiento a proveedores y contrapartes:** auditorías y revisiones para garantizar el cumplimiento del Código de Conducta.

Nuestro compromiso:

En cada acción reafirmamos nuestro compromiso con los más altos estándares de conducta empresarial, construyendo una organización sostenible, ética y transparente.



El monitoreo ético nos permite fortalecer la confianza de los grupos de interés, asegura la sostenibilidad del negocio y consolida nuestra reputación como una organización íntegra y confiable.



Capítulo 6

3-3. Liderazgo transformador y capacidad de influencia



3-3. Coherencia con el cumplimiento del propósito superior

La sostenibilidad ya no es un objetivo lejano, es un elemento esencial en la gestión de los territorios. **Este año, creamos nuestra plataforma de analítica para gestión de las dinámicas rurales y territoriales, una herramienta que monitorea y analiza los cambios en el uso del suelo y la biodiversidad.** Con una precisión de más del 90 por ciento en la detección de cambios territoriales, permite a gobiernos, empresas y comunidades actuar de manera informada para preservar sus recursos naturales. Este instrumento, no solo tiene un impacto positivo en la sostenibilidad ambiental, sino que también fomenta una planificación territorial más inclusiva y resiliente, asegurando que las comunidades puedan adaptarse a los cambios globales con recursos tecnológicos de vanguardia. Este esfuerzo reafirma nuestro compromiso de anticiparnos a los desafíos globales, integrando herramientas tecnológicas para garantizar territorios más resilientes y sostenibles.



En inteia estamos comprometidos con hacer realidad nuestro propósito superior: **“usar la tecnología para hacer el bien”**. Es así como en el año 2024, avanzamos significativamente en esta misión, integrando la innovación en cada uno de nuestros procesos como propósito de evolución.

La integración de sistemas de video analítica y algoritmos avanzados de inteligencia artificial han permitido que esta plataforma sea más que un sistema de monitoreo; y se convierta en un catalizador para la toma de decisiones estratégicas. Esta plataforma no solo ayuda a disminuir la deforestación, sino que también apoya la planificación urbana, promoviendo prácticas sostenibles, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y con la construcción de un futuro más resiliente.

La capacidad de la plataforma para potenciar la conservación de la biodiversidad se evidenció en su colaboración con el Programa Conexión Jaguar de ISA, presentada durante la COP16 en Cali. En este evento, destacamos el uso de tecnologías de video analítica avanzadas para monitorear especies clave y su interacción con los territorios. **Estas herramientas permitieron identificar patrones de comportamiento de la fauna en áreas estratégicas, brindando información crucial para la toma de decisiones sobre conservación y restauración ecológica.**

Como un esfuerzo conjunto, exhibido ante una audiencia internacional, reforzó el compromiso de inteia y el Grupo Empresarial con la sostenibilidad, posicionando la plataforma como una solución innovadora que conecta tecnología y biodiversidad, mientras impulsa soluciones integrales para territorios más sostenibles y resilientes.

Agricultura transformada con innovación: Proyecto Palma Sostenible en Guatemala

En el ámbito de los mercados de carbono, dimos un paso importante con el proyecto de *“Palma Sostenible en Guatemala”*, en el que en alianza con Energy Handmade utilizamos gemelos digitales para calcular la biomasa en más de 1,800 hectáreas de palma de aceite.



Este proyecto, primero de su tipo en el mundo, marcó un hito al combinar tecnología avanzada con prácticas agrícolas sostenibles, generando una permanente interacción entre innovación tecnológica con un enfoque de regeneración ambiental y social.

El impacto de este proyecto también contribuye a los ODS 1, 8, 13 y 15, generando empleo formal, promoviendo la igualdad de género y conservando ecosistemas críticos. Al utilizar datos precisos y herramientas no destructivas, **establecimos un nuevo estándar para proyectos agrícolas de carbono con un enfoque integral que refuerza nuestra visión de conectar la innovación con la sostenibilidad social y ambiental, sentando un precedente para la integración de tecnología avanzada y prácticas regenerativas en la agroindustria.**

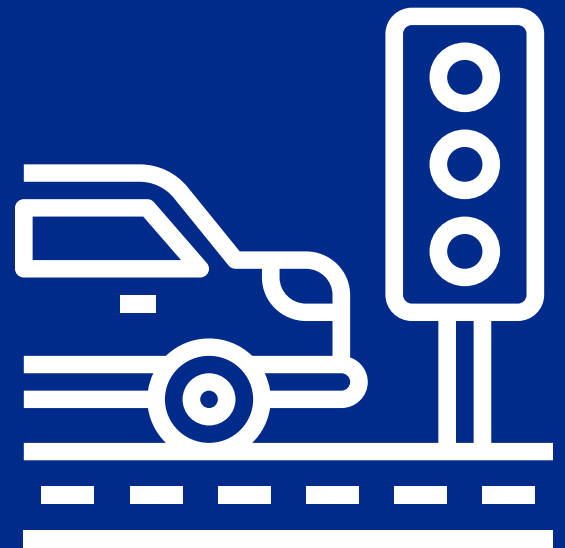


Movilidad inteligente para ciudades más seguras

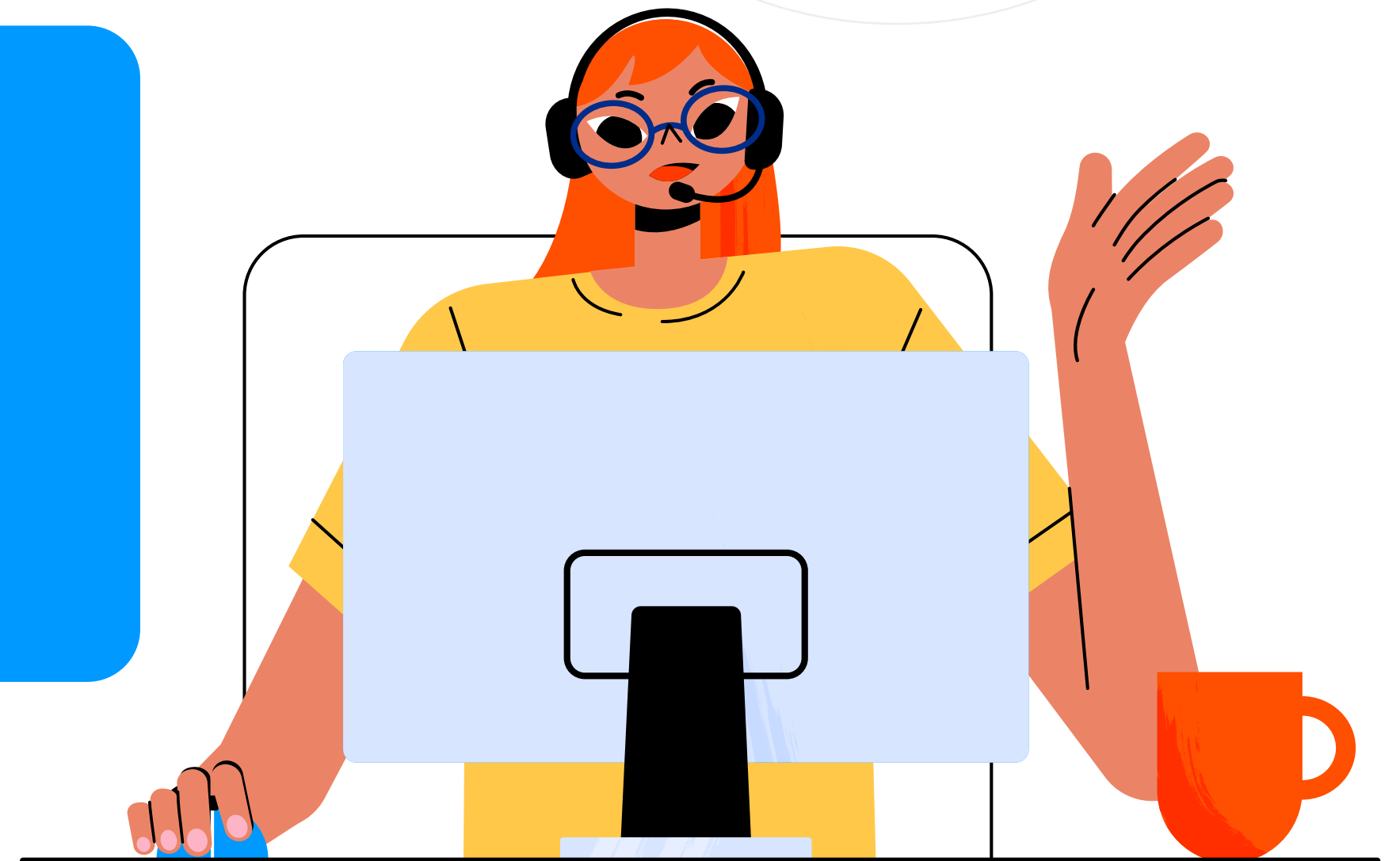
Nuestro Centro de Control de Tránsito de Medellín, enunciado en adelante como CCT, ha demostrado ser un ejemplo de cómo la tecnología puede aportar al cuidado de la vida de las personas.

Publicamos más de 21,000 mensajes de carácter educativo, informativo y sobre novedades en la vía a través de los paneles de mensajería variable del Distrito, mejorando la seguridad vial, optimizando el tránsito y fomentando una cultura de movilidad responsable.

Estos mensajes permiten a los conductores tomar decisiones informadas, reducen el estrés al conducir, apoyan la gestión de emergencias y contribuyen a disminuir el impacto ambiental, fortaleciendo además la confianza en las instituciones de gestión vial de la ciudad. Aspectos que no solo reflejan nuestra capacidad operativa, sino también nuestro compromiso con el bienestar y la seguridad de los ciudadanos.



Nuestra gestión de tránsito no solo mejora la movilidad, sino que también contribuye a un entorno urbano más conectado y colaborativo, reflejando nuestra misión de habilitar territorios inteligentes.



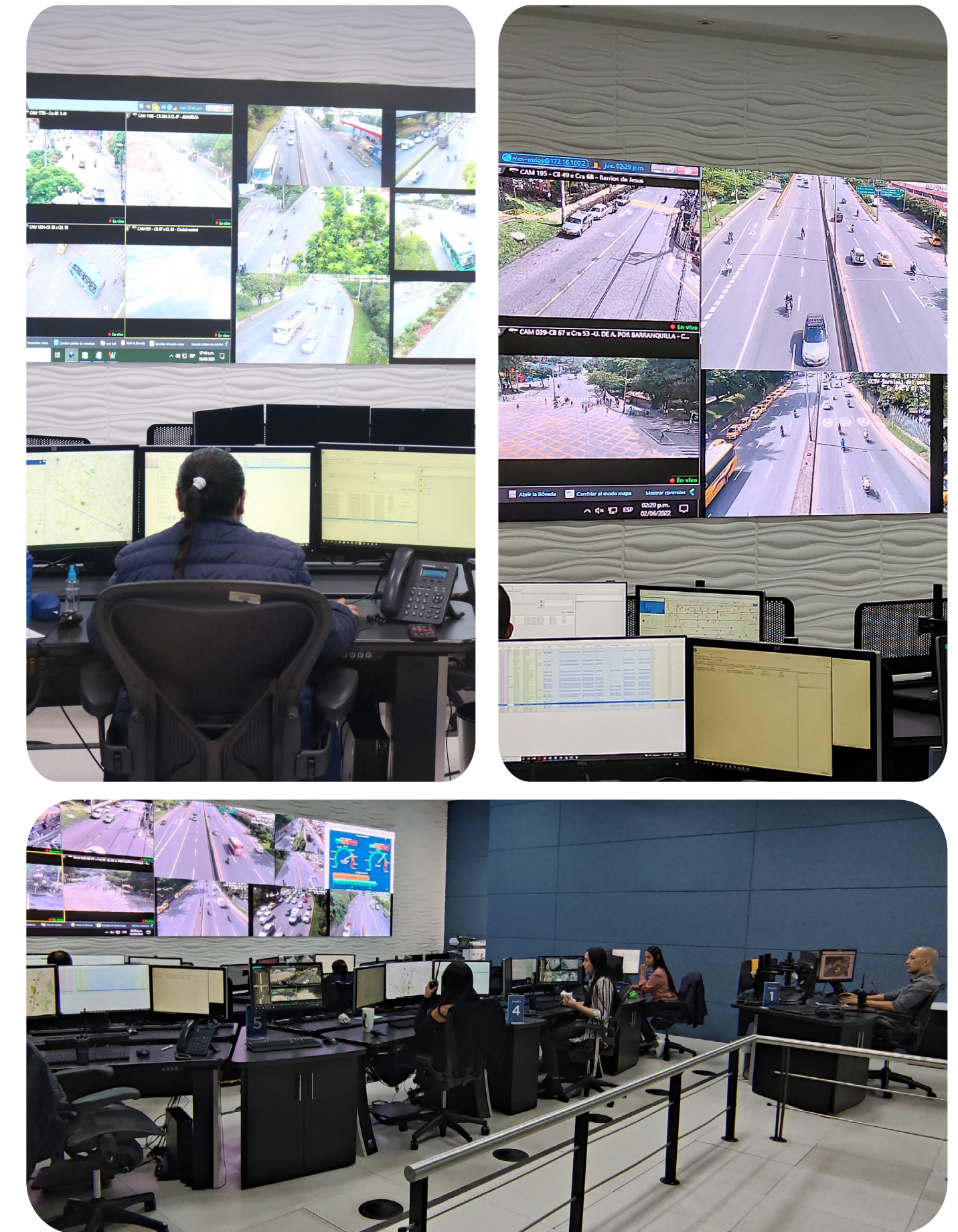
El CCT representa una pieza clave en la gestión moderna de la movilidad urbana, integrando sistemas avanzados de análisis y respuesta que van más allá de lo convencional. **Este centro opera con tecnologías de vanguardia como cámaras de circuito cerrado de televisión y sensores de tráfico capaces de detectar situaciones anómalas de la movilidad en tiempo real.** Además, utiliza un Gestor de Eventos que no solo permite coordinar recursos de manera inmediata, sino que también optimiza la asignación de equipos en campo, garantizando una atención ágil y efectiva.

Esta capacidad para gestionar dinámicamente el tráfico y los incidentes ha revolucionado el enfoque de la movilidad en Medellín, transformándola en un modelo de eficiencia y seguridad.

Al integrar herramientas de Big Data y análisis predictivo, el CCT no solo responde a eventos, sino que anticipa patrones críticos, reduciendo significativamente el tiempo de respuesta y previniendo siniestros viales.



El impacto de estas acciones trasciende la simple regulación del tráfico, contribuye directamente al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3, enfocado en garantizar la salud y el bienestar, al reducir lesiones y muertes relacionadas con accidentes de tránsito. A su vez, esta gestión proactiva apoya el ODS 11, promoviendo ciudades inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.

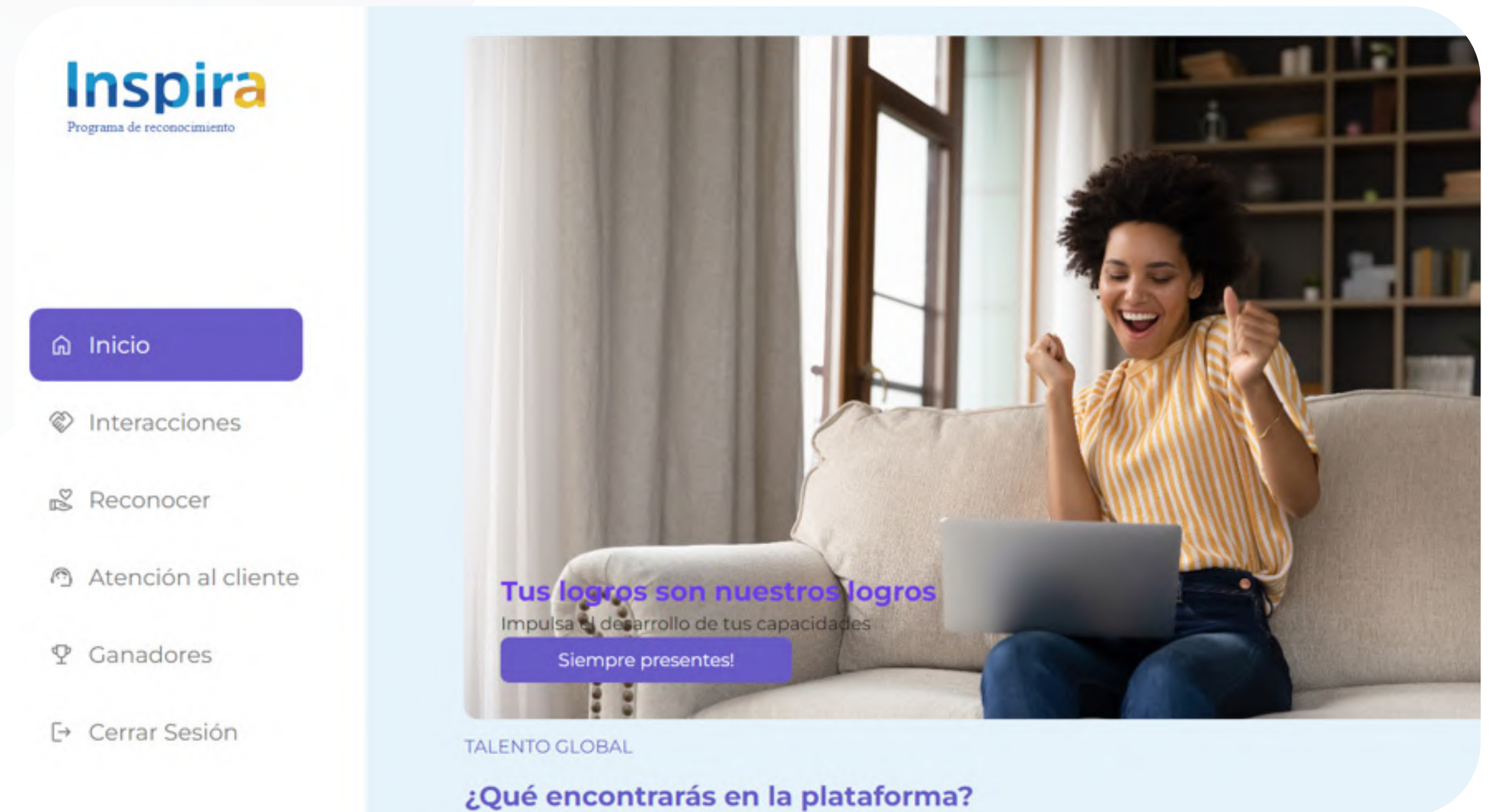


En conjunto, el CCT no solo gestiona la movilidad de manera eficiente, sino que establece un estándar innovador en la manera de abordar los desafíos urbanos, demostrando cómo la tecnología puede ser un motor transformador para construir ciudades más seguras, conectadas y sostenibles.

Evolucionando nuestro propósito para responder a los desafíos globales

El año 2024 marcó un cambio significativo en nuestra visión estratégica, donde nuestro propósito superior evolucionó para abordar los retos ambientales y sociales con soluciones tecnológicas que generan impactos medibles y que priorizan la sostenibilidad como núcleo de nuestras decisiones y base para la innovación.

Con estas iniciativas hemos demostrado que nuestra estrategia no solo está alineada con las necesidades del presente, sino también con las demandas del futuro; reforzando nuestras capacidades internas con las oportunidades del mercado para continuar fortaleciendo nuestra posición como líderes en sostenibilidad e innovación.



Construyendo una cultura de innovación social: Inspira

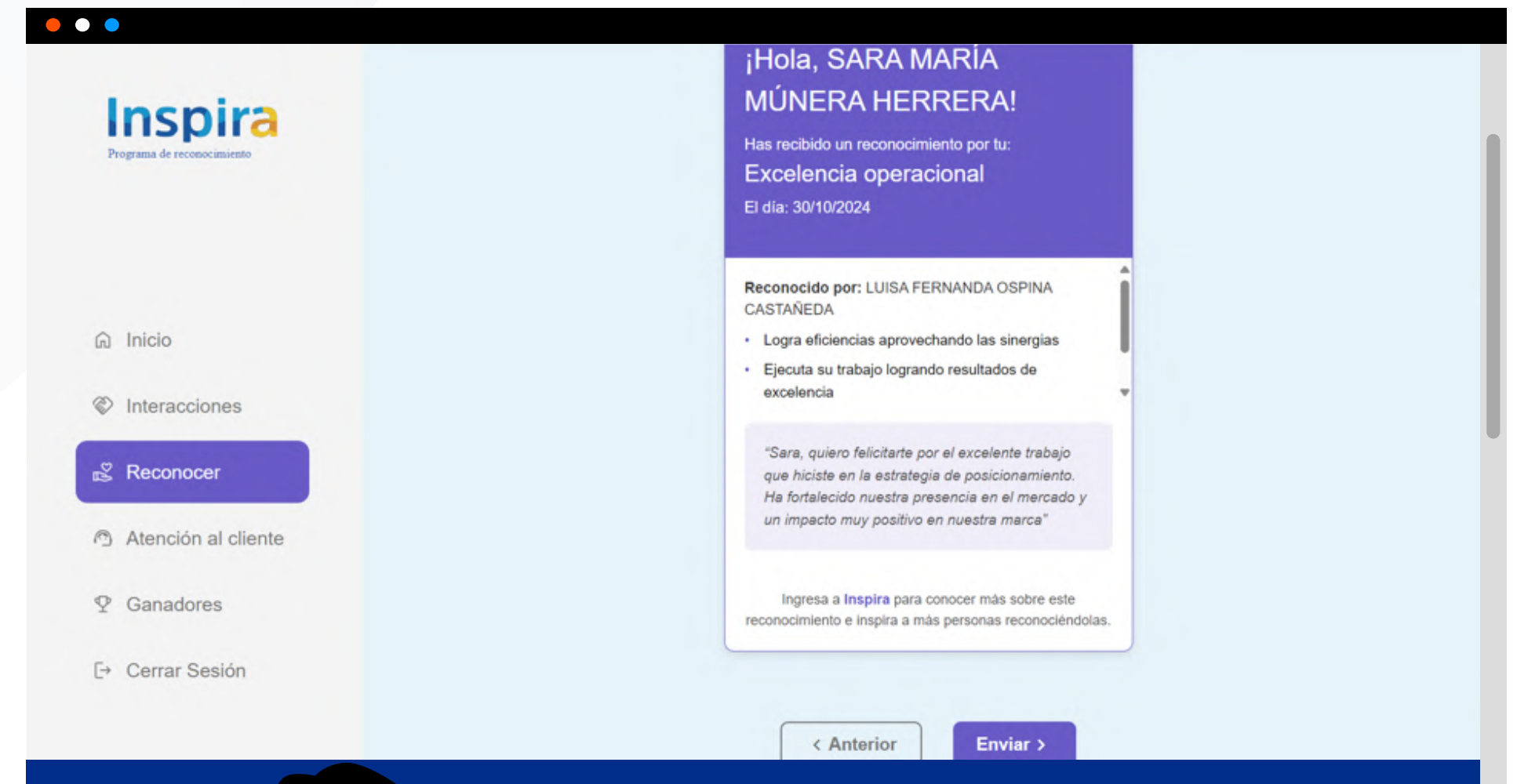
El talento humano es uno de nuestros recursos más valiosos, por lo que en inteia desarrollamos la evolución de la plataforma digital Inspira del Grupo ISA y sus empresas que acciona los procesos de cultura desde Talento Organizacional que permiten reconocer y motivar el equipo de trabajo, respaldando la misión de negocio a través de la gamificación y la conexión con beneficios y/o reconocimientos, basados en las políticas y programas de gestión de talento.



Inspira no solo fomenta la fidelización del talento, sino que también sienta las bases para futuras plataformas enfocadas en *SocialTech*, donde la tecnología se utiliza para resolver problemas sociales y donde la innovación no solo beneficia a clientes, sino a los talentos internos.

Cada acción que emprendemos y cada solución que desarrollamos está alineada con nuestro propósito superior, buscando no solo habilitar territorios inteligentes, sino hacerlos más resilientes, inclusivos y sostenibles.

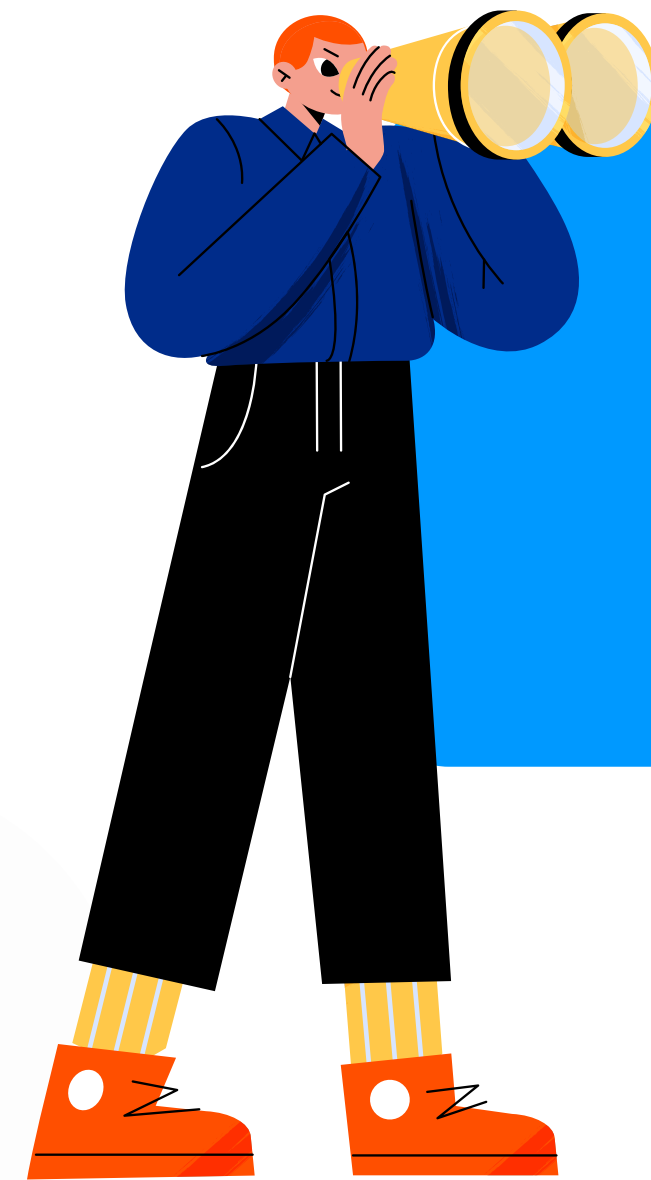
A medida que avanzamos, seguimos comprometidos con liderar la transformación de los territorios, demostrando que la sostenibilidad y la tecnología no son caminos separados, sino dos caras de la misma moneda. Estas iniciativas consolidan nuestro rol como líderes en innovación social, fortaleciendo el vínculo entre el equipo humano y el propósito superior de inteia y marcando un camino claro hacia una operación empresarial más sostenible.



3-3. Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno

En 2024, en inteia destacamos el compromiso con la innovación, la adaptabilidad y la sostenibilidad, consolidando nuestro liderazgo a través de iniciativas transformadoras que promueven la creación de territorios más inteligentes y sostenibles.

El lanzamiento de inteia-hub durante el Smart City Expo Bogotá 2024 marcó un hito, estableciendo un ecosistema digital que integra diversos entornos urbanos para facilitar una gestión eficiente y alineada con principios de sostenibilidad.



Este ecosistema refleja la visión que tenemos como empresa de ser cada vez más influyentes, apoyándonos en el desarrollo de capacidades avanzadas en ciencia de datos y digitalización, lo que nos posiciona como pioneros en la gestión tecnológica de territorios y reafirma nuestro propósito de innovar en beneficio del bienestar de las comunidades y del planeta.





Un ecosistema para la gestión inteligente de territorios

inteia-hub consolidó nuestras soluciones y productos en un único entorno digital integrado que gestiona de forma adecuada y eficiente todos los servicios urbanos.

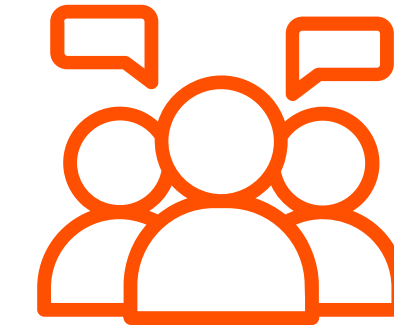
Su diseño posibilita una operación ágil además de la integración de herramientas de video analítica de última generación, estas capacidades permiten monitorear la diversidad y los entornos naturales, promoviendo decisiones basadas en datos que impulsan la sostenibilidad ambiental y la convivencia armónica entre las comunidades y su entorno.



Ciencia de datos al servicio de la sostenibilidad

El corazón de inteia-hub radica en la gestión integrada de datos como una herramienta clave para anticipar y abordar los desafíos de la urbanización y la gestión territorial.

A través de este ecosistema potenciamos la capacidad de las ciudades y los territorios para tomar decisiones inteligentes y adaptativas, contribuyendo a consolidar espacios resilientes y preparados para enfrentar los retos del futuro.

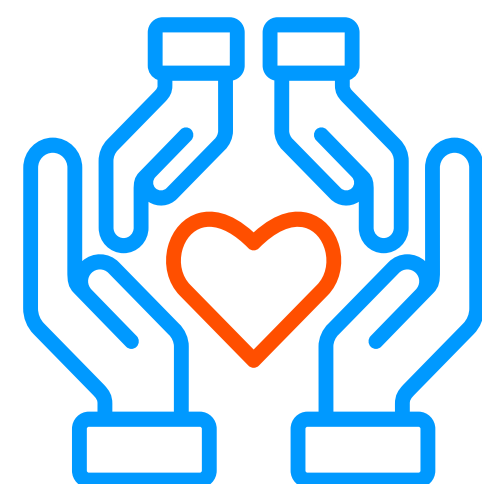


Hacia un impacto transformador

inteia-hub es más que un ecosistema, es una propuesta transformadora que busca inspirar a los diferentes actores de la sociedad.

Nuestra meta es que gobiernos, empresas y comunidades trabajen juntos para co-crear territorios sostenibles, donde las soluciones tecnológicas no solo optimicen procesos, sino también eleven la calidad de vida de las personas.

Bienestar: innovación y adaptabilidad como motor del progreso



En inteia entendemos que el bienestar trasciende el ámbito personal para convertirse en un eje estratégico de transformación organizacional.

Durante el 2024, fortalecimos nuestra cultura adaptativa y reafirmamos la innovación como uno de nuestros valores fundamentales, generando un impacto positivo en toda nuestra operación y en quienes forman parte de nuestro ecosistema.



Participación en los Cafés de Conocimiento:

Transición energética y movilidad sostenible: un diálogo hacia el futuro.

En nuestra búsqueda por fomentar el bienestar a través del conocimiento y la colaboración, desarrollamos un espacio de diálogo y aprendizaje colectivo que reunió a expertos, líderes y empleados del Grupo Empresarial.

Los cinco encuentros realizados, se convirtieron en un pilar para interactuar y proyectar nuestra contribución en temas relevantes como:

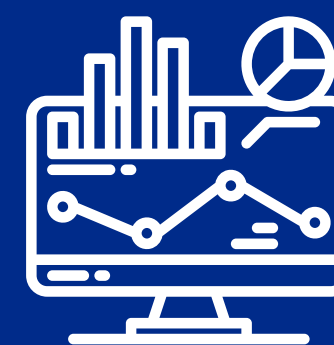
- ✓ La transición energética, indispensable para un futuro sostenible.
- ✓ Movilidad sostenible, impulsando soluciones innovadoras y responsables.
- ✓ Tecnologías avanzadas, aplicadas a ciudades inteligentes y sostenibles.

Este formato permitió articular la visión de inteia con las metas estratégicas del Grupo Empresarial, asegurando que nuestro enfoque de bienestar e innovación esté alineado con los desafíos y oportunidades globales.

Celebración del mes de la innovación:

Como parte de nuestro compromiso con la innovación, realizamos actividades durante todo el mes de octubre mediante la celebración de los “Días de la Innovación” en donde sentamos las bases para la ejecución del proceso de innovación profundizando en su fase inicial: la clarificación del problema.

Abordamos como temática principal la importancia de los datos como generadores de *insights* y de oportunidades para el futuro sostenible de nuestras soluciones.



A partir de este enfoque desarrollamos talleres, paneles, *bootcamp* y actividades virtuales en la que nos acompañaron expertos de organizaciones como InspiraLab, 360 TrendLab, KLYM, Ceentral, SURA y Bolsiyo, con el objetivo de realizar aproximaciones prácticas y entender casos reales aplicados al mercado y a nuestras áreas de oportunidad.

Más del 50% del personal participó en cada una de las actividades virtuales.

Insumos y resultados de las actividades habilitaron contenidos formativos internos y *briefs* de oportunidades en áreas de interés de la organización.

Realizamos un *Bootcamp* enfocado en búsqueda de información especializada.



Cultura adaptativa para un futuro dinámico

La capacidad de adaptarnos a los cambios fue clave para mantener el bienestar integral en inteia. Este enfoque no solo nos permitió enfrentar los retos de un entorno cambiante, sino también convertirlos en oportunidades para innovar y crecer.

La flexibilidad organizacional y la apertura al aprendizaje continuo consolidaron una base sólida para alcanzar nuestros objetivos.

Nuevas maneras de operar: hacia una organización líquida y transversal

En inteia estamos redefiniendo nuestra forma de trabajar y operar, adoptando un modelo organizacional que responde a los desafíos y oportunidades del entorno actual.

Durante 2024 dejamos atrás estructuras jerárquicas tradicionales para evolucionar hacia una organización transversal, abierta a las capacidades y con una visión innovadora y sostenible.

Diseño organizacional para un mundo en transformación

El núcleo de nuestra transformación radica en el diseño de una organización líquida, donde las capacidades de nuestro equipo y las necesidades de nuestro entorno guían nuestras acciones diarias. Este enfoque permite que nuestra estructura sea más dinámica, adaptativa y alineada con los retos que enfrentan las empresas de base tecnológica y los territorios donde operamos, en esta nueva forma de operar, hemos logrado:

Mayor flexibilidad en los procesos: adaptar nuestras operaciones para responder rápidamente a cambios en el entorno y a las demandas de nuestros grupos de interés.

Impulso de la colaboración transversal: facilitar conexiones entre áreas y capacidades, promoviendo una sinergia que multiplica el impacto de nuestras soluciones y productos.

Foco constante en la innovación y sostenibilidad: asegurar que cada iniciativa y proyecto esté orientado a generar valor sostenible para todos los involucrados.



La capacidad como guía de nuestras acciones

La transición hacia este modelo organizacional está basada en un principio clave: las capacidades deben ser el motor de nuestra operación, esto implica reconocer el talento, la experiencia y la creatividad de nuestro equipo como los elementos esenciales para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades.

Gracias a este enfoque en inteia hemos consolidado una operación que:

Promueve la agilidad y la creatividad, desbloqueando nuevas formas de resolver problemas y abordar proyectos.

Asegura la sostenibilidad a largo plazo, integrando nuestras capacidades con un enfoque claro en la innovación y el impacto positivo en el entorno.

Fomenta la autonomía responsable, empoderando a cada colaborador para que actúe como líder en su área de experticia, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Un futuro construido sobre la flexibilidad y la colaboración



Nuestra nueva manera de operar refleja un cambio profundo en la forma de entender la organización.

Al adoptar una estructura más abierta y adaptativa, nos posicionamos como un referente de innovación, sostenibilidad y flexibilidad, no solo dentro del Grupo Empresarial, sino también en el sector de las tecnologías aplicadas a la gestión sostenible de los territorios.

Estamos convencidos de que este enfoque nos permitirá seguir liderando, anticipándonos a los cambios y transformando nuestro entorno de manera positiva. Es así como continuamos demostrando que la adaptabilidad y la innovación son esenciales para enfrentar un futuro lleno de posibilidades.

Nuevas capacidades en gestión de data y digitalización:

Impulsando el futuro con tecnología avanzada:

Entendemos que el futuro de la sostenibilidad y la gestión inteligente de territorios se construye sobre una base sólida de capacidades digitales e innovación tecnológica. Durante 2024 consolidamos una visión estratégica basada en la integración de datos, analítica avanzada y digitalización, elementos que nos han permitido desarrollar soluciones disruptivas y abrir nuevos mercados:

Desarrollamos una fábrica digital impulsada por nuestras capacidades técnicas:

El corazón de nuestra transformación digital es nuestra fábrica digital, un espacio donde nuestras capacidades técnicas toman forma en soluciones concretas que resuelven los desafíos del presente y anticipan las necesidades del futuro.

Este enfoque nos ha permitido fortalecer productos clave y desarrollar nuevas capacidades que marcan la diferencia en el mercado. Entre los avances más destacados se encuentran:

Capacidades avanzadas en video analítica:

Ampliamos nuestras herramientas de análisis visual, permitiendo soluciones más precisas y adaptadas a las necesidades específicas de los territorios y ciudades inteligentes.



Primer gemelo digital de señalización a nivel país:

Estamos desarrollando un gemelo digital que revolucionará la forma de gestionar la señalización a gran escala, posicionándonos como líderes en la adopción de tecnologías emergentes para la infraestructura vial y urbana.



Movilidad como servicio:

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar y la innovación, hemos avanzado en el desarrollo de una aplicación de movilidad como servicio, diseñada para integrar soluciones de transporte tanto para el ámbito empresarial como ciudadano.

Esta herramienta facilita la planificación, gestión y uso eficiente de diferentes opciones de movilidad, permitiendo combinar transporte público, vehículos compartidos, bicicletas y otros medios en una sola plataforma. Con esta solución, buscamos optimizar los desplazamientos, reducir la huella de carbono asociada a la movilidad y mejorar la experiencia de los usuarios, ofreciendo una alternativa práctica y sostenible que conecta las necesidades empresariales con las dinámicas urbanas.



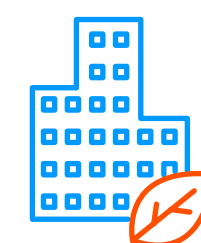
Un equipo de ciencia de datos al servicio de la innovación

Con la creación de nuestro equipo especializado en ciencia de datos, hemos dado un paso decisivo hacia el aprovechamiento integral de la información como un activo estratégico. Este equipo no solo ha permitido optimizar nuestras operaciones, sino que también ha abierto puertas a nuevos mercados y oportunidades, posicionándonos como un referente en analítica avanzada.

Gracias a estas capacidades, hemos logrado:



Integrar datos de diversas fuentes para obtener una visión integral y precisa de los retos a enfrentar.



Desarrollar soluciones basadas en datos que apoyan la toma de decisiones informadas y alineadas con nuestros objetivos de sostenibilidad.



Ofrecer a nuestros aliados y clientes herramientas avanzadas que les permitan gestionar sus negocios de manera más eficiente y efectiva.

Digitalización como pilar de transformación:

La digitalización es el eje transversal que conecta todas nuestras capacidades y proyectos. En inteia, no solo adoptamos tecnología, sino que la ponemos al servicio del bienestar y la sostenibilidad. Desde la video analítica hasta los gemelos digitales o productos de movilidad como servicio, nuestras soluciones están diseñadas para transformar territorios, ciudades y comunidades, alineadas con los principios del Grupo Empresarial.

Evolucionamos nuestra cultura de innovación

En inteia estamos comprometidos con la innovación e implementamos cambios importantes durante el 2024, con el objetivo de maximizar la creación de valor al tiempo que empezamos a vivir un cambio en la organización hacia el agilismo, el cliente centrismo y la creación de valor sostenible.

La organización se prepara para el futuro:

Durante el último año implementamos un sistema de innovación apalancado en la vigilancia tecnológica, la investigación de fuentes primarias y la identificación tanto de tendencias globales como de necesidades locales. Esto dio como resultado un cambio en la perspectiva sobre el tipo de retos que debíamos asumir y sus innovaciones, partiendo de necesidades locales, con proyección de mercado global. El resultado ha sido que nuevas oportunidades de productos y servicios con mayores opciones de crecimiento empiecen a aparecer en el *roadmap* de la compañía.

Ahora contamos con un banco de retos caracterizados y con tamaños de mercados que ayudarán a la compañía a escalar más rápido, con mayor foco y con un impacto directo en infraestructuras resilientes, industria inclusiva y sostenible, cambio climático y transición energética.



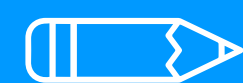
Cultura ágil para innovar:

La transformación cultural es fundamental en nuestro proceso de innovación, entendiendo que el agilismo no solo habla de la velocidad sino de la forma en la que se derriban barreras. Esta nueva forma de ver nuestro trabajo nos ha llevado a transformar exitosamente varios procesos, manteniendo siempre el objetivo de crear valor y trabajar por la sostenibilidad, tanto propia como la de nuestros aliados y clientes.

Con el objetivo de promover la innovación al interior de la organización y motivar la presentación de propuestas de nuevos productos, soluciones y oportunidades, desarrollamos actividades para fomentar:



El ADN creativo e innovador.



El intercambio de conocimientos que fortalezcan el proceso creativo.



La adopción de conceptos, metodologías y herramientas que movilicen la aplicación de técnicas de innovación.



La apropiación de perfiles de pensamiento creativo e innovador entre equipos de trabajo.

La transformación hacia la cultura ágil la vivimos en todos los niveles de la organización, así como se comparte la responsabilidad de construirla todos los días con las diferentes direcciones que componen la compañía; no solo estamos buscando que se apliquen marcos como *scrum*, sino también el *design thinking* y *lean startup*. Para esto, durante el último año, implementamos:

Espacios de capacitación:

formamos a nuestros equipos en cultura de desarrollo de producto, design thinking, lean startup, vigilancia tecnológica y uso de asistentes de inteligencia artificial para acelerar diferentes procesos.

Espacios de colaboración:

la apertura del nuevo Centro de Experiencia de inteia, también le entregó a la empresa un espacio para encontrarse, trabajar en equipo y fomentar la colaboración entre áreas y procesos.

Células de trabajo:

implementamos una nueva forma de trabajo que no solo busca alcanzar nuevos horizontes del negocio, sino que también transforma profundamente la cultura organizacional. Nos dirigimos hacia una organización líquida, conformando equipos de trabajo integrados por diferentes áreas y direcciones, lo que permite no solo un abordaje holístico de problemas y soluciones con una visión integral de negocio y creación de valor, sino también el fomento de una mentalidad colaborativa, ágil e innovadora en todos los niveles de la organización.

Vinculación con el ecosistema:

durante el 2024 desarrollamos diferentes ejercicios de trabajo conjunto y de co-creación con actores del ecosistema nacional CT+i. Esto no sólo nos ha permitido ampliar nuestra visión de los retos que existen y sus posibles soluciones, sino que desde ya, nos está llevando a desarrollar nuevas ideas que se ven reflejadas en un aumento de los ingresos de la empresa y en el fortalecimiento de los vínculos con aliados clave.

En 2024 desde nuestra cultura de innovación:

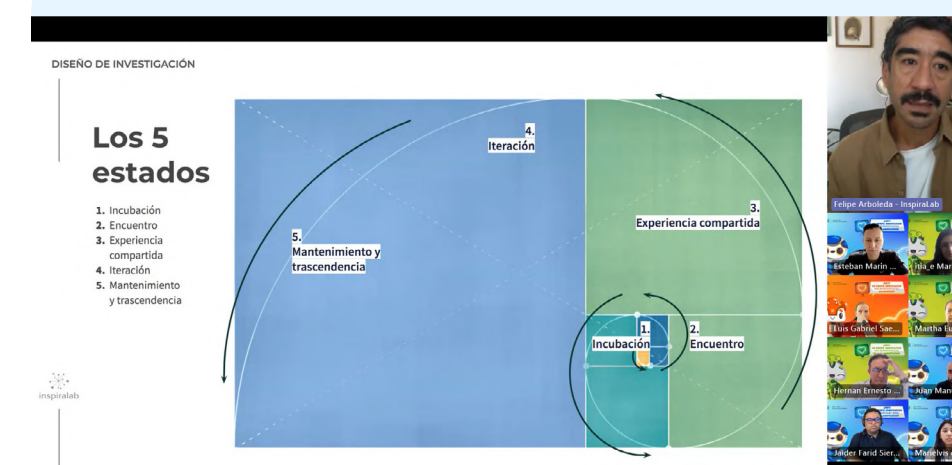
Creamos la primera comunidad digital de innovación en nuestra organización, para dinamizar los procesos de sensibilización y adopción de conceptos relacionados con el proceso de innovación y desarrollo de productos.

Realizamos un (1) Bootcamp enfocado en búsqueda de información especializada y territorios de oportunidad.

Desarrollamos células de aceleración para 4 productos de la organización.

Facilitamos tres (3) procesos de co-creación en el Grupo Empresarial a través de talleres de innovación.

Diseñamos nuestro primer proceso de gestión de la propiedad intelectual para la compañía.



Con estos logros, nos trazamos una hoja de ruta para el próximo año, donde planificamos:

- Expandir nuestra capacidad de innovación abierta para incluir más colaboradores externos.
- Desarrollar programas de mentoría en innovación.
- Identificar nuevas soluciones y productos que complementen nuestro portafolio actual.
- Implementar un sistema de medición de impacto más robusto.



Capítulo 7

Excelencia en el cumplimiento de nuestra actividad



3-3. Excelencia en el cumplimiento de nuestra actividad

En inteia nuestra promesa de valor se fundamenta en la capacidad de ofrecer soluciones que transformen la infraestructura y los servicios, mejorando la calidad de vida de las comunidades y fomentando el desarrollo sostenible. Este compromiso se concreta a través de la adopción de las mejores prácticas, el uso de tecnologías de vanguardia y una gestión enfocada en la efectividad, la eficiencia y la satisfacción de los grupos de interés.

Acuerdos de Niveles de Servicio

Integramos Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) para reforzar nuestro compromiso y garantizar que las expectativas de los clientes se cumplan con puntualidad y calidad. Estos ANS establecen parámetros claros, medibles y alcanzables, tales como tiempos de respuesta, gestión de incidentes y oportunidad, lo cual nos permite:

Para el 2024 tuvimos un cumplimiento del 100% en todos nuestros ANS pactados con clientes, evidenciando nuestro compromiso constante con los grupos de interés para garantizar que nuestras acciones respondan a sus expectativas.

Logrando:



Claridad:
definimos expectativas concretas y objetivas para todas las partes involucradas



Monitoreo continuo:
evaluamos el cumplimiento de los acuerdos mediante indicadores clave de desempeño.



Responsabilidad compartida:
promovemos la colaboración entre inteia y sus clientes para alcanzar los objetivos establecidos.



Transparencia:
información clara y oportuna sobre el estado y los avances de cada proyecto.



Inclusión:
identificación y atención de las necesidades de todos los sectores involucrados.



Satisfacción:
monitoreo de indicadores clave para medir el cumplimiento de la promesa de valor.

Experiencia al cliente

Hemos implementado un modelo integral de experiencia al cliente que prioriza la empatía, la personalización y la mejora continua en cada interacción. Este modelo incluye:



Análisis de puntos de contacto:

evaluación detallada de cada etapa de la experiencia del cliente.



Capacitación orientada al cliente:

formación de los equipos en habilidades de comunicación y resolución efectiva de problemas.



Incorporación de feedback:

uso de datos obtenidos de encuestas y otras fuentes para ajustar estrategias y superar expectativas.

Continuamos con nuestro modelo integral de experiencia al cliente, en el que entre los meses de octubre y noviembre llevamos a cabo la implementación y puesta en marcha de nuestra herramienta Zendesk como la plataforma centralizada para la gestión de solicitudes y atención al cliente. Esta herramienta nos ha permitido garantizar los procesos de recepción, clasificación y resolución de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF) provenientes de los usuarios de nuestros servicios digitales, a través de los canales de atención: WhatsApp, correo electrónico y formulario en el sitio web.

Con esta herramienta, se ha logrado estructurar un flujo de atención eficiente que garantiza tiempos de respuesta adecuados, seguimiento de casos y escalamiento a procesos internos en caso de requerirse una atención especializada. La implementación

de esta herramienta y el fortalecimiento del modelo de servicio representan un avance significativo en la gestión de la experiencia del cliente, asegurando respuestas más ágiles, trazabilidad en la resolución de casos y una mejora en la calidad del servicio.

Adicionalmente, rediseñamos nuestro sitio web y transformamos por completo la experiencia del usuario. Simplificamos la navegación, logrando que fuera más intuitiva y que las secciones de interés se identificaran de manera clara. Facilitamos el recorrido de los visitantes y mejoramos significativamente la interacción, haciendo que cada visita fuera satisfactoria.

También incorporamos opciones de accesibilidad, creando un espacio más inclusivo para todos. Este cambio reflejó nuestra esencia como organización, convirtiendo el sitio en un canal que conectó directamente con nuestros clientes y visitantes, fortaleciendo nuestra relación con ellos y nuestro compromiso con una experiencia de calidad.

Así, reafirmamos nuestro compromiso de operar con rigor y excelencia, consolidando nuestra posición como líder en el sector y generando confianza en cada acción que realizamos.

Encuesta de satisfacción

A través de la aplicación de la encuesta anual buscamos evaluar la satisfacción, identificar las oportunidades de mejora y conocer las opiniones de nuestros clientes. Respecto al resultado de satisfacción general (¿Qué tan satisfecho se encuentra con inteia y/o satisfacción del producto-servicio?), en una escala de 1 a 10, se obtuvo una calificación total de 8,46, respecto al año 2023, aumentamos 0,27 puntos; este resultado evidencia una mejora en la percepción de nuestros clientes y la consolidación de nuestro compromiso con la calidad y el servicio.

Adicionalmente, el Net Promoter Score – NPS- (¿Qué tan probable es que recomiende a inteia a otras empresas, contactos o colegas?), el cual es calculado como la diferencia entre el porcentaje de promotores (calificación de 9 o 10) y detractores (calificación de 0 a 6), se obtuvo un valor de 65,9%, presentándose un incremento de 7,6 puntos respecto al año 2023. Este resultado, indica que un alto porcentaje de clientes nos recomendaría, lo que refuerza nuestra posición en el mercado.

Primer Encuentro de Proveedores: un paso hacia el fortalecimiento de nuestras alianzas estratégicas

En noviembre 2024 llevamos a cabo nuestro primer Encuentro de Proveedores, un espacio clave para acercarnos a nuestros aliados estratégicos. El encuentro tuvo como objetivo principal fortalecer las conexiones de nuestros proveedores con el propósito superior de inteia y actualizarlos en diversos temas estratégicos para la compañía.

Durante la jornada se abordaron temas esenciales para nuestra cadena de suministro, donde tuvimos la oportunidad de presentar nuestro portafolio de servicios, además, compartimos detalles sobre la Encuesta de Materialidad y resaltamos la importancia de la implementación de buenas prácticas que, como Grupo Empresarial esperamos sean adoptadas por nuestros proveedores.

Entre las que se destacan:

- ✓ Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Compromiso con la sostenibilidad ambiental.
- ✓ La ciberseguridad como pilar de nuestras operaciones.
- ✓ Ética y compliance.



De igual manera, en este encuentro buscamos fortalecer, mantener y cuidar las relaciones en el tiempo, por ello, **creamos cinco categorías de evaluación las cuales fueron: adaptabilidad, excelencia operacional, relacionamiento, transparencia, y tiempos de entrega. Con esto, algunos de los proveedores fueron reconocidos simbólicamente, fortaleciendo la relación comercial que tenemos y que queremos cuidar en el tiempo.**

Este encuentro marca un importante hito en el camino hacia el fortalecimiento de nuestras relaciones estratégicas y el cumplimiento de nuestra visión empresarial.

Refactorización tecnológica

En inteia entendemos que la innovación tecnológica es clave para cumplir con rigor y excelencia nuestra promesa de valor. Por ello, hemos emprendido una estrategia de refactorización tecnológica que redefine la manera en que diseñamos, desarrollamos y operamos nuestros productos y soluciones. Estamos dejando atrás las arquitecturas monolíticas tradicionales para adoptar modelos basados en microservicios, que ofrecen mayor flexibilidad, escalabilidad y capacidad de integración.

Estas nuevas plataformas, diseñadas para ser aplicables y modularmente configurables, permiten una interacción más ágil entre sistemas y garantizan que nuestras soluciones puedan adaptarse rápidamente a las necesidades cambiantes de los grupos de interés.

Este enfoque no solo optimiza el rendimiento y la eficiencia, sino que también fomenta la innovación continua, fortaleciendo nuestra posición como líderes en el sector y asegurando que cada acción contribuya al desarrollo sostenible y la satisfacción de quienes confían en nosotros.



3-3. Referente en sus estándares y prácticas

Con el fin de escuchar a nuestros grupos de interés y responder a sus necesidades y expectativas, venimos adoptando dentro de nuestros procesos altos estándares de calidad, tanto nacionales como internacionales, generando así credibilidad y confianza. Es por esto, que adaptamos estas necesidades y hemos fortalecido nuestros procesos en áreas como control interno y auditoría, protección de datos personales y propiedad intelectual, implementando técnicas innovadoras que responden a los estándares más exigentes del mercado en cada uno de nuestros proyectos:



SC-CER403443

Certificaciones de calidad: nos alineamos a las normativas nacionales e internacionales para garantizar excelencia, por lo que mantuvimos la certificación en la norma **ISO 9001:2015**.



SI-CER911872

Certificación en seguridad y salud en el trabajo: nos permite generar entornos de trabajo seguros y saludables, aumentando la motivación y el compromiso de los empleados, lo que se traduce en una mayor productividad y menor ausentismo y por lo tanto la reducción de costos, minimizando los accidentes laborales y las enfermedades de origen laboral. Este año obtuvimos la certificación en la norma **ISO 45001:2018**.



ST-2001125

Certificación en seguridad de la información: mediante las buenas prácticas para asegurar la información de nuestros grupos de interés, generamos confianza en el mercado, por lo que durante el año 2024 mantuvimos la certificación en la norma **ISO 27001:2013**.

Efectividad y eficiencia en la toma de decisiones

Manteniendo el enfoque centrado en la sostenibilidad y los resultados, nuestras decisiones se basan en datos, análisis rigurosos y metodologías probadas que permiten optimizar recursos y asegurar resultados tangibles.

Los pilares de esta práctica incluyen:

- Alineación estratégica:** diseño de proyectos alineados con los objetivos corporativos y las necesidades de los grupos de interés.
- Uso de tecnología:** incorporación de herramientas digitales para modelación, monitoreo y evaluación.
- Retroalimentación:** establecimiento de procesos participativos para recoger y actuar sobre las sugerencias de los grupos de interés.
- Capacitación continua:** desarrollo profesional de nuestros equipos para mantener un enfoque actualizado y especializado.
- Evaluación de impacto:** uso de herramientas para medir el impacto técnico, social y ambiental de nuestras intervenciones.

Frente a la consolidación de los procesos para fortalecer la estructura organizacional, estamos convirtiéndonos en una empresa ágil que responda a las necesidades del mercado.



En el 2024 incluimos los siguientes procesos organizacionales:

Gestión de propiedad intelectual y su valor estratégico:

En inteia la propiedad intelectual juega un papel central asociado a la creación y captura de valor desde el desarrollo de soluciones innovadoras y nuestra estrategia de diversificación de mercados y productos a 2030, por lo que enfrentamos el desafío de gestionar este proceso de manera integral y sistemática para asegurar nuestras ventajas competitivas y habilitar nuevas oportunidades de negocio.

Como respuesta a esta necesidad estratégica, diseñamos un proceso de gestión de la Propiedad Intelectual, con el objetivo de consolidar unos lineamientos internos para la identificación, protección y defensa de los activos intangibles, que permitan a la compañía mitigar riesgos jurídicos, prevenir conflictos y asegurar la exclusividad en la explotación de sus innovaciones.

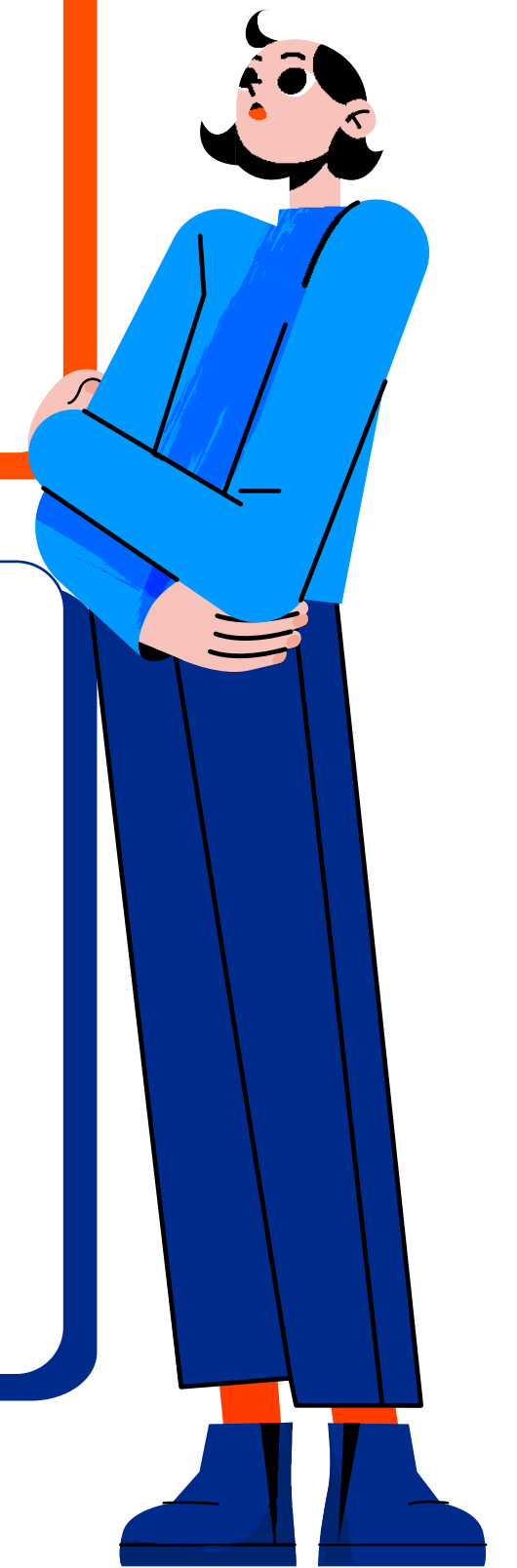
Esto es especialmente relevante en un entorno global, donde la gestión de la propiedad intelectual ha evolucionado de ser una consideración legal táctica para convertirse en un componente estratégico fundamental para las organizaciones que buscan competir y crecer en la economía del conocimiento.

Control interno y auditoría:

Como parte de nuestro mejoramiento continuo, implementamos el proceso de control interno y auditoría, que nos permite de una manera ágil responder a las desviaciones de los objetivos propuestos, generar alternativas de solución a nuestras partes interesadas, siendo más eficientes y asegurando un mejor manejo de nuestros recursos.

Protección de datos personales:

Gestionamos los incidentes asociados al tratamiento de los datos personales de nuestros grupos de interés, generando confianza y velando por el cumplimiento normativo y la protección de los datos personales.

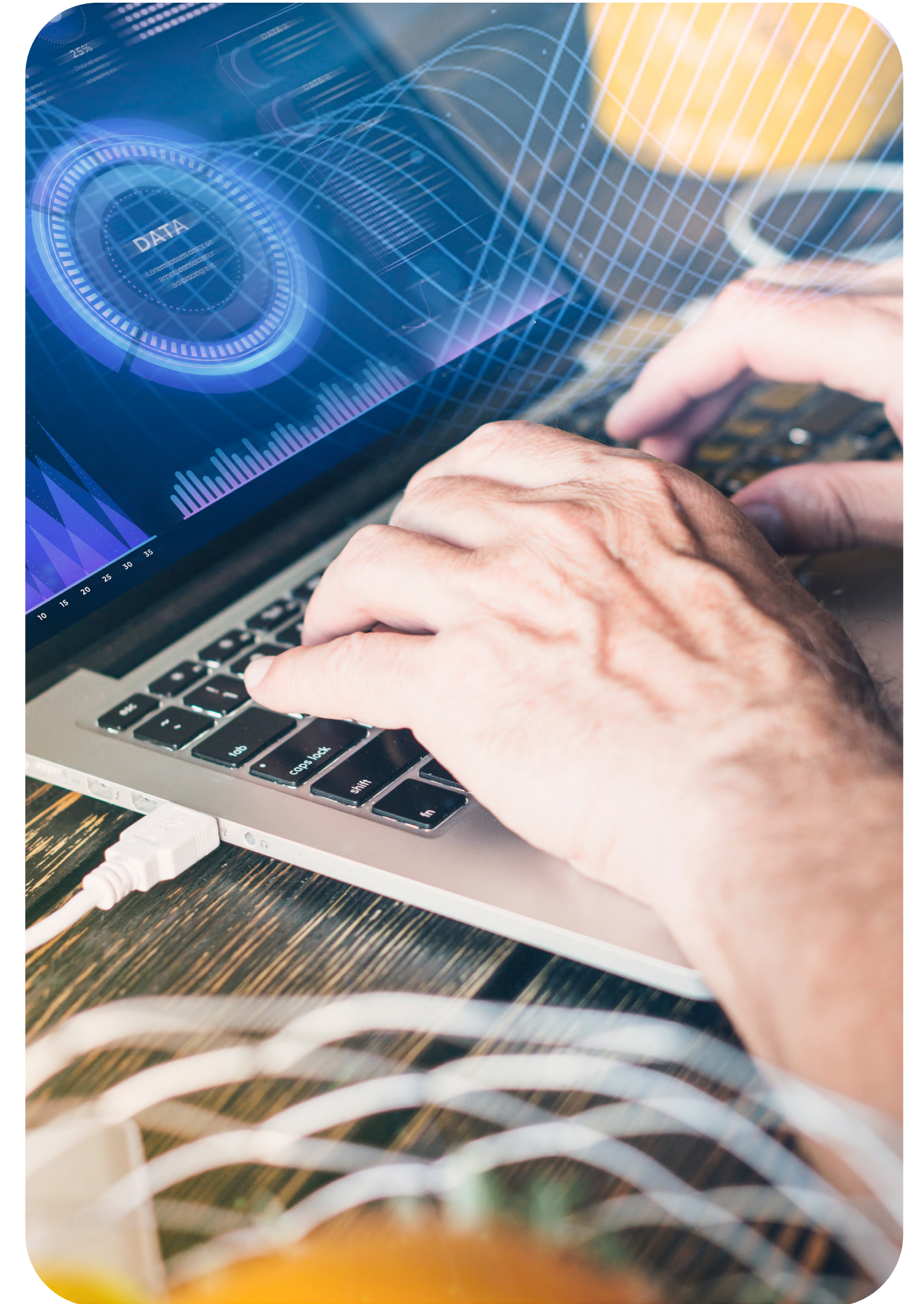


Seguridad de la información y ciberseguridad:

En el 2024 trabajamos en la transición y cumplimiento de los controles de la nueva versión de la norma NTC ISO/IEC 27001:2022 con el fin de recertificar nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Con esto, seguiremos demostrando las capacidades que tenemos para cumplir con las necesidades de nuestros clientes en aspectos de seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad, así como, para resguardar la información que custodiamos.

También adoptamos buenas prácticas en todos los procesos de nuestra organización para trabajar en entornos más seguros y eficientes, a su vez, con los espacios de sensibilización y el desarrollo de ejercicios de ingeniería social, logramos que las personas sean más conscientes del papel fundamental que cumplen para blindar sus actividades diarias, proteger la información y estar alerta ante cualquier amenaza, convirtiéndose en nuestra primera línea de defensa.

En materia de ciberseguridad, adquirimos nuevas herramientas en el marco de la implementación de la Estrategia Zero Trust que permite proteger nuestros activos críticos y estar a la vanguardia con la evolución e innovación tecnológica, además, contratamos servicios externos para la ejecución de pruebas de ciberseguridad en nuestra infraestructura tecnológica, con el fin de robustecer los controles técnicos e implementar nuevas medidas de protección.



Capítulo 8

Certificaciones y anexos



Informe de verificación externa

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD PARA MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD GRI



Declaración “De Conformidad con los estándares GRI 2021”

Informe Anual de Gestión INTEIA 2024
INTEIA S.A.S.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la empresa INTEIA S.A.S.

Se ha realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del Informe Anual de Gestión INTEIA 2024 de la empresa INTEIA S.A.S. de acuerdo con lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative – GRI Standards 2021 y el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborada por **Icontec**.

La preparación, el contenido y la declaración de opción “De Conformidad con los estándares GRI 2021” del Informe verificado, es responsabilidad de la dirección de la empresa INTEIA S.A.S.; así como definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y el control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión limitada, la cual se planeó y se llevó a cabo de acuerdo con el protocolo para el Servicio de Verificación de Reportes de Sostenibilidad de **Icontec**, basado en las directrices del GRI.

El alcance del compromiso de aseguramiento se desarrolló según lo acordado con **Icontec**. Incluyó la verificación de una muestra de las actividades descritas en el reporte y, una revisión de la aplicación de los principios y los contenidos básicos generales y específicos que presentan el desempeño en sostenibilidad del periodo 2024-01-01 y 2024-12-31.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión y verificación de la información presentada en el Informe Anual de Gestión INTEIA 2024, que nos permite emitir una conclusión sobre la naturaleza y alcance del cumplimiento de los principios de transparencia por parte de la organización y una conclusión sobre la fiabilidad de sus estándares generales.

El trabajo de revisión ha consistido en la recopilación de evidencias, e incluyó entrevistas confirmatorias en los diversos procesos de la empresa, responsables de la determinación de la materialidad y del enfoque de gestión que han participado en la elaboración del Informe de sostenibilidad. El énfasis recayó en la fiabilidad de la información.

La verificación externa fue conducida por el equipo de Icontec entre los días 2025-02-17 y 2025-02-18 y fue llevado a cabo de manera remota. A continuación, se describen los procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, que se aplicaron para alcanzar nuestras conclusiones:

- Lectura y revisión previa Informe Anual de Gestión INTEIA 2024 terminado; para la revisión de las actividades realizadas por INTEIA S.A.S. con relación y consideración de sus partes interesadas, así como la cobertura, relevancia e integridad de la información en función del entendimiento de la empresa de los requerimientos de sus grupos de interés.

F-PS-472
Versión 00

Página 1 de 3

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD PARA MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD GRI



- Elaboración del plan de verificación, enviado a la empresa el 2025-02-07, el cual fue aprobado por la organización.
- Análisis de la adaptación de los contenidos del Informe a los criterios “De Conformidad con los estándares GRI 2021” con la “Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del *Global Reporting Initiative* –GRI Standards.
- Reuniones con el personal responsable de los diferentes contenidos que integran el Informe, para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la verificación externa. Se desarrollaron 5 entrevistas con cada uno de los procesos responsables de las actividades, seleccionados en nuestro ejercicio de verificación los días 2025-02-17 y 2025-02-18
- Análisis del proceso de diseño del Informe de Gestión y de los procesos para recopilar y validar los datos, así como revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a los contenidos reportados, realizado los días 2025-02-17 y 2025-02-18
- Comprobación, mediante la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los contenidos básicos incluidos en el Informe, y comprobación de que los que corresponden con los criterios establecidos en la Guía. Dicha comprobación incluyó los estándares generales 2-1, 2-2, 2-3, 2-5, 2-6, 2-7, 2-9, 2-10 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-18, 2-20 y los contenidos específicos: 201-1, 207-1, 302-1, 302-2, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 401-1, 401-2, 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 406-1.
- Contraste de que el contenido del Informe no contradice ninguna información relevante suministrada por la empresa en la documentación analizada.

Conclusión:

Como resultado de nuestra revisión limitada se concluye que el Informe Anual de Gestión INTEIA 2024 de la empresa INTEIA S.A.S. ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la “Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del *Global Reporting Initiative* –GRI Standards, en su opción de “De Conformidad con los estándares GRI 2021” y cumple con los principios para su elaboración, y es fiable de acuerdo con los procedimientos realizados. No existe información que nos haga creer que los aspectos revisados descritos contienen errores significativos.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior a una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Informe Anual de Gestión INTEIA 2024.

Se le ha entregado a la organización un informe detallado de los aspectos por mejorar para la realización del informe, encontrados en nuestro ejercicio de verificación.

Independencia:

F-PS-472
Versión 00

Página 2 de 3

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD PARA MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD GRI



Condujimos el trabajo de acuerdo con los lineamientos establecidos en nuestro código de ética, el cual requiere, entre otros requisitos, que los miembros del equipo de verificación, como la firma de aseguramiento, sea independiente del cliente asegurado incluyendo los que no han sido involucrados en el reporte escrito. El código también incluye requisitos detallados para asegurar el comportamiento, integridad, objetividad, competencia profesional, debido cuidado profesional, confidencialidad y comportamiento profesional de los verificadores. Icontec Internacional tiene sistemas y procesos implementados para monitorear el cumplimiento con el código y para prevenir conflictos relacionados con la independencia.

Restricciones de uso y distribución:

El presente informe ha sido preparado exclusivamente para efectos de **dar aseguramiento** sobre el contenido del Informe Anual de Gestión INTEIA 2024 de la empresa INTEIA S.A.S., para el ejercicio anual terminado 2024-12-31; de acuerdo con lo señalado en el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborado por Icontec Internacional y no puede ser destinado para ningún otro propósito.

Nuestro informe se realiza única y exclusivamente para su presentación ante las partes interesadas lectores del Informe Anual de Gestión INTEIA 2024 y no debe ser distribuido o utilizado por otras partes.

ICONTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación

Juan Felipe Mora A.
Director Regional
Fecha 2025-02-26

CCG

F-PS-472
Versión 00

Página 3 de 3

Certificado de Empresa Carbono Neutro



CERTIFICADO DE CARBONO NEUTRO

ICONTEC certifica que las especificaciones para la Neutralidad de Carbono de la organización:
**INTERCONEXION ELECTRICA S.A. E.S.P. ISA y sus
 Empresas**
Calle 12 sur N° 18 -168.
Medellín, Colombia

(ver instalaciones cubiertas en la página 2)

Han sido evaluadas y aprobadas con respecto a los requisitos exigidos en la:

GUÍA PARA LA VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CARBONO NEUTRO DE ICONTEC

Este certificado reconoce el compromiso y la definición de una política o estrategia que incluye la neutralidad y el desarrollo de un programa para la gestión de las emisiones de Gases Efecto Invernadero, resultantes de la cuantificación de las mismas, por parte de la organización INTERCONEXION ELECTRICA S.A. E.S.P. ISA y sus Empresas, con el propósito de neutralizar sus emisiones.

La neutralización se realizó por medio de compensaciones reconocidas y aprobadas las cuales cumplen con los principios de: transparencia, pertinencia, confiabilidad y exactitud.

Código de Certificado: CN-CER-2025-81263

Fecha de aprobación inicial: 20/01/2023 Fecha última actualización: 09/01/2025
 Fecha de Vencimiento: 08/01/2028

F-PS-436
 Versión 00

Página 1 de 6

Martha I. Corredor
 Gerente de validación y Verificación

Anexo Certificado CN-CER-2025-81263

INSTALACIONES CUBIERTAS

Las instalaciones cubiertas dentro del reporte de GEI año 2023, son las siguientes:

Colombia

ISA

Sede Balsos, Calle 12 sur No. 18 -168. Medellín, Antioquia, Colombia.

INTERNEXA

Sede Balsos, Calle 12 sur No. 18 -168. Medellín, Antioquia, Colombia.

INTERCOLOMBIA

Sede principal

Calle 12 sur # 18 - 168. Bloque 1. Pisos 2 y 3. Medellín - Antioquia.

Centros de transmisión de energía

CTE Centro, Calle 200 entre Carrera 8 y Autopista Norte Bogotá D.C, Colombia.

CTE Noroccidente, Calle 84 sur 40 - 61 Autopista Sur, Variante de Caldas Kilómetro 1, Sabaneta, Antioquia, Colombia.

CTE Suroccidente, Vía Aeropuerto Yumbo, Kilómetro 1, Palmira, Valle del Cauca, Colombia.

CTE Oriente, Kilómetro 2, 176 del anillo vial de Floridablanca a Girón, conjunto empresarial Natura, Floridablanca, Santander, Colombia.

XM

Sede Balsos, Calle 12 sur No. 18 -168. Medellín, Antioquia, Colombia.

INTEIA

Carrera 64 C No. 72-58, Barrio Caribe, Medellín, Antioquia, Colombia.

TRANSELCA

Carrera 24 No. 1A - 24 Piso 18 Bc Empresarial, Barranquilla, Atlántico, Colombia. (Piso 18. Sala de Control. Piso 19. Oficinas Administrativas).

Sedes

Sede Técnica (Almacén).

F-PS-436
 Versión 00

Página 2 de 6

Informe de revisoría fiscal



Informe del Revisor Fiscal

A la Asamblea de Accionistas de:
Inteia S.A.S.

Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de INTEIA S.A.S., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y los correspondientes estados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen información sobre las políticas contables materiales.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2024, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Bases de la Opinión

He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades en cumplimiento de dichas normas se describen en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros* de este informe. Soy independiente de la Compañía, de acuerdo con el Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad, junto con los requisitos éticos relevantes para mi auditoría de estados financieros en Colombia, y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de incorrección material, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel: +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín - Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Mila de Oro
Torre 1 - Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali - Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N - 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 - 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201

1

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros tomados en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe que incluya mi opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o acumuladas, podría esperarse que influyan razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios tomen con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepaso del sistema de control interno.
- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evaluar lo adecuado de las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.
- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en el informe del auditor sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que una entidad no pueda continuar como negocio en marcha.
- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.

Comuniqué a los responsables del gobierno de la entidad, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

2

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Otros Asuntos

Los estados financieros bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de la Compañía INTEIA S.A.S. al 31 de diciembre de 2024, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por otro revisor fiscal designado por Ernst & Young Audit S.A.S., sobre los cuales expresó su opinión sin salvades el 6 de marzo de 2024.

Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentado en el alcance de mi auditoría, no estoy enterado de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; 3) La información contenida en las planillas integradas de liquidación de aportes, y en particular la relativa a los afiliados, y la correspondiente a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables al 31 de diciembre de 2024, así mismo, a la fecha mencionada la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral; 4) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas. Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores. El informe correspondiente a lo requerido por el artículo 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 lo emití por separado el 6 de marzo de 2025.

DANIEL ARBOLEDA VELASQUEZ
Firmado digitalmente por DANIEL ARBOLEDA VELASQUEZ
Fecha: 2025.03.06 11:43:12 -05'00'
Daniel Arboleda Velásquez
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 261768-T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia
6 de marzo de 2025

3

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Certificación del representante legal y contador de la compañía

DocuSign Envelope ID: 21680205-D536-4560-B3B7-17F6DF3D6BDA

CERTIFICACION DEL REPRESENTANTE LEGAL Y CONTADOR DE LA COMPAÑÍA

Medellín, 6 de marzo de 2025

A los señores Accionistas de INTEIA S.A.S.

Los suscritos Representante Legal y Contador de INTEIA S.A.S., certificamos que los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2024 y 2023 han sido tomados fielmente de los libros, que la contabilidad se elaboró conforme a las normas de contabilidad y de información financiera, que la información revelada refleja en forma fidedigna la situación financiera, económica, social y ambiental de la Compañía, además hemos verificado las afirmaciones contenidas en los estados financieros básicos, principalmente las referidas a:

- Que los hechos, transacciones y operaciones han sido reconocidos y realizados por la Compañía durante el periodo contable.
- Que los hechos económicos se revelan conforme a lo establecido en el Régimen de Contabilidad Pública.
- Que el valor total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y costos ha sido revelado en los estados contables básicos hasta la fecha de corte, por la Compañía.
- Que los activos representan un potencial de servicios o beneficios económicos futuros y los pasivos representan hechos pasados que implican un flujo de salida de recursos, en desarrollo de las funciones de cometido estatal de la Compañía, en la fecha de corte.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 11 del Decreto 1406 de 1999, certificamos que se liquidaron en forma correcta y se pagaron en forma oportuna los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Firmado por:

 Hernan Ernesto Pardo Becerra
 Gerente General

Firmado por:

 Iván Darío Restrepo Londoño
 T.P. 51528-T
 Contador
 Miembro de Contabler S.A. TR 138

Libre circulación de facturas


DocuSign Envelope ID: 21680205-D536-4560-B3B7-17F6DF3D6BDA

LIBRE CIRCULACIÓN DE FACTURAS

El suscrito Representante Legal de INTEIA S.A.S., para efectos de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, donde se introdujeron los parágrafos 1º y 2º al artículo 7 de la Ley 1231 de 2008.

CERTIFICA

Que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores de la compañía.

Firmado por:

 HERNAN ERNESTO PARDO BECERRA
 Gerente General

Certificación de normas de propiedad intelectual y derechos de autor

DocuSign Envelope ID: 21680205-D536-4560-B3B7-17F6DF3D6BDA

CERTIFICACIÓN DE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

El suscrito Representante Legal de INTEIA S.A.S., para efectos de dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 1 de la ley 603 de 2000, que modifica el Artículo 47 de la Ley 222 de 1995:

CERTIFICA:

- Que la sociedad cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor y que utiliza "software" legal pagando los derechos correspondientes, bien sea por adquisiciones, licencias de uso o cesiones.
- Que el área de Tecnología de la sociedad tiene inventario del software que utiliza, y lleva control de instalación dependiendo del tipo de licenciamiento adquirido.
- Que de acuerdo con las políticas de la sociedad, los empleados están en obligación de observar las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.
- Que se ajusta a las disposiciones legales vigentes para celebrar operaciones con los socios de la sociedad.
- Que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores de la compañía.

Firmado por:

 HERNAN ERNESTO PARDO BECERRA
 Gerente General

Informe
de Gestión
Sostenible
2024

Usamos la
tecnología para
hacer el bien